



# ผลสำรวจ ปัญหาและความ ต้องการของ ภาคธุรกิจ

เพื่อประเมินผลกระทบเบื้องต้น  
จากการใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจจาก COVID-19  
ผ่านระบบ online ระหว่างวันที่ 9-13 เม.ย. 63

กองยุทธศาสตร์และประสานการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



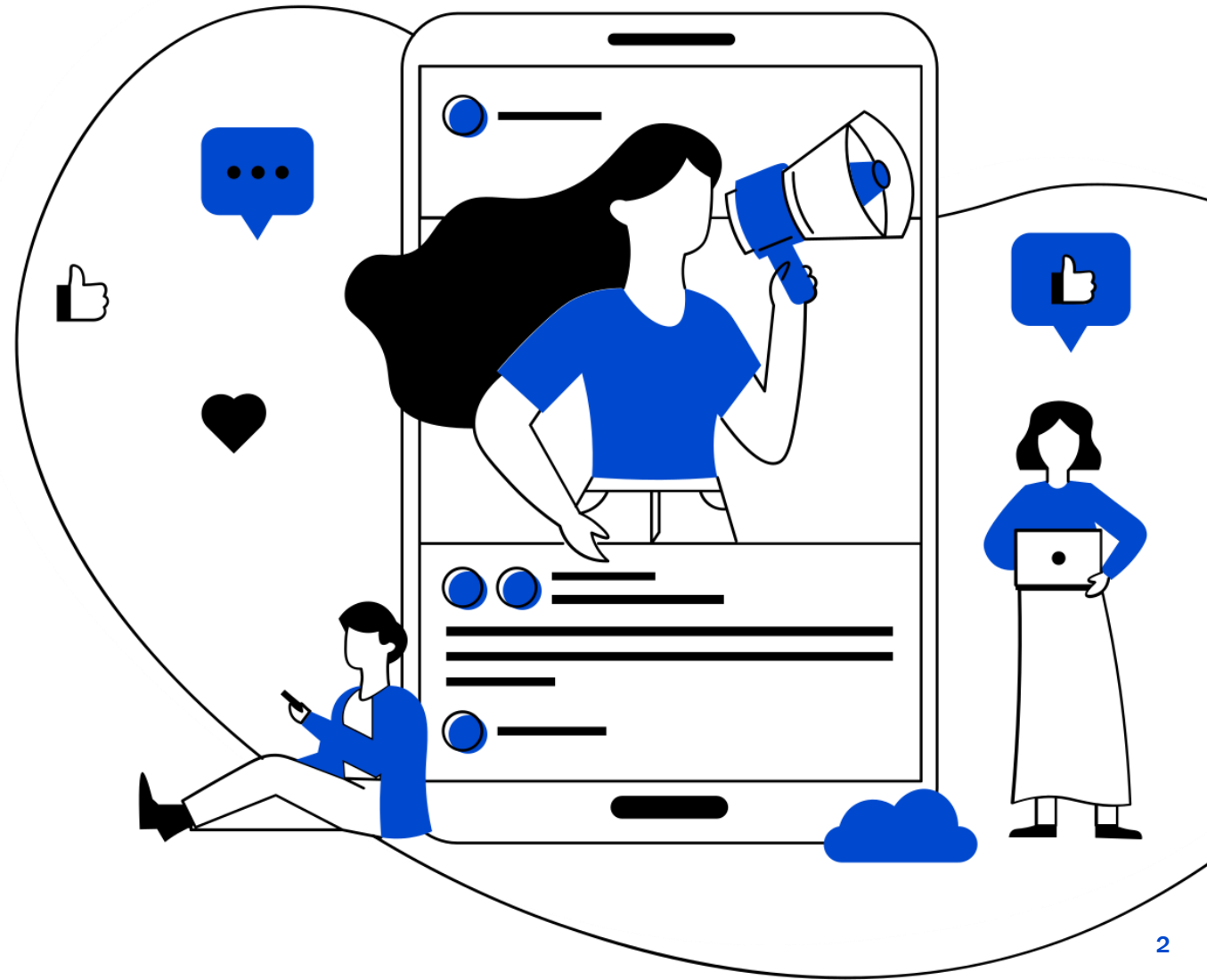
#เพราะทุกเสียงจะช่วยให้เราผ่านวิกฤตินี้ไปด้วยกัน

# ความเป็นมา

สศช. ได้สำรวจความคิดเห็นภาคเอกชนเพื่อประเมินผลกระทบเบื้องต้นจากการใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่านระบบ online ตั้งแต่วันที่ 9-13 เมษายน 2563 เพื่อเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วนโดยนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงนโยบายหรือมาตรการในการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ขอบเขตของการสำรวจ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจการเข้าถึงมาตรการของภาครัฐในเชิงกว้าง โดยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายครอบคลุม 4 กลุ่ม ได้แก่ นายจ้าง/เจ้าของกิจการ พนักงาน/ลูกจ้าง/แรงงาน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ และผู้ว่างงาน อย่างไรก็ตาม พบว่าผู้ตอบที่ระบุว่าเป็นผู้ว่างงาน จำนวน 151 คนระบุว่าเป็นผู้เกษียณอายุ จึงแบ่งข้อมูลของกลุ่มนี้ออกเป็นอีกกลุ่ม เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น



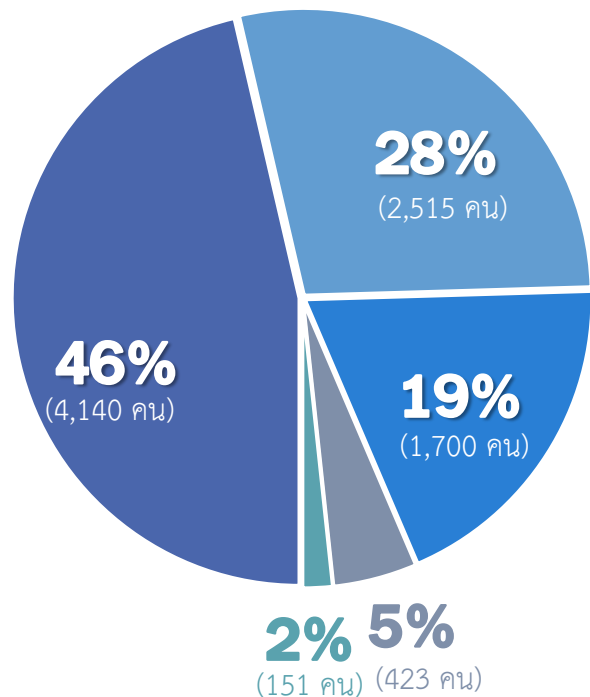
# ผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มเป้าหมาย

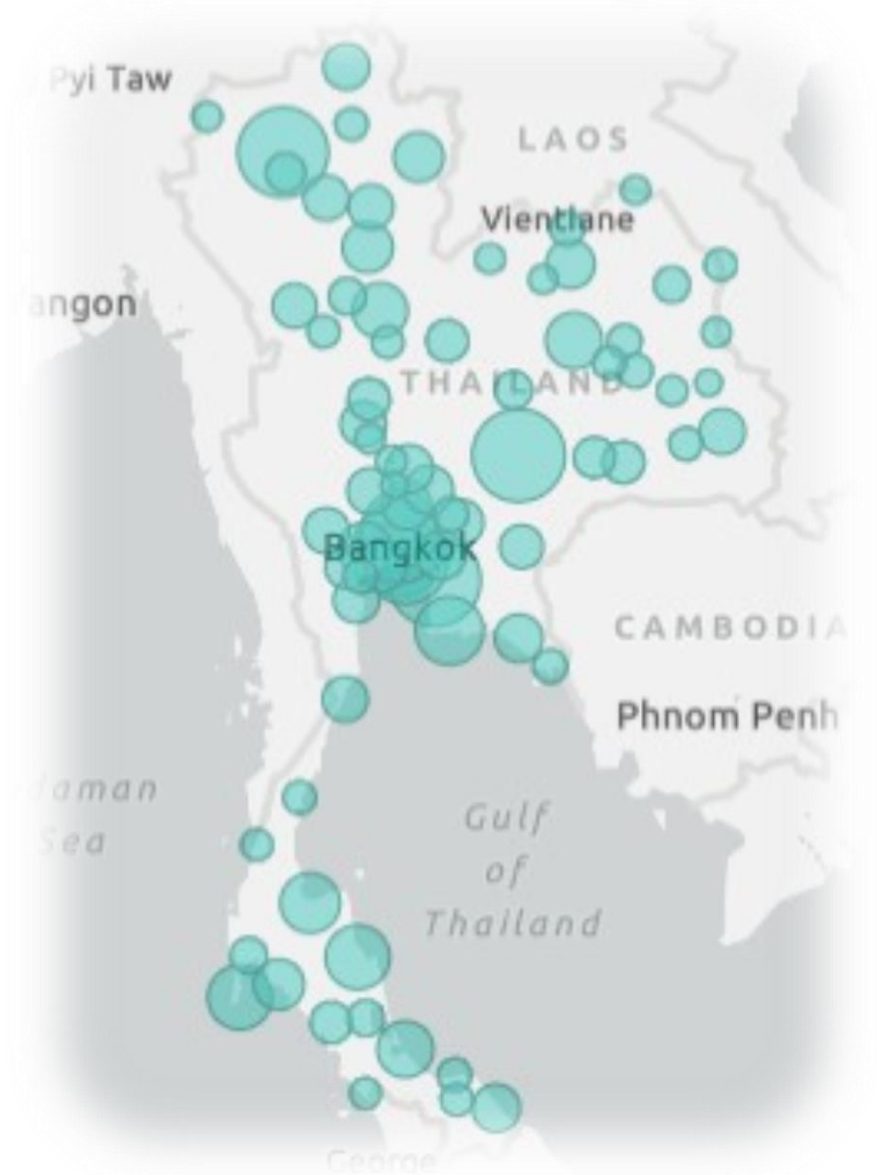
**8,929** คน จาก **77** จังหวัด ในระยะเวลา **5** วัน

ประกอบด้วย

**5** กลุ่มอาชีพ



-  พนักงาน ลูกจ้าง แรงงาน
-  ผู้ประกอบอาชีพอิสระ
-  นายจ้าง
-  ผู้ว่างงาน
-  ผู้เกษียณอายุ



ผู้ตอบแบบสอบถามครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

# ภาพรวม

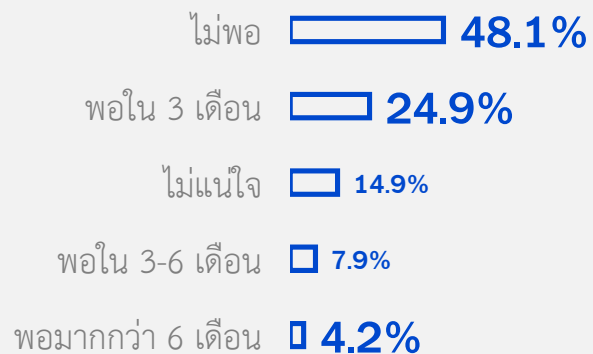
คนส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ และมาตรการการช่วยเหลือ อาจไม่เพียงพอ หากสถานการณ์ยาวนานกว่า 3 เดือน

ได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการของภาครัฐหรือไม่?

## ▶ ได้รับจากมาตรการด้านใด?

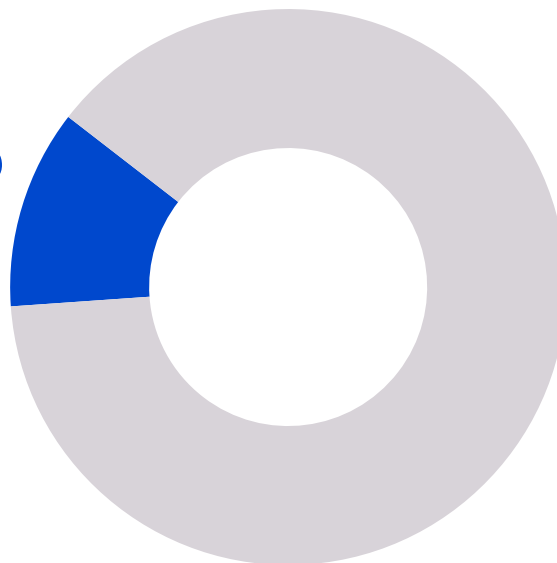


## ▶ เพียงพอหรือไม่?



■ ได้รับความช่วยเหลือ □ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ

**12%**  
1,035 คน



**88%**  
7,894 คน



**67%** (5,407 คน)

รู้ว่ารัฐมีการช่วยเหลือ  
แต่ไม่ได้รับความช่วยเหลือ

**22%** (1,718 คน)

ไม่รู้ว่ามีมาตรการอะไร  
และต้องทำอะไร

**4%** (279 คน)

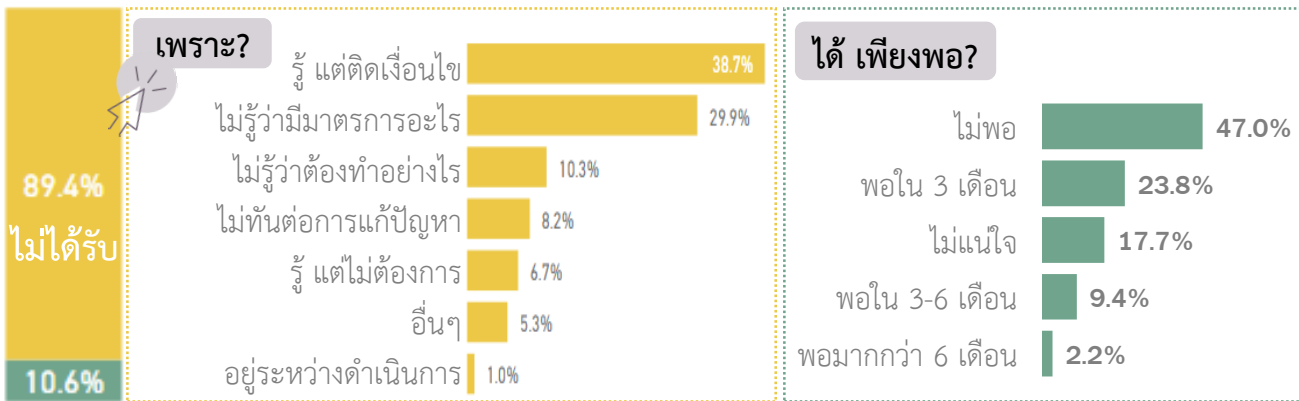
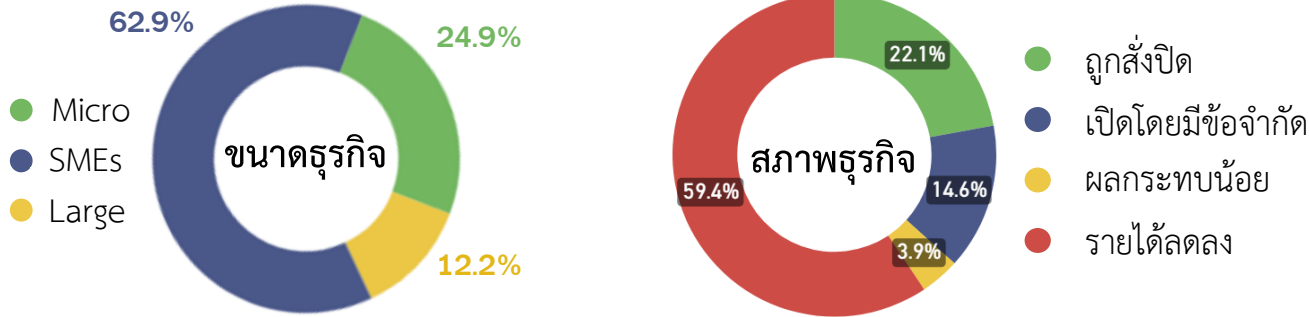
อยู่ระหว่างการดำเนินการ





# นายจ้าง

มาตรการด้านการเงินที่ได้รับ ยังไม่เพียงพอต่อการพยุงธุรกิจหรือแก้ปัญหาสภาพคล่องทางการเงินในช่วงวิกฤติ 3-6 เดือน และต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมในด้านการลดภาระค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจ รวมถึงการเตรียมเงินทุนสำหรับการฟื้นฟูกิจการ



ได้รับความช่วยเหลือ

# 89%

ไม่ได้รับความช่วยเหลือ เพราะส่วนใหญ่ “ติดเงื่อนไข”

# 71%

ของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ เห็นว่าความช่วยเหลือจากมาตรการของภาครัฐ ช่วยพยุงธุรกิจได้ในระยะไม่เกิน 3 เดือน

# Top 3

มาตรการภาครัฐ ที่ได้รับ คือ

- #1 พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
- #2 ยืดเวลาจ่ายภาษี/ลดเวลารับคืนภาษี/คืนส่วนต่างมูลค่าเพิ่มทางภาษีสำหรับการส่งออก
- #3 สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (ดอกเบี้ย 2% ต่อปี)

# 70%

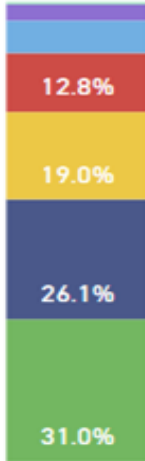
ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือเพิ่มเติมในด้าน:

- 24.3% เงินทุนสำหรับการฟื้นฟูธุรกิจ/การลดภาระค่าจ้างแรงงาน
- 22.9% ลดภาระค่าใช้จ่ายในธุรกิจ (เช่น การจัดซื้อวัตถุดิบ/จัดจ้างบริการ เงินเดือน/สวัสดิการพนักงาน ค่าเช่า)
- 22.6% เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องในช่วงวิกฤติ



# นายจ้าง

## มาตรการที่ได้รับ



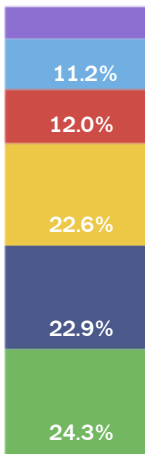
หักรายจ่ายเป็นกรณีพิเศษ (ไม่ปลดแรงงานสามารถหักค่าใช้จ่ายได้ 3 เท่า, หักภาษีดอกเบี่ยจ่าย 1.5 เท่า)

สินเชื่อดอกเบี่ยต่ำ (ดอกเบี่ย 2% ต่อปี)

ยืดเวลาจ่ายภาษี/ลดเวลารับคืนภาษี/  
คืนส่วนต่างมูลค่าเพิ่มทางภาษีสำหรับการส่งออก

พักเงินต้นและดอกเบี่ย (3-6 เดือน)

## มาตรการที่ต้องการเพิ่มเติม



เพิ่มช่องทางระบายสินค้า/ตลาด

เปิดทำการต่อได้

เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องในช่วงวิกฤติ

ลดภาระค่าใช้จ่ายในธุรกิจ (เช่น การจัดซื้อวัตถุดิบ/  
จัดจ้างบริการ เงินเดือน/สวัสดิการพนักงาน ค่าเช่า)

เงินทุนสำหรับการฟื้นฟูธุรกิจ/  
การลดภาระค่าจ้างแรงงาน



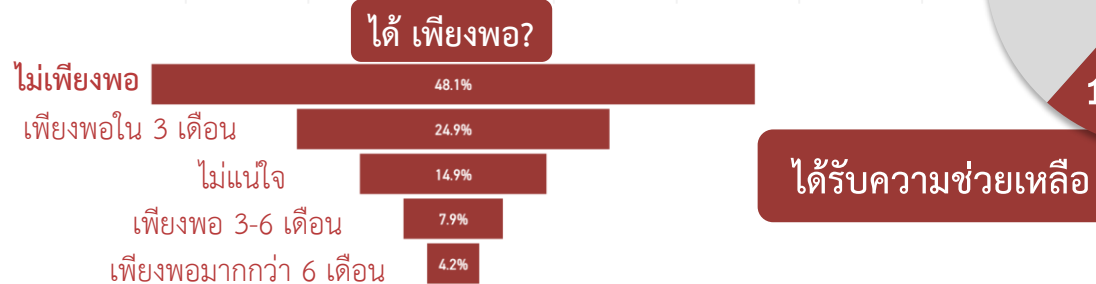
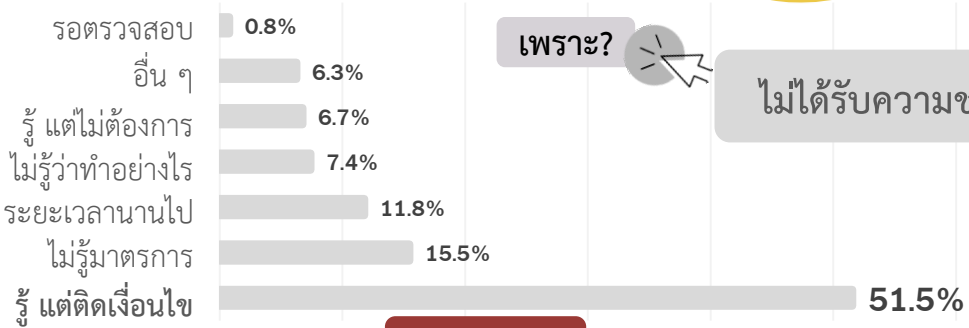
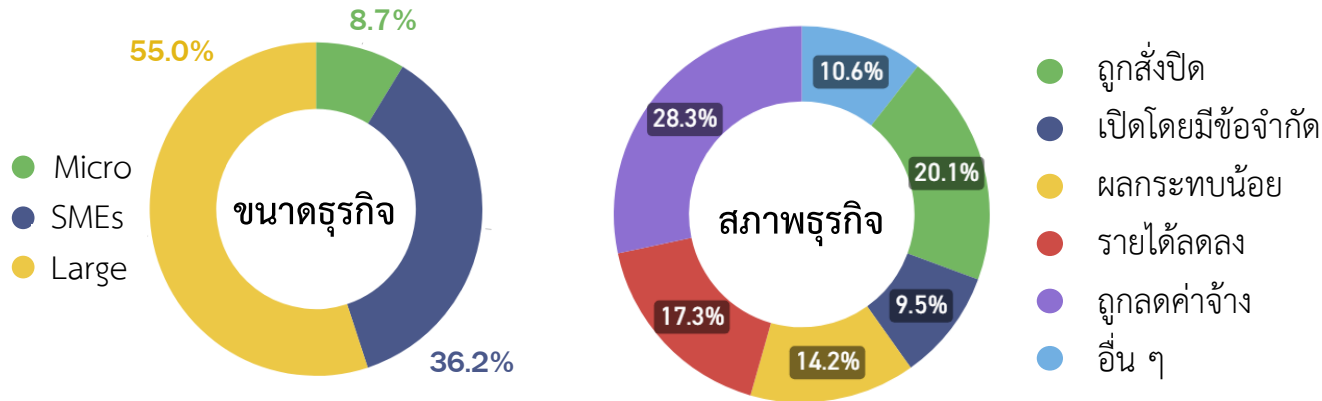
## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- **เร่งกระบวนการช่วยเหลือให้ถึงกลุ่มเป้าหมายโดยเร็ว** เช่น ลดขั้นตอนติดต่อและการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเร่งการเบิกจ่ายช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่มโดยตรง เป็นต้น
- **ปรับลดภาษี** ในส่วนของภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพิ่มวงเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ที่บุคคลสามารถเอามาลดหย่อนภาษีได้
- **ผ่อนปรนเงื่อนไขในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน** โดยเฉพาะหลักเกณฑ์การขอเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) เช่น การกำหนดอายุของบริษัท การอิงกับยอดขาย และการกำหนดวงค้ำประกัน เป็นต้น
- **อนุญาตให้ลูกจ้างสามารถนำเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/กองทุนประกันสังคม มาใช้ล่วงหน้าได้** โดยกำหนดระยะเวลาชำระคืน 9 – 12 เดือนแบบปลอดดอกเบี้ย
- **ผ่อนปรนธุรกิจบางประเภทให้สามารถเปิดทำการได้โดยมีเงื่อนไข** อาทิ ให้ผ่อนคลายเรื่องการให้ลูกค้านั่งรับประทานอาหารที่ร้าน โดยยึดหลักเกณฑ์และระเบียบตามมาตรการด้านสาธารณสุข
- **ขยายความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายและครอบคลุมอย่างเสมอภาค** อาทิ SMEs และกลุ่มรากหญ้า โดยให้ความรู้ผู้ประกอบการเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือทางการเงินที่เหมาะสม สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐกับ SMEs เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินกิจการต่อได้และส่งเสริมให้เกิดการจับคู่ทางธุรกิจ (Business matching)
- **กำหนดมาตรการผ่อนปรนด้านการศึกษา** โดยอนุญาตให้โรงเรียนเอกชนสามารถเปิดสอนได้แยกเป็นกรณีตามรายพื้นที่ที่ไม่พบการเพิ่มของผู้ติดเชื้อ/หรือไม่มีผู้ติดเชื้อ และการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ทั่วถึง
- **สนับสนุนการใช้สินค้าที่ผลิตภายในประเทศจากผู้ประกอบการ** เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนเศรษฐกิจภายในประเทศ
- **สนับสนุนการปรับโครงสร้างหนี้ของ SMEs** โดยการส่งเสริมจัดตั้งกองทุนการเงินเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมแพรรนไชส์ในการลดภาระการเข้าถึงแหล่งเงินทุน



# พนักงาน ลูกจ้าง แรงงาน

ส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือด้านการลดภาระค่าใช้จ่ายและมาตรการด้านการคลัง อย่างไรก็ตาม ยังต้องการความช่วยเหลือด้านการลดภาระค่าใช้จ่าย ลดหนี้สิน และการเสริมสภาพคล่องด้านการเงินเพิ่มเติม เพื่อประคับประคองให้รอดพ้นจากช่วงวิกฤตอย่างน้อย 3 เดือน



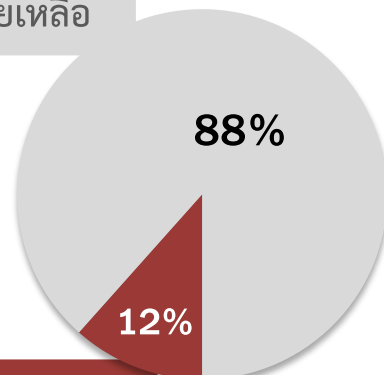
**88%** ได้รับความช่วยเหลือ เพราะส่วนใหญ่ “ติดเงื่อนไข”

**73%** ของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ เห็นว่าความช่วยเหลือจากมาตรการของภาครัฐ ช่วยให้พวกเขาอยู่ได้ในระยะไม่เกิน 3 เดือน

**Top 3** มาตรการภาครัฐ ที่ได้รับ คือ

- #1 ลดหย่อนเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม
- #2 ลด/เลื่อนเวลา การชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- #3 ลด/เลื่อนเวลา การจ่ายค่าน้ำค่าไฟ

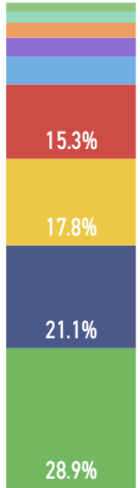
**74%** ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือเพิ่มเติมในด้าน: การลดภาระค่าใช้จ่ายและลดภาระหนี้สิน





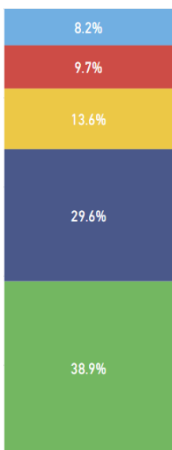
# พนักงาน ลูกจ้าง แรงงาน

## มาตรการที่ได้รับ



- สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (ดอกเบี้ย 2% ต่อปี)
- สินเชื่อพิเศษเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง
- ผ่อนคลายเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้
- หักลดหย่อนภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
- เงินเยียวยา 5,000 บาท จาก "เราไม่ทิ้งกัน"
- พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
- ลด/เลื่อนภาระการจ่ายค่าน้ำและค่าไฟ
- ลด/เลื่อนเวลาการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- ลดหย่อนเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

## มาตรการที่ต้องการเพิ่มเติม



- อื่นๆ
- เข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
- ลดภาระหนี้สิน
- ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน



## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

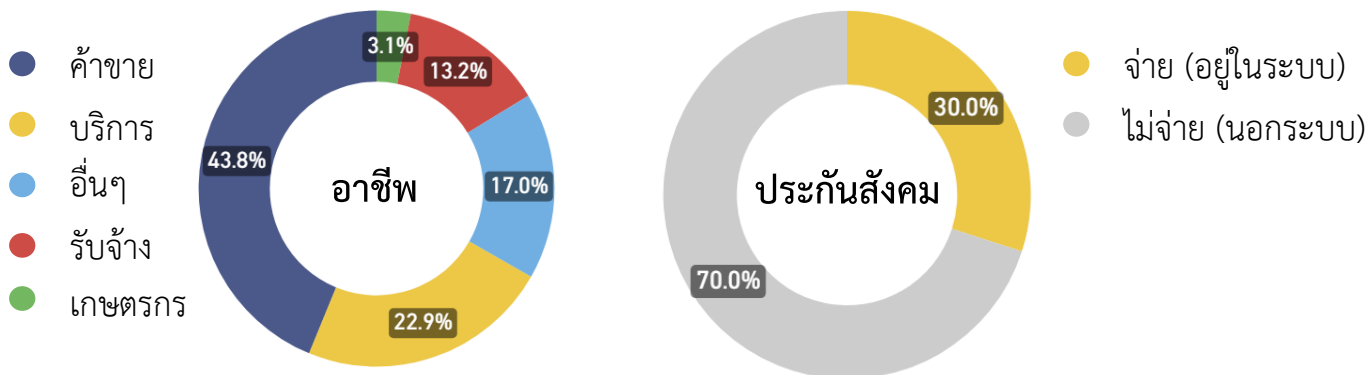
- **ควรลดค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพเพิ่มเติม**
  - ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ อาหารและสินค้าที่จำเป็น
  - เพิ่มเงินช่วยเหลือทางการศึกษาเพื่อลดชำระค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าเทอม
  - ลดภาษีเพื่อลดค่าใช้จ่าย และ ยกเว้นภาษีสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบสำหรับปีภาษีที่ต้องชำระในปี 2563 และ 2564
- **กำหนดมาตรฐานเงื่อนไขของการพักหนี้หรือชำระหนี้ของแต่ละสถาบันการเงินให้ไปในลักษณะเดียวกัน** เนื่องจากเป็นมาตรการที่พนักงานและลูกจ้างต้องการสูง แต่มีโอกาสได้รับความช่วยเหลือไม่มากจากเงื่อนไขที่ยู้งยากและแตกต่างกัน
- **สนับสนุนเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (Soft loan)** โดยให้สถาบันการเงินปล่อยกู้ในลักษณะลดเงื่อนไขสำหรับการใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีวิต
- **ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่มทุกอาชีพที่ได้รับผลกระทบ** และขยายกลุ่มเป้าหมายในการให้ความช่วยเหลือ เช่น บุคคลไร้บ้าน ผู้สูงอายุ ผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีแม่ค้า และแรงงานก่อสร้าง เป็นต้น
- **ชดเชยผลประโยชน์แก่ผู้ประกันตนประกันสังคมตามสัดส่วนที่ได้รับผลกระทบ** ให้แก่ผู้ประกันตนที่แสดงความประสงค์ขอรับเงินชดเชยและลดจำนวนเงินที่ต้องส่งประกันสังคมชั่วคราว



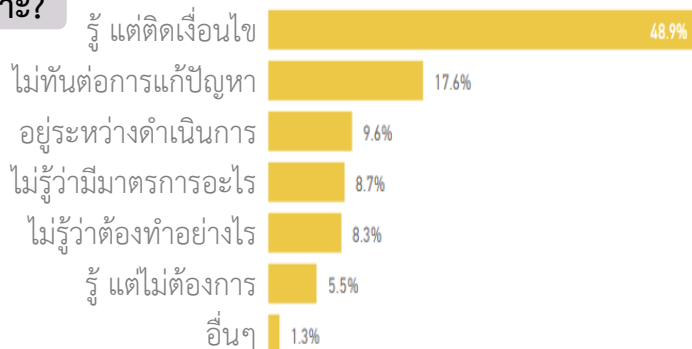


# อาชีพอิสระ

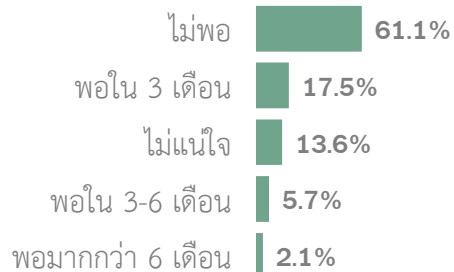
เป็นกลุ่มที่ส่วนใหญ่มีรายได้ไม่แน่นอน และไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐเนื่องจากติดปัญหาด้านเงื่อนไขที่ภาครัฐกำหนดไว้ ดังนั้น กลุ่มนี้ต้องการให้ภาครัฐผ่อนปรนเงื่อนไขให้เหมาะสมและเร่งช่วยเหลือด้านการลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคในชีวิตประจำวัน และการผ่อนปรนภาระหนี้สิน



## เพราะ?



## ได้ เพียงพอ?



89% ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ เพราะส่วนใหญ่ “ติดเงื่อนไข”

79% ของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ เห็นว่าความช่วยเหลือจากมาตรการของภาครัฐ ช่วยให้พวกเขาอยู่ได้ในระยะไม่เกิน 3 เดือน

**Top 3** มาตรการภาครัฐ ที่ได้รับ คือ

- #1 เงินเยียวยา 5,000 บาท จาก "เราไม่ทิ้งกัน"
- #2 พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
- #3 ลด/เลื่อนภาระการจ่ายค่าน้ำและค่าไฟ

49.2% ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือเพิ่มเติมในด้าน:

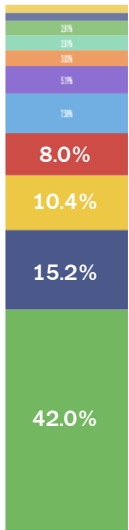
- 24.9% ลดภาระหนี้สิน
- 24.3% ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

ได้รับความช่วยเหลือ



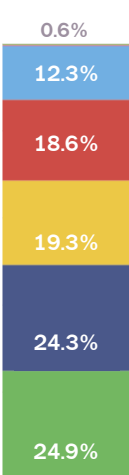
# อาชีพอิสระ

## มาตรการที่ได้รับ



- เพิ่มวงเงิน/งวดวัน หักลดหย่อนภาษี
- ขยายเวลาเครดิตธุรกิจ
- สินเชื่อพิเศษเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง
- สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ
- ผ่อนคลายเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้
- ลดค่าเช่า/ยืดระยะเวลาเช่า ค่าใช้จ่าย
- ลดหย่อนเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม
- ลด/เลื่อนเวลาการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- ลด/เลื่อนภาระการจ่ายค่าน้ำและค่าไฟ
- พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
- เงินเยียวยา 5,000 บาท จาก "เราไม่ทิ้งกัน"

## มาตรการที่ต้องการเพิ่มเติม



- อื่น ๆ
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
- มีงานทางเลือกให้
- เข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน
- ลดภาระหนี้สิน



## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

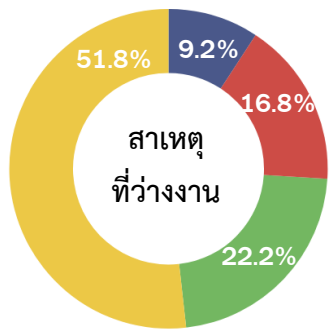
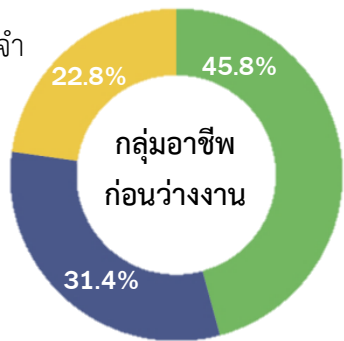
- **ปรับวิธีการช่วยเหลือให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม/ทุกคนตามความเดือดร้อน** โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้ความช่วยเหลือที่ชัดเจนเหมาะสม และกำหนดโทษทางอาญาสำหรับผู้แจ้งข้อมูลเท็จ
- **ประชาสัมพันธ์/สื่อสารมาตรการให้ชัดเจนทั่วถึง** โดยเปิด Hotline หรือ OSS ที่สามารถตอบ/แก้ไขปัญหา รวมทั้งเว็บไซต์รับแจ้งผลกระทบและ Update มาตรการสำหรับแต่ละอาชีพ
- **ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและผู้ประกอบการ** โดยยกเว้นค่าสาธารณูปโภคบริการพื้นฐาน โดยให้ใช้ฟรีตามโควต้าตามสัดส่วนและจ่ายส่วนต่างในกรณีที่ใช้เกินกว่าที่กำหนด ลดค่าเช่าบ้านและพื้นที่ค้าขาย โดยเฉพาะกิจการที่ถูกสั่งปิดผ่านมาตรการอุดหนุนผู้ประกอบการทางอ้อม
- **พักหนี้ทั้งต้นและดอกเบี้ย** ให้ครอบคลุมหนี้ทุกประเภท
- **ลดหรือยกเว้นการชำระภาษีทุกชนิด** โดยเฉพาะภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- **เร่งระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือให้เร็วขึ้นและขยายให้ครอบคลุมกับคนกลุ่มอื่น ๆ** (เช่น อาชีพกรรมกร ก่อสร้าง/ผู้ยากไร้/รากหญ้า)
- **ลดหรือควบคุมราคาสินค้าและบริการ** ที่จำเป็นในการรักษาสุขอนามัยแก่ทุกครัวเรือน เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ โดยแจกคูปองหรือให้นำบัตรประชาชนมายื่น 1 บัตรต่อ 1 สิทธิ
- **ให้เบิกเงินสะสมที่เก็บไว้ยามเกษียณมาใช้บางส่วน** เช่น เงินสมทบผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม เบี้ยประกันชีวิต เงินชราภาพ
- **เปิดให้บริการทางการแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์** และให้หน่วยงานบริการภาครัฐที่จำเป็นให้บริการประชาชนถึงที่เพื่อลดความเสี่ยงในการเดินทาง
- **มีศูนย์ให้คำปรึกษาในการปรับตัวและช่วยเหลือ** หลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19



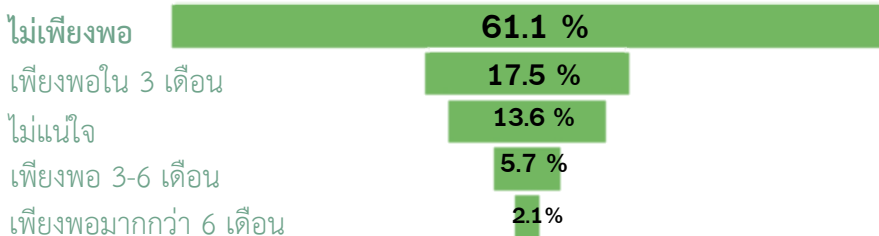
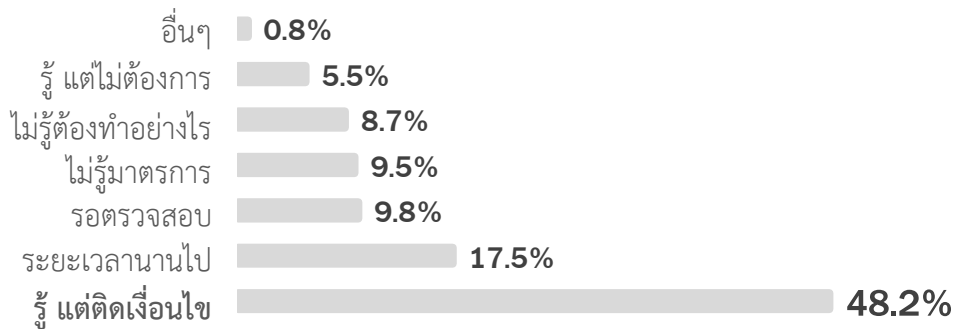
# ผู้ว่างงาน

เป็นกลุ่มคนที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด แต่กลับเข้าถึงความช่วยเหลือน้อยที่สุด และมีแนวโน้มจะอยู่ได้ไม่เกิน 3 เดือน หากภาครัฐไม่เพิ่มความแรงในการเข้าช่วยเหลือผู้ว่างงานด้านภาระหนี้สินและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

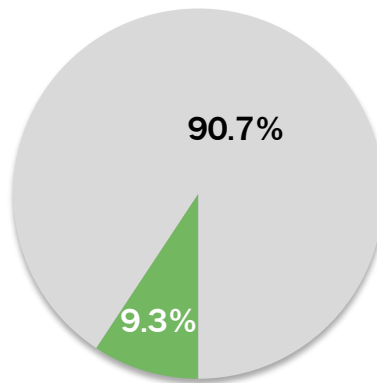
- พนักงานรายได้ประจำ
- อาชีพอิสระ
- อื่นๆ



- อยู่ระหว่างหางาน ตั้งแต่ก่อนโควิด-19
- ถูกเลิกจ้าง เพราะโควิด-19
- อื่นๆ
- ถูกพักงาน เพราะโควิด-19



ไม่ได้รับความช่วยเหลือ



ได้รับความช่วยเหลือ

31% ถูกพักงาน หรือ เลิกจ้าง เพราะโควิด-19

91% ไม่ได้รับความช่วยเหลือ เพราะส่วนใหญ่ “ติดเงื่อนไข”

79% ของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ เห็นว่าความช่วยเหลือจากมาตรการของภาครัฐ ช่วยให้อยู่ได้ในระยะไม่เกิน 3 เดือน

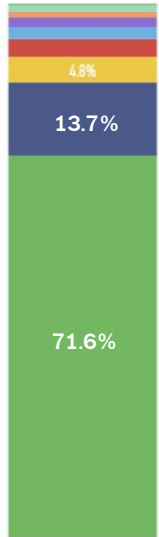
- Top 3** มาตรการภาครัฐ ที่ได้รับ คือ
- #1 เงินเยียวยา 5,000 บาท จาก “เราไม่ทิ้งกัน”
  - #2 พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
  - #3 ลด/เลื่อนเวลา การจ่ายค่าน้ำค่าไฟ

47% ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือเพิ่มเติมในด้าน:

- 25.0% การลดภาระหนี้สิน
- 22.1% ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

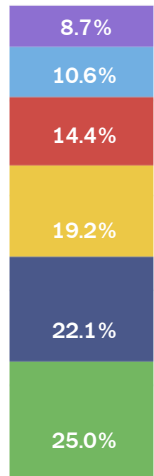


# ผู้ว่างงาน



## มาตรการที่ได้รับ

- หักลดหย่อนภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
- สินเชื่อบริษัทเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง
- สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (ดอกเบี้ย 2% ต่อปี)
- ลดหย่อนเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม
- ผ่อนคลายเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้
- ลด/เลื่อนภาระการจ่ายค่าน้ำและค่าไฟ
- พักเงินต้นและดอกเบี้ย (3-6 เดือน)
- ลด/เลื่อนเวลาการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- เงินเยียวยา 5,000 บาท จาก "เราไม่ทิ้งกัน"



## มาตรการที่ต้องการเพิ่มเติม

- อื่นๆ
- เข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
- ช่วยจัดหางาน
- ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน
- ลดภาระหนี้สิน



# ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- **ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคตามความต้องการที่จำเป็น** โดยพิจารณาจากผลกระทบที่ได้รับ และให้ครอบคลุมระยะเวลาของการแพร่ระบาดของโรค
- **ควรมีมาตรการลดค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพของประชาชน** ที่พิจารณาถึงความเหมาะสมและมีเงื่อนไขในการเข้าถึงน้อย แทนการจัดสรรเงินที่สำหรับประชาชนเฉพาะกลุ่ม
- **มาตรการของรัฐควรมีความชัดเจน** และต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ
- **เสนอให้มีการจัดโรงงาน** หรือแจกจ่ายอาหารฟรีให้กับประชาชนผู้เดือดร้อนทั่วประเทศ

# ข้อเสนอแนะ ในภาพรวม

## เพิ่มการเข้าถึงมาตรการช่วยเหลือ

- ควรขยายมาตรการช่วยเหลือให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม
- ตามลักษณะความต้องการที่เหมาะสม ไม่ควรกำหนดมาตรการเดียวเพื่อประชาชนทั้งประเทศ
- ลดเงื่อนไขการเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือ
- โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงการช่วยเหลือที่ชัดเจนเหมาะสม และเสมอภาค และเพิ่มช่องทางการประสานงานช่วยเหลือประชาชน และธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ
- จัดหางานให้กับ ประชาชน ที่ถูกเลิกจ้างจากสถานการณ์ โควิด-19 ด่วนที่สุด

## ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐที่ไม่จำเป็น

เพื่อนำงบประมาณมาใช้ในการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ



## ลดภาระค่าใช้จ่ายผู้ประกอบการและประชาชน

- สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำและพักหนี้ โดยปราศจากเงื่อนไขที่มีความซับซ้อน/ยุ่งยาก และมีมาตรฐานเดียวกันทุกสถาบันการเงิน
- คืนภาษีเงินได้นิติบุคคล ตามสัดส่วนขนาดธุรกิจ คืนภาษีมูลค่าเพิ่ม งดเว้นการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น และ เพิ่มการหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา



## ผ่อนปรนธุรกิจบางประเภทให้เปิดทำการได้โดยมีเงื่อนไข

อาทิ ให้ผ่อนคลายเป็นเรื่องการให้ลูกค้านั่งรับประทานอาหารที่ร้าน โดยยึดหลักเกณฑ์และระเบียบตามมาตรการด้านสาธารณสุข

# ข้อสังเกต

- การใช้วิธีการสำรวจความเห็นทางออนไลน์เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว โดยครอบคลุมทั้งกลุ่มที่สามารถพึ่งพาตัวเองได้และกลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ ซึ่งผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นว่า **กลุ่มที่ได้รับผลกระทบแต่ยังคงพึ่งพาตัวเองได้** เสนอแนะให้ภาครัฐมีการจัดลำดับให้ความช่วยเหลือไปยังผู้ที่เดือดร้อนกว่า โดยมีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกันการทุจริตและการสวมสิทธิ์
- **กลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือ** และให้เหตุผลว่า “ติดเงื่อนไข” มีทั้งผู้ที่ไม่เข้าข่ายผู้มีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการ และ **ผู้ที่มีสิทธิ์แต่ถูกปฏิเสธ** เนื่องจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ยังมีความซับซ้อนและยังไม่ครอบคลุมปัญหาที่แท้จริงในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม
- การสำรวจนี้นำเสนอข้อมูลที่สามารถใช้ประกอบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในภาพรวม อย่างไรก็ตาม ผลกระทบทางเศรษฐกิจจาก COVID-19 มีความจำเพาะและหลากหลายตามสถานะของบุคคล ดังนั้น **การออกนโยบายและมาตรการบรรเทาผลกระทบต่าง ๆ ควรพิจารณาในภาพรวมและมาตรการเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง** เพื่อช่วยเหลือให้ตรงกับความต้องการและข้อจำกัดเฉพาะกลุ่ม

