

การน้อมนำพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัส สู่การปฏิบัติหน้าที่เป็นข้าราชการที่ดี

นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง



ข้าราชการ

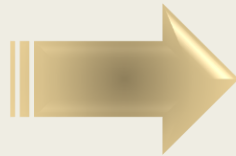






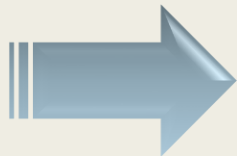
ข้าราชการ

พระราชา



ข้าราชการ

ข้าราชการ



- ข้าราชการ
- ทำงานแทนพระราชา



“....การเป็นพระเจ้าแผ่นดินนั้น
เป็นตลอด 24 ชั่วโมง
ไม่มีวันหยุดได้....”



ข้าราชการ : งานซึ่งเกียรติยศ

- ผู้ดูแลสาธารณะ กำหนดนโยบายสาธารณะ ขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ
ข้าราชการผู้กำหนดว่าประเทศนี้จะเดินอย่างไร
- ทำงานเพื่อส่วนรวม เพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ต้องมีจิตสาธารณะ และต้องมีมากกว่าคนทั่วไป
- ความเป็นข้าราชการ 7 วัน หรือ 24 ชั่วโมง = ทุกวินาที

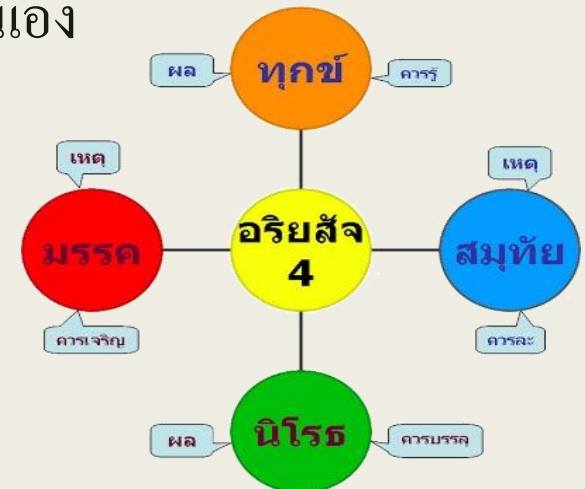


หลักปฏิบัติราชการที่ดี

- นอกจากความรู้ ความสามารถทางวิชาการ 
- กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง : ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม
- ซื่อสัตย์ : ปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา
- มีความรับผิดชอบ : มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน
- โปร่งใส : สามารถตรวจสอบได้
- ไม่เลือกปฏิบัติ : ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน : คำนึงให้เกิดผลดีต่อประชาชน, ต่อส่วนรวม
คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศไทย และประชาชนเป็นหลัก

อริยสัจ 4

1. **ทุกข์** คือ ความไม่สบายกาย ไม่สบายใจ เป็นสภาพของความลำบากทั้งทางกายและใจ
2. **สมุทัย** คือ สาเหตุแห่งทุกข์ ซึ่งความทุกข์ทั้งปวงมักเกิดจากความไม่รู้ ความไม่เข้าใจในโลก ซึ่งความไม่รู้เหล่านี้เป็นสาเหตุแห่งทุกข์
3. **นิโรธ** คือ ความไม่มีทุกข์ ซึ่งก็หมายถึงการเข้าใจในสมุทัย ความเข้าใจสาเหตุแห่งทุกข์ ความเศร้าหมองทั้งปวง
4. **มรรค** คือ หนทางแห่งการดับทุกข์ ซึ่งพระพุทธองค์ตรัสไว้ว่า มรรคมีองค์ 8 หรือวิธีการดับทุกข์ทั้งปวงนั้นมีอยู่ 8 ประการนั่นเอง



อิทธิบาท 4

อิทธิบาท 4 คือ ทางดำเนิน ไปสู่ความสำเร็จ ประกอบด้วยหมวดธรรม 4 ข้อ

1. **ฉันทะ** คือ ความพอใจ ความต้องการที่จะทำ ใฝ่ใจรักจะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอ และปรารถนาจะทำให้ได้ผลดียิ่งๆขึ้นไป
2. **วิริยะ** คือ ขยันหมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาธุระ ไม่ทอดทิ้ง
3. **จิตตะ** คือ ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด เอาจิตผูกไว้ ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่านเลื่อนลอยไป
4. **วิมังสา** คือ หมั่นใช้ปัญญา พิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบหาเหตุผล และตรวจสอบ ข้อที่ยกย่องในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน วัตถุประสงค์ คัดค้น วิธีแก้ไขปรับปรุง

พรหมวิหาร 4

- เป็นหลักธรรมประจำใจเพื่อให้ตนดำรงชีวิตได้อย่างประเสริฐและบริสุทธิ์ เจกเช่น พรหม เป็นแนวธรรมปฏิบัติของผู้ที่ผู้ปกครองและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ 4 ข้อ

1. เมตตา คือ ความรักใคร่ปรารถนาดีอยากให้เขามีความสุข
2. กรุณา คือ ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นทุกข์
3. มุทิตา คือ ความยินดี เมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีสุข
4. อุเบกขา คือ ความวางใจเป็นกลาง



หลักการทรงงาน

หลักธรรม

๑. ซื่อสัตย์ สุจริต
จริงใจต่อกัน
๒. อ่อนน้อม ถ่อมตน
๓. ความเพียร
๔. รู้ รัก สามัคคี
๕. ทำเรื่อย ๆ ทำแบบ
สั่งมทาน
๖. มีความสุข
ในการทำประโยชน์
ให้แก่ผู้อื่น



หลักคิด

๗. ศึกษาข้อมูลอย่างเป็น
ระบบ ทำงานอย่างผู้รู้จริง
๘. ระเบิดจากข้างใน
๙. ทำตามลำดับขั้น
๑๐. ภูมิสังคม
๑๑. องค์รวม
๑๒. ประหยัด เรียบง่าย ได้
ประโยชน์สูงสุด
๑๓. ขาดทุนคือกำไร
๑๔. ปลุกป่าในใจคน
๑๕. ใช้ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ
๑๖. ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ
๑๗. ประโยชน์ส่วนรวม
๑๘. การพึ่งตนเอง
๑๙. เศรษฐกิจพอเพียง

หลักปฏิบัติ

๒๐. เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
๒๑. แก้ปัญหาที่จุดเล็ก
คิด Macro เริ่ม Micro
๒๒. ไม่ติดตำรา ทำให้ง่าย
๒๓. การมีส่วนร่วม
๒๔. พออยู่พอกิน
๒๕. บริการรวมที่จุดเดียว
๒๖. ร่าเริง รื่นเริง คึกคัก
ครึกครื้น กระฉับกระเฉง
มีพลัง เป็นปัจจัยของการ
ทำงานที่มีประสิทธิภาพ
๒๗. ชัยชนะของการพัฒนา



แนวทางที่ 1

หลักธรรม/หลักของจิตใจ
คือ การนำหลักการทรงงาน
มาเป็นฐานคิด บนพื้นฐาน
ความถูกต้องชอบธรรม
ประกอบด้วย 6 ข้อ



1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจต่อกัน
2. มีความอ่อนน้อม ถ่อมตน



3. มีความเพียร

4. ทำเรื่อย ๆ ทำแบบสัจจทาน



5. มีความสุขในการทำประโยชน์
ให้แก่ผู้อื่น

6. รู้ รัก สามัคคี

แนวทางที่ 2

หลักคิด

คือ การนำหลักการทรงงานมา
เป็นแนวคิด โดยสามารถนำมา
ปรับให้สอดคล้องกับบริบท
หรือภูมิสังคม

ประกอบด้วย 13 ข้อ



1. ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ
ทำงานอย่างผู้รู้จริง
2. ระเบิดจากข้างใน



3. ทำตามลำดับขั้นตอน

4. ภูมิสังคม



5. องค์กรรวม

6. ประหยัด เรียบง่าย

ได้ประโยชน์สูงสุด



7. ชาดทุนคือกำไร
8. ปลุกป่าในใจคน



9. ใช้ธรรมชาติเพื่อธรรมชาติ
10. ใช้ธรรมชาติปราบธรรมชาติ



11. ระลึกถึงประโยชน์ส่วนร่วม
12. รู้จักพึ่งพาตนเอง



13. เศรษฐกิจพอเพียง

แนวทางที่ 3

หลักปฏิบัติ

คือ การนำหลักการ
ทรงงานมาปรับใช้กับ
การดำเนินชีวิตหรือ
การปฏิบัติงานให้ไป
สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน
ประกอบด้วย 8 ข้อ



1. เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
2. แก้ปัญหาจุดเล็ก คิด Macro
เริ่ม Micro



3. ไม่ติดตำรา ทำให้ง่าย

4. การมีส่วนร่วม



5. พออยู่พอกิน

6. บริการรวมที่จุดเดียว



7. ร่ำเริง รื่นเริง
คึกคัก ครึกครื้น กระฉับกระเฉง



8. ชัยชนะของการพัฒนา

“หนังสือหลักราชการ”

พระราชนิพนธ์ใน
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
รัชกาลที่ 6



ทรงนิพนธ์ขึ้นสำหรับแจกข้าราชการ
ในโอกาสตรุษสงกรานต์
เมื่อปี พ.ศ.2457
เพื่อเป็นข้อคิดสำหรับข้าราชการ
ชั้นสูง

ในการบริหารราชการแผ่นดิน
แม้เวลาจะล่วงเลยมากกว่า 100 ปี
ข้อคิดต่างๆ ในพระราชนิพนธ์นั้น
กลับยืนยงอย่างสง่า ฉายแววโดดเด่น
เป็นสิ่งตอกย้ำคติสอนใจอันเอกอุดม
ยังทันสมัย อย่างเหลือที่จะประมาณ



สรุปหลักการ 10 ประการ

1 ความสามารถ

“อาจจะทำงานให้เป็นผล สำเร็จได้ดียิ่งกว่าผู้ที่มีโอกาสเท่าๆ กัน รู้จักใช้วิชาของตนให้เหมาะแก่กาลเทศะและสม เหตุสมผล”

2 ความเพียร

“ความกล้าหาญไม่ย่อท้อต่อความ ยากและบากบั่น เพื่อจะข้าม ความขัดข้องให้จงได้โดยใช้ความอุตสาหะวิริยะมิได้ลดหย่อน”

สรุปหลักการ 10 ประการ (ต่อ)

3 ความไหวพริบ

“รู้จักสังเกตเห็น โดยไม่ต้องมีใคร เตือนว่ามีเหตุเช่นนั้นๆ
จะต้องปฏิบัติการเป็นผู้รู้เท่าถึงการณอย่างบริบูรณ์”

4 รู้เท่าถึงการ

“รู้จักปฏิบัติกิจการให้เหมาะสมด้วยประการทั้งปวง
ต้องเป็นผู้ที่รู้จักเลือกกว่า จะปฏิบัติการอย่างไรจึงจะเหมาะสมแก่เวลา
และที่ให้สมเหตุสมผล จึงจะเป็นประโยชน์ที่สุด”

สรุปหลักการ 10 ประการ (ต่อ)

5 ความซื่อตรงต่อหน้าที่

“ตั้งใจกระทำการซึ่งได้รับมอบให้ เป็นหน้าที่ของตนนั้น โดยซื่อสัตย์ สุจริต ใช้ความอุตสาหะวิริยะ เต็มสติกำลังของตน ด้วยความมุ่งหมายให้กิจการนั้นๆ บรรลุถึงซึ่งความสำเร็จ ด้วยอาการอันงดงามที่สุดที่จะพึงมีหนทางจัดไปได้”

6 ความซื่อตรงต่อคนทั่วไป

“รักษาดตนให้เป็นคนควรเขาทั้งหลาย จะเชื่อถือได้ โดยรักษาวาจาสัตย์ พุดอะไร ไม่เปลี่ยนแปลงคำพูดไปเพื่อความสะดวก เฉพาะครั้งหนึ่ง คราวหนึ่ง ไม่คิดเอาเปรียบใคร ไม่ยกตนข่มท่าน ไม่หาดีใส่ตัวหาชั่วใส่เขา เมื่อผู้ใดไม่ตรีต่อก็ตอบแทนด้วยไมตรี โดยสม่ำเสมอ ไม่ใช้ความรักใคร่ไมตรี ซึ่งผู้อื่นมีแก่เรานั้น เพื่อเป็นเครื่องประหารเขาเอง หรือใครๆ ทั้งสิ้น”

สรุปหลักการ 10 ประการ (ต่อ)

7 ความรู้จักนิตยคน

“เอาใจใส่ในทางสังเกตและ รู้จักนิตยคนให้ดี เป็นของสำคัญ สำหรับผู้ที่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติ กิจการติดต่อกับผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นผู้ใหญ่ หรือ ผู้น้อย”

8 ความรู้จักผ่อนผัน

“การรู้จักยืดหยุ่นในบางสถานการณ์ หรือบางภาวะการณ์ ทั้งนี้ยังคง ยึดถือระเบียบ แต่รู้จักปรับ หรือยุบโดยถือประโยชน์ส่วนรวม เป็นใหญ่”

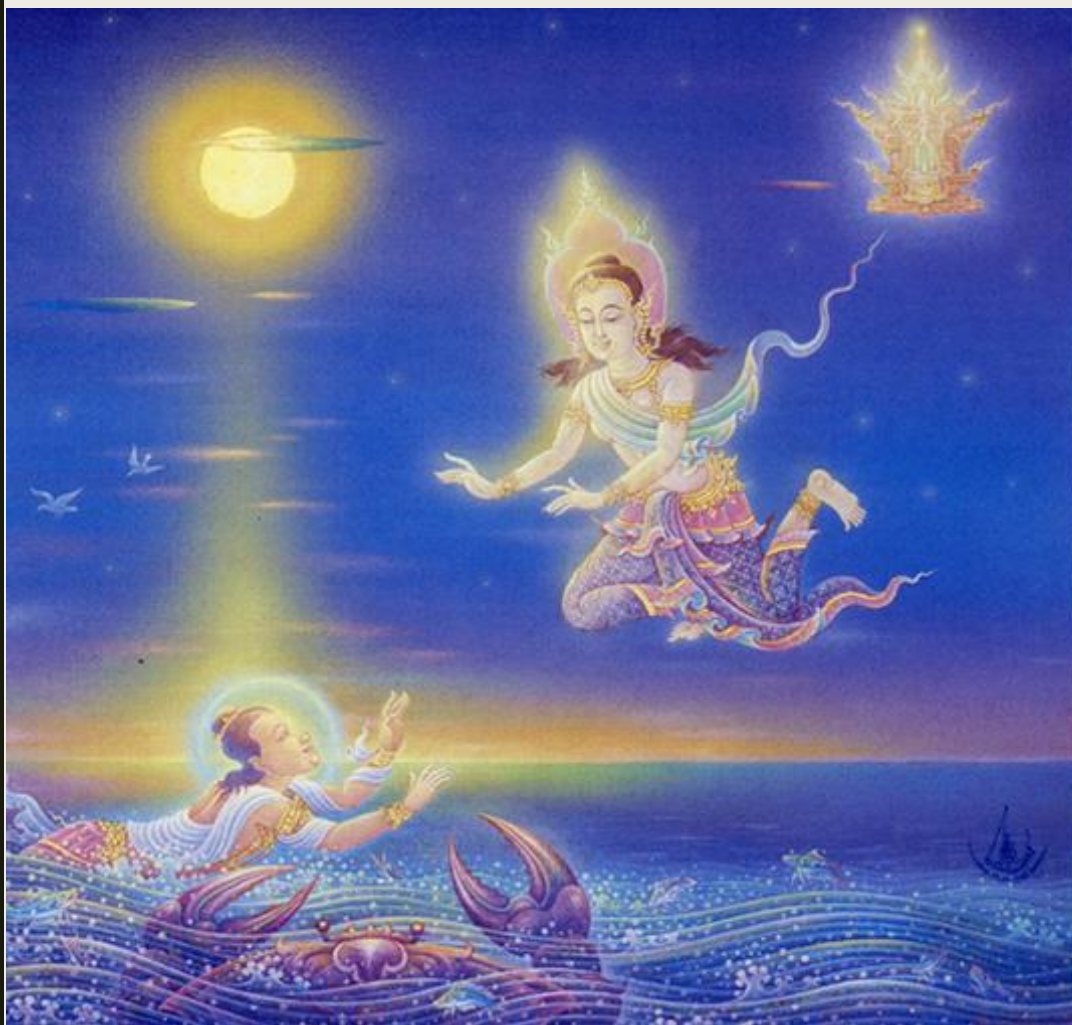
สรุปหลักการ 10 ประการ (ต่อ)

9 ความมีหลักฐาน

“ต้องเป็นผู้ที่มีบ้านช่องเป็นของตนเอง มีครอบครัวมั่นคง มีการตั้งตนไว้ชอบ”

ซึ่งข้อนี้ก็ทันสมัยไม่น้อย คือนั่นเรื่องความสมดุลของงาน และชีวิตส่วนตัว และแถมเรื่องการเป็นมืออาชีพ คือตั้งตนไว้ชอบอีกด้วย

10 ความจงรักภักดี ต่อสถาบัน ความรักชาติ



พระราชนิพนธ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ
His Majesty King Bhumibol Adulyadej

เรื่อง

พระมหาชนก
The Story of
MAHAJANAKA



“...ในบ้านเมืองนั้น มีทั้งคนดีและคนไม่ดี
ไม่มีใครจะทำให้คนทุกคนเป็นคนดีได้ทั้งหมด
การทำให้บ้านเมืองมีความปรกติสุขเรียบร้อย
จึงมิใช่การทำให้ทุกคนเป็นคนดี
หากแต่อยู่ที่การส่งเสริมคนดีให้คนดีได้ปกครองบ้านเมือง
และควบคุมคนไม่ดีไม่ให้มีอำนาจ
ไม่ให้อุบัติความเดือดร้อนวุ่นวายได้”

พระบรมราโชวาทในพิธีเปิดงานชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ ครั้งที่ 6 ณ ค่ายลูกเสือวชิราวุธ อำเภอดุสิต จังหวัดพระนคร

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๑๙๖๒



ไทยรัฐ TV

“การทำดี
นั้นทำยากและเห็นผลช้า
แต่ก็จำเป็นต้องทำ
เพราะหาไม่
ความชั่วซึ่งทำได้ง่าย
จะเข้ามาแทนที่
และจะพอกพูนขึ้นอย่างรวดเร็ว
โดยไม่ทันรู้สึกตัว”

พระบรมราชาธิราชที่ ๑ พระราชทานแก่ผู้สำเร็จการศึกษา
ที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ส่วนอัมพร ๑๔ สิงหาคม ๒๔๖๔





“...ถ้าทุจริตแม้แต่นิดเดียว ก็ขอแข่งให้มีอันเป็นไป พูดอย่างนี้หยาบคาย แต่ว่าขอให้มีอันเป็นไป
แต่ถ้าไม่ทุจริต สุจริตและมีความตั้งใจมุ่งมั่น สร้างความเจริญก็ขอให้ต่ออายุได้ถึง ๑๐๐ ปี
ส่วนคนไหนที่มีอายุมากแล้ว ขอให้แข็งแรง ความสุจริตจะทำให้ประเทศไทยรอดพ้นอันตราย...”

**“...ภายใน ๑๐ ปี เมืองไทยน่าจะเจริญ
ข้อสำคัญคือต้องหยุดการทุจริตให้สำเร็จ และไม่ทุจริตเสียเอง...”**

พระราชดำรัส

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

พระราชทานแก่คณะผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ

ในโอกาสเข้าเฝ้าถวายสัตย์ปฏิญาณ เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๖



“ทำงานกับฉัน ฉันไม่มีอะไรจะให้
นอกจากการมีความสุขร่วมกัน
ในการทำประโยชน์ให้กับผู้อื่น

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่พระราชทานแก่ข้าราชการ

ข้าราชการมีสิ่งสำคัญที่ควรยึดมั่นอยู่ ๒ อย่าง.
อย่างหนึ่งคือผลประโยชน์ของแผ่นดิน อีกอย่างหนึ่งคือ
ความถูกต้องเป็นธรรม. ผลประโยชน์ของแผ่นดินเป็นเป้าหมาย
สูงสุดของการปฏิบัติราชการ ส่วนความถูกต้องเป็นธรรม
เป็นทั้งรากฐานและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายนั้น.

พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต
วันที่ ๒๙ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๒



พระราโชวาท

วันข้าราชการพลเรือน ๑ เมษายน ๒๕๖๒

ความซื่อตรงในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

- การไม่ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การงาน ➡ ราชการ หากใช้อำนาจในทางมิชอบ กระทำทุจริต หรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือครอบครัว ก็จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนและบ้านเมือง
- การซื่อสัตย์ต่อประเทศชาติ ➡ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพราะหากชาติอยู่ไม่ได้ ประชาชนคนในชาติก็อยู่ไม่ได้ และหากชาติล่มสลาย ก็คือพวกเราที่จะกลายเป็นคนไร้แผ่นดิน



ทำได้ไม่มีกฎหมายห้าม

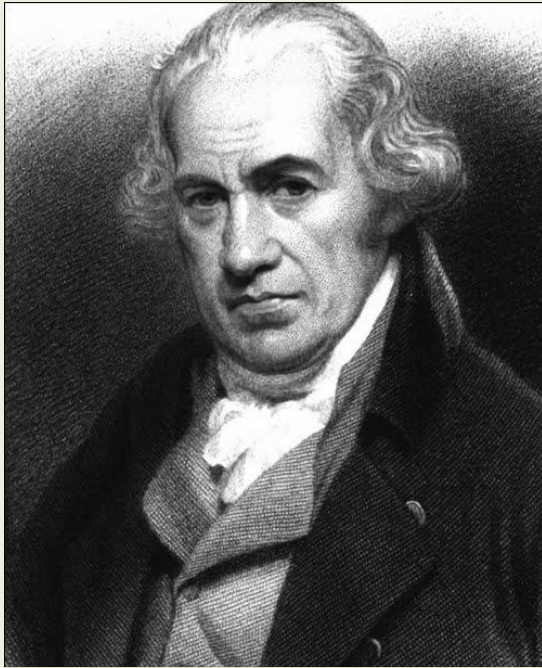
VS

ทำไมได้เพราะไม่มีกฎหมายให้อำนาจไว้



ข้าราชการไทยในยุค Disruptive





James Watt



Disruptive World

- โลกของข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร
- โทรศัพท์มือถือ คือ เครื่องมือการเข้าถึงแหล่งข้อมูล
- การคมนาคมที่สะดวกมากขึ้น





การปรับตัวกับยุค Disruptive

- ทุกวันนี้ ทุกองค์กรต้องเผชิญกับ Disruptive World อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้
- ยุคใหม่ต้องมีปฏิภาณ ต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง
- ต้องใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้ทันยุค ต้องอ่านข้อมูลและแปลความหมายได้อย่างถูกต้องและครบสมบูรณ์
- ต้องทำงานให้เป็น (ถ้าเป็นเชิงธุรกิจ = ต้องขายของให้เป็น)
- ต้องพร้อมปรับตัว วิธีคิด วิธีการทำงาน และการบริหาร และสร้างความคล่องตัวให้ได้มากที่สุด



นโยบายในการแก้ไขปัญหากรณีการเกิดสาธารณภัยต่างๆ เช่น อุทกภัย แผ่นดินไหว ดิน
ถล่ม โดยเร่งแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง และลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยม กำกับ
ในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง



วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580

II. Policy Formulation

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



มั่นคง

- มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง
- ประเทศมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย
- สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชน มีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน
- มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ



มั่งคั่ง

- ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาค ทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน
- มีความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงินและทุนอื่นๆ



ยั่งยืน

- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก
- คนมีความรับผิดชอบต่องาน มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

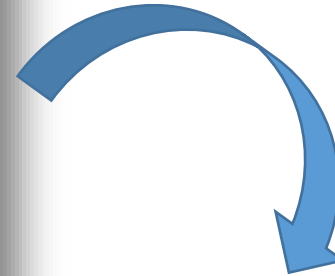
รายได้/คน/ปี จังหวัดพะเยา

(ลำดับที่ 62 ของประเทศ
ลำดับที่ 11 ของ 17 จังหวัดภาคเหนือ)

83,967 บาท



นโยบายสาธารณะ จังหวัดพะเยา



> 94,000 บาท

อันดับที่ 53 ของประเทศ

จุดเน้นในการพัฒนา (Positioning)

เมืองแห่งความสุขและสุจริต

เมืองแห่งการเรียนรู้วิถีชุมชน เชื่อมโยงวัฒนธรรมและ การท่องเที่ยวในแนวทาง เศรษฐกิจสร้างสรรค์

พะเยา Green City



เมืองเกษตรปลอดภัย

นโยบายสาธารณะ จังหวัดลำปาง

ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด 68,199 ล้านบาท

รายได้/คน/ปี 92,749 บาท





“Decision”

การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วว่า เป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ

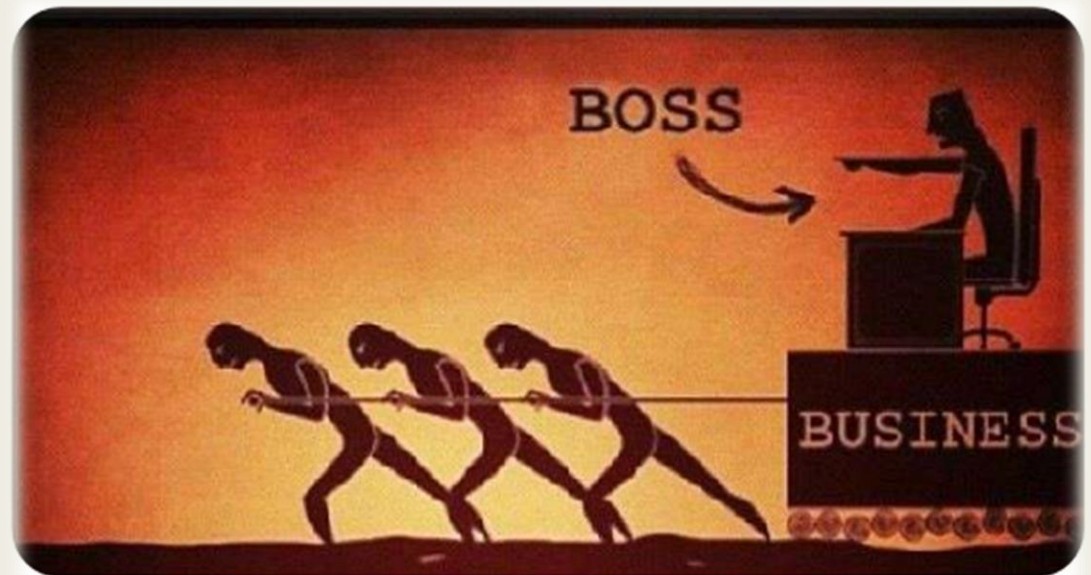
- การแสวงหาทางเลือกที่มีอยู่จากทางเลือกต่างๆ และเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้
- การตัดสินใจเป็นการนำหลักเกณฑ์หรือเทคนิคต่างๆ มาช่วยเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และลดโอกาสความผิดพลาดให้ลดน้อยลง
- โดยเฉพาะการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน
- ผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจต้องมีหลักการและเหตุผล มีเจตนาดี และจิตวิญญาณที่ดี
- เป็นแนวทางหรือเครื่องมือที่จะทำให้ผู้บริหารประสบความสำเร็จลงได้

ผู้นำ (Leader) มี 2 ลักษณะ

- 1. ผู้นำแบบเป็นทางการ (Formal Leaders)**
- 2. ผู้นำแบบไม่เป็นทางการ (Informal Leaders)**

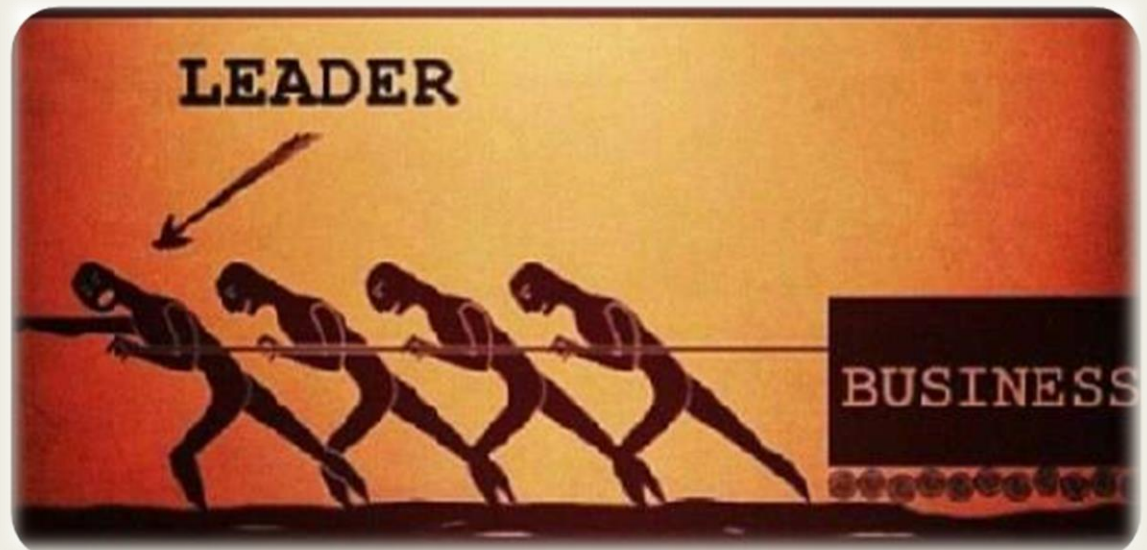
ผู้นำแบบเป็นทางการ (Formal Leaders)

- หมายถึง ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน
- ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้ดำรงตำแหน่ง
- มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎระเบียบขององค์กร
- Authority



ผู้นำแบบไม่เป็นทางการ (Informal Leaders)

- ผู้นำที่ไม่ใช่ผู้บังคับบัญชา แต่สมาชิกในหน่วยให้การยอมรับและยกย่องให้เป็นผู้นำ
- มีคุณสมบัติบางประการที่หน่วยงานหรือสมาชิกในองค์กรต้องการ ให้การยอมรับ หรือให้ความไว้วางใจ เช่น ประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถ มนุษย์สัมพันธ์ เป็นต้น

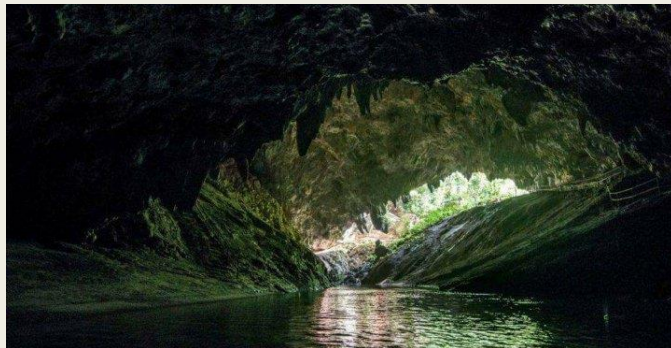


ภาวะวิกฤต (Crisis)

- สภาพของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่เป็นปกติทั่วไป ซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้ว่า องค์กร หรือหน่วยงานไหน จะมีความพร้อมในการรับมือ และจัดการให้ผ่านพ้นไปได้อย่างไร
- ภาวะวิกฤตจึงไม่มีทางที่จะใช้แผนดังเช่นในภาวะปกติได้

จากเหตุการณ์การร่วมค้นหาผู้สูญหายในวนอุทยานจำหลวง – ชุมนำนางนอน ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

- ภาวะวิกฤต ➤ 24 มิ.ย. 61 (วันที่ 2) จังหวัดประกาศภัย
- ขอยกเว้นการบังคับใช้กฎหมาย โดยไม่เกินกว่าเหตุ



ภาวะวิกฤตกรณีเหตุการณ์ผู้สูญหาย ในวนอุทยานถ้ำหลวง – ขุนน้ำนางนอน

1. สภาพกายภาพภายในถ้ำ
2. ปริมาณน้ำ
3. อากาศ ➡ ปริมาณออกซิเจน
4. เวลา



■ **ความเสี่ยง (Risk)** คือ โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่า หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ หรือ การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคตและมีผลกระทบ หรือทำให้การดำเนินงาน ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

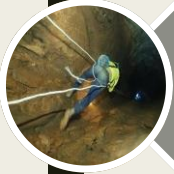
■ **การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)**

- 1) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance)
- 2) การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction)
- 3) การกระจายความเสี่ยง หรือการ โอนความเสี่ยง (Risk Sharing)
- 4) เลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance)

■ Planning (การวางแผน)



สูบน้ำออกแล้วพาน้องทั้ง 13 คนออกมา



ช่องทางเข้าทางอื่น หาโพรงหรือปล่อง



เข้าจากท้ายถ้ำ (ปลายถ้ำ)



เจาะผนังถ้ำ

กระจายแผน

- แผนการสูบน้ำ
- แผนการเบี่ยงทางน้ำ
- แผนการดำน้ำเข้าไปช่วยเหลือ
- แผนการให้ความช่วยเหลือ
- แผนการความปลอดภัย
- แผนการนำส่งโรงพยาบาล

ดำเนินการ/ซักซ้อม

ประเมินผล

ขาดตรงไหน
แก้ & ทำเพิ่ม



Command & Control : ระบบบัญชา การควบคุม

- เพื่อให้ระบบการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตเป็นเอกภาพ
- ทุกหน่วยปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- คำกล่าวเมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 61 “ต้องมาบัญชาการตรงนี้ ต้องมานั่งหัวโต๊ะ ตัดสินใจในทุกเรื่อง เพื่อไม่ให้มีการขัดแย้งกัน เพราะงานนี้จะต่างคนต่างทำงานไม่ได้เลย”



นอกเหนือจากทฤษฎี ในภาวะวิกฤต ในเหตุการณ์จริง

- นักดำน้ำชาวอังกฤษ “เขาก็ไม่รู้เหมือนกันว่า เขาดำน้ำมาทั้งชีวิตเพื่ออะไร แต่เขารู้แล้วว่าเอามาปฏิบัติกับภารกิจนี้”
- “ผมเองก็ไม่ว่าความรู้ที่เรียนมาเพื่ออะไร แต่ตั้งแต่วันที่ 24 มิ.ย. 2561 ความรู้ทั้งหมดที่ได้ร่ำเรียนมา ที่มีในตำรา รวมถึงองค์ความรู้ของคนอื่นที่อยู่รอบตัว ต้องเอามาประมวลผลและแก้ปัญหาในสภาวะวิกฤต”
- นอกเหนือหลักวิชาการ ทฤษฎี ต้องประยุกต์ใช้ในสถานการณ์หน้างานจริง

👍 ความเสียสละ

- ในยามวิกฤติ 👉 มองเห็น “สังคมไทย” 👉 คนที่มาช่วยไม่ใช่ผู้ได้บังคับบัญชา, ไม่มีใครรู้จัก แต่มีเป้าหมายเดียวกัน คือ ช่วยเหลือเด็กทั้ง 13 คน
- ทั้งเป็นอาสาสมัคร ยอมเสี่ยงชีวิต เสียสละ เสียทรัพย์สิน เพื่อไปช่วยในภารกิจ
- ในยามปกติ 👉 อยากให้มีความเสียสละ ความเผื่อแผ่นี้ มีในจิตวิญญาณเราทุกคนที่
- ขอให้เราเสียสละคนละนิด เพื่อที่จะเผื่อแผ่คนอื่น

👍 ความสามัคคี

- ศักยภาพที่คนไทยในสภาวะวิกฤติ
- คนไม่เคยรู้จักเด็ก 13 คน
- แต่ไปช่วยด้วยความสามัคคี ด้วยวินัยที่เคร่งครัด
- แสดงให้เห็นคนไทยถ้ามเกิดวิกฤติ “เราสามัคคีกันได้”
- เห็นเป้าหมายเดียวกัน ไม่ขัดแย้งกัน
- ขอให้ความสามัคคีนี้อยู่ในสภาวะปกติ





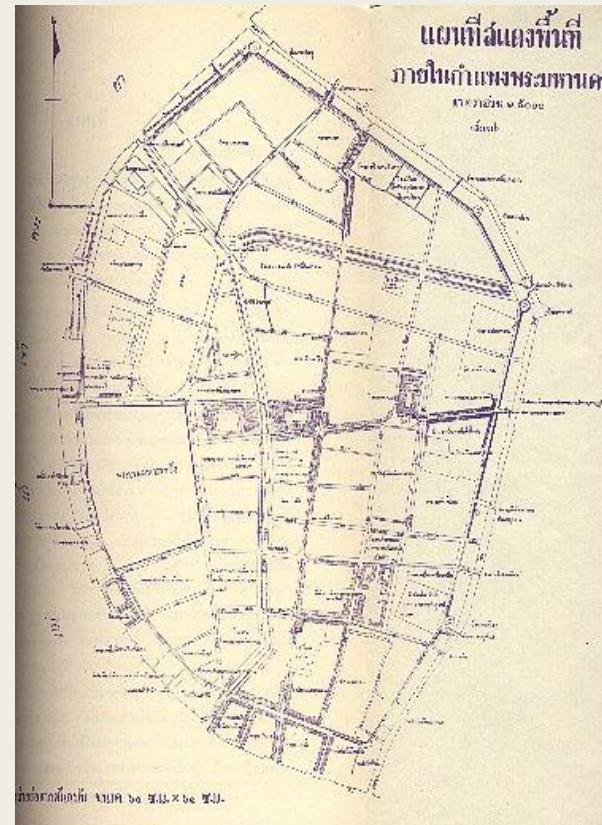
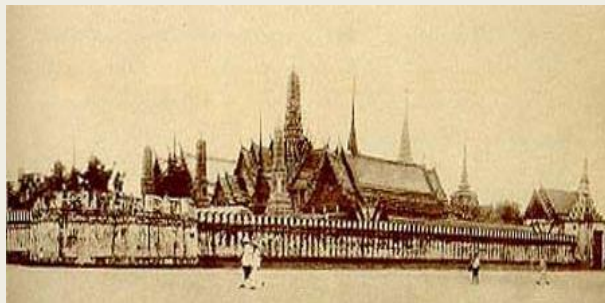


จิตอาสา



ผู้นำในยุครัตนโกสินทร์

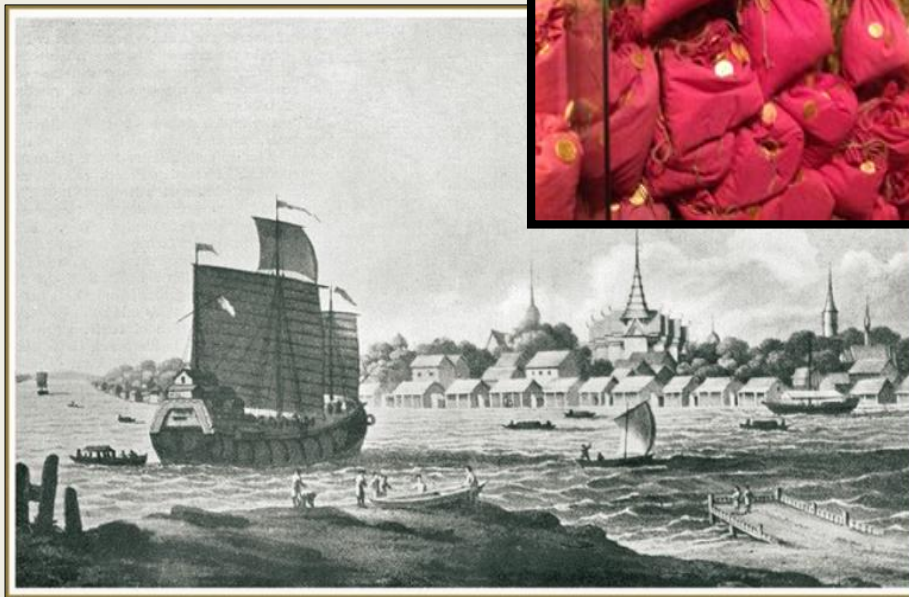
รัชกาลที่ ๑



รัชกาลที่ ๒



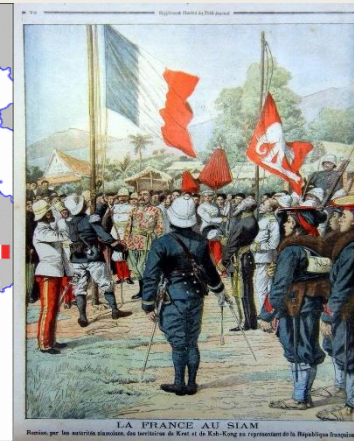
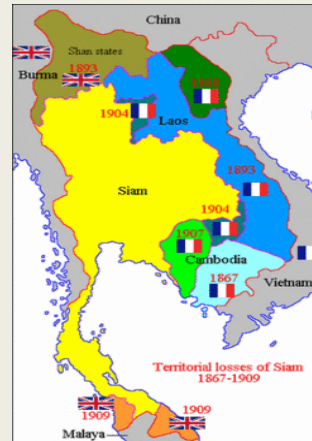
รัชกาลที่ ๓



รัชกาลที่ ๔



รัชกาลที่ ๕



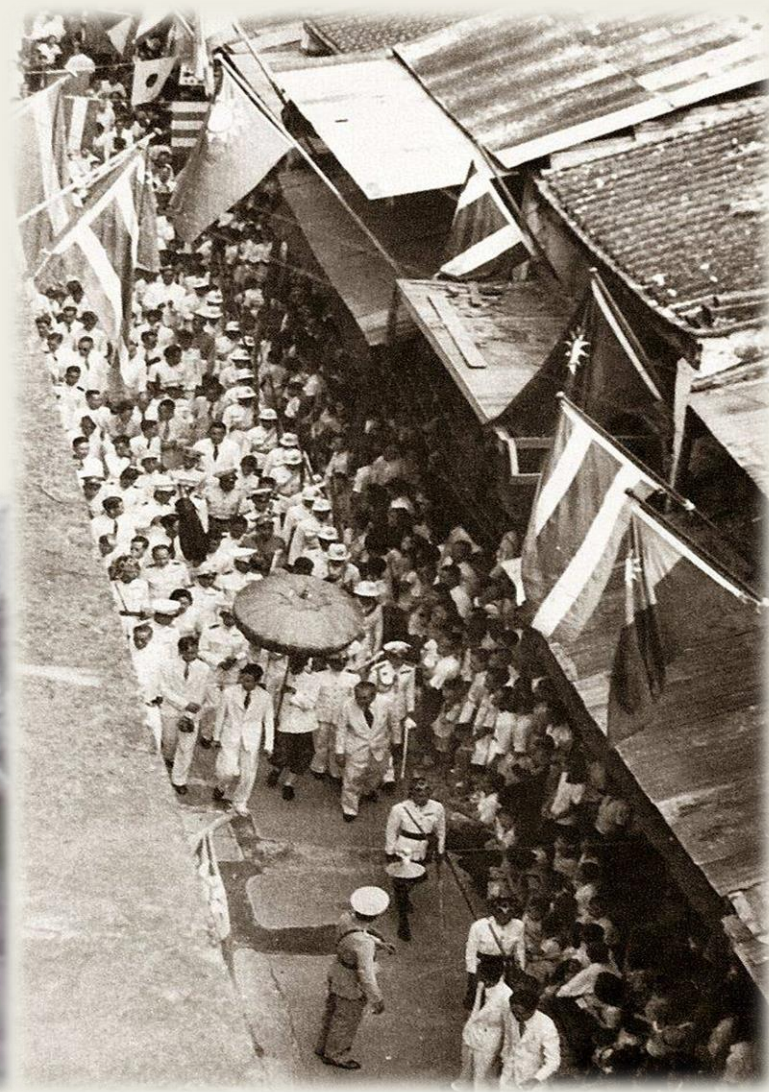
รชกาลที่ ๖



รัชกาลที่ ๗



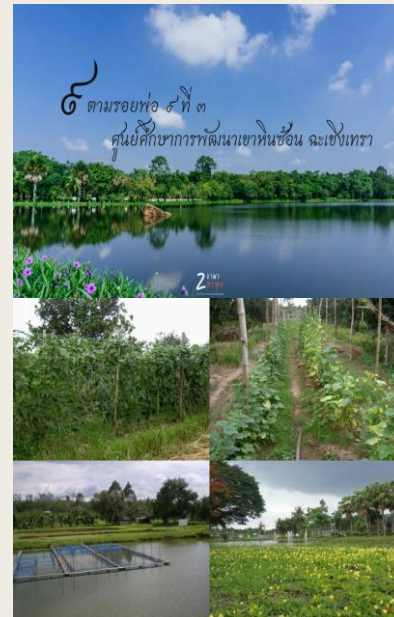
รัชกาลที่ ๘



รัชกาลที่ ๙



เขื่อนชัย
ในอดีต



ปัจจุบัน
ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขื่อนชัย

รัชกาลที่ ๑๐



ขอบคุณครับ

