

เอกสารประกอบคำอธิบาย เป้าหมาย และตัวชี้วัด

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566-2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับประเด็น (Y2)						
รหัส Y2	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
200001	บริการของรัฐมี ประสิทธิภาพและมี คุณภาพเป็นที่ ยอมรับของ ผู้ให้บริการ	● การบริการของภาครัฐ มุ่งเน้นการทำงานที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ การบริการรวดเร็ว สะดวก โปร่งใส ไม่มีข้อจำกัดเวลา เป็นที่ยอมรับของ ผู้ให้บริการ ● ตลอดจนพัฒนาให้ ครอบคลุมและทั่วถึง นำเทคโนโลยีดิจิทัลมา พัฒนาการบริการ เพื่อลด ค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพ และ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน ของรัฐ จัดทำโดย สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) คำอธิบาย: ร้อยละความพึงพอใจต่อการ ให้บริการภาครัฐ (ภาพรวมทั่วประเทศ เป็นการสำรวจจากส่วนราชการ จังหวัด รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การอิสระ หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยการสำรวจ ครอบคลุมการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ 2. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก 3. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ 4. ด้านบริการผ่านช่องทางออนไลน์	-	โดยค่าเป้าหมายจะต้องมีค่าร้อยละของ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมาย ในปีสุดท้ายของห้วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ภายในปี 2580	สถานการณ์ความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐ (ภาพรวม) ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 83.03 (9,815 ตัวอย่าง) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 83.27 (10,422 ตัวอย่าง) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 81.69 (8,158 ตัวอย่าง) ทั้งนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ มีการจัดเก็บทุกปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2564

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับประเด็น (Y2)						
รหัส Y2	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
			วิธีการคำนวณ : ใช้ข้อมูลร้อยละของความพึงพอใจ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ ร้อยละความพึงพอใจ มีค่าเพิ่มขึ้นสะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			
200002	ภาครัฐมีการดำเนินที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	ภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีมาใช้นับสนับสนุนการดำเนินงานหรือมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ ซึ่งส่งผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก	พิจารณาจาก 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (อันดับของโลก ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: อันดับ/คะแนนดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) จากรายงาน E-Government Survey จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ คำอธิบาย : อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยจากรายงานฯ ซึ่งเป็นการประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และความสามารถของภาครัฐในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน โดยข้อมูล 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ดัชนีทุนมนุษย์ (Human Capital Index: HCI)	-	โดยค่าเป้าหมายดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยจะต้องมีอันดับไม่เกินค่าเป้าหมายในที่สุดท้ายของห้วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่เกินอันดับที่ 50 ของโลก ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่เกินอันดับที่ 40 ของโลก ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่เกินอันดับที่ 30 ของโลก ภายในปี 2580	สถานการณ์ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดังนี้ พ.ศ. 2567 (ข้อมูล พ.ศ. 2567) อันดับที่ 52 จาก 193 ประเทศทั่วโลก โดยได้ 0.8351 คะแนน พ.ศ. 2566 (ข้อมูล พ.ศ. 2565) อันดับที่ 55 จาก 193 ประเทศทั่วโลก โดยได้ 0.7660 คะแนน พ.ศ. 2565 (ข้อมูล พ.ศ. 2563) อันดับที่ 57 จาก 193 ประเทศทั่วโลก โดยได้ 0.75650 คะแนน ทั้งนี้ อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีการจัดเก็บทุก 2 ปี

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับประเด็น (Y2)						
รหัส Y2	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
			2) ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index: TII) 3) ดัชนีการบริการออนไลน์ (Online Service Index: OSI) วิธีการคำนวณ : ใช้อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีค่าลดลง สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			
			2. สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา : การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จัดทำโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) คำอธิบาย : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด ซึ่งการจำแนกระดับความพร้อมฯ การพัฒนาด้านดิจิทัล	-	โดยค่าเป้าหมายสัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ภายในปี 2580	สถานการณ์ร้อยละหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 24.83 (71 หน่วยงานจาก 286 หน่วยงาน) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 11.3 (32 หน่วยงานจาก 292 หน่วยงาน) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 5.84 (17 หน่วยงานจาก 292 หน่วยงาน) ทั้งนี้ สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับประเด็น (Y2)						
รหัส Y2	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
			ของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็นทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ระดับ 2 (ระดับขั้นต้น) ระดับ 3 (ระดับขั้นกลาง) ระดับ 4 (ระดับขั้นสูง) และระดับ 5 (ระดับขั้นสูงสุด) โดยใช้ร้อยละของระดับความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 จากรายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม ซึ่งทุกระดับมีทั้งหมด 7 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1) แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ 2) กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล 3) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัล 4) บริการภาครัฐ 5) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ 7) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ วิธีการคำนวณ : ใช้สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมฯ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ เพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			หน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป มีการจัดเก็บทุกปี

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
200101	งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	ภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนุนงานบริการของตน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งผลให้งานบริการภาครัฐมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และมีความถูกต้องยิ่งขึ้น	สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: การสำรวจงานบริการของหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเผยแพร่ผ่านศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) คำอธิบาย: สัดส่วนกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลที่ดำเนินการแล้วต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการสำรวจงานบริการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลครอบคลุมการให้บริการฯ ดังนี้ 1. การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) 2. การพัฒนาการให้บริการพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ในรูปแบบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือในชื่อ “ทางรัฐ”	-	โดยค่าเป้าหมายจะต้องมีสัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของในห้วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ในปี 2580	สถานการณ์สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (งานบริการ e-service ดำเนินการได้แล้ว /งานบริการที่สามารถพัฒนาให้เป็น e-service ทั้งหมด) ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 72.05 (1,712 / 2,376) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 68.80 (1,665 / 2,420) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 57.64 (1,395 / 2,420)

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			3. การผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านกลไกตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. สํารวจงานบริการที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลทุกปี ซึ่งอาจส่งผลให้ยอดรวมของกระบวนการดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้มีการประเมินกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลในปัจจุบัน เพื่อกำหนดหมวดวัดวัดกระบวนการฯ วิธีการคำนวณ : ใช้ข้อมูลสัดส่วนกระบวนการฯ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ สัดส่วนกระบวนการฯ เพิ่มขึ้นสะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			
200201	หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	การทำงานของหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วนสามารถส่งผลต่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติสามารถสะท้อนได้จาก เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่มีค่าเป้าหมายที่บรรลุแล้ว	สัดส่วนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมายต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อยทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา : รายงานสรุปผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ชาติ จัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คำอธิบาย : สัดส่วนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (Y1) ที่บรรลุค่า	-	โดยค่าเป้าหมายจะต้องมีสัดส่วนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมายแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ในปี 2570	สถานการณ์ร้อยละของเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมาย ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 27.14 (จำนวน 38 เป้าหมายจาก 140 เป้าหมาย) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 24.29 (จำนวน 34 เป้าหมายจาก 140 เป้าหมาย)

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
		สามารถสะท้อนไปถึงการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติได้ตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship: XYZ) ซึ่งเป็นหลักการในการถ่ายทอดระดับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ (Z) ผ่านสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (Y) และแปลงไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องของหน่วยงานของรัฐ (X) ทั้งนี้ในการประเมินเป้าหมายแผนแม่บทย่อยฯ จะใช้การบรรลุเป้าหมายของ Y1 มาพิจารณาการประเมินการบรรลุเป้าหมายแต่ละช่วง	เป้าหมายหรือเป้าหมายที่มีค่าสถานะการบรรลุเป้าหมายเป็นสีเขียว ต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย Y1 ทั้งหมด โดยเทียบกับค่าเป้าหมายในแต่ละห้วง 5 ปี วิธีการคำนวณ $N = \frac{A}{B} \times 100$ โดยที่ N = ร้อยละเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมาย A = จำนวนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุค่าเป้าหมายของแต่ละปีที่ได้จากรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ B = จำนวนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้งหมด 140 เป้าหมาย ทั้งนี้ จำนวนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยฯ เพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น		พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ในปี 2580	พ.ศ. 2565 ร้อยละ 41.43 (จำนวน 58 เป้าหมายจาก 140 เป้าหมาย)

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
200202	ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	ภาครัฐนั้นมีรายได้หลักส่วนหนึ่งมาจาก ภาษีที่ถูกจัดเก็บเพื่อนำมาเป็นงบประมาณของภาครัฐ ซึ่งสามารถสะท้อนสถานะการเงินการคลังของประเทศได้การนำภาษีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นการสะท้อนถึงการใช้งบประมาณในการดำเนินการของภาครัฐที่มุ่งให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพและหากงบประมาณถูกนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะทำให้ประเทศชาติมีการพัฒนาในทุกมิติ	การใช้จ่ายรายจ่ายภาพรวม รายจ่ายประจำ และรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละต่อปี) ที่มา: รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ สิ้นเดือนกันยายนของทุกปี จัดทำโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง คำอธิบาย: การที่งบประมาณถูกใช้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามที่มีการของบประมาณเพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐสามารถดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่ขอมาเพื่อการมุ่งเน้นการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติได้ตามกำหนด โดยร้อยละการใช้จ่ายรายจ่ายภาพรวม รายจ่ายประจำ และรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปีงบประมาณนั้น ต้องใช้จ่าย ได้ครบตามที่ตั้งไว้ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานได้ดำเนินงานได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ วิธีการคำนวณ : ใช้ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณฯ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ ร้อยละของการใช้จ่ายฯ เพิ่มขึ้นสะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น	-	โดยค่าเป้าหมายจะต้องมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณไม่น้อยกว่าร้อยละ ที่กำหนดสัดส่วนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมายแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของในห้วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	สถานการณ์การใช้จ่ายรายจ่ายภาพรวม รายจ่ายประจำ และรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปีงบประมาณ ดังนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 101.99 ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ร้อยละ 102.04 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ร้อยละ 101.99 หมายเหตุ : การเบิกจ่ายและการใช้จ่ายประจำเกินร้อยละ 100 เนื่องจากมีการเบิกจ่ายงบกลาง รายการเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานรัฐ และรายการค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานของรัฐ สูงกว่าวงเงินที่ได้รับการจัดสรร

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
200203	หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการโครงการ ตามห่วงโซ่คุณค่า ของประเทศไทยเพื่อ การบรรลุเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์ชาติ	การดำเนินการของหน่วยงาน ของรัฐต้องสอดคล้องกับห่วงโซ่ คุณค่าของประเทศไทย - โดยทุกเป้าหมายแผน แม่บทย่อย (Y1) จะ ประกอบไปด้วยห่วงโซ่ คุณค่าของประเทศไทย ซึ่งจะต้องมีหน่วยงานมา รองรับ เพื่อดำเนินการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ - ห่วงโซ่คุณค่าของประเท ศไทย หมายถึง องค์ประกอบ กิจกรรม และ กระบวนการต่าง ๆ ทั้งหมด ที่มีความ สอดคล้องและสัมพันธ์กัน อย่างเป็นระบบ เป็นองค พวยพที่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับเป้าหมายแผน แม่บทย่อยนั้น ๆ ร่วมกัน กำหนด - ทั้งนี้ ทุกปัจจัยภายใต้ห่วง โซ่คุณค่าฯ ที่สามารถส่งผล ต่อการบรรลุเป้าหมายแผน แม่บทย่อย ในการทำ โครงการ/การดำเนินการ	สัดส่วนของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่า ของประเทศไทยที่มีโครงการมารองรับ ต่อปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: ประมวลผลโดยสำนักงานสภา พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) โดยใช้ข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทย จัดทำโดย สศช. คำอธิบาย: ปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทยที่มีโครงการมารองรับ เทียบกับ ปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมด เพื่อหา ร้อยละของปัจจัยภายใต้คุณค่าฯ ของแผน แม่บทย่อยทั้งหมด 140 เป้าหมายที่มี โครงการมารองรับ วิธีการคำนวณ : $N = \frac{A}{B} \times 100$ โดยที่ N = ร้อยละปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทยมีโครงการมารองรับ A = จำนวนปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทยมีโครงการมารองรับ B = จำนวนปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทยทั้งหมด (2,130 ปัจจัย) ทั้งนี้ สัดส่วนของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่ คุณค่าของประเทศไทยที่มีโครงการมา	-	โดยค่าเป้าหมายสัดส่วนของปัจจัย ภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย ที่มีโครงการมารองรับต่อปัจจัย ภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมดจะต้องมี โครงการมารองรับในทุกปัจจัยภายใต้ ห่วงโซ่คุณค่าฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของใน ห่วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ภายในปี 2580	สถานการณ์ของสัดส่วนปัจจัยภายใต้ ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยที่มี โครงการมารองรับต่อปัจจัยภายใต้ห่วง โซ่คุณค่าฯ ทั้งหมด ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 64.43 (1,201/1,864 ปัจจัย*) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 66.48 (1,416/2,130 ปัจจัย) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 86.34 (1,839/2,130 ปัจจัย) หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงห่วงโซ่คุณค่าฯ ส่งผลให้ปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าฯ ทั้งหมดลดลง

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
		หากในปัจจัยภายในได้ห้วงโซ่คุณค่าฯ ไต ขาดโครงการมารองรับ จะสะท้อนให้เห็นว่า ห่วงโซ่คุณค่าฯ นั้นเป็นช่องว่างเชิงนโยบาย (policy gap) ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องเร่งดำเนินการ หากไร้ซึ่งช่องว่างเชิงนโยบายการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อยนั้นจะสามารถเป็นไปได้มากขึ้น	รองรับต่อปัจจัยภายในได้ห้วงโซ่คุณค่าฯ ทั้งหมดเพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			
200301	เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม	- ภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ ภาคเอกชน-ภาคประชาสังคม-ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ - โดยภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนจากเดิมที่ภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการจัดบริการสาธารณะเองตามความเหมาะสม - เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะและกิจกรรม	ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. ความสำเร็จของการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: ประมวลผลโดย สสช. โดยใช้ข้อมูลการถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนและภาคส่วนอื่นมาดำเนินการแทน ของสำนักงาน ก.พ.ร. คำอธิบาย: การถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนและภาคส่วนอื่นมาดำเนินการแทน เพื่อลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม (Rightsizing) โดยลดบทบาทของหน่วยงานภาครัฐจากผู้ให้บริการ (Operator) เป็นผู้กำกับดูแลเชิง	-	โดยค่าเป้าหมายร้อยละความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะจะต้องมีค่าไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของห้วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566- 2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 35 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ภายในปี 2580	สถานการณ์ร้อยละความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 61.35 (ถ่ายโอนสำเร็จ 100 งาน/ 163 งาน) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 61.00 (ถ่ายโอนสำเร็จ 99 งาน/ 163 งาน) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 58.16 (ถ่ายโอนสำเร็จ 89 งาน/ 153 งาน) * ในปี 2566 จำนวนงานที่ขับเคลื่อนทั้งหมด ได้มีการปรับเพิ่มจาก 153 งาน เป็น 163 งาน

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
		สาธารณะที่ภาคส่วนอื่นมา ดำเนินการแทนแล้ว	คุณภาพ (Regulator) และเปิดให้ ภาคเอกชนและภาคส่วนอื่นเข้ามา ร่วม ดำเนินการหรือดำเนินการแทนภาครัฐ วิธีการคำนวณ : $N = \frac{A}{B} \times 100$ โดยที่ N = ร้อยละความสำเร็จการเปิดให้ภาค ส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ A = จำนวนการบริการสาธารณะที่เปิดให้ ภาคส่วนอื่นเข้ามาร่วมดำเนินการ (ภาค ส่วนอื่น อาทิ ภาคเอกชน- ภาคประชาสังคม- ภาคประชาชน) B = จำนวนการบริการสาธารณะภาครัฐ ทั้งหมด ทั้งนี้ ร้อยละของความสำเร็จฯ เพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			
			2. สัดส่วนการลงทุนในการจัดบริการ สาธารณะของภาคเอกชนต่อการ ลงทุนในการจัดบริการสาธารณะ ทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ สำนักงานงบประมาณ และ สศช.	เทียบเคียงโดยใช้มูลค่าการ ลงทุนภาคเอกชนต่อมูลค่า การลงทุนระหว่างภาครัฐ และเอกชนทั้งหมด ที่มา: ประมวลผลโดย สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยใช้ข้อมูลสัดส่วนการ	โดยร้อยละสัดส่วนการลงทุนในการ จัดบริการสาธารณะของภาคเอกชน ต่อการลงทุนรวมในการจัดบริการ สาธารณะทั้งหมดต้องไม่น้อยกว่า ค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้	☒ ตัวชี้วัดเทียบเคียง สถานการณ์สัดส่วนมูลค่าการลงทุน ภาคเอกชนต่อมูลค่าการลงทุนระหว่าง ภาครัฐและเอกชนทั้งหมด ดังนี้ พ.ศ. 2567 ร้อยละ 35.66 (การลงทุน เอกชน 17,164 ลบ./ การลงทุน

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			คำอธิบาย: สัดส่วนการลงทุนของภาคเอกชนต่อการลงทุนรวมในการจัดบริการสาธารณะสะท้อนให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในบริการสาธารณะมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการขนส่งสาธารณะ การสาธารณสุข และการศึกษา โดยการลงทุนของภาคเอกชนเกิดขึ้นในรูปแบบการร่วมมือกับภาครัฐ (PPP) และกิจการเพื่อสังคม ทั้งนี้ ในปี 2563 สัดส่วนความร่วมมืออยู่ที่ร้อยละ 10.7 วิธีการคำนวณ: $N = \frac{A}{B} \times 100$ N = สัดส่วนการลงทุนในการจัดบริการสาธารณะของภาคเอกชนต่อการลงทุนในการจัดบริการสาธารณะทั้งหมด	ลงทุนฯ จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ คำอธิบาย : มูลค่าโครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชนคำนวณตามประกาศคณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (คณะกรรมการนโยบายฯ) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณมูลค่าของโครงการร่วมลงทุน พ.ศ. 2562 หรืออ้างอิงตามที่หน่วยงานเจ้าของโครงการเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายฯ โดยโครงการร่วมลงทุนฯ เป็นโครงการที่คณะกรรมการฯ ให้ความสำคัญชอบหลักการของโครงการในงบประมาณนั้น ๆ	พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 35 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายในปี 2580	ระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งหมด 48,133 ลบ.) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 87.22 (การลงทุนเอกชน 68,176 ลบ./ การลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งหมด 98,800 ลบ.) พ.ศ. 2565 ร้อยละ 21.30 (การลงทุนเอกชน 21,829.30 ลบ./ การลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งหมด 102,485 ลบ.)

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			A = มูลค่าการลงทุนโครงการของรัฐที่เอกชนร่วมลงทุน B = มูลค่าโครงการลงทุนของรัฐทั้งหมด ทั้งนี้ สัดส่วนการลงทุนฯ เพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น	วิธีการคำนวณ: $N = \frac{A}{B} \times 100$ โดยที่ N = สัดส่วนการลงทุนของภาคเอกชนต่อการลงทุนในการจัดบริการสาธารณะทั้งหมด A = มูลค่าการลงทุนโครงการของรัฐที่เอกชนร่วมลงทุน B = มูลค่าโครงการลงทุนของรัฐทั้งหมด		
200302	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะให้กับประชาชน	- การจัดบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะให้กับประชาชนของ อปท. มีการนำเทคโนโลยี หรือ กระบวนการทำงานรูปแบบใหม่มาใช้ ส่งผลให้งานบริการมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลที่ดีขึ้น - การดำเนินงานของ อปท.สามารถปรับเปลี่ยนได้	การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (คะแนน ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย คำอธิบาย: ใช้ข้อมูลร้อยละที่มีองค์กรประกอบของตัวชี้วัดมาจากทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่	-	โดยคะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ต้องไม่น้อยกว่าค่าเป้าหมายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปี นั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่า 95 คะแนน ภายในปี 2575	สถานการณ์คะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ดังนี้ พ.ศ. 2567 มีคะแนน 88.50 คะแนน พ.ศ. 2566 มีคะแนน 85.98 คะแนน พ.ศ. 2565 มีคะแนน 84.70 คะแนน

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
		เท่าทันบริบทการพัฒนา ของโลก รวมทั้งผู้ให้บริการ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน บริการแก่ประชาชน	1. การบริหารจัดการ 2. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา 3. การบริหารงานการเงินและการคลัง 4. การบริการสาธารณะ 5. ธรรมาภิบาล วิธีการคำนวณ : ใช้คะแนนการประเมินฯ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ คะแนนประเมินประสิทธิภาพของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม เพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น		พ.ศ. 2576-2580 : ไม่น้อยกว่า 95 ภายในปี 2580	
200401	ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เทียบเท่า มาตรฐานสากลและ มีความคล่องตัว	ภาครัฐมีประสิทธิภาพการ ทำงานที่สูงขึ้น สามารถยุบ เลิก หรือปรับเปลี่ยน โครงสร้างองค์กร/ กระบวนการทำงานได้อย่าง รวดเร็ว สอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การ ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐใน การเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับ ก้าวหน้าขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ คำอธิบาย : ใช้ข้อมูลที่มีการประกาศ ร้อยละโดยเกณฑ์การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 มีดังนี้ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	-	โดยสัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์ การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดจะต้อง ไม่น้อยกว่าค่าเป้าหมายในปีสุดท้าย ของห้วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566 - 2570 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571 – 2575 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2576 - 2580 : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ภายในปี 2580	สถานการณ์สัดส่วนของหน่วยงานที่มี เกณฑ์การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้า ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ดังนี้ พ.ศ. 2567 สัดส่วนร้อยละ 89.73 (262 หน่วยงาน/ 292 หน่วยงาน) พ.ศ. 2566 สัดส่วนร้อยละ 96.73 (266 หน่วยงาน/ 275 หน่วยงาน) พ.ศ. 2565 สัดส่วนร้อยละ 15.34 (27 หน่วยงาน/ 176 หน่วยงาน)

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี)		
			ที่มาและคำอธิบาย	ที่มาและคำอธิบาย		
			4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ วิธีการคำนวณ : ใช้ร้อยละของสัดส่วน หน่วยงานฯ ที่คำนวณจากหน่วยงาน ผู้จัดทำโดยตรง ทั้งนี้ ร้อยละของสัดส่วนของหน่วยงานที่มี เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ ในระดับก้าวหน้าขึ้นไป ต่อหน่วยงาน ภาครัฐทั้งหมดเพิ่มขึ้น สะท้อน สถานการณ์ที่ดีขึ้น			
200501	บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 รวมทั้งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการกิจที่รับผิดชอบ	ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: รายงานผลการสำรวจความผูกพันของข้าราชการพลเรือนสามัญ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) คำอธิบาย: ● ความผูกพันของข้าราชการพลเรือนสามัญ หมายถึง ความมุ่งมั่น ความภาคภูมิใจ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับงาน องค์กร และระบบราชการ ซึ่ง	-	โดยร้อยละของคะแนนดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ จะต้องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละของค่าเป้าหมายภายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ภายในปี 2575 พ.ศ. 2575-2580 : เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ภายในปี 2580	สถานการณ์ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ดังนี้ พ.ศ. 2567 (ข้อมูล พ.ศ. 2567) ลดลง ร้อยละ 0.14 (ค่าดัชนีเท่ากับ 78.59) พ.ศ. 2566 (ข้อมูล พ.ศ. 2565) ลดลง ร้อยละ 1.0.14 (ค่าดัชนีเท่ากับ 78.80) พ.ศ. 2565 (ข้อมูล พ.ศ. 2563) ค่าดัชนีเท่ากับ 80.25

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			วัดได้จากการแสดงออกถึงความพยายามและความกระตือรือร้นในงาน ความรู้สึกมีส่วนร่วมกับเป้าหมายของหน่วยงานและมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะทำงานในระบบราชการเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและประชาชน ● การวัดระดับความผูกพันใน 3 มิติ ได้แก่ (1) ความผูกพันต่องาน (2) ความผูกพันต่อองค์กร และ (3) แรงจูงใจในบริการสาธารณะ ● ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ประกอบด้วย 10 ปัจจัย ได้แก่ ด้านตัวงาน ด้านทีมงาน ด้านหัวหน้างาน ด้านผู้บริหาร ด้านหน่วยงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก ด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ด้านโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนา ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านการทำงานในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ วิธีการคำนวณ: ใช้ค่าร้อยละของดัชนีความผูกพันฯ ที่คำนวณจากหน่วยงานผู้จัดทำโดยตรง			ทั้งนี้ ข้อมูลดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐมีการจัดเก็บ ทุก 2 ปี โดยมีการสำรวจฯ ในปี 2563 เป็นปีแรก

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บท ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			ทั้งนี้ ร้อยละของคะแนนดัชนีความผูกพัน ของบุคลากรภาครัฐเพิ่มขึ้น สะท้อน สถานการณ์ที่ดีขึ้น			
			2. ดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของ บุคลากรภาครัฐ (คะแนน ภายในปี 2570/2575/2580) ที่มา: ประมวลผลโดย สศช. โดยใช้ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่จัดทำโดย สำนักงาน ป.ป.ช. คำอธิบาย: ตัวชี้วัดเป็นการจัดทำดัชนีใหม่ ในลักษณะ composite index โดย อ้างอิงจากค่าเฉลี่ย ITA ใน 5 ตัวชี้วัดย่อยที่เลือกใช้ เพื่อวัด คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกของ บุคลากรภาครัฐได้แก่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. คุณภาพการดำเนินงาน วิธีการคำนวณ: $N = \frac{(A + B + C + D + E)}{n}$	-	โดยคะแนนดัชนีคุณธรรมและ จริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ จะต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่าค่า เป้าหมายภายในปีสุดท้ายของห่วง 5 ปีนั้น ๆ ดังนี้ พ.ศ. 2566-2570 : ไม่น้อยกว่า 93 คะแนนภายในปี 2570 พ.ศ. 2571-2575 : ไม่น้อยกว่า 95 คะแนน ภายในปี 2575 พ.ศ. 2575-2580 : ไม่น้อยกว่า 98 ภายในปี 2580	สถานการณ์คะแนนเฉลี่ยของดัชนี คุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร ภาครัฐ ดังนี้ พ.ศ. 2567 ได้ 95.22 คะแนน พ.ศ. 2566 ได้ 92.06 คะแนน พ.ศ. 2565 ได้ 90.96 คะแนน

แผนแม่บทประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ						
เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย (Y1)						
รหัส Y1	เป้าหมาย	คำอธิบายเป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย 2570/2575/2580	ข้อมูลฐาน และสถานการณ์ปัจจุบัน
			ตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทฯ ที่มาและคำอธิบาย	ตัวชี้วัดเทียบเคียง (หากมี) ที่มาและคำอธิบาย		
			โดยที่ N = คะแนนดัชนีคุณภาพและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ A = ผลคะแนนการประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ B = ผลคะแนนการประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ด้านการใช้งบประมาณ C = ผลคะแนนการประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ด้านการใช้อำนาจ D = ผลคะแนนการประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ด้านการใช้ทรัพย์สิน E = ผลคะแนนการประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ด้านคุณภาพการดำเนินงาน n = จำนวนองค์ประกอบย่อยในตัวชี้วัด (n = 5) ทั้งนี้ คะแนนดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐเพิ่มขึ้น สะท้อนสถานการณ์ที่ดีขึ้น			

หน่วยงานเจ้าภาพแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (20) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

รหัส	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	เจ้าภาพระดับ	หน่วยงาน
20	แผนแม่บทฯ ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ	จ.1	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
200001	บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	จ.2	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
200002	ภาครัฐมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	จ.2	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
200101	งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	จ.3	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
200201	หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	จ.3	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
200202	ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	จ.3	กระทรวงการคลัง
200203	หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ	จ.3	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
200301	เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม	จ.3	สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานปลัด)
200302	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน	จ.3	กระทรวงมหาดไทย
200401	ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว	จ.3	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
200501	บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	จ.3	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน