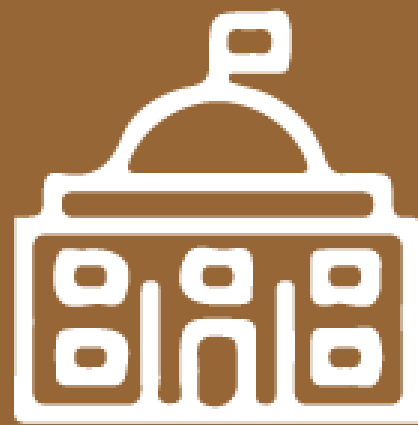




20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

Value Chain

V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล

- ☐ F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- ☐ F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ
- ☐ F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ และการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ
- ☐ F0104 มาตรฐานด้านดิจิทัล
- ☐ F0105 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

V02 บุคลากรภาครัฐ

- ☐ F0201 สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและดูแลระบบการบริการดิจิทัล
- ☐ F0202 การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ

V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

- ☐ F0301 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล
- ☐ F0302 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ☐ F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการ
ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
เพิ่มขึ้น



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารการมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ว.ศ. 2562 ว.ศ. 2563 ว.ศ. 2564 ว.ศ. 2565 ว.ศ. 2566 ว.ศ. 2567



V01 แผนระดับที่ 3

- ☐ F0101 ระบบข้อมูล สถานการณ์ การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน
- ☐ F0102 การบูรณาการการจัดทำแผนฯ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ☐ F0103 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับ สถานการณ์ของแผนฯ

V02 การขับเคลื่อน

- ☐ F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการ บูรณาการระหว่างหน่วยงานใน การนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ
- ☐ F0202 การดำเนินงานที่ยึดหยุ่นตาม สถานการณ์
- ☐ F0203 ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ

V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

- ☐ F0301 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย
- ☐ F0302 ความครบถ้วนและครอบคลุมของ ข้อมูล
- ☐ F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการ ประเมิน

V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

- ☐ F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0402 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ
- ☐ F0403 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ
- ☐ F0404 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

Value Chain



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารการมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ★ ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย*

พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



*หมายเหตุ: เพิ่มเติมเป้าหมาย 200202 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแผนงานพื้นฐาน

Value Chain

V01 การจัดเก็บภาษี

- ☐ F0101 ความโปร่งใสและเป็นธรรม
- ☐ F0102 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
- ☐ F0103 ฐานภาษีที่เหมาะสม
- ☐ F0104 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

V02 การนำภาษีไปใช้

- ☐ F0201 งบประมาณที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม
- ☐ F0202 การประเมินความคุ้มค่าในการใช้ภาษี
- ☐ F0203 ประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายเงินภาษี

V03 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำภาษีที่จัดเก็บไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ☐ F0301 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0302 เทคโนโลยี กลไก เครื่องมือ ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล
- ☐ F0303 ศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรและสถาบันในการจัดเก็บและบริหารภาษี
- ☐ F0304 การศึกษาและวิจัยการจัดเก็บและบริหารภาษี

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ

★ หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580)



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารมอบหมาย
หน่วยงานเจ้าภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200203 ★ หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย
เพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย*

พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



*หมายเหตุ: เพิ่มเดิมเป้าหมาย 200203 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแผนงานพื้นฐาน

Value Chain

V01

การวิเคราะห์

- ☐ F0101 ความตระหนักรู้และความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐต่อห่วงโซ่คุณค่า
- ☐ F0102 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา
- ☐ F0103 ฐานข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล

V02

เครือข่ายและภาคีการพัฒนา

- ☐ F0201 การบูรณาการในการจัดทำโครงการ
- ☐ F0202 การติดตาม ประเมินผลแบบองค์รวม

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานของรัฐ
ดำเนินการโครงการ
ตามห่วงโซ่คุณค่า
ของประเทศไทย
เพื่อการบรรลุเป้าหมาย
ของยุทธศาสตร์ชาติ

★ หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580)



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

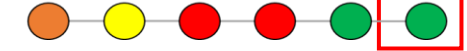
แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย *

พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2565 พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



*หมายเหตุ : วงกลมแสดงสถานการณ์การบรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2567 ที่สะท้อนจากตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

Value Chain

V01

การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น

- ☐ F0101 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ☐ F0102 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร

V02

การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม

- ☐ F0201 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ
- ☐ F0202 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ
- ☐ F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

V03

แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ

- ☐ F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ
- ☐ F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม
- ☐ F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม

- ☐ F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0402 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2565 พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



V01

การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

- ☐ F0101 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ☐ F0102 ช่องทางการให้บริการประชาชนที่เหมาะสม
- ☐ F0103 การประเมินประสิทธิภาพของอปท.

V02 การบูรณาการและการสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายการพัฒนา

- ☐ F0201 ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
- ☐ F0202 การเข้าถึงและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

V03 ความพร้อมของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ

- ☐ F0301 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย
- ☐ F0302 ช่องทางการรับบริการที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม

V04 สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการดำเนินการของ อปท.

- ☐ F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0402 สมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากร อปท.
- ☐ F0403 ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะ
และสร้างความทันสมัย
ในการจัดบริการ
สาธารณะและกิจกรรม
สาธารณะ
ให้กับประชาชน

Value Chain



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารการมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

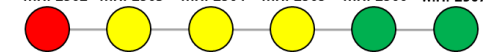
แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2565 พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



Value Chain

V01

ศักยภาพบุคลากร

- ☐ F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- ☐ F0102 ทักษะคิในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

V02

ศักยภาพองค์กร

- ☐ F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
- ☐ F0202 เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร
- ☐ F0203 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร

V03

ความตอบสนองต่อประชาชน

- ☐ F0301 นวัตกรรมการให้บริการประชาชน
- ☐ F0302 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการของรัฐ

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ☐ F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- ☐ F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
และมีความคล่องตัว



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

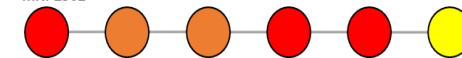
แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2565 พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567



V01

กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ☐ F0101 หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์
- ☐ F0102 เครื่องมือ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

V02 ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากร

บุคคล

- ☐ F0201 สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ
- ☐ F0202 นวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการ

ทุกระดับ

- ☐ F0301 ความตระหนักรู้และความเข้าใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ
- ☐ F0302 การสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างบุคลากรภาครัฐที่ดี

V04 การติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ☐ F0401 กลไกและเครื่องมือการติดตามการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ
- ☐ F0402 ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักฐานเชิงประจักษ์และการนำไปใช้พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึด
ค่านิยมในการทำงานเพื่อ
ประชาชน ยึดหลัก
คุณธรรม จริยธรรม
มีจิตสำนึก มี
ความสามารถสูง
มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

Value Chain



QR Code
รายงานสรุปผล
การดำเนินการ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ
ประจำปี 2567



QR Code
เอกสารการมอบหมาย
หน่วยงานจากภาพเพื่อ
ขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)