



โครงการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2553

นางลักขณา ชูประกร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



หัวข้อการบรรยาย

- ความเป็นมาของโครงการ
- วัตถุประสงค์
- ประโยชน์ที่จะได้รับ
- รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม
- ดัชนีรวม
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- การประมวลผล
- การนำเสนอผล
- สรุปผลการสำรวจ

ความเป็นมา ของโครงการสำรวจข้อมูล



ความเป็นมาของโครงการ (ต่อ)

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมเพื่อใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาประเทศ

และจากแผนปฏิบัติดังกล่าวสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพกำลังคนและระบบข้อมูลที่สะท้อนยุทธศาสตร์การพัฒนา กำลังคนและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าขึ้นเป็นปีแรกในปีงบประมาณ 2553 และกำหนดแผนจะดำเนินการทุก 2 ปี

วัตถุประสงค์

การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ ภาคการด้ามีวัตถุประสงค์ ดังนี้



วัตถุประสงค์ (ต่อ)

- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย
ความสามารถในการจัดการด้านโลจิสติกส์
ของสถานประกอบการในภาคการค้า





วัตถุประสงค์ (ต่อ)

- เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำดัชนีชี้วัด (KPIs) ที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย

ประโยชน์ที่จะได้รับ
ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้อข้อมูล
ทั้งภาครัฐและเอกชนที่สำคัญ



ประโยชน์ที่จะได้รับ (ต่อ)

ภาครัฐ

- ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์เชิงมหภาค
ได้แก่ ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศให้มีทิศทางที่ชัดเจน
- เพื่อผลักดันให้ประเทศเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประโยชน์ที่จะได้รับ (ต่อ)

ภาคเอกชน

- ใช้เป็นเครื่องมือของผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการธุรกิจในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมในการปรับตัวภายใต้ระบบเศรษฐกิจไร้พรมแดนที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ประโยชน์ที่จะได้รับ (ต่อ)

ภาคเอกชน

- ใช้ในการเปรียบเทียบผลการประกอบการ
กับค่าเฉลี่ยของประเทศเพื่อทราบจุดยืนของ
ตนเอง และเตรียมแนวทางในการพัฒนาธุรกิจ
ทั้งทางด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ
และเทคโนโลยีด้านโลจิสติกส์

รายการข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวม



รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม (ต่อ)

- ด้านบุคลากร และคำตอบแทน
 - จำนวนพนักงานทั้งสิ้นและพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
 - รายได้ของผู้รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
 - บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านโลจิสติกส์
 - ระดับการศึกษาของพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์

รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

- ด้านการดำเนินงาน
 - ประสิทธิภาพการส่งสินค้า
 - การว่าจ้างบุคลากรนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์
 - การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

รายการข้อมูลที่เกิดขึ้น (ต่อ)

- ด้านการลงทุน
 - มูลค่าการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์
 - มูลค่าการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการโลจิสติกส์
- ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการ

เก็บจากใคร ?

ส ก า น ป ร ะ ก อ บ ก า ร ร ฐ กิจ ทา ง ก า ร ต้า
ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ทั่วประเทศ (ประเภท G :
การขายส่ง การขายปลีก ยกเว้น การซ่อมแซมยานยนต์
รถจักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน
ตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทาง
เศรษฐกิจตามมาตรฐานสากล : ISIC Rev.3)

- ขนาดตัวอย่าง 5,217 แห่ง จากจำนวนตัวอย่าง
ทั้งสิ้น 13,379 แห่ง



ทำอะไร ?

**หมวด 50 การขายยานยนต์และรถจักรยานยนต์
รวมทั้งการขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรถยนต์
ยกเว้น การบำรุงรักษา และการซ่อมแซม
ยานยนต์และรถจักรยานยนต์**

- หมู่ 501 การขายยานยนต์
- หมู่ 503 การขายอะไหล่ยานยนต์ และชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- หมู่ 504 การขายรถจักรยานยนต์ อะไหล่ และชิ้นส่วน
อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมรถจักรยานยนต์
- หมู่ 505 การขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรถยนต์

ทำอะไร (ต่อ)

หมวด 51 การขายส่งและการค้าเพื่อค้านายหน้า ยกเว้น ยานยนต์ และรถจักรยานยนต์

- หมู่ 511 การขายส่งโดยได้รับค่าธรรมเนียมตอบแทนหรือโดยการทำสัญญาจ้าง
- หมู่ 512 การขายส่งวัตถุดิบทางการเกษตร สัตว์ที่มีชีวิต อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ
- หมู่ 513 การขายส่งของใช้ในครัวเรือน
- หมู่ 514 การขายส่งสินค้าชั้นกลางที่มีใช้ทางการเกษตร เศษและของที่ใช้ไม่ได้
- หมู่ 515 การขายส่งเครื่องจักร เครื่องอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้
- หมู่ 519 การขายส่งสินค้าประเภทอื่น ๆ

ทำอะไร (ต่อ)

**หมวด 52 การขายปลีก ยกเว้น ยานยนต์ รถจักรยานยนต์ รวมทั้ง
การซ่อมแซมของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน**

หมู่ 521 การขายปลีกในร้านค้าทั่วไป

หมู่ 522 การขายปลีกอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ ในร้านเฉพาะอย่าง
ของสินค้านั้น ๆ

หมู่ 523 การขายปลีกสินค้าใหม่อื่น ๆ ในร้านเฉพาะอย่างของ
สินค้านั้น ๆ

หมู่ 524 การขายปลีกของที่ใช้แล้วในบ้าน

เก็บอย่างไร ?

- ใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังสถานประกอบการต่าง ๆ ที่อยู่ในคัมรวม เพื่อขอความร่วมมือให้กรอกข้อมูลลงในแบบสอบถาม แล้วส่งกลับคืนสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ในกรณีที่สถานประกอบการใดยังไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในเวลาที่กำหนด สำนักงานฯ จะจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปเพื่อติดตามและอาจขอสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูล

การประมวลผล

แบบสอบถามที่กรอกข้อมูลของสถานประกอบการ
แล้วจะทำการบันทึกข้อมูล และทำการตรวจสอบความ
ถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลเบื้องต้นและเมื่อตรวจสอบ
ข้อมูลเสร็จจึงทำการประมวลผล วิเคราะห์และจัดทำ
รายงานผล

การนำเสนอผล

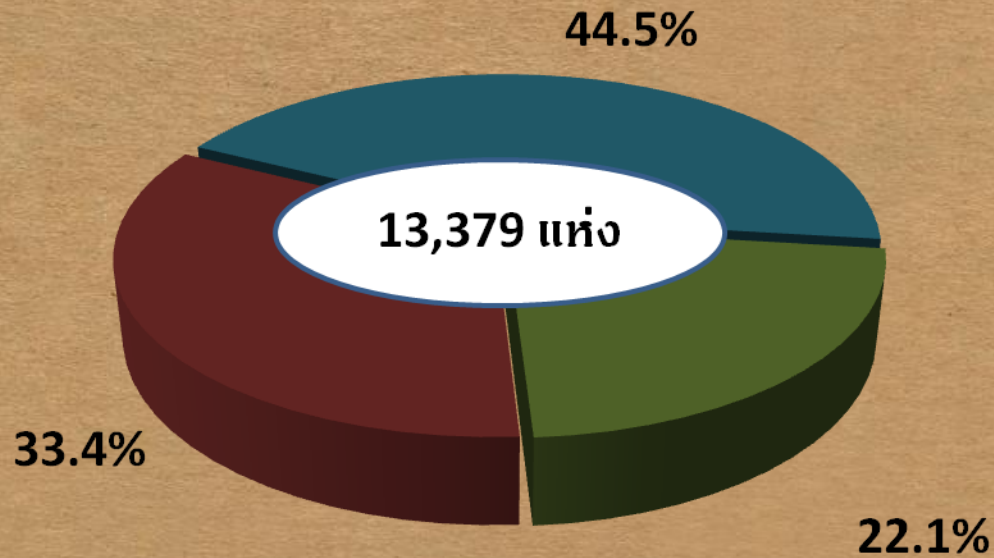
นำเสนอข้อมูลการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบ
โลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2553 ในระดับทั่วประเทศ
โดยจำแนกตาม

- ประเภทอุตสาหกรรม (รหัสอุตสาหกรรม 2 และ 3 หลัก)
- ขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงาน ดังนี้
 - คนทำงาน 16 - 50 คน
 - คนทำงาน 51 - 200 คน
 - คนทำงานมากกว่า 200 คน

การให้บริการข้อมูล

- เอกสารรายงาน
- CD-ROM
- www.nso.go.th

แผนภูมิ 1 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามหมวดธุรกิจ

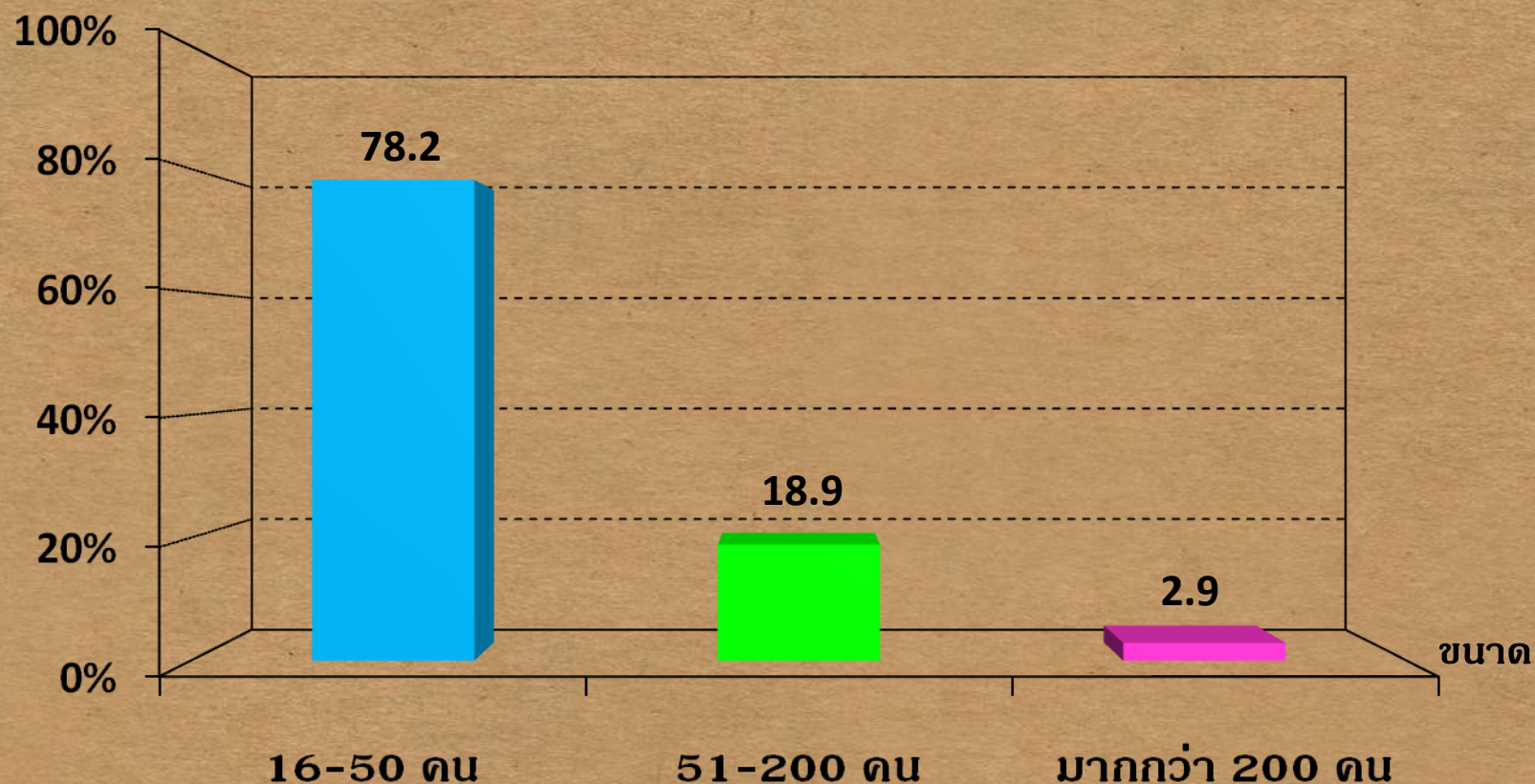


หมวด 50 การขายยานยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งการขายปลีกน้ำมัน
เชื้อเพลิงรถยนต์ ยกเว้น การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมยานยนต์
และรถจักรยานยนต์

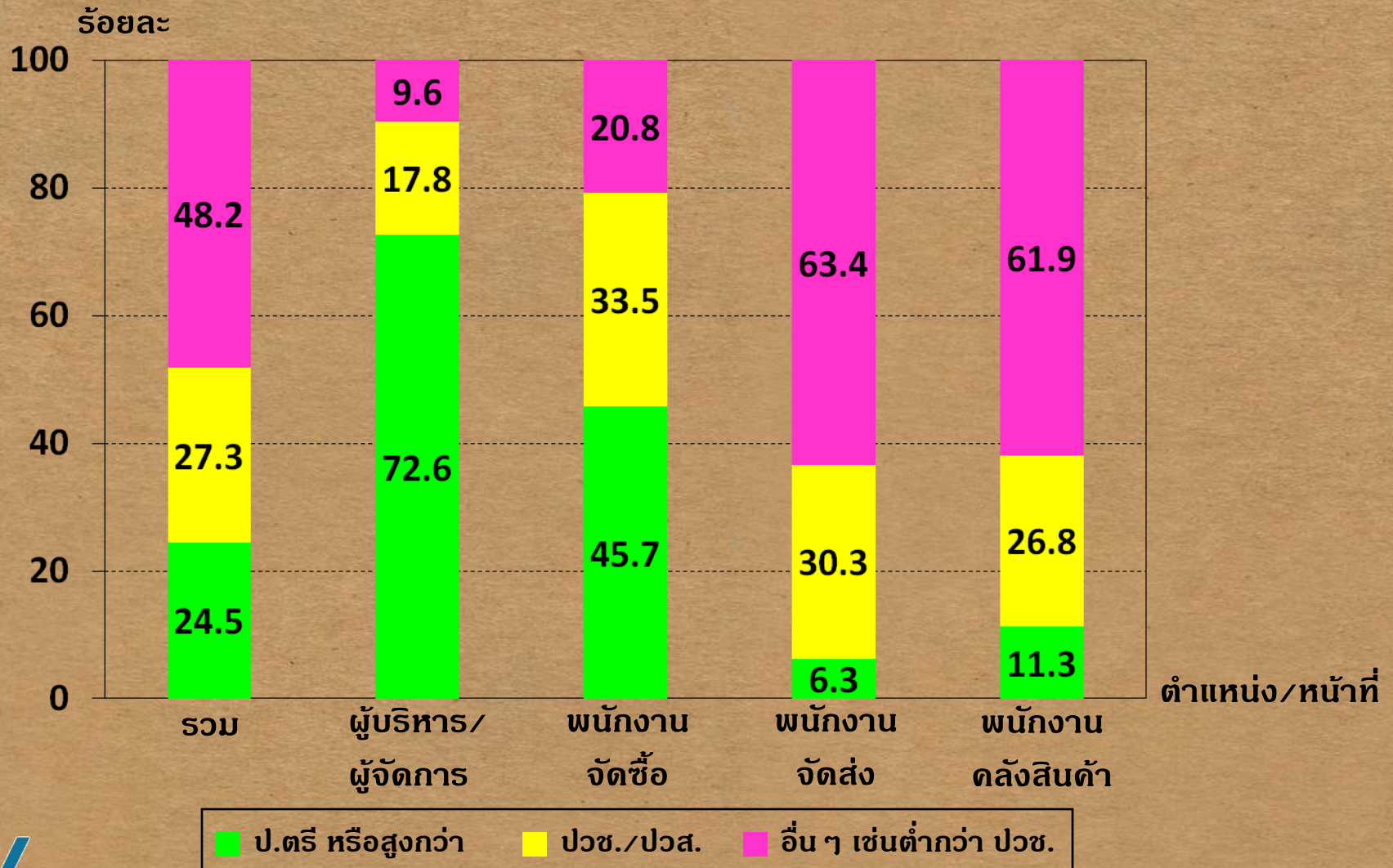
หมวด 51 การขายส่งและการค้าเพื่อจำหน่ายหน้า ยกเว้น ยานยนต์ และ
รถจักรยานยนต์

หมวด 52 การขายปลีก ยกเว้น ยานยนต์และรถจักรยานยนต์รวมทั้งการ
ซ่อมแซมของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน

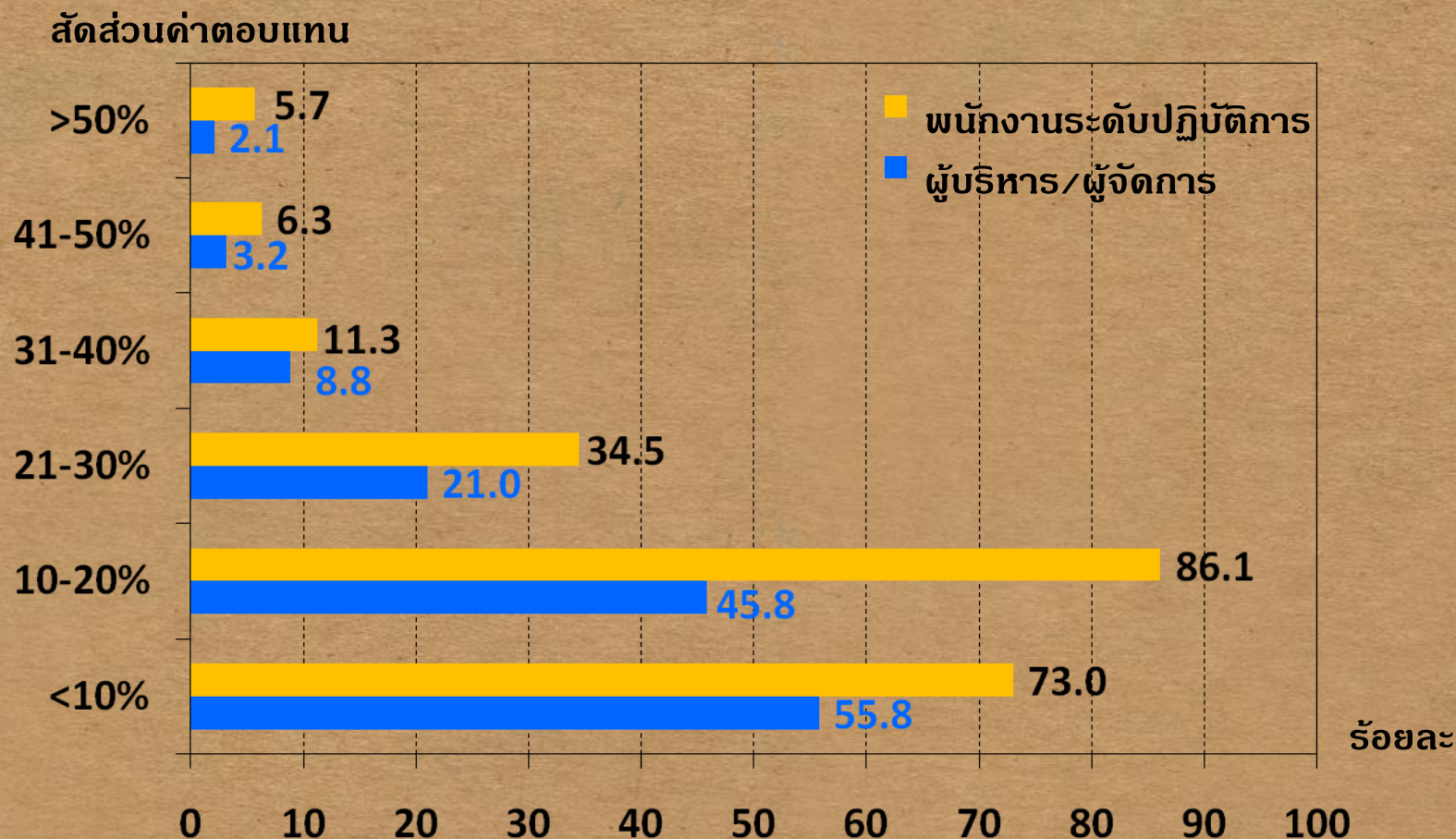
แผนภูมิ 2 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)



แผนภูมิ 3 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ และระดับการศึกษา



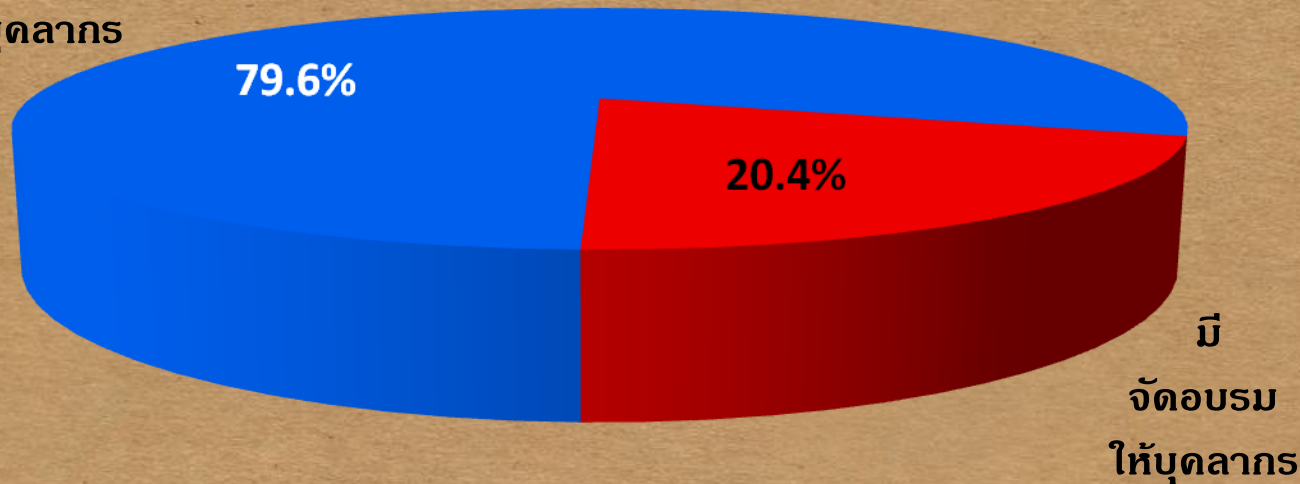
แผนภูมิ 4 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตาม สัดส่วนคำตอบแทนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ และตำแหน่ง/หน้าที่



หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แผนภูมิ 5 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการ จัดอบรมหรือให้ความรู้ด้านโลจิสติกส์กับบุคลากร

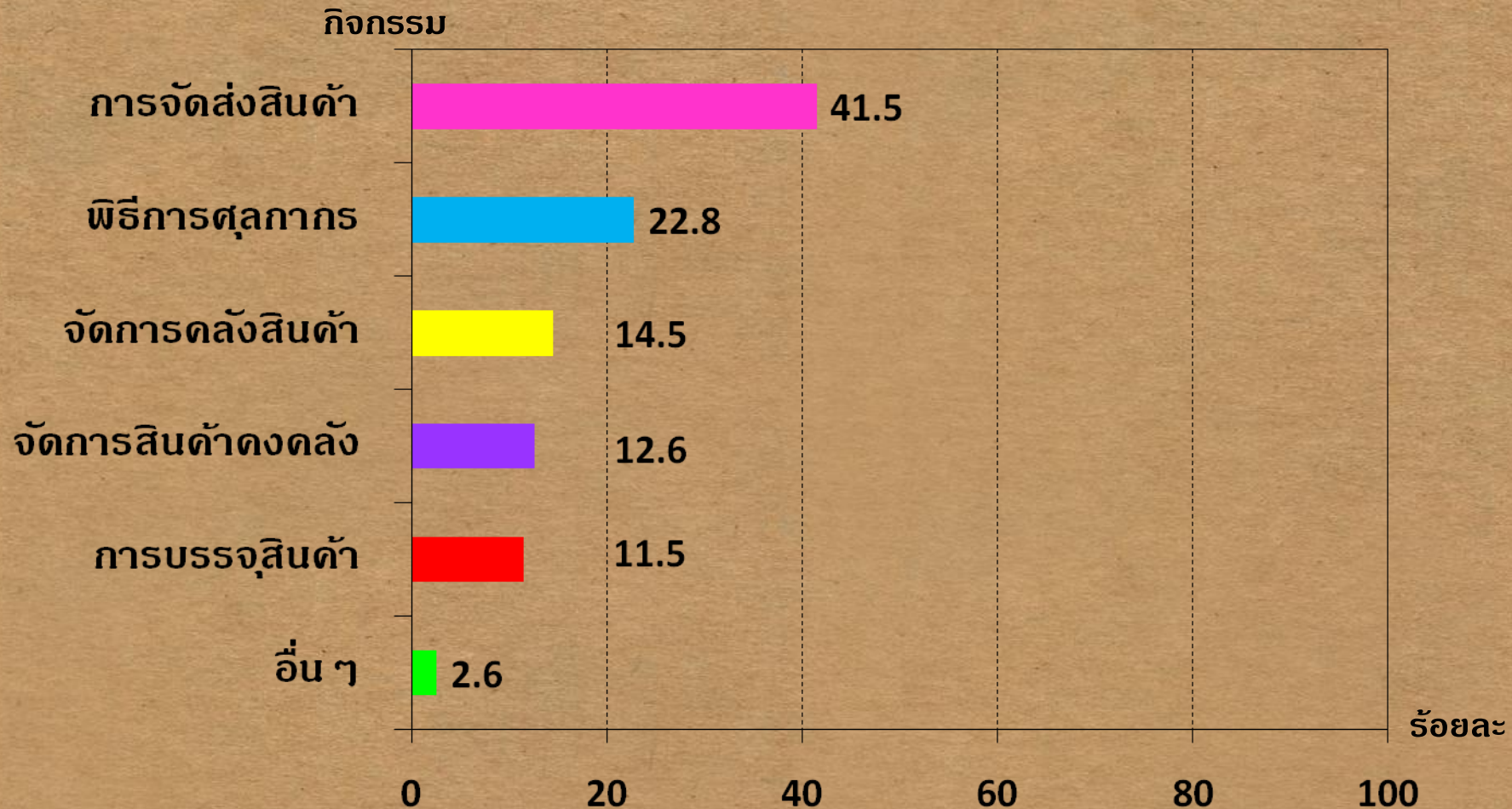
ไม่มี
การจัดอบรม
ให้บุคลากร



= 44,794 คน/ปี

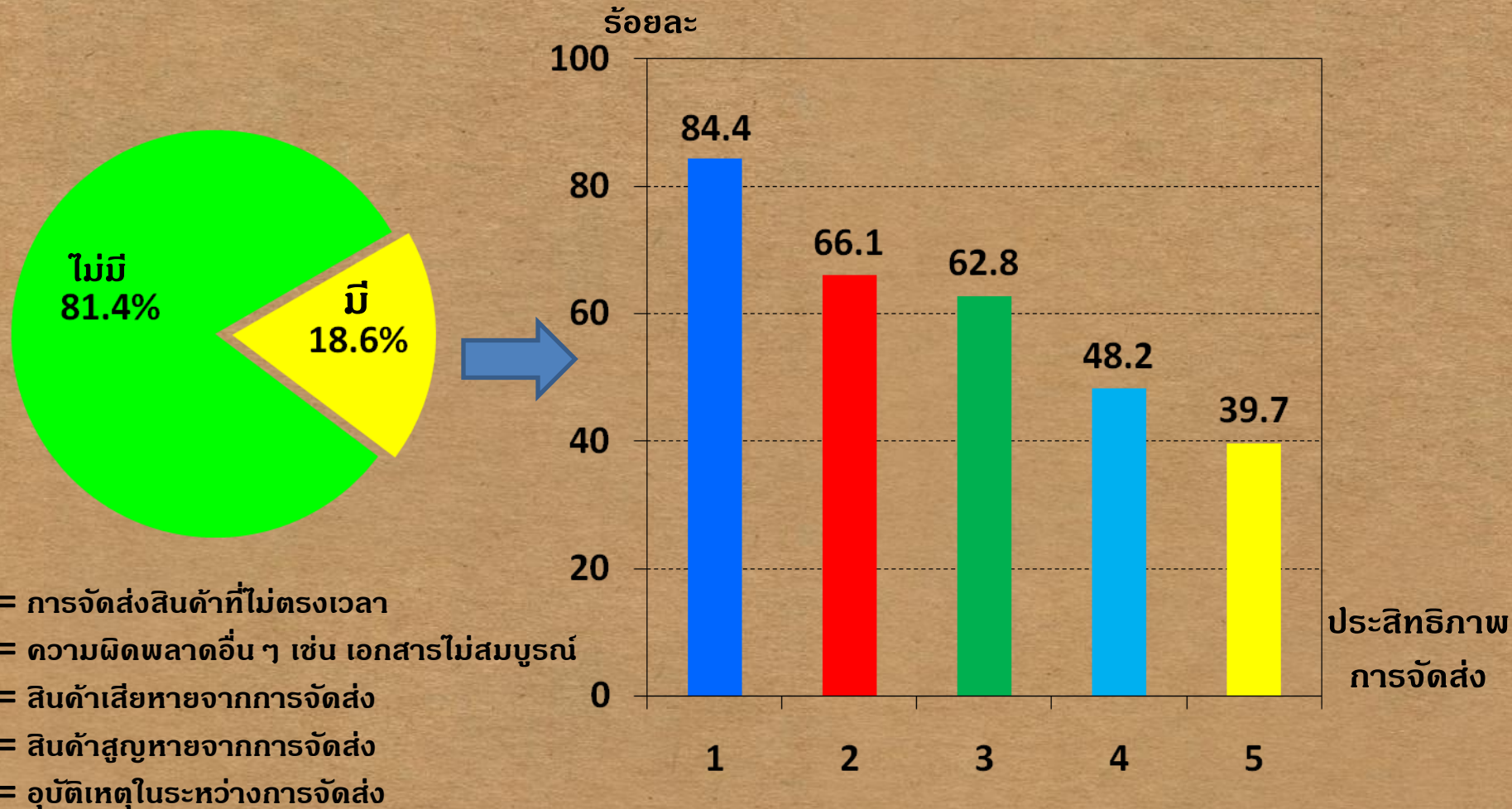
= 1,804.8 บาท/คน/ปี

แผนภูมิ 6 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่ว่างให้บุคคล/ ผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์ จำแนกตาม กิจกรรมด้านโลจิสติกส์



หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

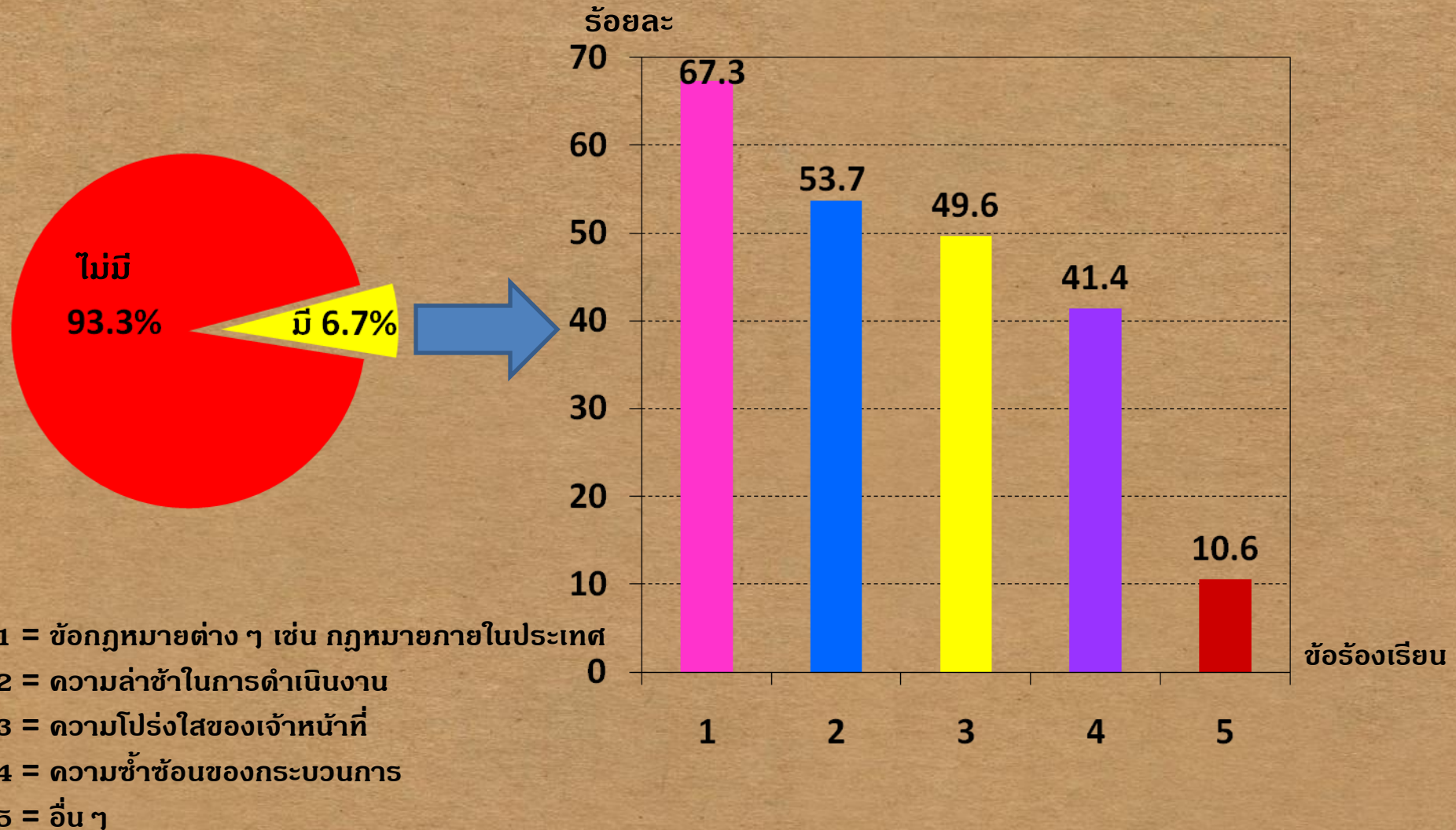
แผนภูมิ 7 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการ วัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า จำแนกตามสัดส่วน ของเที่ยวการจัดส่งสินค้า



- 1 = การจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา
- 2 = ความผิดพลาดอื่นๆ เช่น เอกสารไม่สมบูรณ์
- 3 = สินค้าเสียหายจากการจัดส่ง
- 4 = สินค้าสูญหายจากการจัดส่ง
- 5 = อุบัติเหตุในระหว่างการจัดส่ง

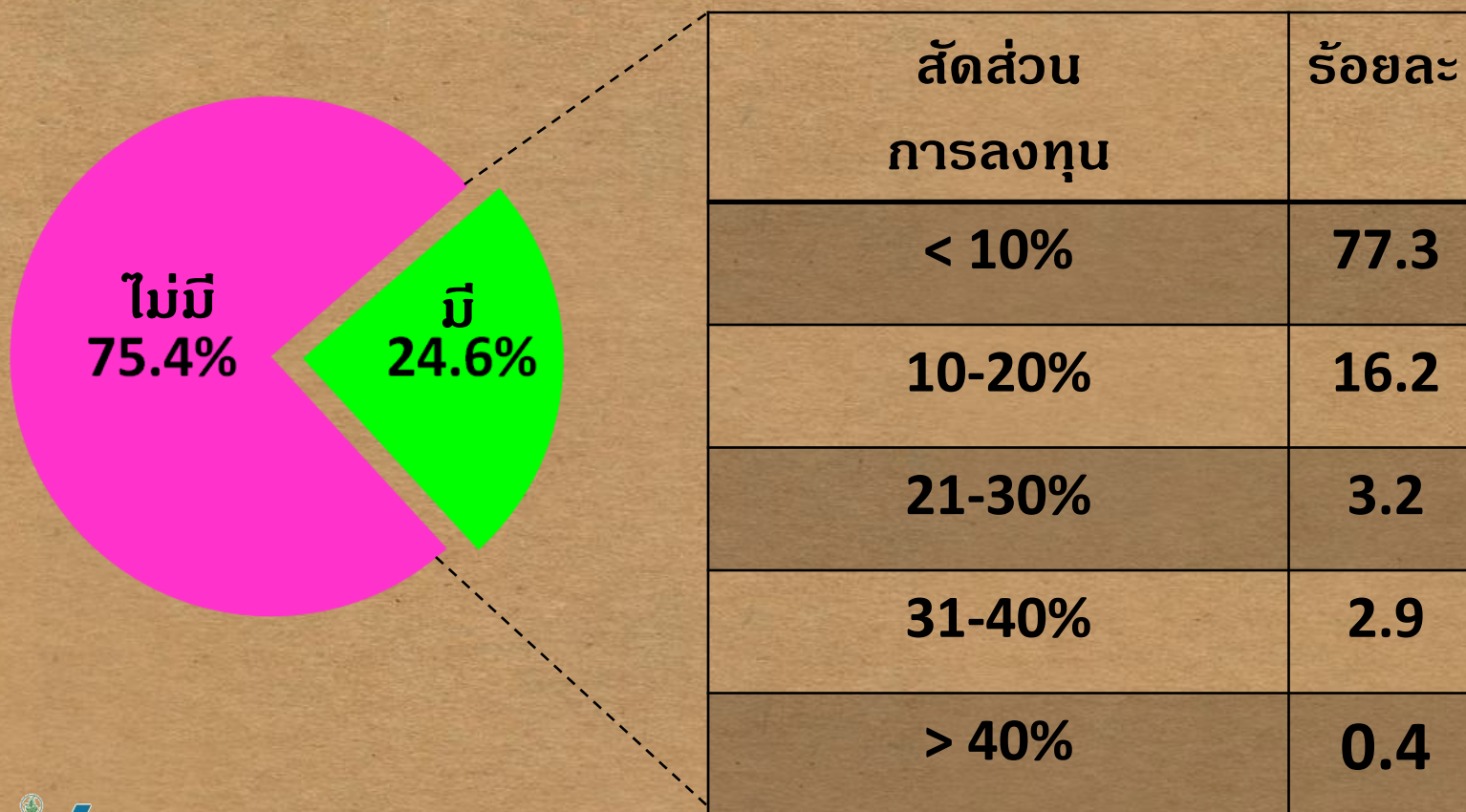
หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แผนภูมิ 8 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามปัญหา ข้อร้องเรียนในการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออก

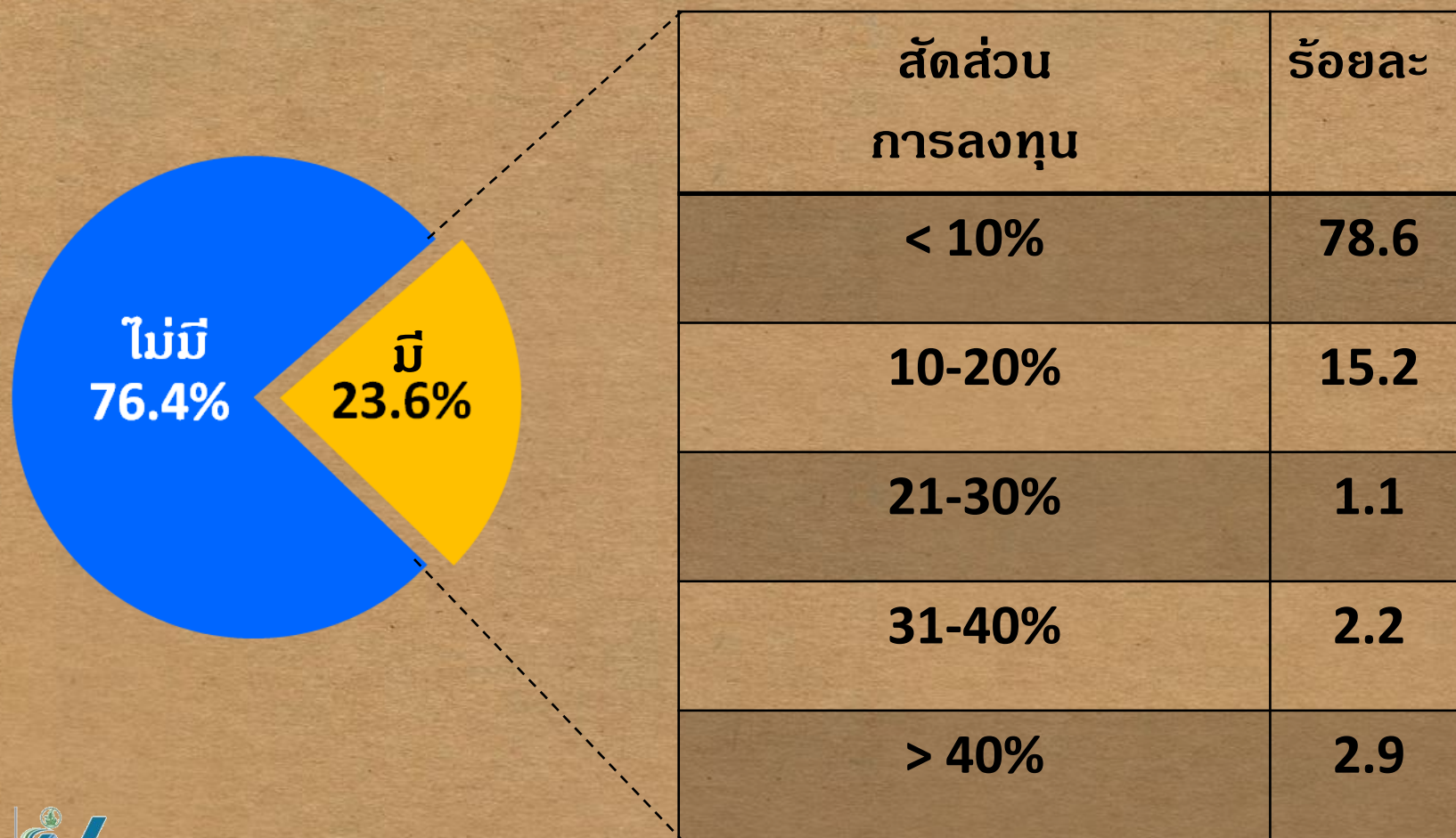


หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แผนภูมิ 9 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตาม สัดส่วนการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์



แผนภูมิ 10 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตาม สัดส่วนการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ จัดการโลจิสติกส์



ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ

- ต้องเร่งพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการและบุคลากรซึ่งจะเห็นได้จากผลการสำรวจที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 48.2) จบการศึกษาระดับต่ำกว่า ปวช. โดยเฉพาะพนักงานจัดส่งและพนักงานคลังสินค้านั้น จบการศึกษาระดับต่ำกว่าระดับ ปวช. ในสัดส่วนที่สูงเกินร้อยละ 50 ทั้งนี้คงเป็นเพราะผู้ประกอบการไทยยังมองงานด้านโลจิสติกส์เป็นงานลักษณะปฏิบัติการมากกว่างานบริหารจัดการ
- ผู้ประกอบการยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้พนักงานไปฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านโลจิสติกส์ค่อนข้างน้อย จะเห็นได้จากการที่มีสถานประกอบการเพียงร้อยละ 20.4 จากสถานประกอบการทั้งสิ้น ที่มีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและมีบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 44,794 คนในปี 2552 โดยใช้งบประมาณ/ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมประมาณ 1,804.8 บาท/คน/ปี

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ (ต่อ)

- ผู้ประกอบการไทยส่วนใหญ่ยังคงจัดการงานด้านโลจิสติกส์เอง ส่วนสถานประกอบการที่มีการจ้างให้บุคคล/ผู้ประกอบการภายนอก ดำเนินการด้านโลจิสติกส์ให้ นั้น จากผลการสำรวจจะเห็นได้ว่าในแต่ละกิจกรรมจะมีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 50 โดยกิจกรรมที่ผู้ประกอบการไทย มีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการมากที่สุด คือ กิจกรรมการจัดส่ง สินค้า รองลงมาเป็นพิธีการศุลกากร ซึ่งสองกิจกรรมนี้เป็นงานที่มี รายละเอียดมากและจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการ
- ผู้ประกอบการมีความต้องการให้รัฐช่วยเหลือ โดยการจัดการ ฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านโลจิสติกส์แก่บุคลากรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ และลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ เช่น ราคาน้ำมัน ค่าขนส่ง เป็นต้น

ขอบคุณค่ะ

สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ : 0 2142 1236-9

Website : www.nso.go.th

