



กลุ่มย่อยที่ 5

ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government) “Open and Connected Government”

วิทยากร

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอสสื่อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

ผู้ดำเนินการอภิปราย

นายมนตรี บุญพาณิชย์ รองเลขาธิการฯ สศช.

การประชุมประจำปี 2560 เรื่อง ขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

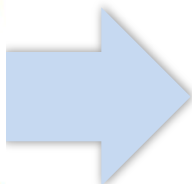
วันจันทร์ที่ 3 กรกฎาคม 2560

ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

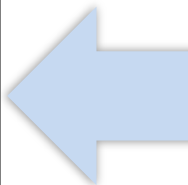
ประเด็นนำเสนอ

1. Digital Government คืออะไร
2. กฎหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง
3. เป้าหมายการดำเนินงาน (พ.ศ. 2560-2564)
4. การพัฒนาที่สำคัญ
3. สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - การประเมินสถานการณ์ภาครัฐ
 - ตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับนานาชาติ
5. ประเด็นคำถาม

Digital Government คืออะไร



- ให้บริการประชาชน
- บริหารจัดการภาครัฐ
- กำหนดนโยบาย
- แก้ไขปัญหาอุปสรรค



- Open any Data
- Virtual Reality
- Advance GIS
- Big Data
- AI / Smart Machine
- Cloud
- Internet of Things
- Block Chain

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ลักษณะสำคัญ

Digital

Government

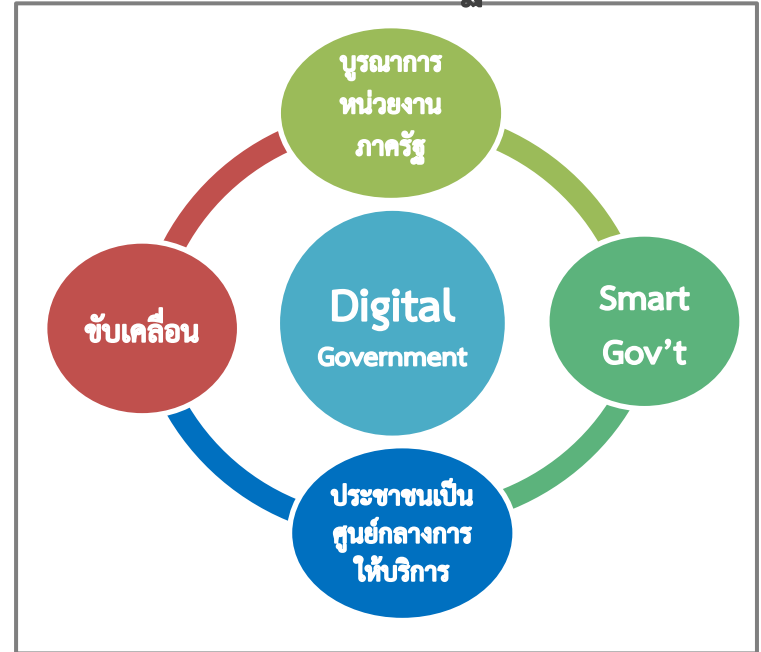
การเชื่อมหลอมรวม
การทำงานระหว่างองค์กรที่
ซับซ้อน (Reintegration)

มีการมองโจทย์
หรือเป้าหมายการทำงาน
แบบองค์รวมหรือมอง
ทั้งระบบไปพร้อมกัน
(Need-based Holism)

ทำงานในรูปแบบ
ของดิจิทัล (Digitalization)



วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



การยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

กฎหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

- ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน
- ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ 2 : ด้านการสร้าง
ความสามารถในการแข่งขัน
การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ
การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ
การพัฒนาผู้ประกอบการ และ
เศรษฐกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ 6 : ด้านการปรับสมดุลและ
พัฒนาระบบการบริหารจัดการ
ภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี
ขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ
มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล กระจ่ายบทบาท
ภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม
มีธรรมาภิบาล

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ยุทธศาสตร์ 6 : การบริหารจัดการใน
ภาครัฐ การป้องกันการทุจริต
ประพฤติดมิชอบ และธรรมาภิบาลใน
สังคมไทย : เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก
มีการบริหารจัดการที่ดี และได้
มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ 7 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
และระบบโลจิสติกส์ : เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพและขยายการให้บริการ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างทั่วถึง
ทั้งประเทศ ในราคาที่เหมาะสมเป็น
ธรรม และส่งเสริมธุรกิจดิจิทัลใหม่และ
นวัตกรรม รวมทั้งพัฒนาระบบความ
ปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีความมั่นคง
และคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลผู้ใช้บริการ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ระยะที่ 1: Digital
Foundation (1 ปี 6 เดือน)

ระยะที่ 2: Digital Thailand I:
Inclusion (5 ปี)

ระยะที่ 3: Digital Thailand II:
Full Transformation
(10 ปี)

ระยะที่ 4: Global Digital
Leadership

เป้าหมายการดำเนินงาน (พ.ศ. 2560-2564)



	ระยะที่ 1: Digital Foundation (1-6 เดือน)	ระยะที่ 2: Inclusion (5ปี)
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้อยู่บนระบบออนไลน์	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการผ่านระบบดิจิทัล
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง บูรณาการข้ามหน่วยงาน	การทำงานภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเสมือนเป็นองค์กรเดียว
ทุนมนุษย์	กำลังคนมีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศทำงานในไทย
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกกฎหมายชุดดิจิทัลที่ครอบคลุมและปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน

การพัฒนาที่สำคัญ



ด้าน	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
คุณภาพชีวิต	- โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) - ศูนย์ข้อมูลแรงงานชาติ - โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน	- ก.คลัง/กรมการปกครอง/กพร./สปท. - ก.แรงงาน - ก.สาธารณสุข/กรมการปกครอง
ความสามารถในการแข่งขัน	- ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง - ระบบ SME Information Portal - ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS) - โครงการ Tourism Intelligence Center - โครงการศูนย์ข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3 D-GISC) สามมิติกลาง	- ก.เกษตร/NECTEC/สรอ. - สสว./สรอ./DEPA - ก.คมนาคม/ก.มหาดไทย/กทม./ตร.จราจร - ก.ท่องเที่ยว/การท่องเที่ยว/ก.ตปท. - ก.มหาดไทย/สรอ./ไฟฟ้า/ประปา/โทรศัพท์
ความมั่นคง ความปลอดภัย	- ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า - ระบบรายงานสาธารณสุขผ่าน Mobile Application	- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง - กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ประสิทธิภาพภาครัฐ	- โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) - โครงการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)	กรมบัญชีกลาง
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) - โครงการ Government Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐ - ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E citizen and E Business Single Sign-on) - ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)	- สรอ./สพธอ./ สทอภ./ก.ดิจิทัล/กสทช./NECTEC - สรอ./กรมการปกครอง/กพร. - สปน./สป.(มท.)/ส.ผู้ตรวจการแผ่นดิน/สรอ.

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



เครือข่ายสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน
ภาครัฐขาดการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
ไม่ได้มาตรฐาน มีการลงทุนซ้ำซ้อนกัน



คุณภาพและทัศนคติของ**บุคลากรภาครัฐ**

ภาครัฐ



การบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพต่ำ
และระบบการให้บริการประชาชนยังไม่ได้
มาตรฐานสากล



กฎระเบียบของประเทศไทยไม่เอื้อต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

ตัวชี้วัด



E Government Development
Index (EDGI)

อันดับเทียบกับโลก

77

เทียบกับอาเซียน

4

Waseda - IAC International
e-Government Ranking

21

2



© Can Stock Photo - csp22194540

ประเด็นการระดมความคิดเห็น

- 1 ปัจจัยสำคัญ (key success factors) / game changers อะไรที่ต้องเร่งทำ (โครงสร้างพื้นฐาน ทุนมนุษย์ กฎหมาย ระบบการทำงานของรัฐ ฯลฯ)
- 2 แนวทาง มาตรการ กลไก อะไร ที่ควรดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ช่วง 5 ปี

*T*hank you

Download เอกสาร: www.nesdb.go.th

ติดต่อฝ่ายเลขานุการ:

โทร. 02.280.4085 ต่อ 5402

Email: MCD@nesdb.go.th