



ประกาศสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการเยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนและคุ้มครองผู้ร้องเรียน
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตามที่ ก.พ. ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ใช้บังคับเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมกับข้าราชการพลเรือนสามัญ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดราชการพลเรือน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ และสำนักงานฯ ได้มีประกาศเรื่องข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น

ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และ ข้อ ๑๗ หมวด ๓ กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม เพื่อสนับสนุนให้เกิดการนำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สศช. จึงได้มีมติเห็นชอบคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ และ สศช. ได้ให้ความเห็นชอบเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ สศช. ศึกษาและถือปฏิบัติเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. มีสาระครอบคลุมข้อแนะนำเกี่ยวกับข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. อันรวมถึง การคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงานผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือ

สศช. ได้มีประกาศสำนักงานเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ กำหนดวิธีการร้องเรียน หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน และแนวทางการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือดังกล่าวมีความครบถ้วนสมบูรณ์ สศช. จึงขอกำหนดมาตรการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วยสาระ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน

๑.๑ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานราชการ สศช. ผู้ร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครอง ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนถือเป็นความลับของทางราชการ และส่งเรื่องร้องเรียนโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน สศช. โดยผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องถือว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและต้องคำนึงถึงความปลอดภัย รวมทั้งความเสียหายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

๒) ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะต้องเก็บชื่อผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวน

๓) สำนักงานฯ จะดำเนินการเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รายงานหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์แก่สำนักงานฯ โดยจะนำกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ มาใช้พิจารณาโดยอนุโลม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รายงาน หรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์แก่สำนักงานฯ และดำเนินการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๓.๑) ผู้ร้องเรียนต้องไม่ได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม เนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น เช่น การเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน ชุมชน และกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓.๒) ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความคุ้มครองแก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ให้ถ้อยคำในฐานะพยาน โดยมีให้ถูกกลั่นแกล้งหรือข่มขู่จากผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑.๒ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นประชาชน ผู้ร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครอง ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนถือเป็นความลับของทางราชการ และส่งเรื่องร้องเรียนโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน สศช. โดยผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องถือว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและต้องคำนึงถึงความปลอดภัย รวมทั้งความเสียหายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้รายงานแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

๒) ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะต้องเก็บชื่อผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากที่ได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวน

๓) สำนักงานฯ จะให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนมิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม เนื่องมาจากการร้องเรียน โดยนาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเฉพาะในหมวด ๒ มาตรา ๑๕ (๔) โดยการเปิดเผยข้อมูลนั้น จะต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่งบุคคลใด มาใช้พิจารณาโดยอนุโลม

๒. มาตรการเยียวยาความเสียหายของผู้ถูกร้องเรียน

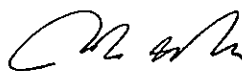
เมื่อปรากฏผลในภายหลังว่า ผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้ไม่มีความผิดและไม่ได้มีพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ผู้ถูกร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการที่สำนักงานฯ กำหนดและให้ความเป็นธรรม ดังนี้

๒.๑ ผู้ถูกร้องเรียนที่ได้รับการพิสูจน์ได้แล้วว่า เป็นผู้ไม่มีความผิด สำนักงานฯ จะไม่บันทึกผลการสอบสวนลงในทะเบียนประวัติของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน

๒.๒ ในระหว่างการพิจารณาสอบสวน สำนักงานฯ จะไม่นำข้อมูลเกี่ยวกับการถูกร้องเรียนมาพิจารณาประกอบการแต่งตั้งและเลื่อนเงินเดือน

๓. กรณีที่มีการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในเรื่องอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้ และไม่มีระเบียบกำหนดไว้ ให้นำวิธีการร้องเรียน หลักเกณฑ์คุ้มครอง และแนวทางการเยียวยาความเสียหายตามประกาศฉบับนี้ มาใช้บังคับ แล้วแต่กรณีโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายดนุชา พิชยนันท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ