20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

รายการอัปเดตข้อมูล FVCT ณ ตุลาคม 2569

- เป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย : ข้อมูลตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 – 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
- หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 3 ระดับ (จ.1 จ.2 จ.3) : ข้อมูลตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 เห็นชอบการกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2567 เห็นชอบการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเจ้าภาพฯ
- สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) : ข้อมูลตามรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568
- องค์ประกอบและปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าฯ : ข้อมูลตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย (Final Value Chain Thailand) (ฉบับแก้ไข) (พ.ศ. 2567 - 2580)

วิธีการอ่านห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย พ.ศ. 2567 – 2570 (Final Value Chain Thailand)

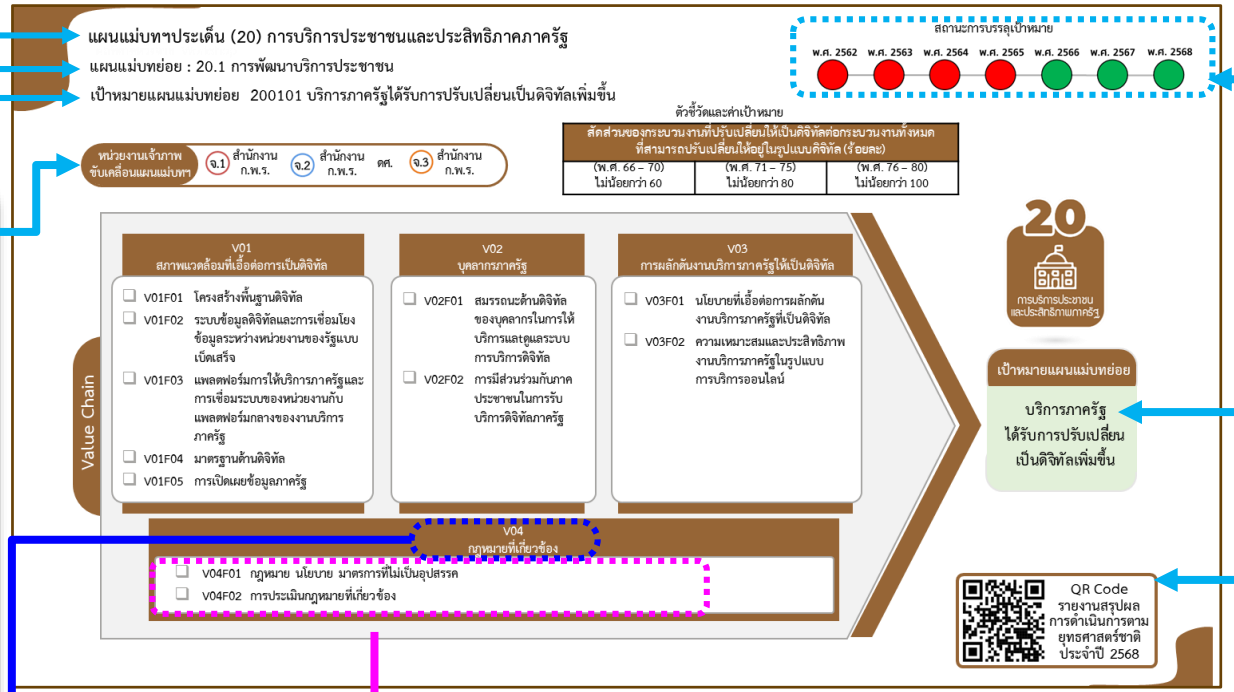
- ชื่อประเด็นแผนแม่บทฯ
- ชื่อแผนแม่บทย่อย
- รหัสและชื่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1)

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ

ประกอบด้วย

- จ.1 เจ้าภาพขับเคลื่อนประเด็นแผนแม่บทฯ
- จ.2 เจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับประเด็น
- จ.3 เจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

QR Code การมอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)



สถานะการบรรลุเป้าหมาย * แผนแม่บทย่อย (Y1) เทียบกับค่าเป้าหมายในแต่ละห้วง 5 ปี

ชื่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1)

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี



องค์ประกอบ (V)

คือ สิ่งที่เอื้อหนุนหรือส่งผลให้เป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) สามารถขยับดีขึ้นได้

ปัจจัย (F) คือ

เหตุ/เงื่อนไขที่เป็นฐานในการส่งการขับเคลื่อนให้องค์ประกอบสามารถส่งผลต่อเป้าหมายต่อไป

* ค่าสีสถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1)

- **สีแดง** สถานะวิกฤตในการบรรลุเป้าหมาย : ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50.99% ของค่าเป้าหมาย
- **สีส้ม** สถานะเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง 51.00 - 75.99% ของค่าเป้าหมาย
- **สีเหลือง** สถานะใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง 76.00 - 99.99% ของค่าเป้าหมาย
- **สีเขียว** สถานะบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ : สามารถบรรลุค่าเป้าหมาย 100%

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาคภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

สถานะการบรรลุเป้าหมาย

พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568
●	●	●	●	●	●	●

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. จ.3 สำนักงาน ก.พ.ร.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 60	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 80	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

Value Chain

V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล

- ☐ V01F01 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- ☐ V01F02 ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ
- ☐ V01F03 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐและการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ
- ☐ V01F04 มาตรฐานด้านดิจิทัล
- ☐ V01F05 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

V02 บุคลากรภาครัฐ

- ☐ V02F01 สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและดูแลระบบการบริการดิจิทัล
- ☐ V02F02 การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ

V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

- ☐ V03F01 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล
- ☐ V03F02 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ☐ V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V04F02 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมาย

พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568
●	●	●	●	●	●	●

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. จ.3 สศช.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

สัดส่วนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมายต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อยทั้งหมด (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 100	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่าะ 100	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่าะ 100

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

Value Chain

V01 แผนระดับที่ 3

- ☐ V01F01 ระบบข้อมูล สถานการณ์การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน
- ☐ V01F02 การบูรณาการการจัดทำแผนฯ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ☐ V01F03 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ของแผนฯ

V02 การขับเคลื่อน

- ☐ V02F01 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ
- ☐ V02F02 การดำเนินงานที่ยืดหยุ่นตามสถานการณ์
- ☐ V02F03 ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ

V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

- ☐ V03F01 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย
- ☐ V03F02 ความครบถ้วนและครอบคลุมของข้อมูล
- ☐ V03F03 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน

V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

- ☐ V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V04F02 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ
- ☐ V04F03 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ
- ☐ V04F04 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

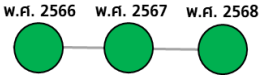
QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ★ ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ

- จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร.
- จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ.
- จ.3 กระทรวงการคลัง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

การใช้จ่ายรายจ่ายภาพรวม รายจ่ายประจำ และรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละต่อปี)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 100	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 100	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

Value Chain

V01 การจัดเก็บภาษี

- ☐ V01F01 ความโปร่งใสและเป็นธรรม
- ☐ V01F02 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
- ☐ V01F03 ฐานภาษีที่เหมาะสม
- ☐ V01F04 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหาภาค

V02 การนำภาษีไปใช้

- ☐ V02F01 งบประมาณที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม
- ☐ V02F02 การประเมินความคุ้มค่าในการใช้ภาษี
- ☐ V02F03 ประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายเงินภาษี

V03 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำภาษีที่จัดเก็บไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ☐ V03F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V03F02 เทคโนโลยี กลไก เครื่องมือ ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล
- ☐ V03F03 ศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรและสถาบันในการจัดเก็บและบริหารภาษี
- ☐ V03F04 การศึกษาและวิจัยการจัดเก็บและบริหารภาษี

20
การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

★ หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาคภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200203 ★หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย เพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย*



*หมายเหตุ: เพิ่มเติมเป้าหมาย 200203 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแผนงานพื้นฐาน

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ: จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. | จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. | จ.3 สศช.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

สัดส่วนของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยที่มีโครงการมารองรับต่อปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าฯ ทั้งหมด (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70)	(พ.ศ. 71 – 75)	(พ.ศ. 76 – 80)
ไม่น้อยกว่า 100	ไม่น้อยกว่า 100	ไม่น้อยกว่า 100

Value Chain

V01 การวิเคราะห์

- ☐ V01F01 ความตระหนักรู้และความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐต่อห่วงโซ่คุณค่าฯ
- ☐ V01F02 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา
- ☐ V01F03 ฐานข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล

V02 เครือข่ายและภาคีการพัฒนา

- ☐ V02F01 การบูรณาการในการจัดทำโครงการ
- ☐ V02F02 การติดตาม ประเมินผลแบบองค์รวม

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

★ หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

สถานะการบรรลุเป้าหมาย

พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2565 พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567 พ.ศ. 2568*

*หมายเหตุ : วงกลมแสดงสีสถานการณ์บรรลุเป้าหมายที่สะท้อนจากตัวชี้วัดเทียบเคียง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. จ.3 สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานปลัด)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ความสำเร็จของการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 35	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 50	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 75
สัดส่วนการลงทุนในการจัดบริการสาธารณะของภาคเอกชนต่อการลงทุนในการจัดบริการสาธารณะทั้งหมด (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 20	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 35	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 50

Value Chain

V01 การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น

- ☐ V01F01 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ☐ V01F02 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร

V02 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม

- ☐ V02F01 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ
- ☐ V02F02 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ
- ☐ V02F03 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

V03 แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ

- ☐ V03F01 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ
- ☐ V03F02 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม
- ☐ V03F03 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม

- ☐ V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V04F02 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

สถานะการบรรลุเป้าหมาย

พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568
●	●	●	●	○	○	○

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
- จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร.
- จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ.
- จ.3 กระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (คะแนน)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 90	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 95

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

Value Chain

V01 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- ☐ V01F01 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ☐ V01F02 ช่องทางการให้บริการประชาชนที่เหมาะสม
- ☐ V01F03 การประเมินประสิทธิภาพของอปท.

V02 การบูรณาการและการสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายการพัฒนา
- ☐ V02F01 ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
- ☐ V02F02 การเข้าถึงและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

V03 ความพร้อมของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ
- ☐ V03F01 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย
- ☐ V03F02 ช่องทางการรับบริการที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม

V04 สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการดำเนินการของ อปท.
- ☐ V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V04F02 สมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากร อปท.
- ☐ V04F03 ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

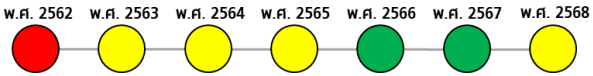
QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาคภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมาย



หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. จ.3 สำนักงาน ก.พ.ร.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของฟหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 85	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

Value Chain

V01 ศักยภาพบุคลากร
- ☐ V01F01 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- ☐ V01F02 ทัศนคติในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

V02 ศักยภาพองค์กร
- ☐ V02F01 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
- ☐ V02F02 เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร
- ☐ V02F03 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร

V03 ความตอบสนองต่อประชาชน
- ☐ V03F01 นวัตกรรมการให้บริการประชาชน
- ☐ V03F02 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการของรัฐ

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ☐ V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ V04F02 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

สถานะการบรรลุเป้าหมาย



หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ จ.1 สำนักงาน ก.พ.ร. จ.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดศ. จ.3 สำนักงาน ก.พ.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละ)		
(พ.ศ. 66 – 70) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	(พ.ศ. 71 – 75) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	(พ.ศ. 76 – 80) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15
ดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ (คะแนน)		
(พ.ศ. 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 93	(พ.ศ. 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(พ.ศ. 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 98

20
การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

Value Chain

V01 กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ☐ V01F01 หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์
- ☐ V01F02 เครื่องมือ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

V02 ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ☐ V02F01 สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ
- ☐ V02F02 นวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการ ทุกระดับ

- ☐ V03F01 ความตระหนักรู้และความเข้าใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ
- ☐ V03F02 การสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างบุคลากรภาครัฐที่ดี

V04 การติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ☐ V04F01 กลไกและเครื่องมือการติดตามการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ
- ☐ V04F02 ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักฐานเชิงประจักษ์และการนำไปใช้พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

QR Code รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2568