



ภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวมปี 2558

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาวะสังคมไทยปี 2558

ภาวะสังคมไทยในปี 2558 พบว่า รายได้และผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดีขึ้น การสูญบุหรืลดลง แต่ต้องเฝ้าระวังการจ้างงานในภาคเกษตร ผู้ป่วยไข้เลือดออก การดื่มสุราในเยาวชนและการเกิดอุบัติเหตุ

คุณภาพคน



- การจ้างงาน ลดลง
- รายได้ เพิ่มขึ้น
- ผลิตภาพแรงงาน เพิ่มขึ้น
- หนี้สินครัวเรือน ชะลอตัวลง
- ผลสอบ O-NET ดีขึ้นเล็กน้อย
- การเจ็บป่วย เพิ่มมากขึ้น

ความเป็นอยู่และพฤติกรรมของคน



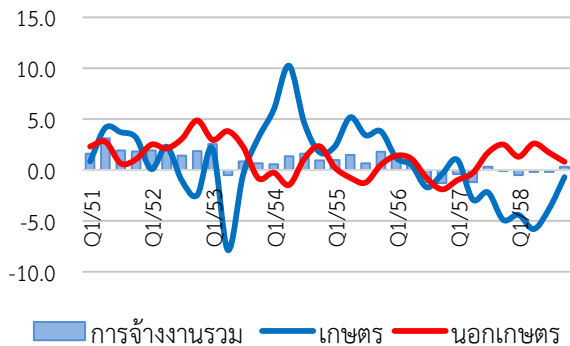
- คนสูญบุหรื ลดลง
- คนดื่มสุรา เพิ่มขึ้น
- แม่วัยรุ่น ลดลง
- การใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มขึ้น

ความมั่นคง



- คดีอาญา ลดลง
- อุบัติเหตุ เพิ่มขึ้น
- หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น
- ผู้บริโภคร้องเรียน เพิ่มขึ้น

ภาพรวมสถานการณ์แรงงาน ไตรมาสที่สี่และปี 2558



การเปลี่ยนแปลง (%YOY)	2556				2557				2558				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	ทั้งปี
ผู้มีงานทำ (รวม)	1.3	0.9	-1.2	-1.3	-0.4	-1.2	0.3	-0.1	-0.5	-0.2	-0.2	0.3	-0.2
- ภาค	1.2	0.5	-1.7	-0.4	1.0	-2.9	-2.2	-4.9	-4.4	-5.8	-3.8	-0.7	-3.6
นอกภาค	1.4	1.1	-0.8	-1.9	-1.0	-0.3	1.7	2.5	1.3	2.6	1.7	0.8	1.6

หมายเหตุ: ตั้งแต่ปี 2556 ใช้ค่าคาดประมาณประชากรจากการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2553
ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ



สถานการณ์การจ้างงาน

ไตรมาสที่สี่ 2558 การจ้างงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3

ตลอดปี 2558 การจ้างงานลดลงร้อยละ 0.2

ภาคเกษตรกรรม ลดลงร้อยละ 3.6

นอกภาคเกษตรกรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6



อุตสาหกรรมการผลิต ขยายตัวร้อยละ 0.9



ก่อสร้าง ขยายตัวร้อยละ 0.6



โรงแรม ภัตตาคาร ขยายตัวร้อยละ 3.0



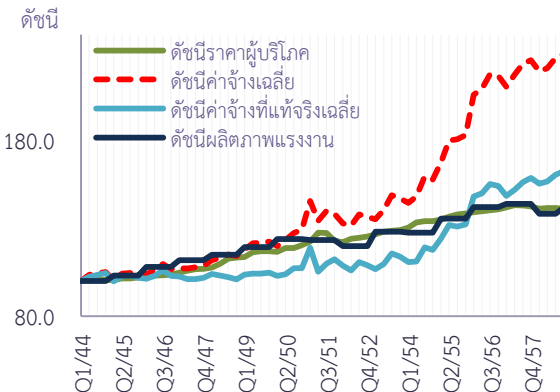
การขนส่ง/การเก็บสินค้า ขยายตัวร้อยละ 2.0



การศึกษา ขยายตัวร้อยละ 2.5



รายได้ที่แท้จริงและผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น



ปี 2558 ค่าจ้างทุกสถานภาพเฉลี่ย เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8



ภาคเกษตรกรรม ลดลงร้อยละ 0.3



นอกภาคเกษตรกรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7

ผลิตภาพแรงงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0

ค่าจ้างที่แท้จริง เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0

ตลอดปี 2558 มีประเด็นความเคลื่อนไหวด้านแรงงานที่สำคัญ ๆ ดังนี้



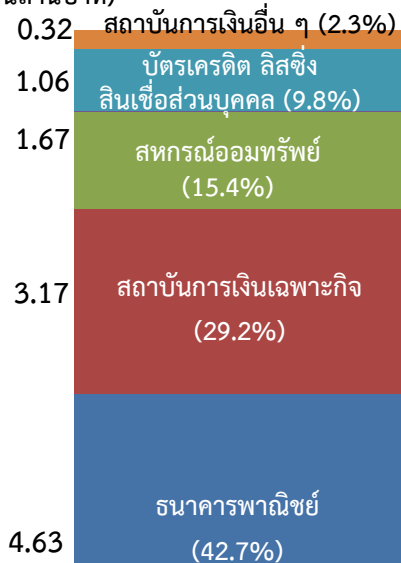
- ภาวะภัยแล้งทำให้เกษตรกรเคลื่อนย้ายไปทำงานในสาขาอื่น
- จำนวนการว่างงานแฝงที่เพิ่มขึ้น
- ผู้ว่างงานที่ไม่เคยทำงานมาก่อนมีแนวโน้มสูงขึ้น
- การเร่งสร้างหลักประกันสำหรับแรงงานนอกระบบ
- การแก้ไขปัญหาลา้งงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

แนวโน้มหนี้ครัวเรือนชะลอตัวลงต่อเนื่อง แต่การผิตนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้น

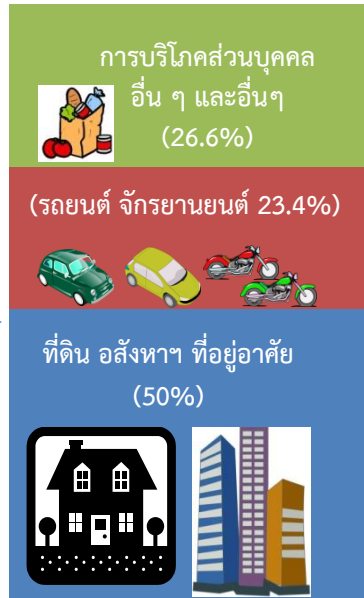
มูลค่าสินเชื่อให้กับครัวเรือน
Q3/2558 = 10.84 ล้านล้านบาท
= 80.8% GDP

สินเชื่อธนาคารพาณิชย์เพื่อการอุปโภค
บริโภค Q4/2558 = 3.7 ล้านล้านบาท

(ล้านล้านบาท)

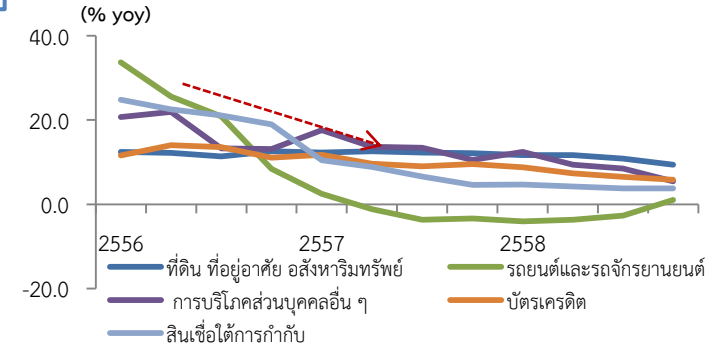


สินเชื่อให้กับครัวเรือน

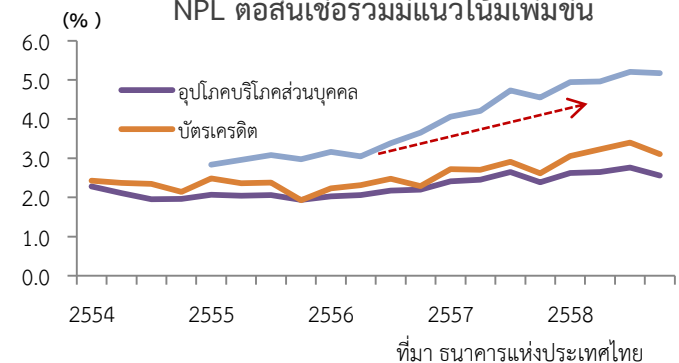


ประเภทสินเชื่อ

สินเชื่อให้กับครัวเรือนชะลอตัวลงทุกรายการ



NPL ต่อสินเชื่อรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น



การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังต้องเร่งดำเนินการต่อไป

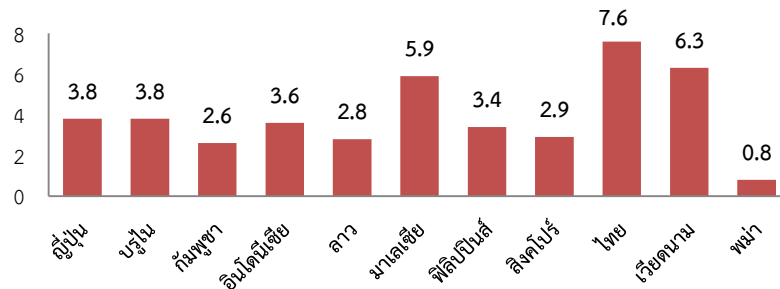
ผลการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชั้น ป.6 และ ม.3

วิชาหลัก	คะแนนเฉลี่ย				
	2553	2554	2555	2556	2557
ประถมศึกษาปีที่ 6					
ภาษาไทย	31.22	50.04	45.68	45.02	44.88
สังคมศึกษา	47.07	52.22	44.22	38.31	50.67
ภาษาอังกฤษ	20.99	38.37	36.99	33.82	36.02
คณิตศาสตร์	34.85	52.40	35.77	41.95	38.06
วิทยาศาสตร์	41.56	40.82	37.46	37.40	42.13
มัธยมศึกษาปีที่ 3					
ภาษาไทย	42.80	48.11	54.48	44.25	35.20
สังคมศึกษา	40.85	42.73	47.12	39.37	46.79
ภาษาอังกฤษ	16.19	30.49	28.71	30.35	27.46
คณิตศาสตร์	24.18	32.08	26.95	25.45	29.65
วิทยาศาสตร์	29.17	32.19	35.37	37.95	38.62
มัธยมศึกษาปีที่ 6					
ภาษาไทย	42.61	41.88	47.19	49.26	50.76
สังคมศึกษา	46.51	33.39	36.27	33.02	36.35
ภาษาอังกฤษ	19.22	21.80	22.13	25.35	23.44
คณิตศาสตร์	14.99	22.73	22.73	20.48	21.74
วิทยาศาสตร์	30.90	27.90	33.10	30.48	32.54

จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรไทยจำแนกตามอายุ

กลุ่มอายุ	ปี 2549	ปี 2554	ปี 2557
15 ปีขึ้นไป	7.8	8.2	8.1
15-39 ปี	10.1	10.7	10.7
40-59 ปี	6.9	7.6	7.4
15-59 ปี	8.7	9.1	9.0
60 ปีขึ้นไป	4.2	4.7	4.8

ร้อยละของรายจ่ายการศึกษาภาครัฐต่อ GDP



ที่มา: UNDP , international Human Development Indicators 2014

การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังโดยรวมเพิ่มขึ้น โดยผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวัง

โรค เฝ้าระวัง	2557					2558				
	Q1	Q2	Q3	Q4	ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	ทั้งปี
ปอดอักเสบ	60,426	37,989	56,181	44,893	199,489	56,556	42,176	57,754	60,473	216,959
ไข้เลือดออก	4,948	8,213	16,507	11,414	41,082	7,538	24,409	60,768	52,237	144,952
มือ เท้า ปาก	9,665	19,692	27,638	8,611	65,606	9,217	7,771	14,594	9,810	41,392
ไข้หวัดใหญ่	30,895	11,165	16,133	15,941	74,134	24,206	10,840	18,397	24,483	77,926
บิด	2,347	2,248	2,038	1,472	8,105	1,804	1,956	1,774	1,508	7,042
หัด	332	320	309	210	1,171	224	236	276	279	1,015
ฉีหนู	395	463	767	626	2,251	283	393	723	752	2,151
ไข้สมองอักเสบ	137	141	149	149	576	164	144	178	146	632
อหิวาตกโรค	2	2	6	2	12	2	2	4	100	108
ไข้กาฬหลังแอ่น	4	2	2	5	13	4	6	9	6	25
พิษสุนัขบ้า	2	1	0	2	5	1	1	2	1	5
รวม	109,153	80,236	119,730	83,325	392,444	99,999	87,934	154,479	149,795	492,207
อัตราต่อ ประชากรแสนคน	168.1	123.5	184.2	128.3	604.2	153.5	135.1	237.2	230.1	755.8

ที่มา: สำนักระบาดวิทยา กระทรวงสาธารณสุข

ในปี 2559 ยังต้องเฝ้าระวัง โรคไข้เลือดออก

ปี	ผู้ป่วย (ราย)	ผู้เสียชีวิต (ราย)
2554	69,800	63
2555	9,593	87
2556	15,444	136
2557	41,082	49
2558	144,952	147

ที่มา: สำนักระบาดวิทยา กระทรวงสาธารณสุข



การเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน

จำนวนผู้ป่วยในด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญ

โรค	2552	2553	2554	2555	2556	2557
ความดันโลหิตสูง	780,629	859,583	920,106	1,009,385	1,047,979	1,111,311
หัวใจขาดเลือด	228,032	253,046	264,877	274,753	279,109	264,820
หลอดเลือดสมอง	176,202	196,159	212,186	227,848	237,039	228,836
เบาหวาน	558,156	607,828	621,411	674,826	698,720	698,720
มะเร็งและเนื้องอกทุกชนิด	389,136	499,156	526,923	553,994	582,844	538,545

ที่มา: สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

อัตราการเสียชีวิตด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญ ต่อประชากรแสนคน

โรค	2552	2553	2554	2555	2556	2557
ความดันโลหิตสูง	3.6	3.9	5.7	5.7	8.0	11.0
หัวใจขาดเลือด	20.7	20.5	22.5	23.5	26.9	27.8
หลอดเลือดสมอง	21.0	27.5	30.0	31.7	36.1	38.7
เบาหวาน	11.1	10.8	11.9	12.1	14.9	17.5
มะเร็งและเนื้องอกทุกชนิด	88.3	91.2	95.2	98.5	104.8	107.9

ที่มา: สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



ผู้ป่วยเอดส์มีแนวโน้มลดลง แต่ต้องเฝ้าระวังในกลุ่มเยาวชนที่มีแนวโน้มป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

การคาดการณ์การผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ประเทศไทย

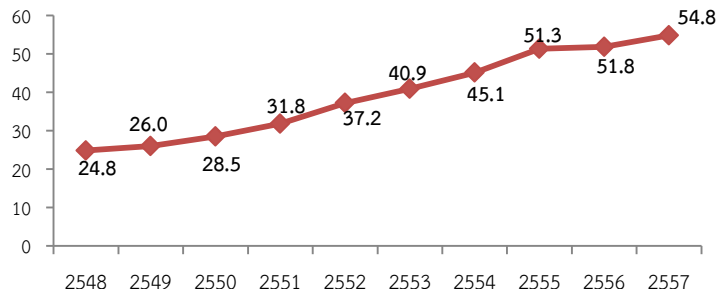
ปี	จำนวนผู้ติดเชื้อเอชไอวี	จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่	จำนวนผู้ติดเชื้อเสียชีวิต
2548	524,135	17,294	33,627
2553	477,753	11,085	19,610
2558	433,635	6,759	16,054
2563	385,115	5,014	14,758
2568	334,329	4,264	14,280
2573	289,149	3,736	12,157

อัตราป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มอายุ 10-19,20-29 ปี

และอัตราการใช้ถุงอนามัย

ปี	ชาย				หญิง		
	อัตราป่วย (ต่อประชากรแสนคน)		ร้อยละผู้ที่ใช้ถุงยางอนามัยทุกครั้ง		อัตราป่วย (ต่อประชากรแสนคน)		ร้อยละผู้ที่ใช้ถุงยางอนามัยทุกครั้ง
	10-19 ปี	20-29 ปี	แฟน/หญิงอื่น	หญิงขายบริการ	10-19 ปี	20-29 ปี	แฟน/ชายอื่น
2553	42.2	49.6	43.3	72.3	18.8	30.1	30.7
2554	47.9	54.4	42.7	67.9	19.1	30.1	31.4
2555	47.8	53.9	39.9	73.9	16.0	26.1	29.0
2556	47.4	53.3	36.2	59.7	14.3	22.4	27.9
2557	52.5	62.0	-	-	15.5	22.8	-
2558*	53.6	61.7	-	-	13.3	19.8	-
2559*	55.6	64.1	-	-	12.2	17.6	-
2560*	57.6	66.5	-	-	11.0	15.4	-

อัตราป่วยของโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ประเทศไทย ปี 2548-2557

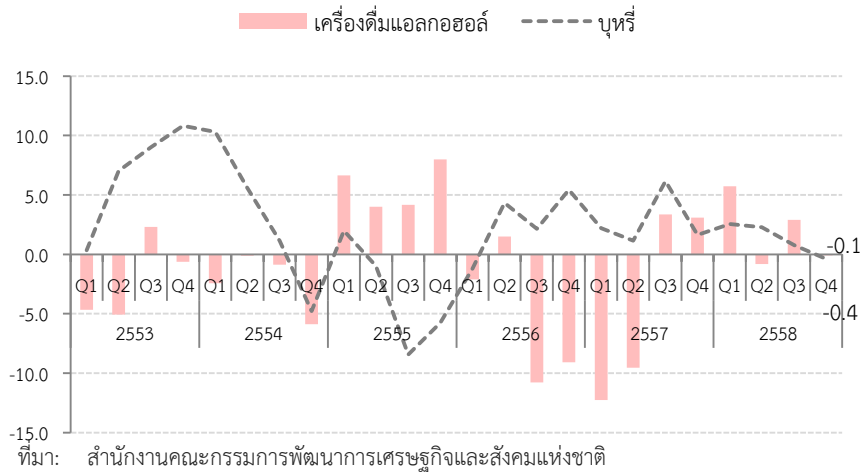


ที่มา: สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

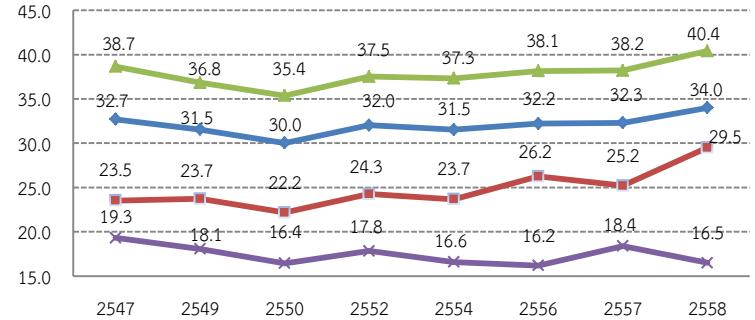


ค่าใช้จ่ายในการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยลดลง แต่ยังเฝ้าระวังในกลุ่มเยาวชน

การเปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายการบริโภคของครัวเรือน
หมวดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่



อัตราการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จำแนกตามอายุ



อัตราการสูบบุหรี่ จำแนกตามกลุ่มอายุ

กลุ่มอายุ	2547	2549	2550	2552	2554	2556	2557	2558
รวม	23.0	21.9	21.2	20.7	21.4	19.9	20.7	19.9
15-24	15.1	14.1	15.2	15.9	16.6	15.1	14.7	15.2
25-59	26.3	25.0	23.7	23.0	23.9	22.8	23.5	22.9
60 ปีขึ้นไป	20.6	19.2	18.3	16.7	16.3	14.3	16.6	14.0

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการซื้อขายสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น



ปี 2558

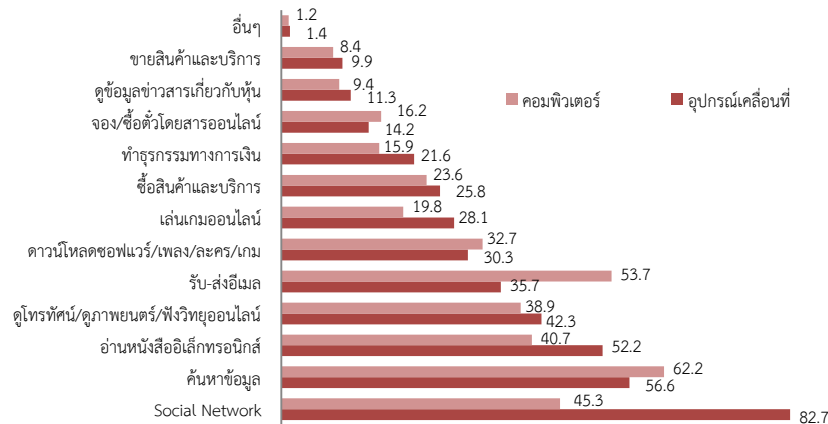
ประชากร 6 ปี ขึ้นไป มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 24.6 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.4



รูปแบบการใช้ใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) มากกว่า คอมพิวเตอร์

ร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตตามกิจกรรมและการใช้งานผ่านอุปกรณ์



ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในรอบปีที่ผ่านมา จำแนกตามประเภทการขายของผู้ประกอบการปี 2557-2558

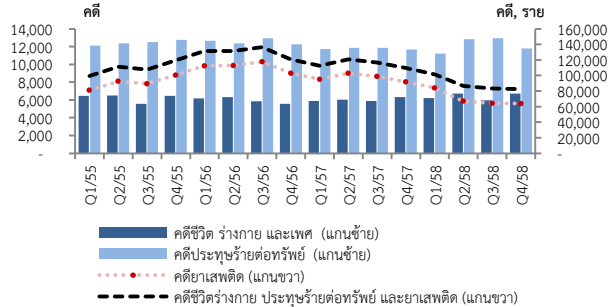
การขาย	2557	2558	อัตราเพิ่ม
B2B	1,234,226.18	1,230,160.24	-0.33
B2C	411,715.41	474,648.91	15.29
B2G	387,551.76	402,883.74	3.96
สำรวจ	7,496.30	9,942.90	32.6
e-Auction	380,055.46	392,940.84	3.4
รวม	2,033,493.35	2,107,692.89	3.65

ที่มา: การสำรวจสถานการณ์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2558 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



คดีอาญารวมลดลง แต่คดีชีวิตร่างกายและเพศและคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น

จำนวนคดีอาญารวม รายไตรมาส ปี 2554-2558

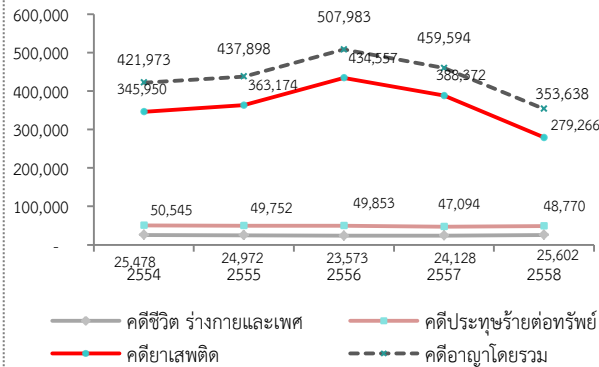


ที่มา : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไตรมาสที่ 4/2558

- คดีอาญารวม ลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปี 2557 ร้อยละ 24.9
- + คดีชีวิตร่างกายและเพศ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.5
- + คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.8
- คดียาเสพติด ลดลง ร้อยละ 30.3

จำนวนคดีอาญารวม รายปี 2554-2558



ปี 2558

- คดีอาญารวม ลดลงจากปี 2557 ร้อยละ 23.1
- + คดีชีวิตร่างกายและเพศ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.1
- + คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.6
- คดียาเสพติด ลดลง ร้อยละ 28.1

สถานการณ์ยาเสพติดของไทยดีขึ้น แต่ยังคงต้องเฝ้าระวังการลักลอบนำเข้าจากประเทศเพื่อนบ้าน



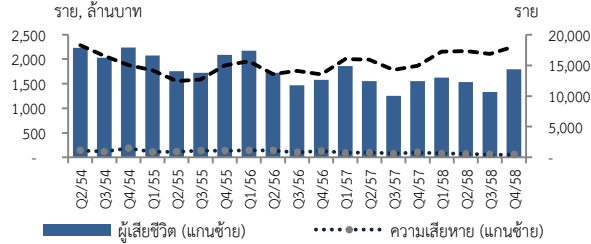
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา

อาชญากรรมและยาเสพติด

- ยึดหลักการบังคับใช้กฎหมายสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- จัดให้มีมาตรการป้องกันเหตุร้ายในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว
- การป้องกันยาเสพติดให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเชิงรุกทั้งภายในประเทศและความร่วมมือกับต่างประเทศทั้งด้านการป้องกันและปราบปราม

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดเพื่อลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจรทางบกที่เพิ่มขึ้น

สถิติการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบก รายไตรมาส



ที่มา : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไตรมาสที่ 4/2558

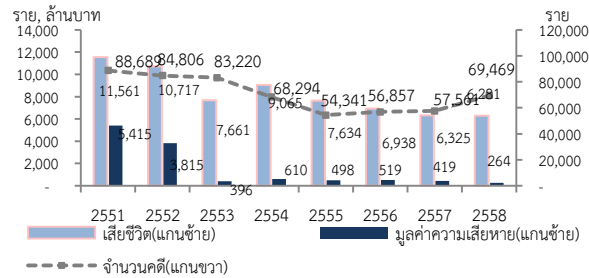
- ➕ เกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปี 2557 ร้อยละ 20.9
- ➕ ผู้เสียชีวิต เพิ่มขึ้น ร้อยละ 15.5

แนวทางการแก้ไขเพื่อลดความสูญเสีย



- เร่งรัดพัฒนาระบบบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ
- ให้ความสำคัญในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด
- มีบทลงโทษที่รุนแรงโดยเฉพาะกับผู้ที่ไม่เมาแล้วขับ และผู้ที่ขับเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
- สร้างจิตสำนึกในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย

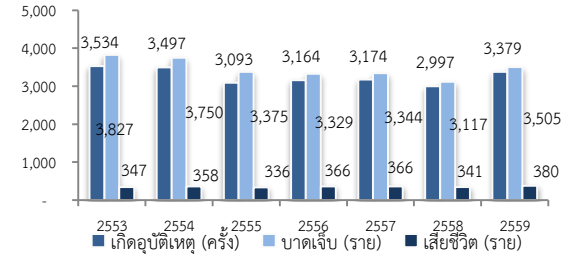
สถิติการเกิดอุบัติเหตุรายปี



รายปี 2558

- ➕ เกิดอุบัติเหตุ เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 13.6
- ➕ ผู้เสียชีวิต เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 1.1

สถิติผู้เสียชีวิต/บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2553-2559



ที่มา: ศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล

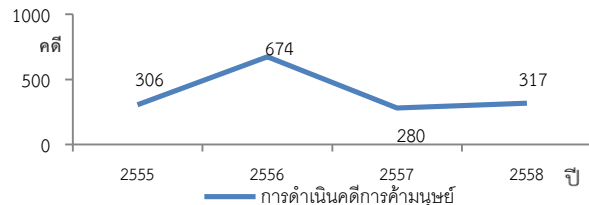
เทศกาลปีใหม่อุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น

- ➕ เกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากช่วงเทศกาลปีใหม่ 2558 ร้อยละ 12.7
- ➕ ผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.4
- ➖ สาเหตุหลักมาจากการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ร้อยละ 31.2 รองลงมาคือ การขับเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 20.9

การค้ามนุษย์และการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาย่างเข้มข้น



สถิติคดีค้ามนุษย์ที่เริ่มดำเนินการสอบสวน (คดี)



ที่มา: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- + การดำเนินคดีการค้ามนุษย์ ปี 2558 มีจำนวนคดี 317 คดี เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปี 2557
- + ส่วนใหญ่เป็นค้ามนุษย์เรื่อง “เพศ” ผู้ต้องสงสัยถูกจับกุม 547 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 33
- + ผู้เสียหายรวม 720 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 21

จำนวนแรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ปี 2556-2558

แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย	2556	2557	2558
1. การใช้ทาสหรือปฏิบัติคล้ายทาส เช่น การซื้อ/ขายเด็ก แรงงานขัดหนี้ ฯลฯ	65	41	118
2. การใช้ จัดหา หรือเสนอเด็กเพื่อการค้าประเวณี เพื่อการผลิตสื่อลามกหรือเพื่อการแสดงลามก	422	92	86
3. การใช้ จัดหา หรือเสนอเด็กเพื่อกิจการที่ผิดกฎหมายโดยเฉพาะยาเสพติดตามที่นิยามไว้ในสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง	2,550	2,764	2,312
4. ลักษณะของงานหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานมีแนวโน้มเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัยหรือศีลธรรมของเด็ก	265	140	86
รวม	3,320	3,037	2,602

การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทําประมงผิดกฎหมาย

- จัดทะเบียนเรือและออกใบอนุญาตทำการประมง
- ตรวจสอบควบคุมการเฝ้าระวังการทำประมงผิดกฎหมาย
- ปรับปรุงพระราชบัญญัติการประมงและกฎหมายลำดับรอง
- จัดทำแผนระดับชาติในการป้องกันยับยั้งและจัดการทำประมงที่ผิดกฎหมายขาดการรายงานและไร้การควบคุม (NPOA-IUU) (7)

สถานการณ์ความรุนแรงของเด็กและสตรีปัญหาที่ต้องแก้ไข



ปี 2558 มีผู้หญิงและเด็กถูกกระทำความรุนแรง 23,977 คน เป็นเด็ก 10,712 คน ผู้หญิง 13,265 คน หรือโดยเฉลี่ยจะมีเด็กและผู้หญิงเป็นเหยื่อความรุนแรงวันละ 66 คน : กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม พบเหยื่อที่ถูกกระทำได้ขอความช่วยเหลือ 600 รายในปี 2557 และเพิ่มขึ้นเป็น 1,463 รายในปี 2558 หรือร้อยละ 143

การแก้ปัญหาได้มีการบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำความรุนแรงในครอบครัวสนับสนุนให้มีการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพปรับปรุงกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว พ.ศ. ...

ปี 2559 ประเทศไทยจะนำแผนปฏิบัติการภูมิภาคอาเซียนว่าด้วยการขจัดความรุนแรงต่อเด็กและสตรีไปบังคับใช้ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การคุ้มครองผู้บริโภค : ความจำเป็นของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

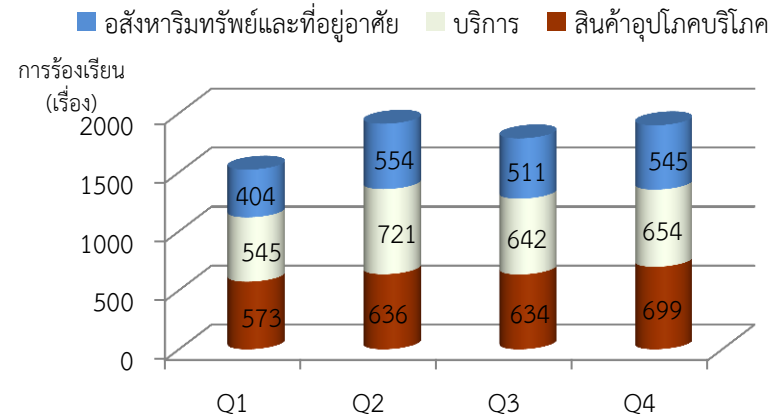
การรับเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็น

เรื่องร้องเรียน	2558				2558	2557	Δ %
	Q1	Q2	Q3	Q4			
ด้านโฆษณา	260	272	253	334	1,119	1,515	-26.1
ด้านฉลาก	572	726	614	640	2,552	2,352	8.5
ด้านสัญญา	632	753	742	748	2,875	2,57	11.8
ด้านกฎหมาย	4	1	1	0	6	69	-91.3
ด้านขายตรงและตลาดแบบตรง	54	159	177	176	566	131	32.1
รวม	1,522	1,911	1,787	1,898	7,118	6,638	7.2

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ประเภทสินค้าหลักที่มีการร้องเรียนปี 2558



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ปี 2558 จำนวนการร้องเรียนในสินค้าและบริการประเภทต่าง ๆ



สินค้าและบริการทั่วไป เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2



การบริการโทรคมนาคม เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.8



สินค้าและการบริการสุขภาพ เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5



บริบทภายในประเทศ

- ภาวะภัยแล้งที่จะมีผลกระทบต่อการจ้างงานและรายได้เกษตรกร
- การศึกษายังต้องเร่งพัฒนาในเชิงของคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาทักษะแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- การเพิ่มผลิตภาพแรงงาน
- การติดตามโรคเฝ้าระวังและโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
- การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มข้น
- การแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ ยังเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการต่อไป
- การขยายหลักประกันทางสังคมโดยเฉพาะแรงงานนอกระบบ
- การเร่งขับเคลื่อนให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติให้เป็นรูปธรรม



การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- การเคลื่อนย้ายแรงงานภายหลังการเปิดเสรีการค้าและบริการอาเซียน
- ความเสี่ยงจากการเคลื่อนย้ายแรงงานและการลงทุนที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงรูปแบบใหม่
- ประชาชนและธุรกิจบางกลุ่มอาจได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าและบริการอาเซียน



ขอบคุณ

<http://social.nesdb.go.th/social/>