

การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย

ไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

3 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

ภาครัฐในโลกยุคดิจิทัล



สหราชอาณาจักร <https://www.gov.uk/>



**Information +
Service +
Consultation**

25

Ministerial departments

374

Other agencies and public bodies

The websites of all [government departments](#) and many other agencies and public bodies have been merged into GOV.UK.

Here you can see all [policies](#), [announcements](#), [publications](#), [statistics](#) and [consultations](#).

Find out [how government services are performing](#) and how satisfied users are.



ออสเตรเลีย <http://www.australia.gov.au/>

The screenshot shows the homepage of the Australian Government website. At the top, there is a dark blue header with the Australian Government crest and logo on the left, the text "australia.gov.au" in the center, and a search bar on the right. Below the header is a white navigation bar with links: Home, Information and Services, About Government, News and Social Media, About Australia, and myGov. The main content area has a light blue background with the text "Helping you find government information and services". Below this, there are four red icons representing different service categories: two hands for Benefits and Payments, two gears for Business and Industry, a stylized arch for Culture and Arts, and a graduation cap for Education and Training. Each category has a list of related services.

Australian Government australia.gov.au

Search

[Home](#) [Information and Services](#) [About Government](#) [News and Social Media](#) [About Australia](#) [myGov](#)

Helping you find government information and services

- Benefits and Payments**
Aged care, carers, crisis, disability, family, indigenous, jobseekers, veterans, youth payments and services
- Business and Industry**
ABN, grants, non-profit and small business, primary industry, import and export, science and technology, tenders
- Culture and Arts**
Indigenous heritage and history, arts grants, cultural institutions, heritage, history, honours and awards, family history
- Education and Training**
Early childhood, school, higher education, international students, skills recognition, scholarships, VET



ลิงค์ไป <http://www.ecitizen.gov.sg>

eCitizen
YOUR GATEWAY TO ALL GOVERNMENT SERVICES

HOME TOPICS ESERVICES HIGHLIGHTS ONEINBOX

Singapore Government
Integrity • Service • Excellence

About Us Feedback Contact Us FAQs Sitemap Login

I am looking for...



Popular Searches eddies demerit points cpf social security hdb

Kite Flying at Marina Barrage by SOFADZIL

Featured Government Websites



Government Data – First stop to discover Government data



Citizen Feedback – Reaching everyone for active citizenry at home



Singapore Government Directory (SGDI) – Directory listing of the Singapore Government agencies

Popular Topics



How to use Onelinbox



Government-Paid Maternity Leave (GPML): How to apply



Driving in Singapore: How to convert a foreign driving licence
SEE ALL

MyInfo

Save time with MyInfo!
Pre-fill online forms at a click.
Sign up at www.myinfo.gov.sg



ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

**JAN
2017**

THAILAND

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



68.22
MILLION

URBANISATION:
52%

INTERNET
USERS



46.00
MILLION

PENETRATION:
67%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



46.00
MILLION

PENETRATION:
67%

MOBILE
SUBSCRIPTIONS



90.94
MILLION

vs. POPULATION:
133%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



42.00
MILLION

PENETRATION:
62%

Source: <https://www.slideshare.net/wearesocialsg/digital-in-2017-southeast-asia>

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รัฐบาลดิจิทัลยุคดิจิทัลไทยแลนด์

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index			กลุ่มประเทศอาเซียน		ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559
กลุ่มประเทศผู้นำ		0.92 1 st		สิงคโปร์	0.88 3 rd		4 th 0.88
	สหราชอาณาจักร			มาเลเซีย	0.62 52 nd		60 th 0.62
		0.91 2 nd		ฟิลิปปินส์	0.58 95 th		71 st 0.58
	ญี่ปุ่น			ไทย	0.55 102 nd		77 th 0.55
		0.89 3 rd		บรูไน	0.53 86 th		83 rd 0.53
	ออสเตรเลีย			เวียดนาม	0.51 99 th		89 th 0.51
				อินโดนีเซีย	0.45 106 th		116 th 0.45
				สปป.ลาว	0.31 152 nd		148 th 0.31
				กัมพูชา	0.26 139 th		158 th 0.26
				เมียนมา	0.24 175 th		169 th 0.24
				ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559	0.493		
				ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559	0.492		

ดีขึ้น 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

Ease of Doing Business 2017

No.	Country	Score
46.	Thailand	72.53



Ease of Doing Business (2016)

No.	Country	Score
49.	Thailand	71.42



5 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2560 - 2564

1

คุณภาพชีวิตประชาชน

สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพ
แรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



2

ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพ
ภาคการเกษตร



วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม



การท่องเที่ยว



ภาษีและรายได้



การลงทุน



การคมนาคม



การค้า
(นำเข้า/ส่งออก)



สาธารณูปโภค



3

ความมั่นคงแห่งชาติ

ความปลอดภัย
สาธารณะ



การบริหารจัดการ
ชายแดน



การป้องกัน
ภัยธรรมชาติ



การจัดการ
ในภาวะวิกฤติ



4

ประสิทธิภาพภาครัฐ

การเงิน
และการใช้จ่าย



การบริหาร
สินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์
และการจ่ายเงินเดือน



5

โครงสร้างพื้นฐาน

การบูรณาการข้อมูล
ภาครัฐเพื่อ
ยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน
และการบริหาร
จัดการสิทธิ



การรับฟัง
ความคิดเห็น

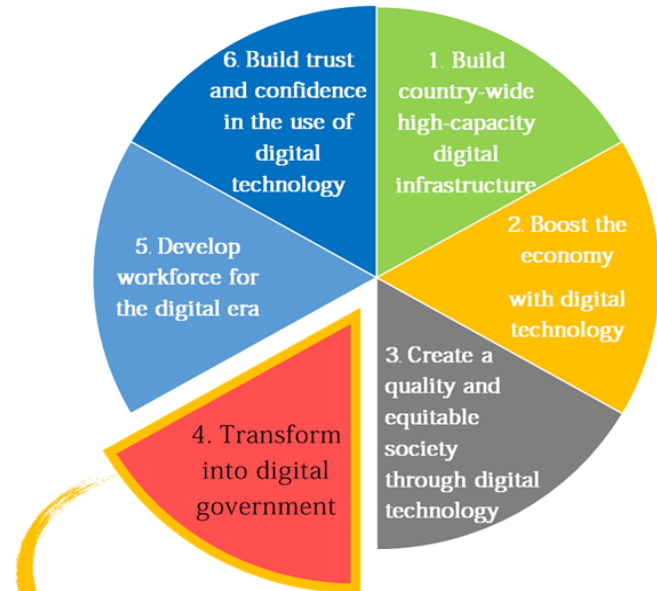


ศักยภาพบุคลากร
ภาครัฐ



แนวคิดการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

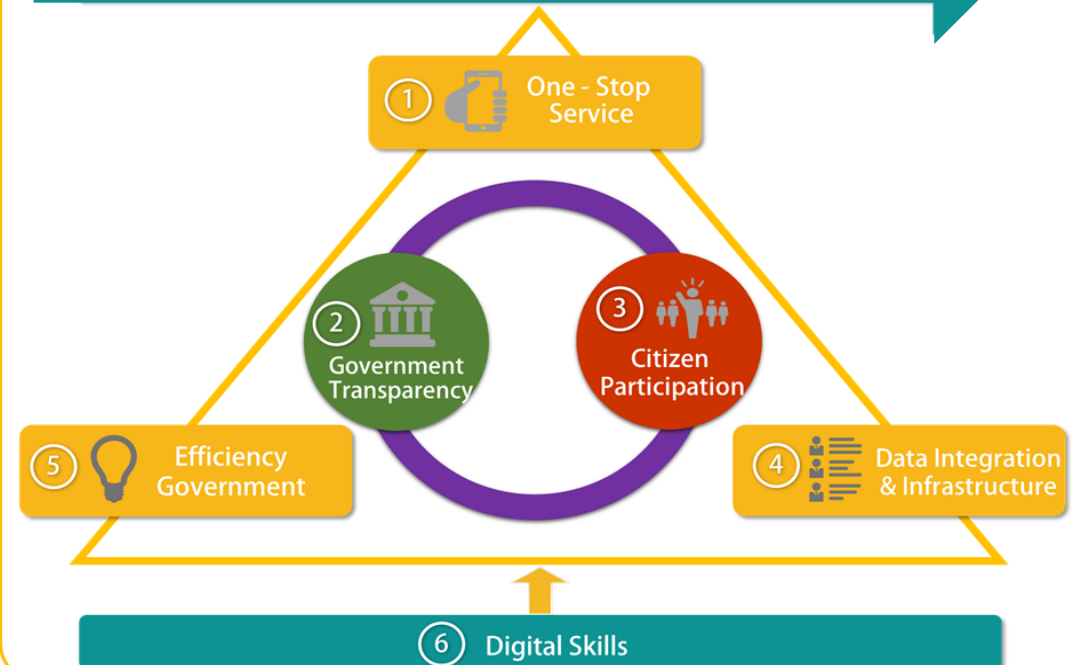


วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล



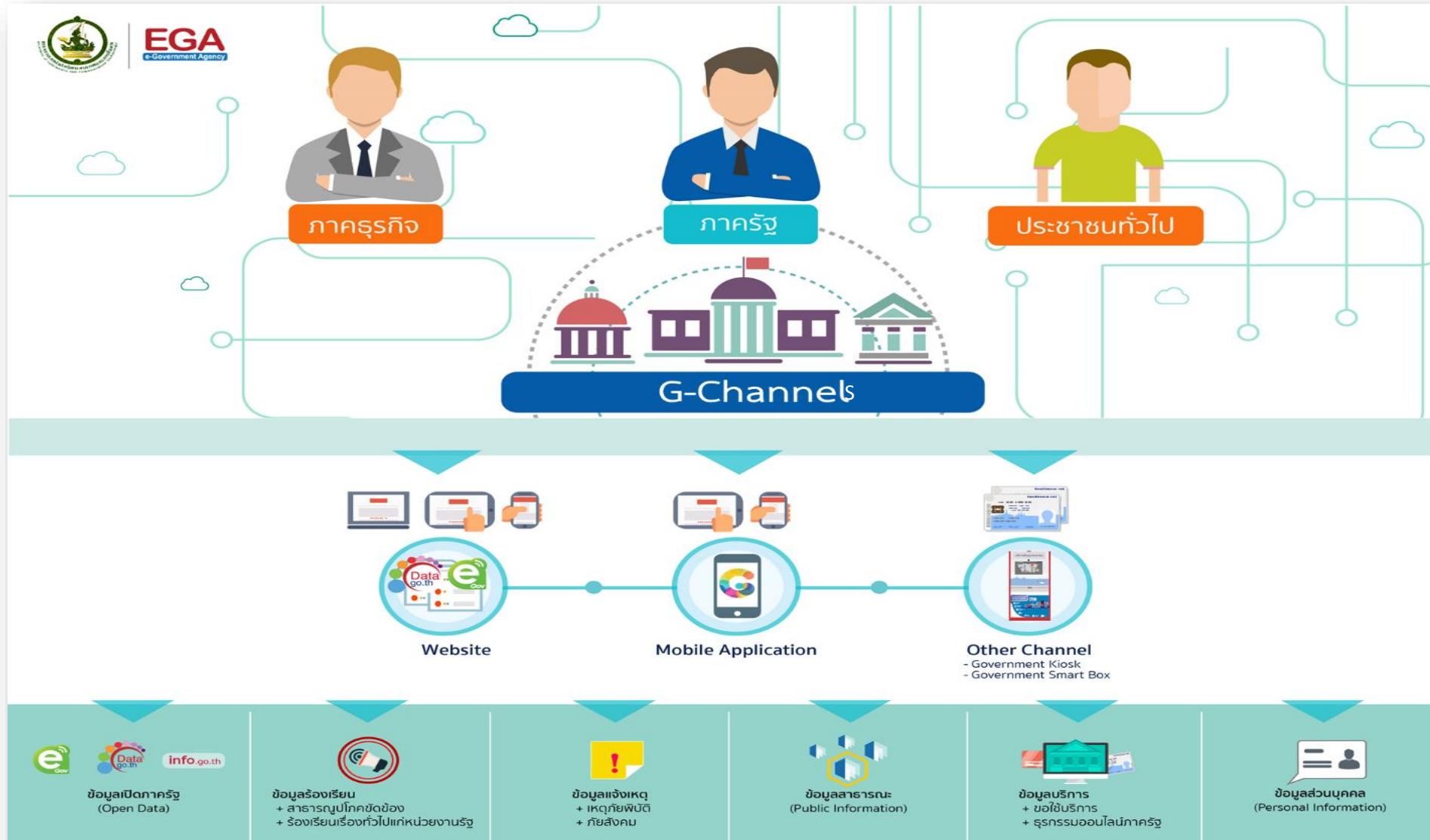
- ① การยกระดับบริการภาครัฐ
- ② การสร้างความโปร่งใส
- ③ ประชาชนมีส่วนร่วม
- ④ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
- ⑤ การบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ⑥ การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย



ตัวอย่างโครงการ ภายใต้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน Government Access Channel (GovChannel)



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)



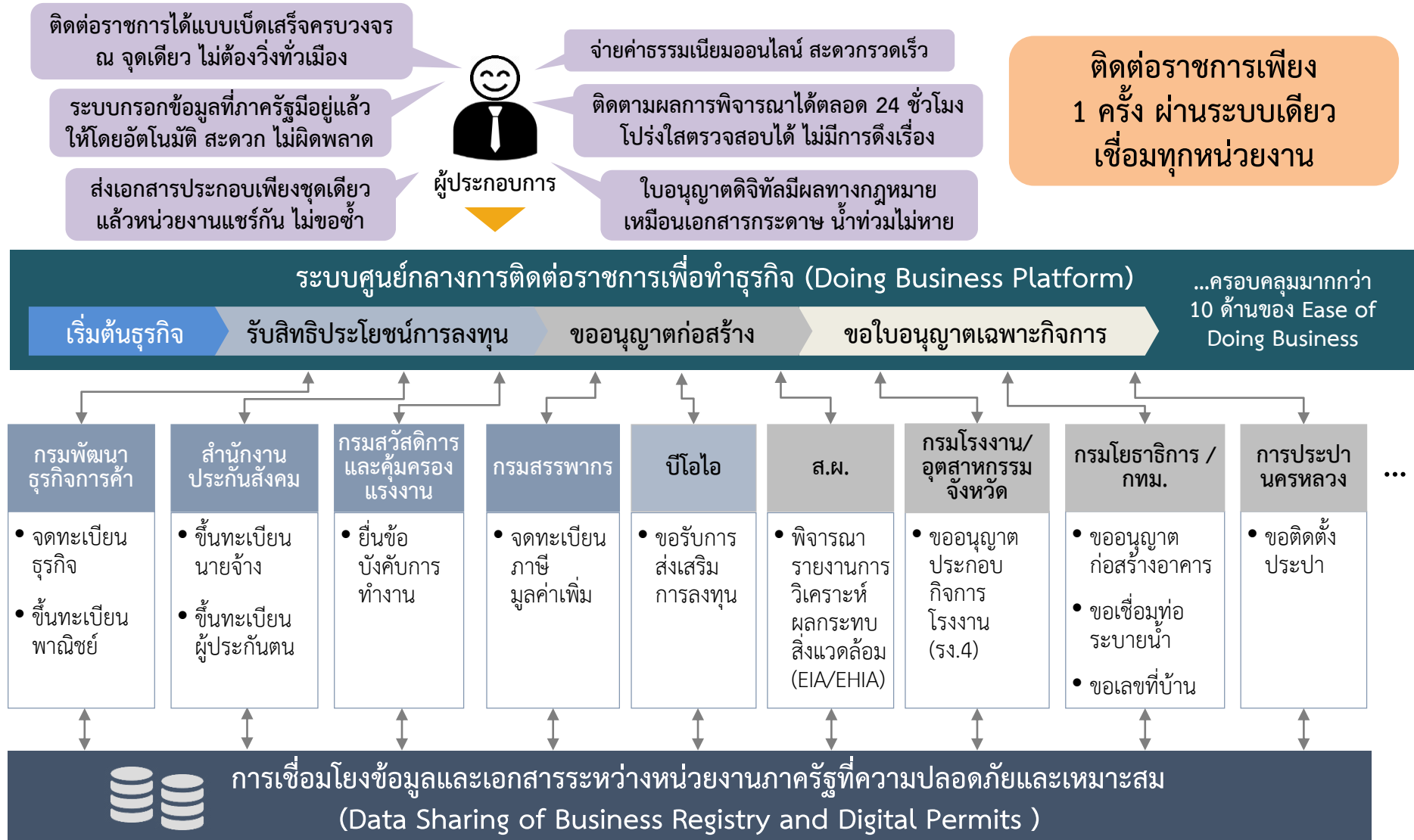
เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและ
บริการภาครัฐได้จากจุดเดียว เพื่อ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน
การใช้บริการภาครัฐ ด้วยช่องทางที่
หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม
ทุกท้องถิ่นในประเทศ

รวมถึงคนไทยที่อยู่ในต่างแดน
สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ
ภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน



Website → govchannel.go.th

บริการภาครัฐในยุค 4.0 คือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล



ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)



หาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

ไทย | EN

ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ

หน้าแรก > หาข้อมูล > ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ

ก่อนเริ่มต้นธุรกิจคุณจำเป็นต้องติดต่อราชการเรื่องใดบ้าง?

แผนผังภาพรวมเรื่องการเริ่มต้นธุรกิจ



จดทะเบียนนิติบุคคล
รับเลขนิติบุคคล 13 หลัก



จดทะเบียนพาณิชย์



ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง



ยื่นขอบังคับการทำงาน



จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม



หาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ



ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

เริ่มต้นธุรกิจ

ขั้นตอนนายจ้าง

ขั้นตอนลูกจ้าง

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

การขอตัดตั้งสาธารณูปโภค

ติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจอย่างครบวงจร...

e-Authentication
ผู้ประกอบการ

ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) :

ระบุชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username)

รหัสผ่าน :

ลืมรหัสผ่าน ?

ระบุรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

สมัครสมาชิก / ช่วยเหลือ

ข้อมูลบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจ

เว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานกฤษฎีกา



หาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ

ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

วางแผนธุรกิจ

สถิติเพื่อวางแผนธุรกิจ
ข้อมูลสิทธิประโยชน์
ข้อมูลเพื่อ SMEs
คลังความรู้ที่น่าสนใจ

การสนับสนุนการลงทุน

การคุ้มครองนักลงทุน
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงการที่
ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแล้ว

เริ่มต้นธุรกิจ

ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ
จดทะเบียนนิติบุคคล
จดทะเบียนพาณิชย์
ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง
ยื่นขอบังคับการทำงาน
การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียน

ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ภาพรวมการก่อสร้างและ
สาธารณูปโภค
การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
การก่อสร้างอาคาร
การประกอบกิจการโรงงาน
การขอเลขที่บ้านและ
สาธารณูปโภค

แรงงาน

การจัดหาแรงงานต่างด้าว
การนำเงินสมทบประกันสังคม

การนำเข้า-ส่งออก

นำเข้า
ส่งออก
ข้อตกลงระหว่างประเทศ
การขอเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการ
ส่งออก

ภาษีธุรกิจ

การชำระและขอคืนภาษี
การส่งงบการเงินประจำปี
การจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

ทรัพย์สินทางปัญญา

การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
สิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
ลิขสิทธิ์
Thailand Trust Mark
OTOP

ปิดกิจการ

การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
การแก้ไขปัญหาล้มละลาย
การเลิกกิจการ



ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

GAC เป็นแอปพลิเคชันกลางภาครัฐที่รวบรวมบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต มารวมไว้ในที่เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐได้จากจุดเดียว และเลือกดาวน์โหลดบริการที่ต้องการไปใช้งานได้อย่างสะดวก เชื่อถือได้



แอป **GAC** หรือ **www.apps.go.th**



Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ
ผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วยบัตร
ประชาชนเพียงใบเดียว

บริการของภาครัฐที่เปิดให้บริการแล้ว ได้แก่

ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)



ตรวจสอบสิทธิ

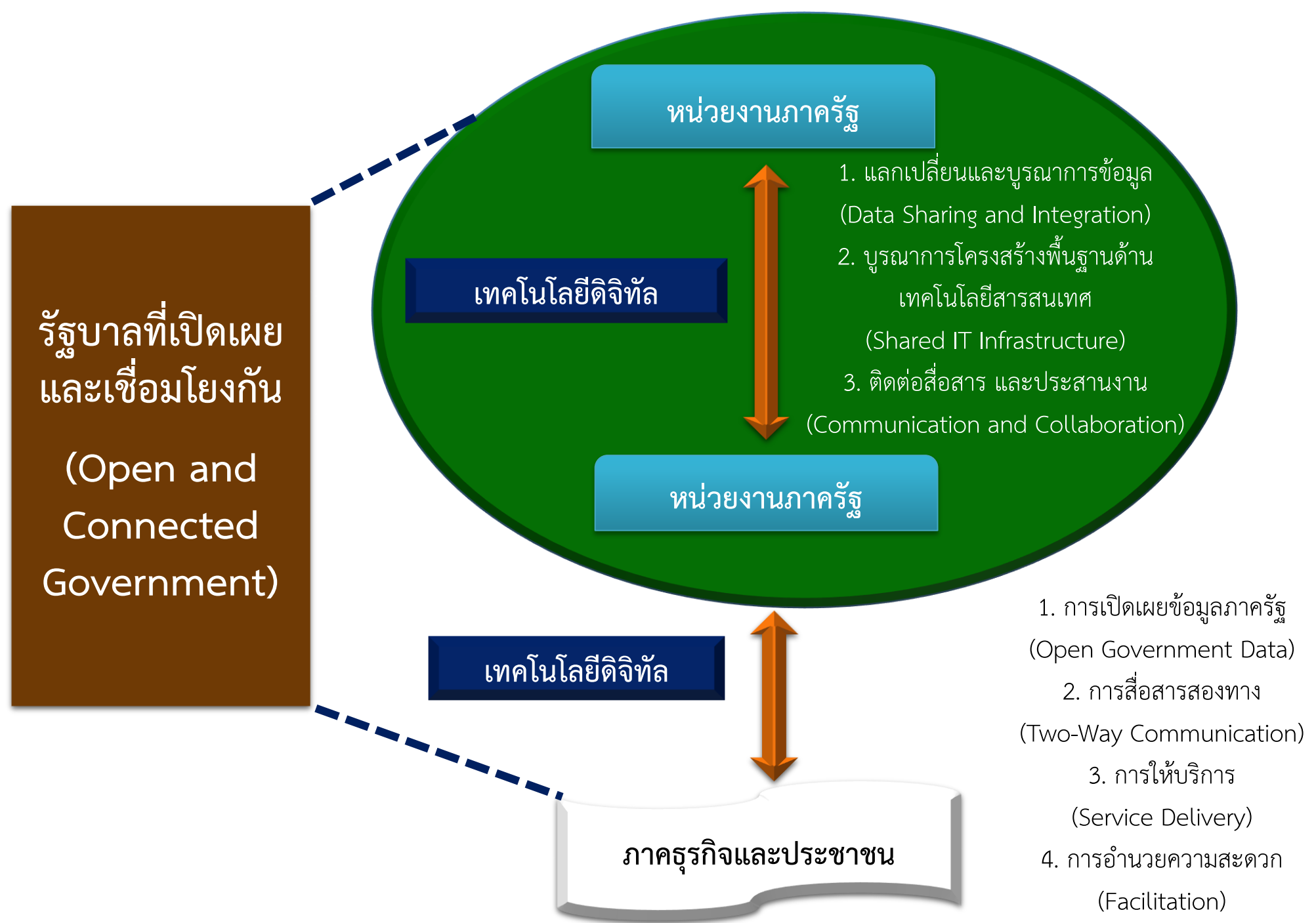
- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

ดูข้อมูล

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) :
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ





บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ผู้ให้บริการ (Service Provider)



ผู้กำกับดูแล (Regulator)



ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator)



ผู้สนับสนุน (Facilitator)



ผู้ให้การศึกษา (Educator)



การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ → data.go.th

The screenshot shows the data.go.th website. At the top left is the Data.go.th logo. A search bar at the top right contains the text 'ค้นหาชุดข้อมูล..'. Below the logo, a sidebar lists various data categories: 'หมวดหมู่' (Categories), 'ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม (166)', 'คมนาคม และโลจิสติกส์ (106)', 'งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาครัฐ (101)', 'เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม (96)', 'สาธารณสุข (76)', 'สังคมและสวัสดิการ (68)', and 'กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม (67)'. The main content area displays search results for 'ข้อมูลพื้นที่ LAT/LONG'. It shows 915 records. The first result is 'ข้อมูลพื้นที่ LAT/LONG ที่ตั้งตำบล' (LAT/LONG data for sub-districts), described as 'ข้อมูลพื้นที่ LAT/LONG ที่แบ่งชื่อตำบล อำเภอ จังหวัด (ในรูปแบบ Microsoft Excel) ซึ่งได้จัดทำจากข้อมูลขอบเขตการปกครองของกรมการปกครอง' (LAT/LONG data for sub-districts, districts, and provinces in Microsoft Excel format, compiled from administrative boundary data of the Ministry of Interior). It offers download options: 'แผนที่' (Map) and 'xlsx'. The second result is 'รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2541 - 2558' (Average monthly income per household by region and province, 2541-2558), described as 'รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน พ.ศ. 2541 - 2558'. It offers download options: 'csv', 'xlsx', and 'xls'. The third result is 'จำนวนรถจดทะเบียน (สะสม) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559' (Accumulated number of registered vehicles as of February 29, 2559), described as 'สถิติจำนวนรถจดทะเบียนสะสม ณ วันที่ หมายถึง จำนวนรถที่จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ที่มีอยู่ทั้งสิ้น ณ วันที่ โดยไม่ร..' (Statistics of accumulated registered vehicles as of the date meaning the total number of vehicles registered according to the Motor Vehicle Act and the Road Transport Act as of the date without omission). It offers download options: 'csv' and 'xls'. The fourth result is 'ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ เดือนมกราคม' (Corporate registration data, 2558, list of newly established corporations, January), described as 'รายชื่อนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ประจำเดือน เป็นข้อมูลจากการรับจดทะเบียนนิติบุคคลที่สำนักงานของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทั่วประเทศ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - เลขทะเบียน 13 หลัก - ช..'. It offers download options: 'xls' and 'csv'. At the bottom left of the sidebar, there is a link 'ดูเพิ่มเติม' (View more).

ภาษีไปไหน?

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

Website → govspending.data.go.th

ค้นหาชื่อหน่วยงาน, บริษัทหรือโครงการ

ค้นหา

ตัวอย่างคำค้น: ขุดแหล่งน้ำ ก่อสร้างถนน ก่อสร้างสะพาน



ภาพรวมสถิติ



แผนที่การจัดสรรงบประมาณ



จัดอันดับหน่วยง

ภาษีไปไหน? ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

ค้นหา

แผนที่

ภาพรวมสถิติ

จัดอันดับหน่วยงาน

ปีงบประมาณ 2560

ภาพรวมสถิติ

งบประมาณที่ตั้ง (ล้านบาท)

577,263.30

ล้านบาท

งบประมาณที่ใช้ (ล้านบาท)

517,509.76

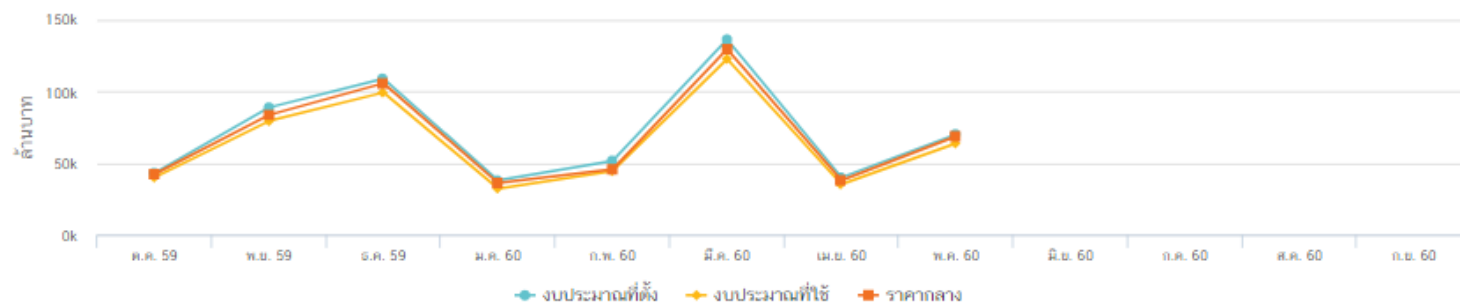
ล้านบาท

จำนวนโครงการรวม

1,025,890

โครงการ

การใช้จ่ายรายเดือน



10 โครงการงบประมาณสูงที่สุด

จ้างสร้างเรือดำน้ำ (25.11.17.01) โดยวิธีกรณีพิเศษ

2.61 %

13,481.86 ล้านบาท

10 จังหวัดที่ใช้งบประมาณสูงที่สุด ไม่รวมกทม.

นนทบุรี

4.56 %

23,577.03 ล้านบาท

10 จังหวัดที่มีโครงการมากที่สุด ไม่รวมกทม.

เชียงใหม่

4.04 %

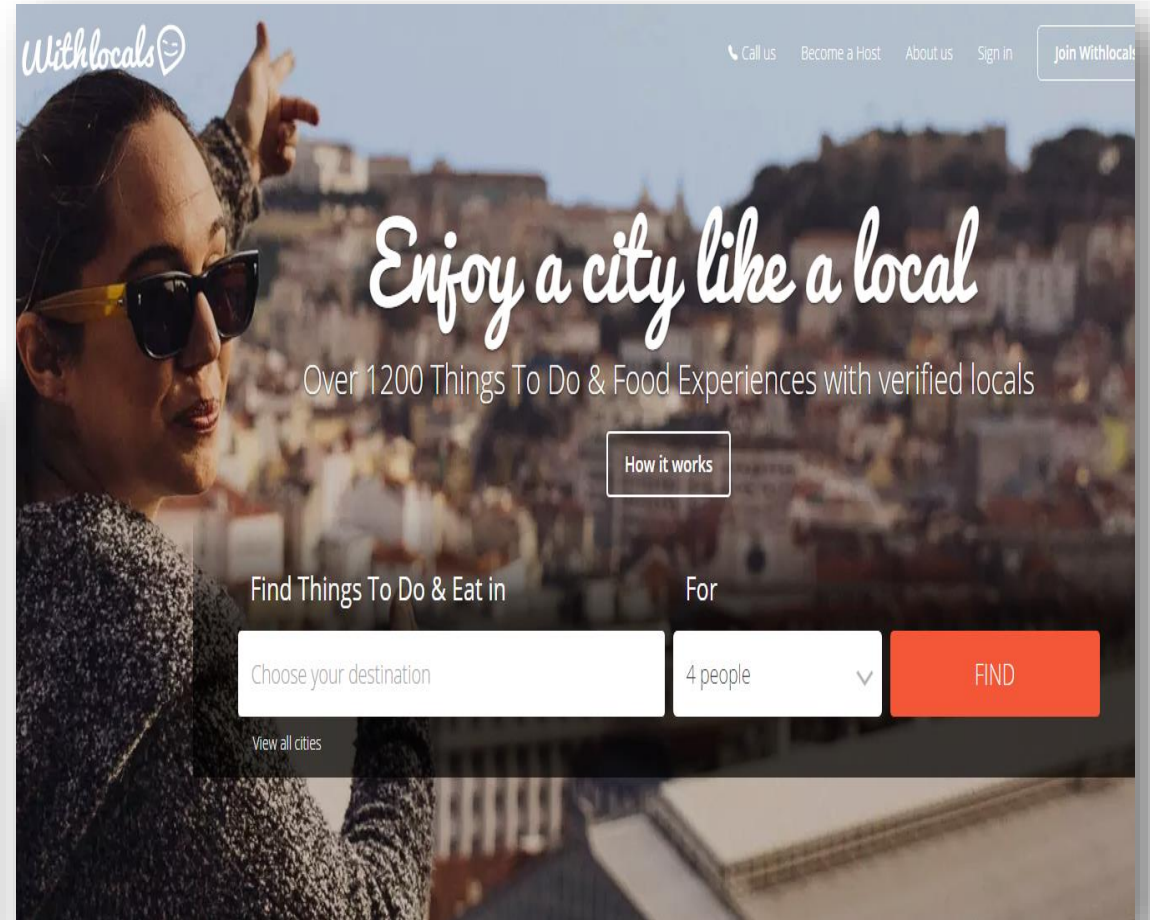
41,398 โครงการ

นำเสนอข้อมูลได้หลากหลายมิติ ทั้ง

- ภาพรวมข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ
- ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้จ่ายงบประมาณตามหน่วยงานตามมูลค่าตามจำนวนโครงการตามพื้นที่ลงถึงระดับตำบล เป็นต้น

แจ้งเบาะแสทุจริต

Sharing Economy /Gig Economy



ตัวอย่าง Start up ของประเทศไทย

 ระบบน้ำ ดูแลครอบคลุม ปัญหา มึนน้ำ สุขภัณฑ์ ท่อน้ำ ระบบน้ำ และปัญหาอุดตันของระบบน้ำ	 ระบบไฟ จัดการปัญหา หลอดไฟ สายไฟ ปลั๊กไฟ สวิตช์ไฟ ให้กลับมาพร้อมใช้งานอย่างปลอดภัย	 เครื่องใช้ไฟฟ้า เข้าช่วยดูแลอุปกรณ์ไฟฟ้าในบ้านของคุณให้กลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
 โครงสร้าง ปรับปรุงต่อเติมอุปกรณ์บ้านของคุณให้สมบูรณ์สวยงามอย่างที่คุณต้องการ	 บริการและซ่อมบำรุง ให้บริการปรับปรุงและดูแลความสะอาดในบ้านหรือที่ทำงานของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้น	 เบ็ดเตล็ด บริการอื่นๆ ที่ช่วยดูแลปรับแต่งบ้านคอนโด สวนหย่อมและอีกมากมายในแบบที่คุณต้องการ

Fixzy - www.fixzy.net
หาช่างซ่อมบ้าน



Fixzy Verified

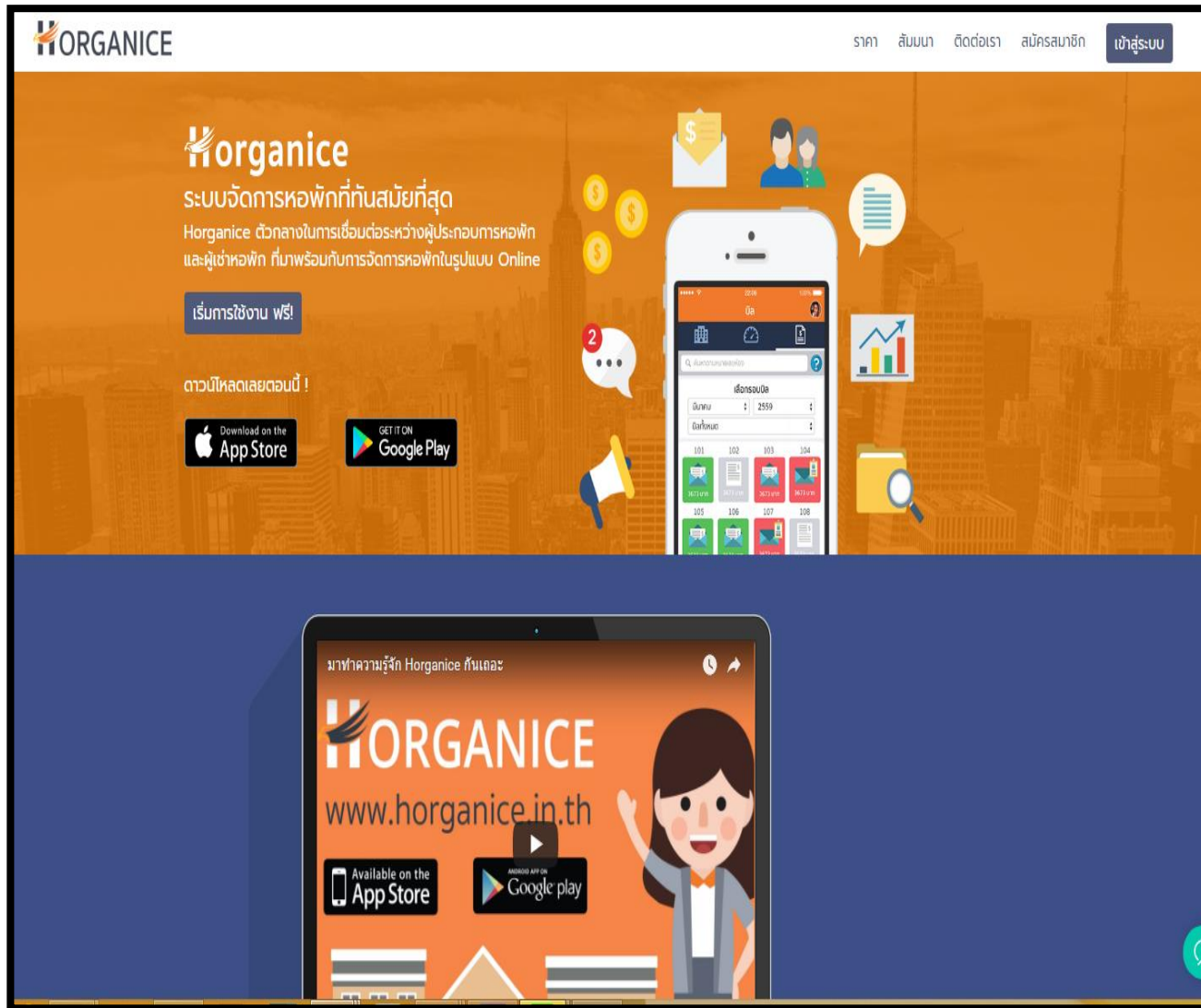


ID Card Verified



Police Verified

ตัวอย่าง Start up ของประเทศไทย



Horganice – www.horganice.in.th
บริหารจัดการหอพัก

1. **Fixzy Recommended** ที่สามารถแสดงประวัติการทำงานดี ๆ ของช่างที่บริษัทนำมาเสนอคุณได้
2. **ID Card Verified** การส่งเอกสารประจำตัวให้ลูกค้าตรวจสอบอย่างครบถ้วน เพื่อความมั่นใจในการใช้บริการ
3. **Police Verified** การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4. **Home Care Insurance** การรับประกันทรัพย์สินเสียหายที่เกิดจากการให้บริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
(Change Leadership and Commitment)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ
(Inter-agency Collaboration)



แหล่งทุน (Funding)



การเตรียมความพร้อมพลเมือง
(Citizen Competence)



การติดตามและประเมินผล
(Monitoring and Evaluation)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
และการมีส่วนร่วมของประชาชน
(Key Focus & Message and Citizen Engagement)



การเข้าถึง
(Accessibility)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง
(Actionable Plan and Accountability)



กฎหมาย
(Regulation)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Change Management)



การปรับตัว
(Adaptability)

Thank you



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>



EGA Thailand

