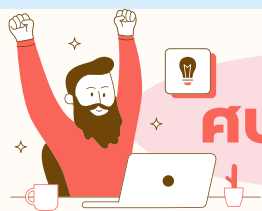


รายงานผลการดำเนินการแก้ไข “ปัญหาจากการไม่รู้และไม่เข้าใจ กฎระเบียบที่ต้องชัดเจนที่อาจส่งผลต่อการใช้ดุลพินิจ ในการปฏิบัติงานราชการอย่างไม่เหมาะสม”

ดำเนินการโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรคุณธรรมระดับกอง/ศูนย์ ปีงบประมาณ 2567 ของ สศช.



ศปท. บรรลุเป้าหมายครบทุกข้อตามที่ตัวชี้วัดกำหนด

Goals 01

- สามารถระบุจำนวนและรายชื่ออย่างชัดเจนเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญในส่วนที่บุคลากร ศปท. ยังเข้าใจไม่ชัดเจน จำนวน 4 เรื่อง
- สามารถหาข้อสรุปที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมการรับรู้และทำความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ ศปท. สศช. รวมถึงข้อควรปรับปรุงเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญในฐานข้อมูลเดิม

Goals 02

- ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับจำนวนและรายชื่อกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม และนำไปบรรจุในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่ จำนวน 11 เรื่อง
- บุคลากร ศปท. เข้ารับฟังการบรรยายในหัวข้อที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม จำนวน 2 ครั้งตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัด และได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมรับฟังไปบรรจุไว้ในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่



Goals 05

05

Goals 04

04

Goals 03

03

- มีสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของข้อมูลกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่ทั้งในระดับภาพรวมและระดับประเด็นอยู่ในระดับมาก
- มีข้อสรุปเกี่ยวกับความเห็นเพิ่มเติมของบุคลากร ศปท. เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาระยะต่อไป

- บุคลากร ศปท. เข้าไปใช้ประโยชน์จากข้อมูลในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่อย่างจริงจัง โดยข้อมูลสำคัญในฐานข้อมูลดังกล่าวมีความครบถ้วนสมบูรณ์และมีประโยชน์ต่อการทำงานของบุคลากร ศปท. อย่างชัดเจน

- จำนวนกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญที่เพิ่มเข้าไปในฐานข้อมูลใหม่มีครบตามจำนวนที่บุคลากร ศปท. ระบุว่ายังเข้าใจไม่ชัดเจนและต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม (เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากข้อมูลทั้งหมด 167 เรื่อง ในฐานข้อมูลเดิม)
- มีการกำหนดแนวทางการทำงานในระยะต่อไปของบุคลากร ศปท. โดยจะทบทวน จัดทำ รวบรวม และบรรจุข้อมูลที่สำคัญต่อการทำงานของ ศปท. ในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่แม้ว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปัญหาลบนี้แล้ว

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่

- ผลลัพธ์ระดับภาพรวม** บุคลากร ศปท. เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 86.25) เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลกฎระเบียบและข้อมูลสำคัญที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่ที่ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลสำคัญดังกล่าวมากขึ้น
- ผลลัพธ์ระดับรายประเด็น** บุคลากร ศปท. เห็นด้วยในระดับมาก (มากกว่าร้อยละ 80 ในแต่ละประเด็น) เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่ช่วยสนับสนุนการทำงานให้มี (2.1) ประสิทธิภาพ (2.2) ประสิทธิภาพ และ (2.3) ใช้ดุลพินิจในการทำงานเหมาะสมมากขึ้น

การถอดบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปัญหา

- ศปท. ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ใช้ดุลพินิจอย่างเหมาะสมมากขึ้นจากการใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่
- ความร่วมมือของบุคลากรภายใน ศปท. และกองอื่นๆ ภายใน สศช. เป็นปัจจัยที่ทำให้การดำเนินการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน
- แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญที่ทำให้ ศปท. มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามหลักคุณธรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570)

ข้อเสนอแนะ

- ควรสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรใน สศช. ทุกกอง เกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่อยากแก้ไขในปีงบประมาณถัดไป (พ.ศ. 2568)
- ควรประสานงานเพิ่มเติมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อศึกษาเรียนรู้จากบุคคลและหน่วยงานต้นแบบ
- ควรนำโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพมาใช้เพื่อจัดทำสื่อให้ทันสมัยเพื่อการประชาสัมพันธ์ที่กว้างขวางและน่าสนใจมากขึ้น

