



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง วิธีการร้องเรียน หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน
และแนวทางการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตามที่ ก.พ. ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ใช้บังคับเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมกับข้าราชการพลเรือนสามัญ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดราชการพลเรือน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ และสำนักงานฯ ได้มีประกาศเรื่องข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น

ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และ ข้อ ๑๗ หมวด ๓ กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม เพื่อสนับสนุนให้เกิดการนำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สศช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เห็นชอบให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ซึ่งมีสาระครอบคลุมข้อแนะนำเกี่ยวกับข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. พ.ศ. ๒๕๖๐ อันรวมถึง การคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือ สศช. จึงขอ กำหนดวิธีการร้องเรียน หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน และแนวทางการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วยสาระ ๒ ส่วน ดังนี้

๑. วิธีการร้องเรียน และหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน

๑.๑ วิธีการร้องเรียน

สำนักงานฯ มีความประสงค์ที่จะรับฟังเรื่องราวร้องเรียนจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และประชาชนผู้รับบริการ กรณีพบว่าข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานราชการ สศช. มีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. โดยสามารถเลือกร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑.๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองหรือส่งจดหมายไปยัง ศูนย์รับข้อร้องเรียน สศช. เลขที่ ๙๖๒ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย แขวงวัดโสมนัส กทม. ๑๐๑๐๐

๑.๑.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๑) ศูนย์รับข้อร้องเรียน สศช. โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๒๒๑๔

๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช. โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๔๑๙

๑.๑.๓ ส่งเรื่องร้องเรียนในกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์รับข้อร้องเรียน สศช. ที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สศช.

๑.๑.๔ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ สศช. ที่ www.nesdb.go.th (ภายใต้หัวข้อบริการ)

๑) ศูนย์รับข้อร้องเรียน สศช. ในส่วนการรับเรื่องร้องเรียน

๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช. (กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม)

๑.๒ หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน

๑.๒.๑ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานราชการ สศช. ผู้ร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครอง ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนถือเป็นความลับของทางราชการ และส่งเรื่องร้องเรียนโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน สศช. โดยผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องถือว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและต้องคำนึงถึงความปลอดภัย รวมทั้งความเสียหายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน ผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

๒) ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะต้องเก็บชื่อผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวน

๓) สำนักงานฯ จะดำเนินการเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์แก่สำนักงานฯ โดยจะนำกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ มาใช้พิจารณา โดยอนุโลม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รายงาน หรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์แก่สำนักงานฯ และดำเนินการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๓.๑) ผู้ร้องเรียนต้องไม่ได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม เนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น เช่น การเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน ช่มชู้ และรบกวนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓.๒) ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความคุ้มครองแก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ให้ถ้อยคำในฐานะพยาน โดยมีให้ถูกกลั่นแกล้งหรือช่มชู้จากผู้ร้องเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑.๒.๒ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นประชาชน ผู้ร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครอง ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนถือเป็นความลับของทางราชการ และส่งเรื่องร้องเรียนโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน สศช. โดยผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องถือว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและต้องคำนึงถึงความปลอดภัย รวมทั้งความเสียหายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน ผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

๒) ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะต้องเก็บชื่อผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวน

๓) สำนักงานฯ จะให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนมิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม เนื่องมาจากการร้องเรียน โดยนาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเฉพาะในหมวด ๒ มาตรา ๑๕ (๔) โดยการเปิดเผยข้อมูลนั้น จะต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่งบุคคลใด มาใช้พิจารณา โดยอนุโลม

๒. มาตรการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน

เมื่อปรากฏผลในภายหลังว่า ผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้ไม่มีความผิดและไม่ได้มีพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ผู้ถูกร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการที่สำนักงานฯ กำหนดและให้ความเป็นธรรม ดังนี้

๒.๑ ผู้ถูกร้องเรียนที่ได้รับการพิสูจน์ได้แล้วว่า เป็นผู้ไม่มีความผิด สำนักงานฯ จะไม่บันทึกผลการสอบสวนลงในทะเบียนประวัติของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน

๒.๒ ในระหว่างการพิจารณาสอบสวน สำนักงานฯ จะไม่นำข้อมูลเกี่ยวกับการถูกร้องเรียนมาพิจารณาประกอบการแต่งตั้งและเลื่อนเงินเดือน

๓. กรณีที่มีการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในเรื่องอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้ และไม่มีระเบียบกำหนดไว้ให้นำวิธีการร้องเรียน หลักเกณฑ์คุ้มครอง และแนวทางการเยียวยาความเสียหายตามประกาศฉบับนี้ มาใช้บังคับ แล้วแต่กรณีโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ