

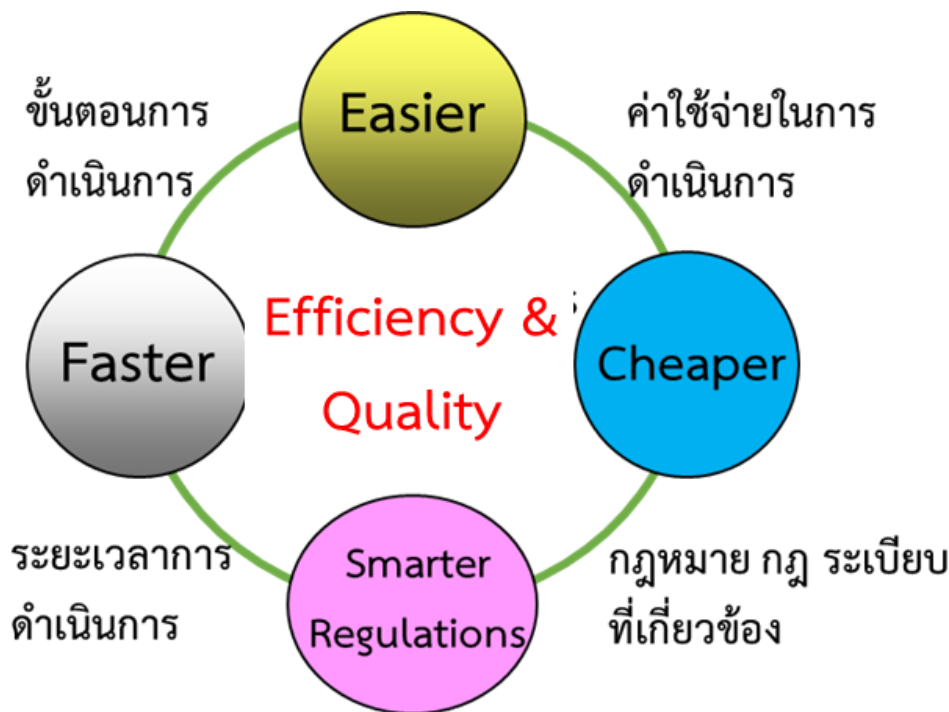
การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย

อารีย์พันธ์ เจริญสุข
ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนากระบวนการ



รายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)

1. ศึกษาขั้นตอน ระยะเวลา การอำนวยความสะดวก ต้นทุน ค่าใช้จ่ายและกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ของรัฐว่าเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเพียงใด
2. มุ่งเน้นวงจรการดำเนินธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
3. สร้างมาตรฐานการสำรวจด้วยการใช้กรณีศึกษา
4. สำรวจข้อมูลในเมืองที่มีประชากรมากที่สุด และเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับสอง

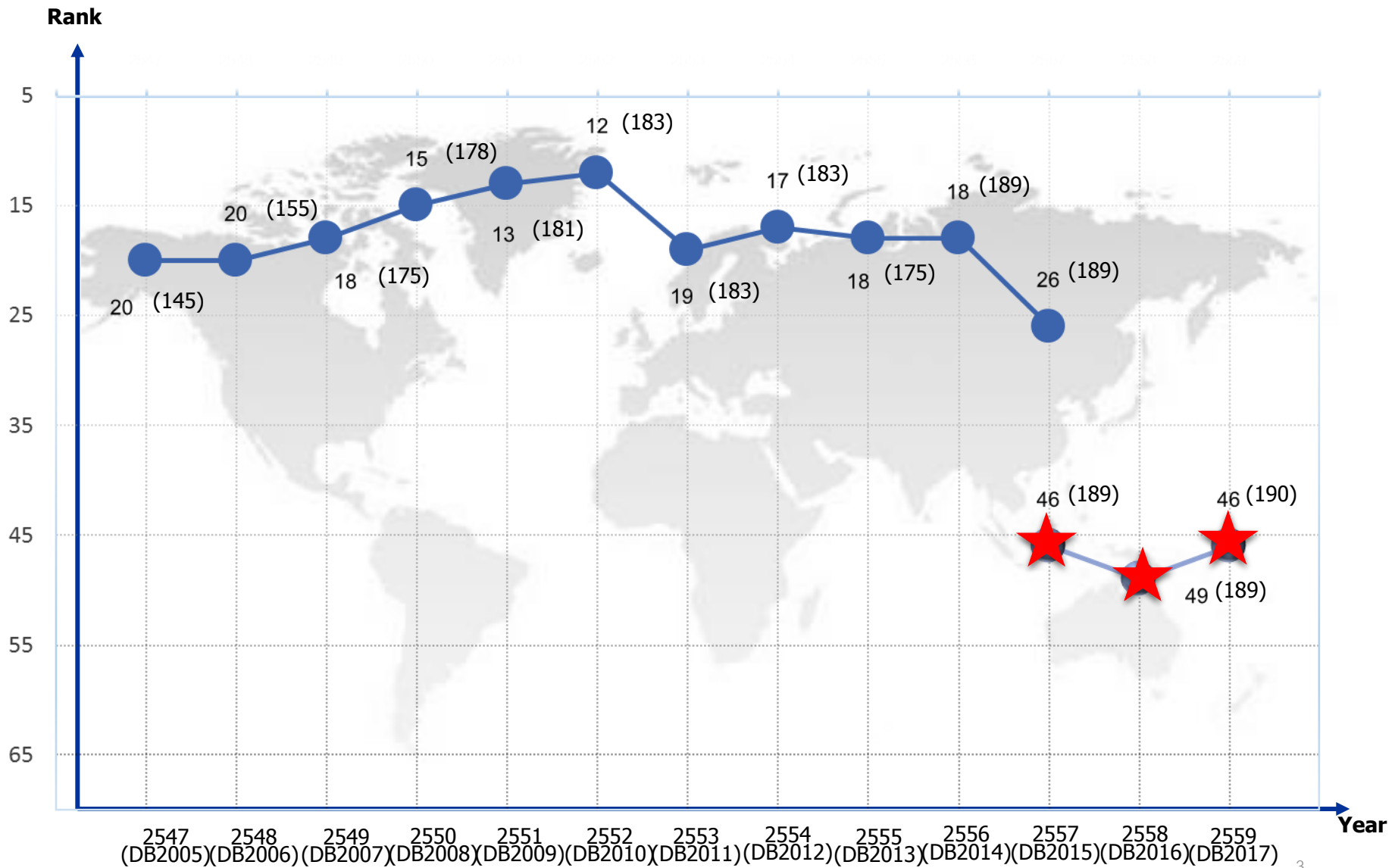


เริ่มตั้งธุรกิจ

ปิดกิจการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด
1	การเริ่มต้นธุรกิจ
2	การขออนุญาตก่อสร้าง
3	การขอใช้ไฟฟ้า
4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
5	การได้รับสินเชื่อ
6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
7	การชำระภาษี
8	การค้าระหว่างประเทศ
9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

อันดับของประเทศไทยในรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ เริ่มลดลงในปี 2015

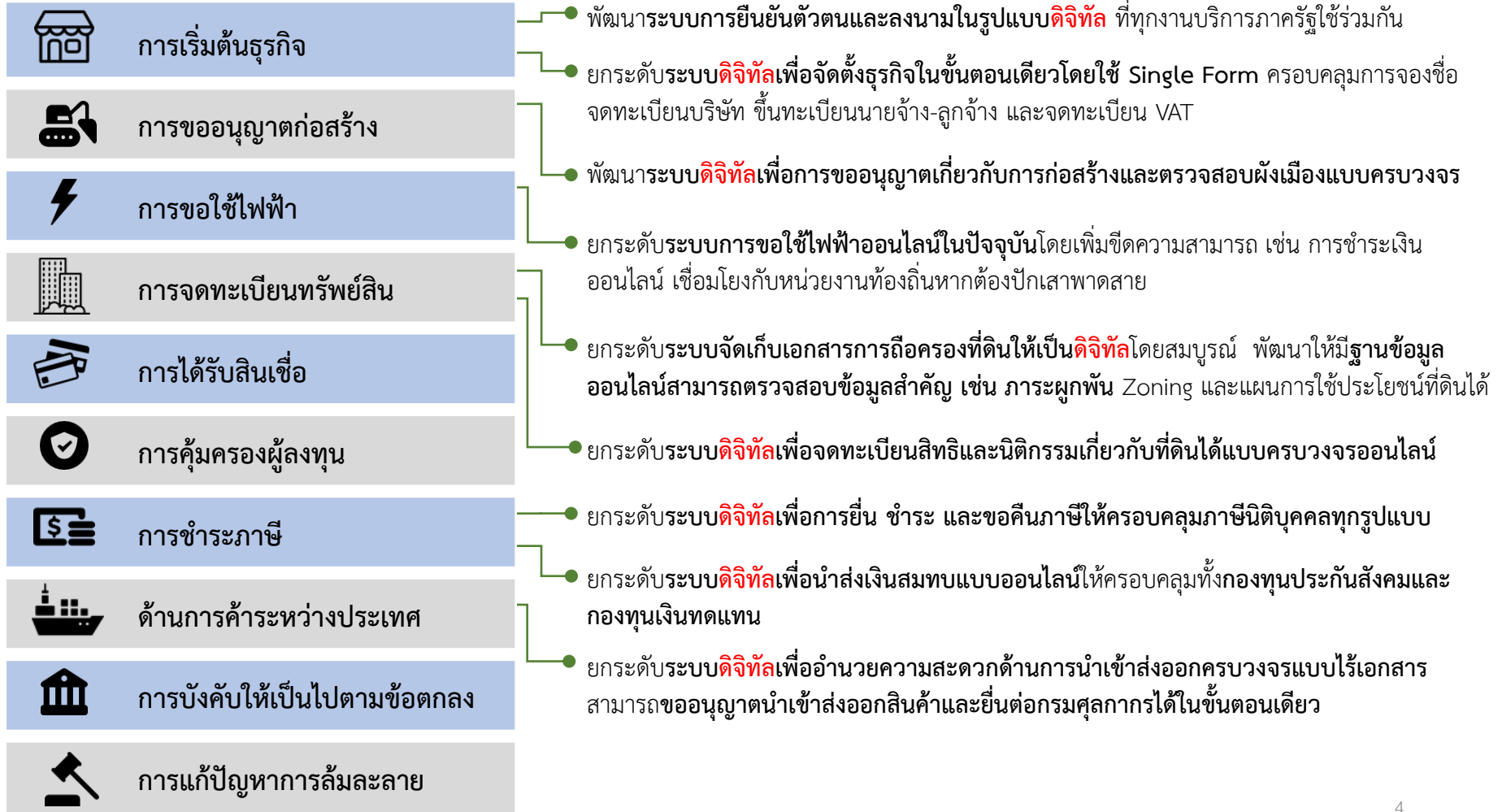


แนวทางการปรับปรุงจากรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ จากธนาคารโลกคือการพัฒนาาระบบดิจิทัล

ธนาคารโลกเสนอให้ใช้ระบบดิจิทัลมาบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

Ease of Doing Business 10 ด้าน

ข้อเสนอเกี่ยวกับการยกระดับด้วยระบบดิจิทัล



- 1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0**
- 2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล**
- 3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล**

- 1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0**
2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล

1.0

รัชกาลที่ 5 วางรากฐานประเทศและจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางนานาอารยประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงระบบกรมกองใหม่ และตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์แวดล้อม

รัชกาลที่ 7 วางระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้นระบบคุณธรรม (merit system)

2.0

ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 เป็นต้นมา จนถึงยุครัฐบาลพลเอกชาติชาย ระบบราชการมีความเข้มแข็งและเป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหารราชการเป็นไปตามแนวทางคลาสสิกของ Max weber ว่าด้วยความชอบธรรมทางกฎหมาย (Legal-Rational Legitimacy)

- Hierarchy
 - Rule - based
 - Government - oriented
 - Top - down approach
 - Professionalism
- etc.

3.0

ปี 2540 ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เป็นต้นมา วิกฤตต้มยำกุ้ง กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดในเรื่อง Good Governance โดยการปฏิรูประบบราชการ ปี 2545 มุ่งเน้น

- Results - based
 - Citizen - centered
 - Value for money
 - Work better and cost less
 - Public participation
- etc.

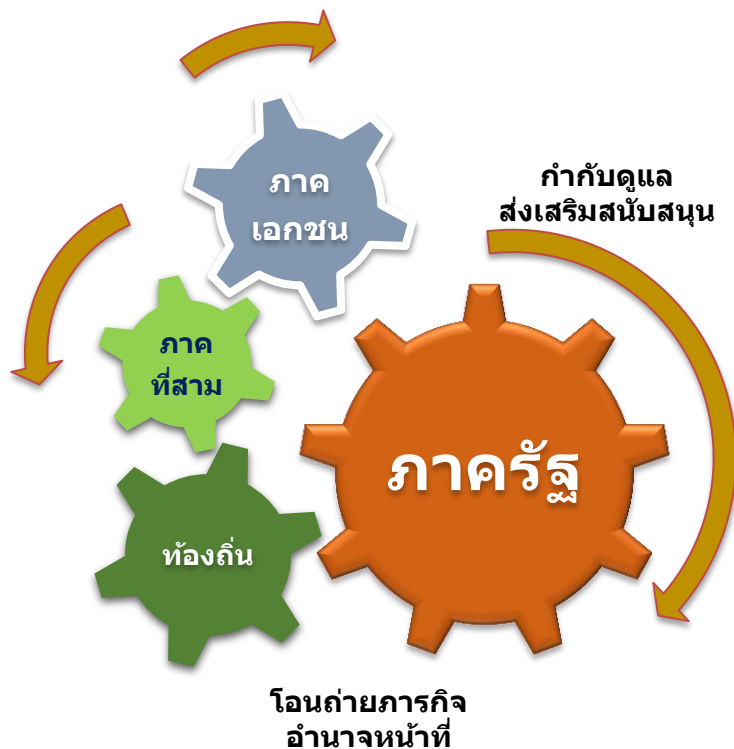
4.0

มุ่งสู่ประเทศไทย 4.0 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen -Centric and Service - Oriented Government) ซึ่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government) รวมถึง เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึงของประชาชนและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

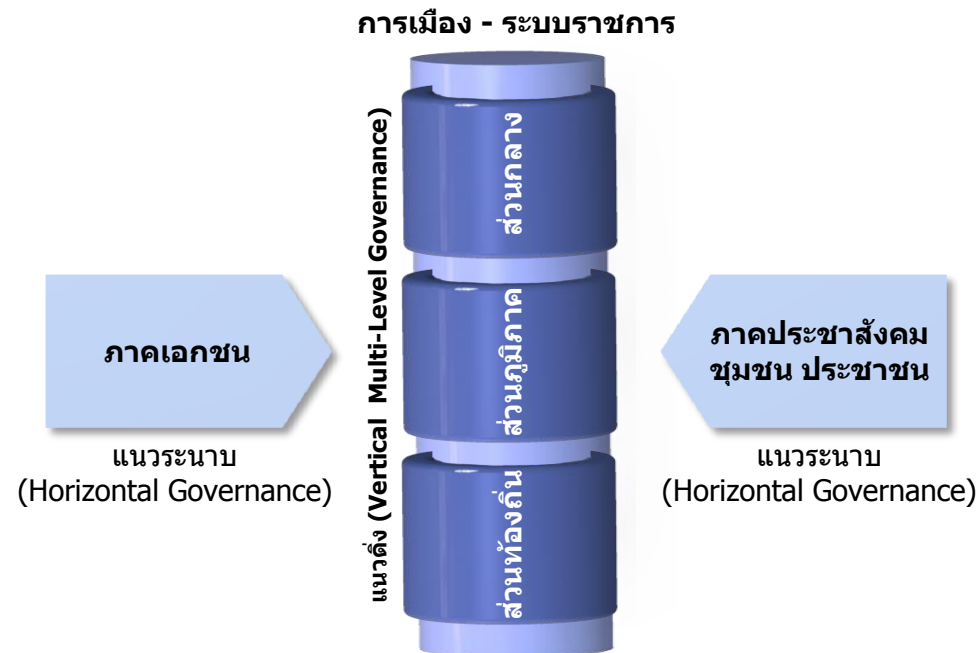
ระบบราชการ 4.0 เน้นการมีส่วนร่วม

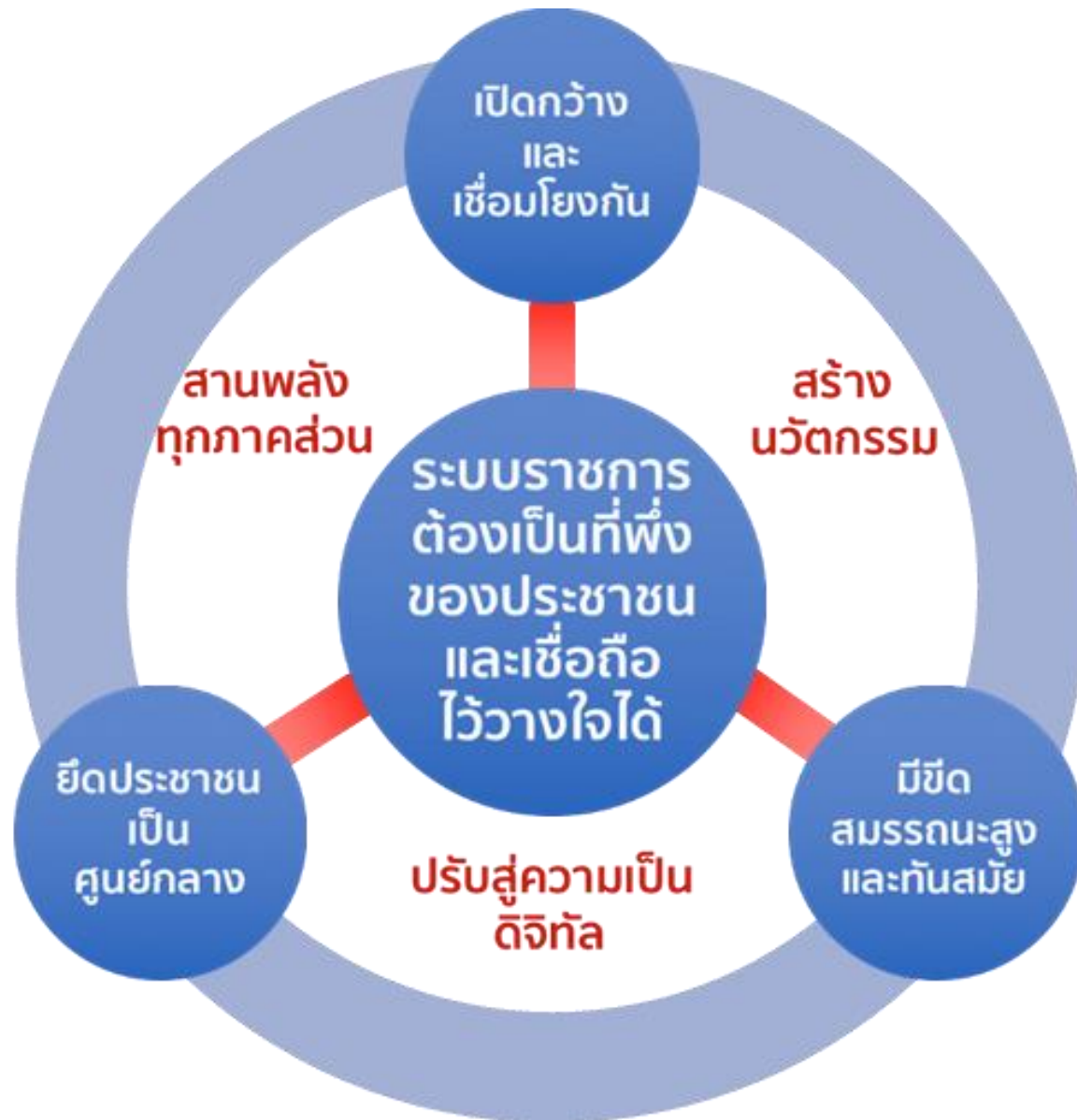
โครงสร้างต้องเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม เรียกว่า **การบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชาธิปไตย (Participatory State)** ที่มีการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวนอน (Horizontal Approach) มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง (Vertical Approach) รวมทั้ง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดคล้องกัน (Joined-Up Government) ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

การปรับบทบาท การกิจ และขนาดของภาครัฐให้เหมาะสม (Rightsizing)



การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันทุกภาคส่วน (Collaborative Governance)





-

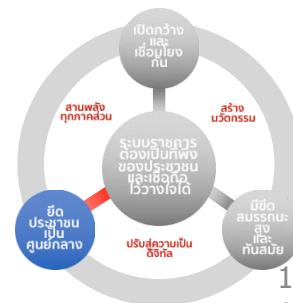
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)



- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



- ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา
- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็น สำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



การสานพลังระหว่าง ภาครัฐและ ภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration)

- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (collaboration)
- วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน ยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน
- เป็นการพัฒนา หรือแก้ปัญหาของประชาชนที่ซับซ้อนมากขึ้นจนไม่สามารถดำเนินการโดยลำพังได้ หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”



การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

- คิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ ทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ
- ใช้วิธีห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้วิธีการออกแบบ (Design Thinking) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริง และขยายผลต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล
(Digitization /
Digitalization)



การปรับตัวและพัฒนา
ของข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่รัฐ

- ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์ กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน
- สามารถติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลาและสถานที่
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยการบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทางทุกอุปกรณ์

- ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)
- เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน ทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change leader) ได้

ภาครัฐในปัจจุบันเป็นอุปสรรคต่อประชาชนและเอกชน



เสียงสะท้อนผู้ประกอบการ

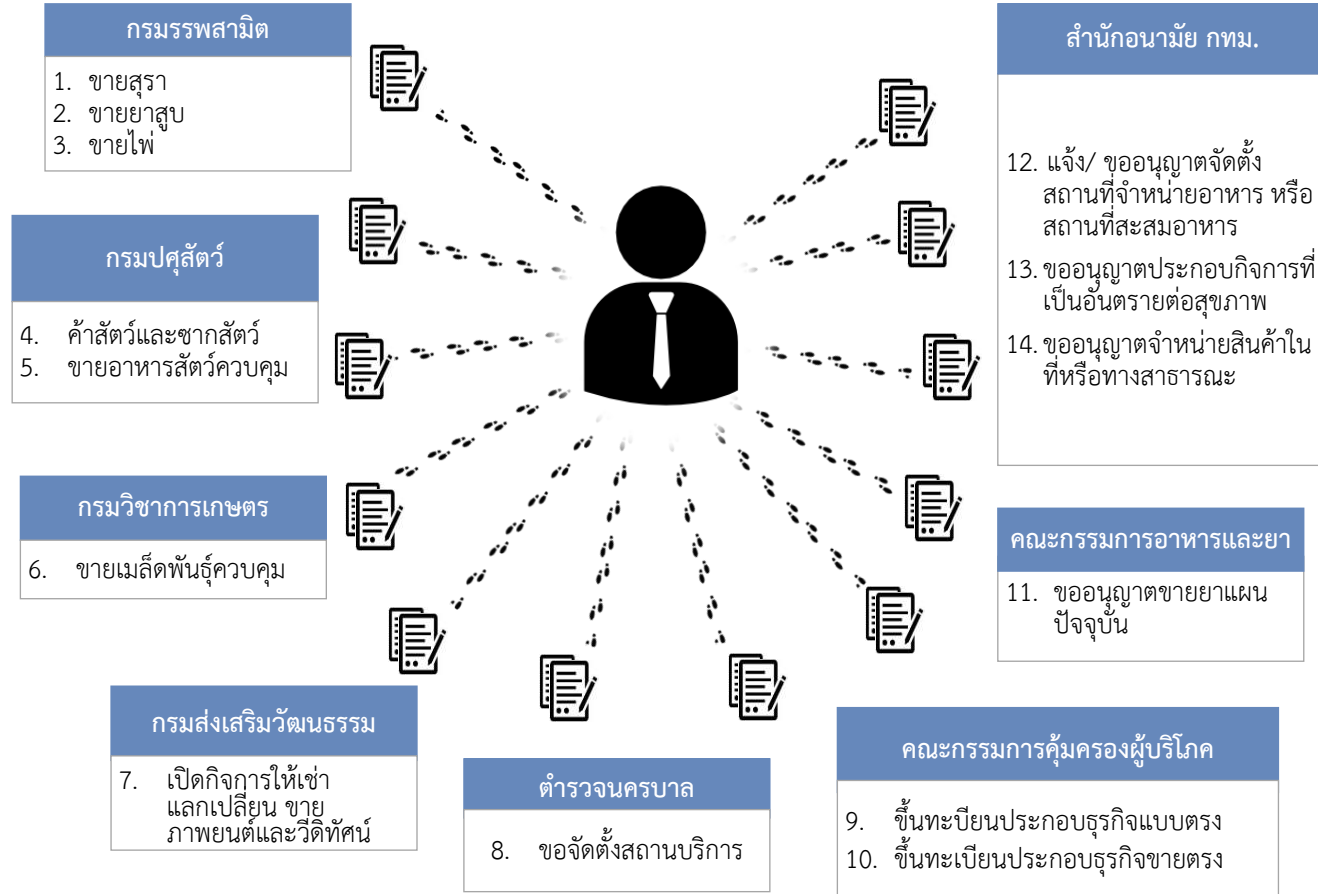
1. ทำไมต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ

2. ทำไมขอเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล
สำเนาบัตรประชาชนกรรมการ ฯลฯ

3. ทำไมติดตามสถานะยาก
และไม่รู้ว่าจะอนุมัติเสร็จ
เมื่อไหร่ ดูแล้วไม่โปร่งใส

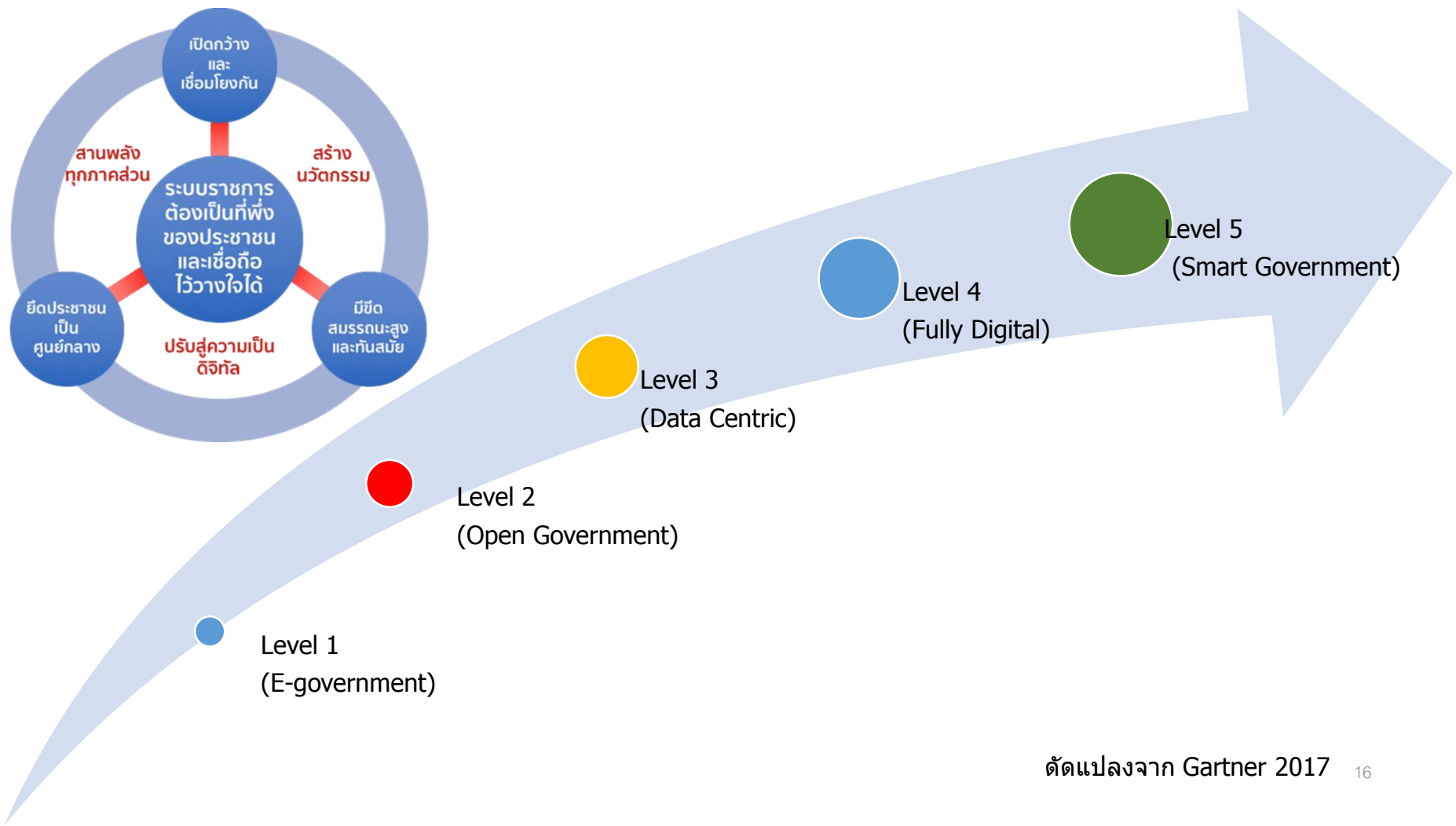
ตัวอย่างผู้ประกอบการที่ต้องการเปิดร้านค้าปลีก



ต้องติดต่อราชการถึง
22 ครั้งสำหรับ 14 งานบริการ
ที่ 8 หน่วยงาน

ภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันและความจำเป็นของระบบราชการ 4.0 ในการพัฒนาไปสู่ภาครัฐดิจิทัล

- แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ Gartner ประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ซึ่งพบว่ามีแนวทางสอดคล้องกับคุณลักษณะ 3 ประการของระบบราชการ 4.0



1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0
- 2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล**
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานด้วยระบบดิจิทัลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนางานบริการภาครัฐ



ภาครัฐต่างประเทศหลายแห่งประสบความสำเร็จ โดยหัวใจหลักคือ
การใช้เทคโนโลยีพลิกโฉมการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (Digital Transformation)

ระบบของประเทศที่มีอันดับ Ease of Doing Business สูง



สิงคโปร์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจเป็นอันดับ 1 ของโลกเป็นระยะเวลายาวนานที่สุดเป็นเวลากว่า 10 ปี (2005 -2015)
- มี Digital ID สามารถทำธุรกรรมดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐกว่า 30 แห่ง เพื่อให้ผู้ประกอบการทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไร้รอยต่อ (Seamless Experience)

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



นิวซีแลนด์

- ปัจจุบันเป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจ เป็นอันดับ 1 ของโลก
- มีระบบ Digital ID สามารถทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐเกือบทุกแห่งได้แบบไร้รอยต่อ
- มี One Stop Service สำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ การขออนุญาต การจดทะเบียนที่ดิน และการค้าระหว่างประเทศ

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ

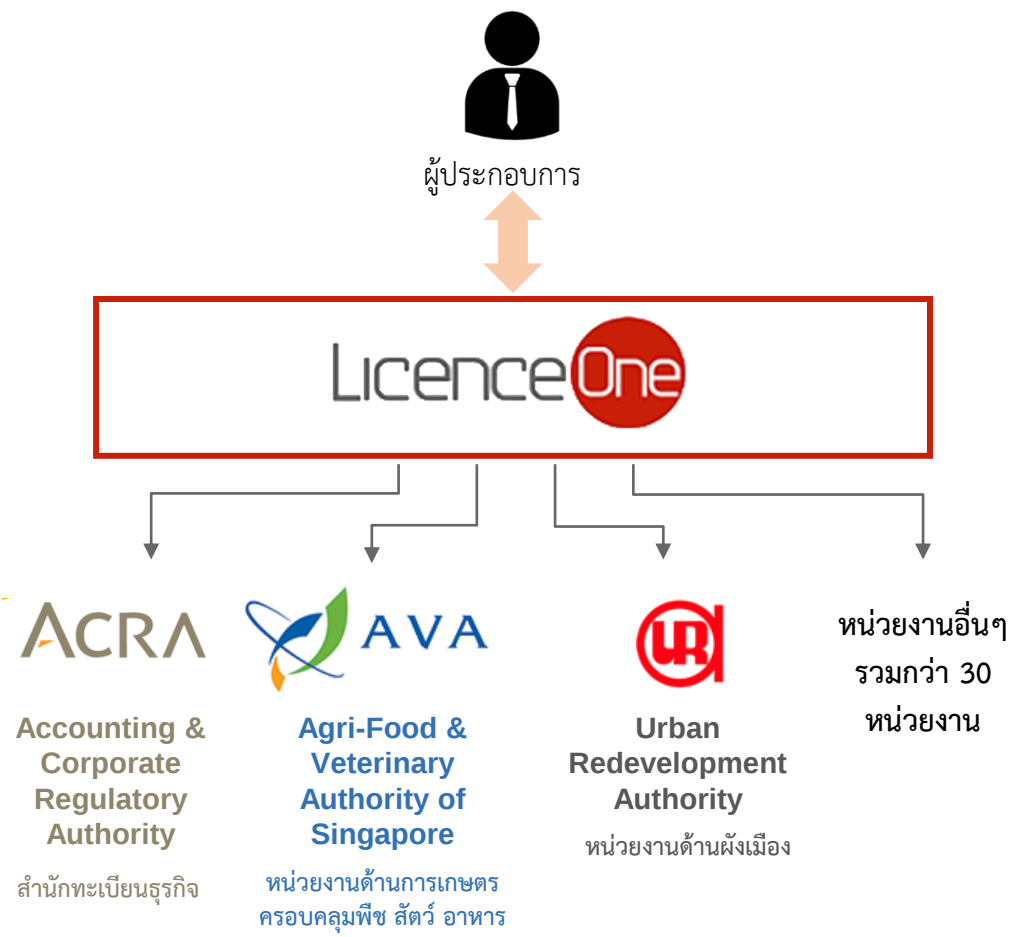


นอร์เวย์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจอันดับ 6 ของโลก
- มีระบบกลางของภาครัฐในการให้บริการธุรกิจตลอดวงจรการประกอบธุรกิจ (Single Portal for Business) สามารถขอใบอนุญาตกว่า 450 ชนิดจาก 41 หน่วยงาน ได้ผ่านระบบเดียว

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



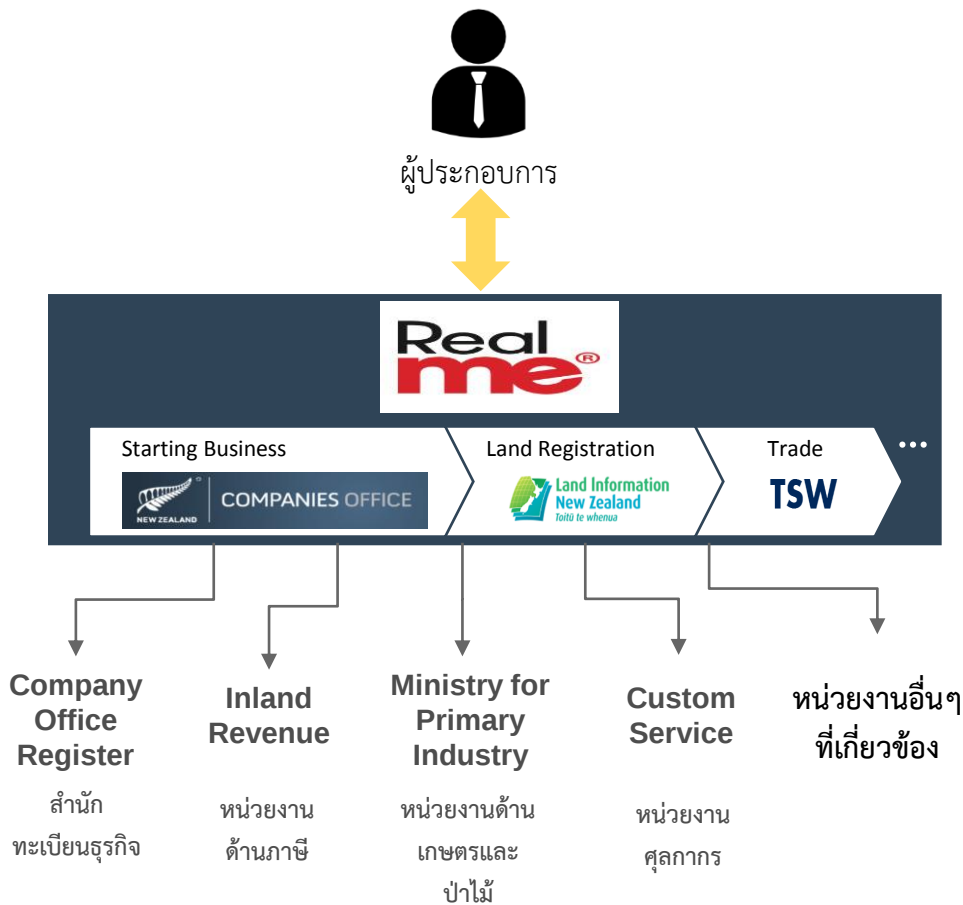


ประเด็นปัญหา

- การประกอบธุรกิจต้องได้รับการตรวจสอบอนุมัติและรับรองจากหลายหน่วยงาน
- ใช้เอกสารจำนวนมาก ใช้เวลานาน และใช้ค่าใช้จ่ายสูงในการติดต่อราชการ

ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- ได้รับการจัดอันดับเป็นประเทศที่มีความง่ายในการลงทุนเป็นอันดับ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ต่อเนื่องกว่า 10 ปี
- ผู้ประกอบการใช้ CorpPass เป็น Digital ID ทำธุรกรรมภาครัฐได้ทุกประเภท
- 80% ของธุรกิจที่เพิ่งก่อตั้ง ใช้บริการ LicenseOne และสามารถติดต่อทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเองแบบไร้เอกสาร
- สามารถขอใบอนุญาตได้ถึง 260 ประเภทจากหน่วยงานรัฐของสิงคโปร์มากกว่า 30 หน่วยงานผ่าน LicenseOne
- ลดระยะเวลาในการดำเนินงานอนุมัติอนุญาตได้กว่า 60%

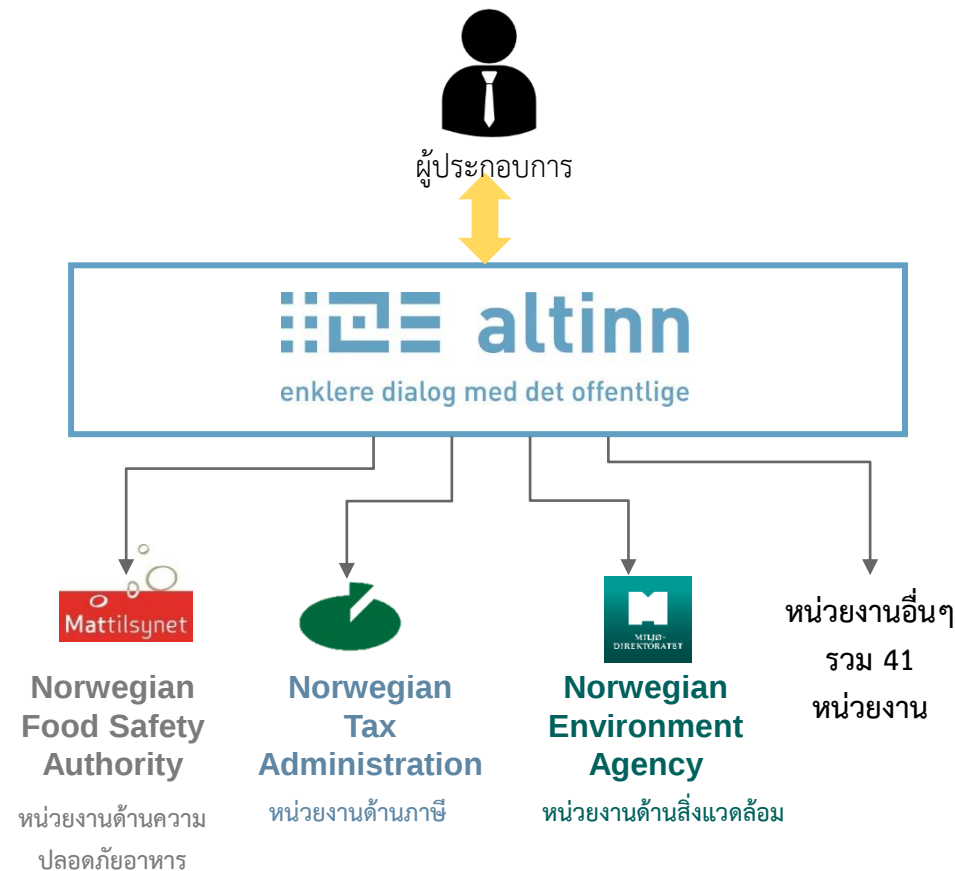


ประเด็นปัญหา

- บริษัทต้องนำส่งเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานด้วยตนเอง
- บริษัทแต่ละแห่งต้องกรอกแบบฟอร์มและเอกสารจำนวนมาก
- เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการพิจารณาและติดตามผลได้ยาก

ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- ประชาชนใช้ Digital ID ชุุดเดียวเข้าถึงทุกงานบริการภาครัฐ
- มีระบบจดทะเบียนบริษัทออนไลน์แห่งแรกของโลก สามารถทำธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบทั้งหมดแบบไร้เอกสาร (Paperless)
- Starting a Business อันดับ 1 ตั้งแต่ปี 2552 ถึงปัจจุบัน
- ลดระยะเวลาการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจาก 12 วันเหลือเพียง 1 วัน
- ลดระยะเวลาในการอนุมัติอนุญาตอื่นๆ จากกว่า 3 อาทิตย์เหลือเพียง 1 วัน



ประเด็นปัญหา

- บริษัทต้องนำส่งเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานด้วยตนเอง โดยใช้เอกสารรวมกว่า 80 ชุดต่อปี
- โดยเฉพาะบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องใช้เวลานานในการติดต่อราชการ สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- สามารถเข้าถึงข้อมูล และงานบริการของหน่วยงานภาครัฐถึง 41 หน่วยงาน
- มีสารบัญชารายชื่อข้อมูลงานบริการภาครัฐทั้งหมด โดยมีงานบริการที่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ถึง 450 งานบริการ
- บริษัทกว่า 86% ของบริษัททั้งหมดในนอร์เวย์ใช้บริการต่างๆ ผ่าน Altinn
- ประชาชนกว่า 70% ของประเทศนอร์เวย์ใช้บริการต่างๆ ผ่าน Altinn
- ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายที่ต้องสูญเสียไปกับการทำเอกสารรายงานต่างๆ ให้กับทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจกว่า 17%

ตัวอย่างการยกระดับงานบริการภาครัฐด้วย Doing Business Portal

เป้าหมายคือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดยใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูล/เอกสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ไม่ต้องวิ่งทั่วเมือง

2. ระบบกรอกข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ สะดวก ไม่ผิดพลาด



ผู้ประกอบการ

3. ส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ

4. ติดตามผลการพิจารณาได้ตลอด 24 ชั่วโมง โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการดึงเรื่อง

5. ใบอนุญาตดิจิทัลมีผลทางกฎหมายเหมือนเอกสารกระดาษ น้ำท่วมไม่หาย

ติดต่อราชการเพียง 1 ครั้ง ผ่านระบบเดียว เชื่อมทุกหน่วยงาน

ระบบศูนย์กลางการติดต่อราชการเพื่อทำธุรกิจ (Doing Business Portal)

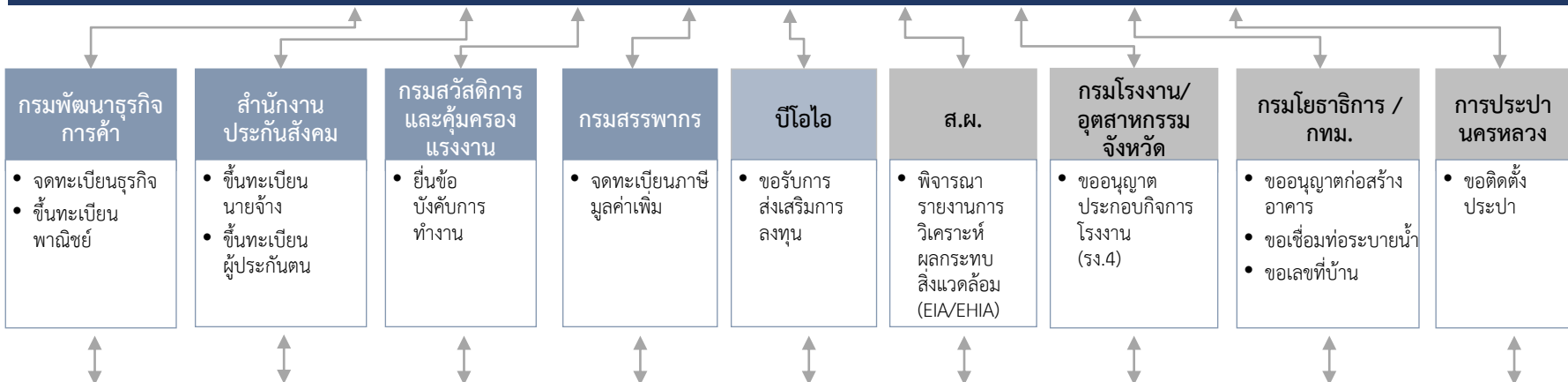
เริ่มต้นธุรกิจ

ขออนุญาตก่อสร้าง

ขอใช้ไฟฟ้า

การจดทะเบียนทรัพย์สิน

...ครอบคลุมมากกว่า 10 ด้านของ Ease of Doing Business



การเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย
(Secured Data & Digital Permits Sharing)

ความท้าทายจากมุมมองของประชาชน
และผู้ประกอบการในการติดต่อภาครัฐ



ไม่รู้ว่าต้องขอใบอนุญาตอะไร ที่ไหนบ้าง



ต้องกรอกข้อมูลซ้ำๆ กันในหลาย
แบบฟอร์ม



ต้องส่งเอกสารเยอะที่ภาครัฐมีอยู่แล้วหรือ
เป็นผู้ออกให้



ติดตามสถานะได้ยาก ต้องติดต่อแต่ละ
หน่วยงานแยกกัน



ใบอนุญาตรูปแบบกระดาษ ยากต่อการเก็บ
และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่
ผู้ประกอบการจำเป็นต้องขอ



Smart Form กรอกข้อมูลทุกอย่างเพียง
ครั้งเดียวผ่าน 1 แบบฟอร์ม



Smart Doc ส่งเอกสารประกอบเพียงชุด
เดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ



Smart Tracker ติดตามสถานะ
การดำเนินงานของทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้

4. ข้อเสนอการดำเนินงาน - แผนการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับ

ระยะ 1 (ธ.ค. 60)
วางแผนและ
พัฒนาระบบนำร่อง

ระยะ 2 (ธ.ค. 61)
ขยายผลให้ครอบคลุม
บริการสำคัญ

ระยะ 3 (ธ.ค. 62)
ขยายผลสู่งานบริการอื่น ๆ
และเชื่อมกับภาคเอกชน

1



License
Digitization
& Analytics

แพลตฟอร์มกลางเพื่อขออนุมัติ
อนุญาตทุกประเภทออนไลน์

- Single Form นำร่องให้บริการด้านการเริ่มต้นธุรกิจครอบคลุมใบอนุญาต ~15 ประเภท

- Single Form ขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตที่สำคัญ ~80 ประเภท

- Data Analytics ใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- Single Form ขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตอื่นๆ ~150 ประเภท

2



Digital
Authentication

ระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์

- Digital ID for Citizen นำร่องให้บริการร่วมกับสถาบันการเงิน 2 แห่ง โดยตรวจสอบข้อมูลจาก 2 หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล

- Citizen & Business Digital ID for Financial Institutes ให้บริการแก่สถาบันการเงินทุกแห่ง โดยตรวจสอบกับ 10 หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล

- Digital ID for Citizen & Business for Government Services ให้บริการแก่ทุกหน่วยงานภาครัฐ

3



Trade
Digitization

ระบบกลางเพื่ออำนวยความสะดวก
ด้านการค้าระหว่างประเทศ

- Single Form for Trade Facilitation นำร่องให้บริการ 2 สินค้า ครอบคลุมการขออนุญาตหรืองานบริการ ~7 ประเภท 5 หน่วยงาน⁽¹⁾

- Single Form for Trade Facilitation ให้บริการสินค้านำเข้าส่งออกอื่นๆ ที่มีความสำคัญและมีความพร้อม

- Private Sector Integrations ให้บริการสินค้านำเข้าส่งออกอื่นๆ ที่มีความสำคัญและเชื่อมโยงกับผู้ประกอบการเอกชน

4



Digitization
Commando

บุกสำรวจและเชื่อมโยงระบบ
การทำงานของหน่วยงานต่างๆ

- Digital Commando ทำงานแบบเชิงรุก มีแผนงานและแนวทางที่ชัดเจน รู้ว่าต้องแก้ไขอุปสรรคใด เช่น กฎหมายหรืองบประมาณ
- จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบย่อยต่าง ๆ ก่อนดำเนินโครงการ

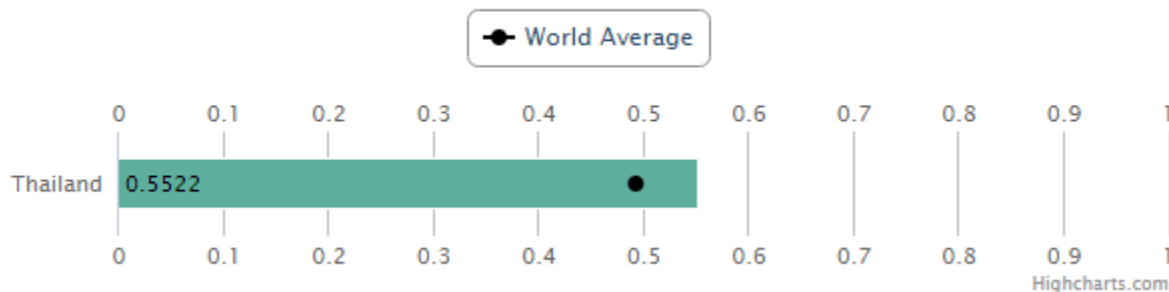
- Digital Commando ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงงานบริการภาครัฐแบบเชิงรุกร่วมกับกว่า 50 หน่วยงาน ปลดล็อกปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

- Digital Commando ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงงานบริการภาครัฐแบบเชิงรุกร่วมกับกว่า 50 หน่วยงาน ปลดล็อกปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

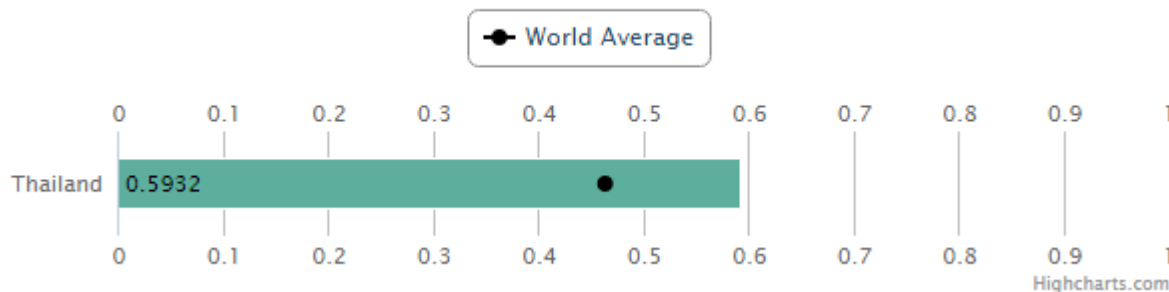
- การส่งออกสินค้า HS 84 (machinery and mechanical appliances) และการนำเข้าสินค้า HS 8708 (Parts and accessories of motor vehicles)
- 1) ขออนุญาตมีบัตรประจำตัวผู้ส่งออก-นำเข้า 2) ขอตรวจสอบสินค้าตามกฎหมายว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า 3) ขอหนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า 4) ขอใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ 5) ขอใบขนสินค้า 6) ใบกำกับการขนย้ายสินค้า 7) ขออนุมัตินำเข้าชิ้นส่วนรถยนต์ 8) ขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเข้าอย่างจริงจัง

1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0
2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล
- 3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล**

2016 E-Government Development Index



2016 E-Participation Index



1. e-Government readiness index คือรายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลก ตั้งแต่ปี 2003 ครอบคลุมทั้งสิ้น 193 ประเทศ
2. แสดงค่าเป็นค่าคะแนนมาตรฐาน มีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 1 ซึ่งค่ายิ่งเข้าใกล้ 1 มากเท่าไร ยิ่งแสดงว่ามีระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาก
3. ประเทศไทยมี E-Gov Development index และ E-Participation index สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั่วโลก (อันดับที่ 77) แต่น้อยกว่าประเทศสิงคโปร์ (อันดับที่ 4) และมาเลเซีย (อันดับที่ 60)

- 1. การพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ**
- 2. การพัฒนากฎหมาย**
- 3. การพัฒนาบุคลากร**
- 4. การทำ Rebranding หน่วยงานภาครัฐ**



BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS