



แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายใต้วัฒนธรรมองค์กรของ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

โดย นายวิโรจน์ นรารักษ์
รองเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ใช้ประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(NESDC ITA 2022 Workshop)
ในวันพฤหัสบดีที่ 10 มีนาคม 2565 ณ ห้องประชุมประหยัต์ บุรณศิริ สศช. และถ่ายทอดผ่านระบบออนไลน์

โครงการอภิปราย

- วิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม สศช.
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สศช.
ประจำปี พ.ศ. 2564
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในการดำเนินงานของ สศช.
ประจำปี พ.ศ. 2564
- การดำเนินการของ สศช.
ตามปฏิทินการดำเนินการของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี พ.ศ. 2565

วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม สศช.

วิสัยทัศน์

"เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
สู่ความสมดุลและยั่งยืน ที่ยึดประโยชน์ส่วนรวม ท้นต่อการเปลี่ยนแปลง และมีประสิทธิภาพสูง "

วัฒนธรรมองค์กร

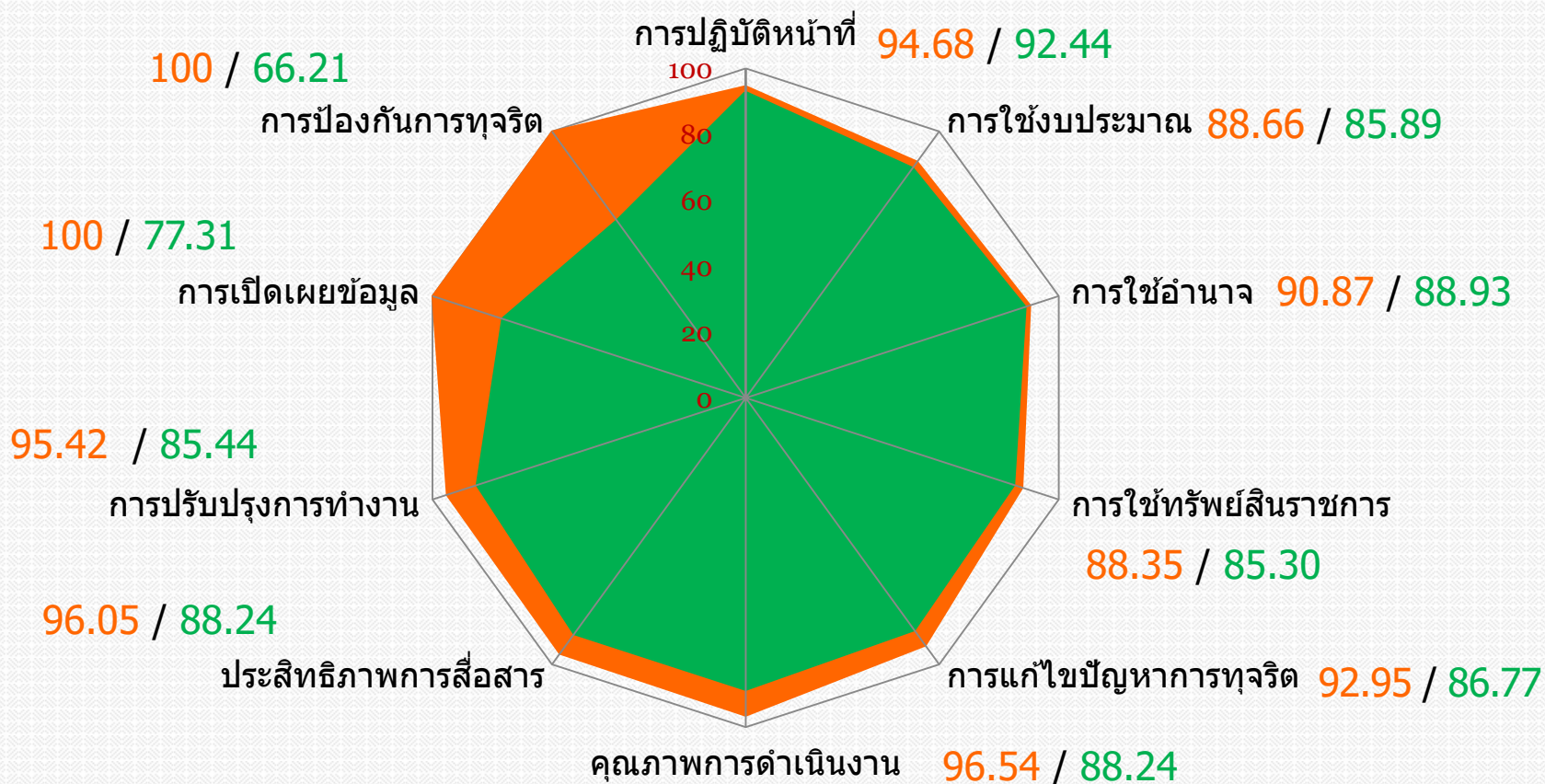
"เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ มีความรับผิดชอบต่อสาธารณะและสังคม
มีระบบ ธรรมาภิบาล บุคลากรของสำนักงานฯ เป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุดขององค์กร"

ค่านิยม สศช.

"มุ่งมั่น ท่วมเท พัฒนาประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่สังคม ด้วยคุณธรรม
ตามหลักวิชาการอย่างมืออาชีพ"

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สศช. ประจำปี พ.ศ. 2564
ITA ภาพรวมของประเทศไทยและ ITA ของ สศช. ปี พ.ศ. 2564)

สศช. คะแนนเฉลี่ย 96.13	ระดับผล AA	ภาพรวมประเทศ คะแนนเฉลี่ย 81.25	ระดับผล B
---------------------------	------------	-----------------------------------	-----------



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ประจำปี พ.ศ. 2564

ผลคะแนน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2564

<https://bit.ly/2OjgE0z>



https://www.nesdc.go.th/ewt_news.php?nid=11187&filename=index

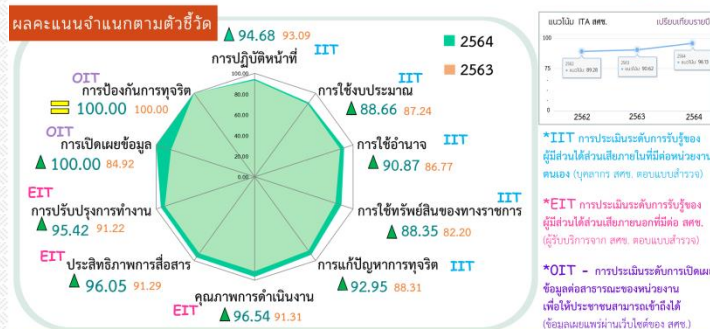
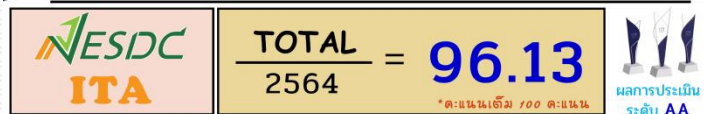
รายงานผลฉบับเต็มผล ITA สศช. จาก สำนักงาน ป.ป.ช. และ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA สศช. ปี พ.ศ. 2564

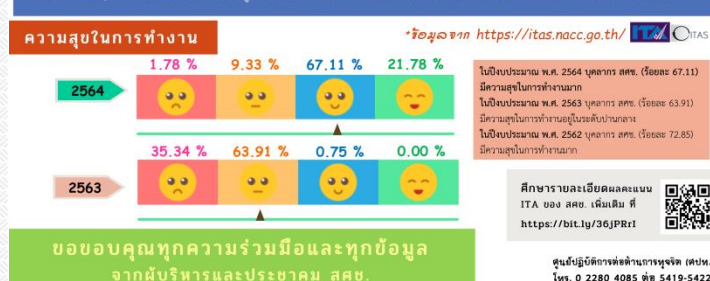
<https://bit.ly/3oLaF3Y>



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



สศช. มีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดย สามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่น่าพอใจความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สคช.

ความเป็นมา

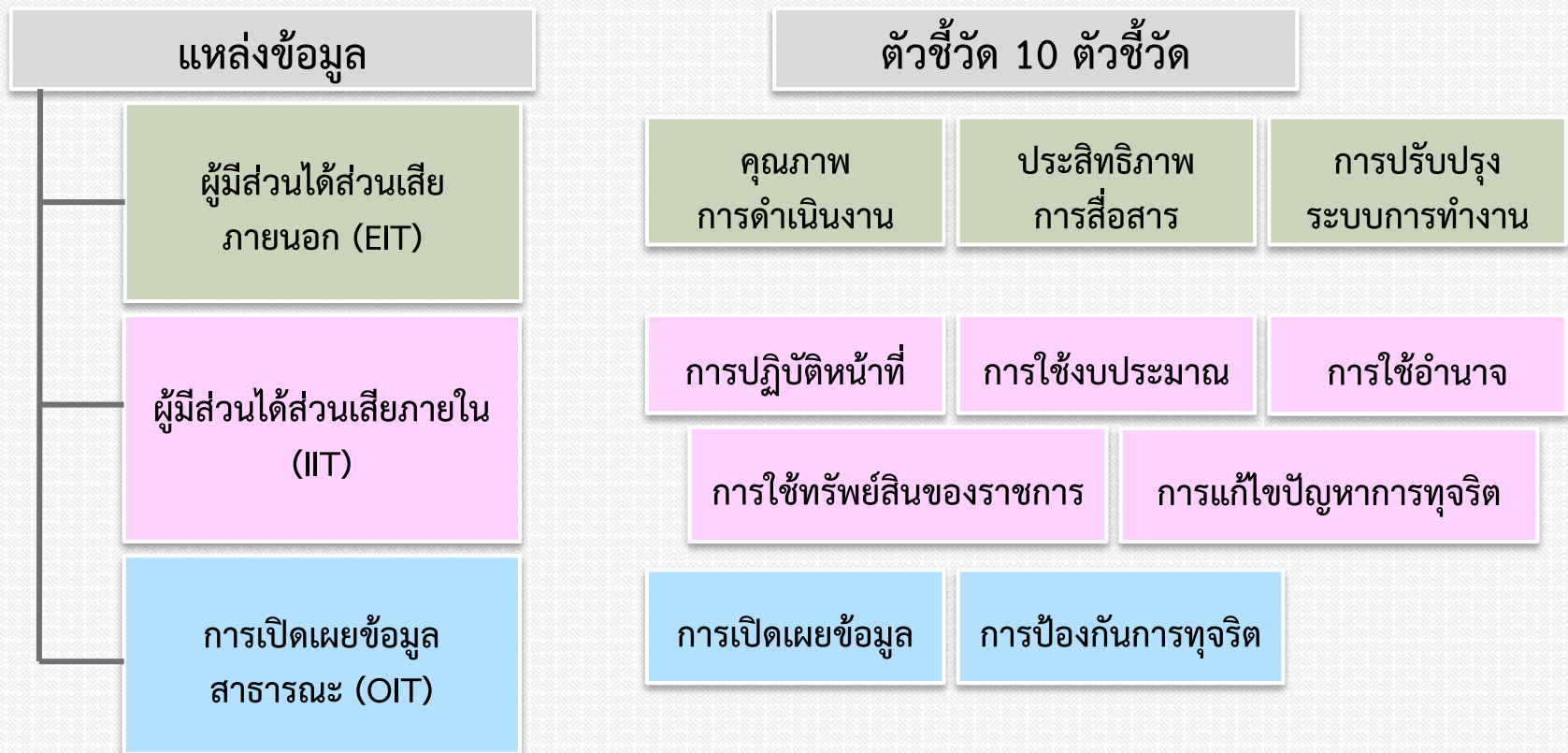
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงรุก จัดทำโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อการป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักรู้ในหน่วยงานอย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรม
- คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 เห็นชอบให้ทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินฯ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564
- การประกาศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ได้กำหนด**ค่าเป้าหมาย ITA (พ.ศ. 2561-2565)**

ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ฯ

ในระดับคะแนน **85 คะแนนขึ้นไป**

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สคช.

- การประเมิน ITA (clip จากสำนักงาน ป.ป.ช. แสดงภาพรวมและเกณฑ์ ITA ปี พ.ศ. 2565 (จัดทำตั้งแต่ปี 2563) (<https://www.facebook.com/ita.nacc/videos/444757489753764/?vh=e&d=n>)

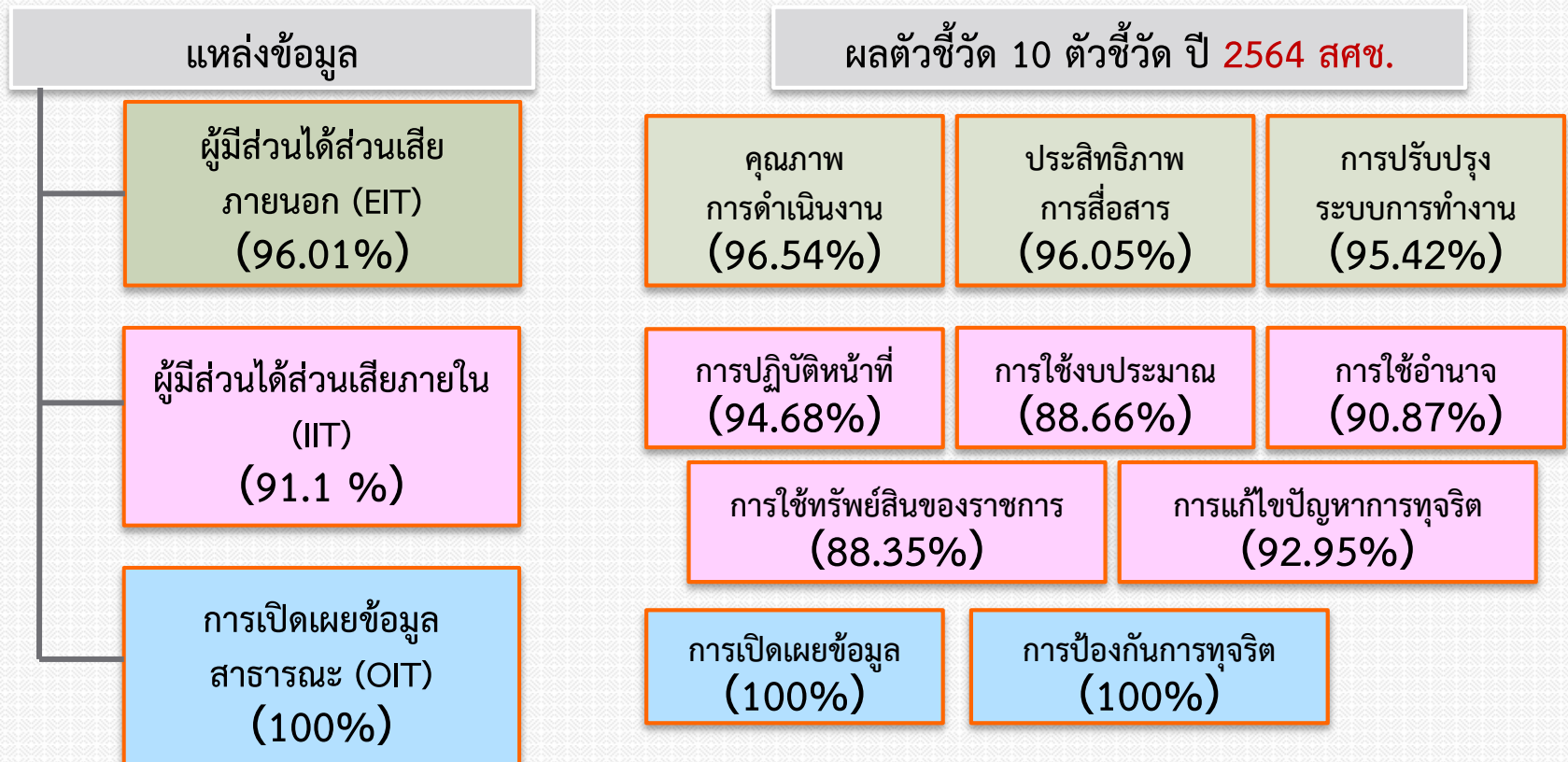


ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช. ปี พ.ศ. 2564

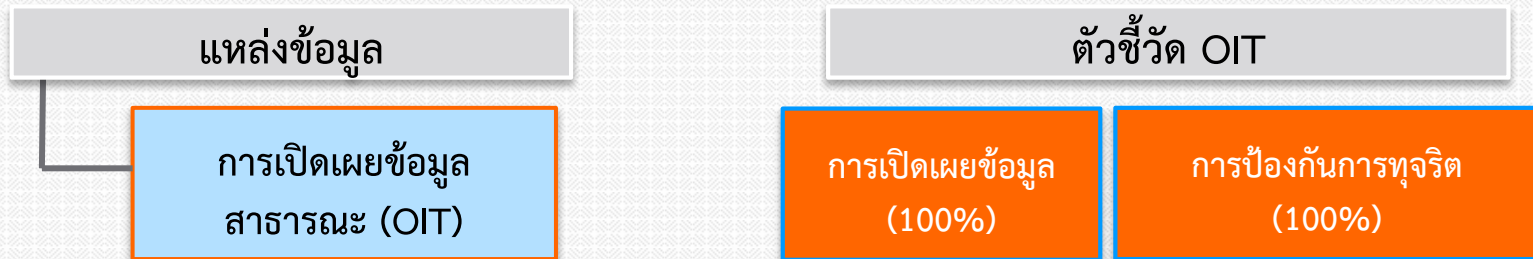
ITA = 96.13

- การประเมิน ITA (clip สื่อ ITA จากสำนักงาน ป.ป.ช.)

(https://www.nesdc.go.th/ewt_news.php?nid=10157&filename=index)



ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.



ผลคะแนน ITA สศช.

96.13% (สูงมาก)

<https://bit.ly/3augTNH>

ประเด็น
ที่ควรเพิ่ม
ประสิทธิภาพ

- ขอให้ สศช. รักษามาตรฐานการดำเนินการให้อยู่ในระดับ AA
- ขอให้ สศช. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและส่งเสริมการปฏิบัติงานในบางตัวชี้วัดอีกเล็กน้อย เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้เพิ่มขึ้น
- ทั้งนี้ เป็นที่คาดหวังว่า หากหน่วยงานพัฒนากลไกการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์จากการปฏิบัติงาน นำมาซึ่งความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากขึ้น

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประเด็น / หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 90%

ที่	ประเด็น / หัวข้อการประเมิน	คะแนน	เกณฑ์ตามตัวชี้วัด
1	บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (i 7)	76.30	การใช้งบประมาณ
2	บุคลากร สศช. ใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด (i 9)	89.95	การใช้งบประมาณ
3	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง (i 30)	87.66	การแก้ไขปัญหา การทุจริต
4	บุคลากรได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด (i 13)	87.50	การใช้อำนาจ
5	สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง (i 24)	87.48	การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น / หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 90%

ที่	ประเด็น / หัวข้อการประเมิน	คะแนน	เกณฑ์ตามตัวชี้วัด
6	บุคลากรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i 14)	87.20	การใช้อำนาจ
7	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (i 15)	87.06	การใช้อำนาจ
8	สศช. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากน้อยเพียงใด (i 12)	84.27	การใช้งบประมาณ
9	บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช.อย่างถูกต้อง (i 23)	81.68	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
10	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (i 20)	78.58	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.

ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

การวัดจากผล IIT

- **หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน** โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
- **การใช้ทรัพย์สินของราชการและการใช้จ่ายงบประมาณ ยังต้องพัฒนาต่อไป** บุคลากร สศช. ต้องหมั่นศึกษาติดตาม ตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานที่ ผู้บริหารอนุมัติให้เผยแพร่โดยทราบทั่วกันแล้ว และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- **การแก้ไขปัญหาการทุจริตควรสร้างความมั่นใจและความเชื่อมั่นในระบบรับเรื่องร้องเรียนว่า จะมีการดำเนินการ** อย่างตรงไปตรงมา ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ตลอดจนส่งเสริมการเฝ้าระวังการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง เมื่อพบเห็นการทุจริต
- **การใช้อำนาจ** เรื่องการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ศึกษาดูงาน อบรม ให้ทุน ให้ประกาศเกณฑ์ให้ชัดเจนและทราบทั่วกัน

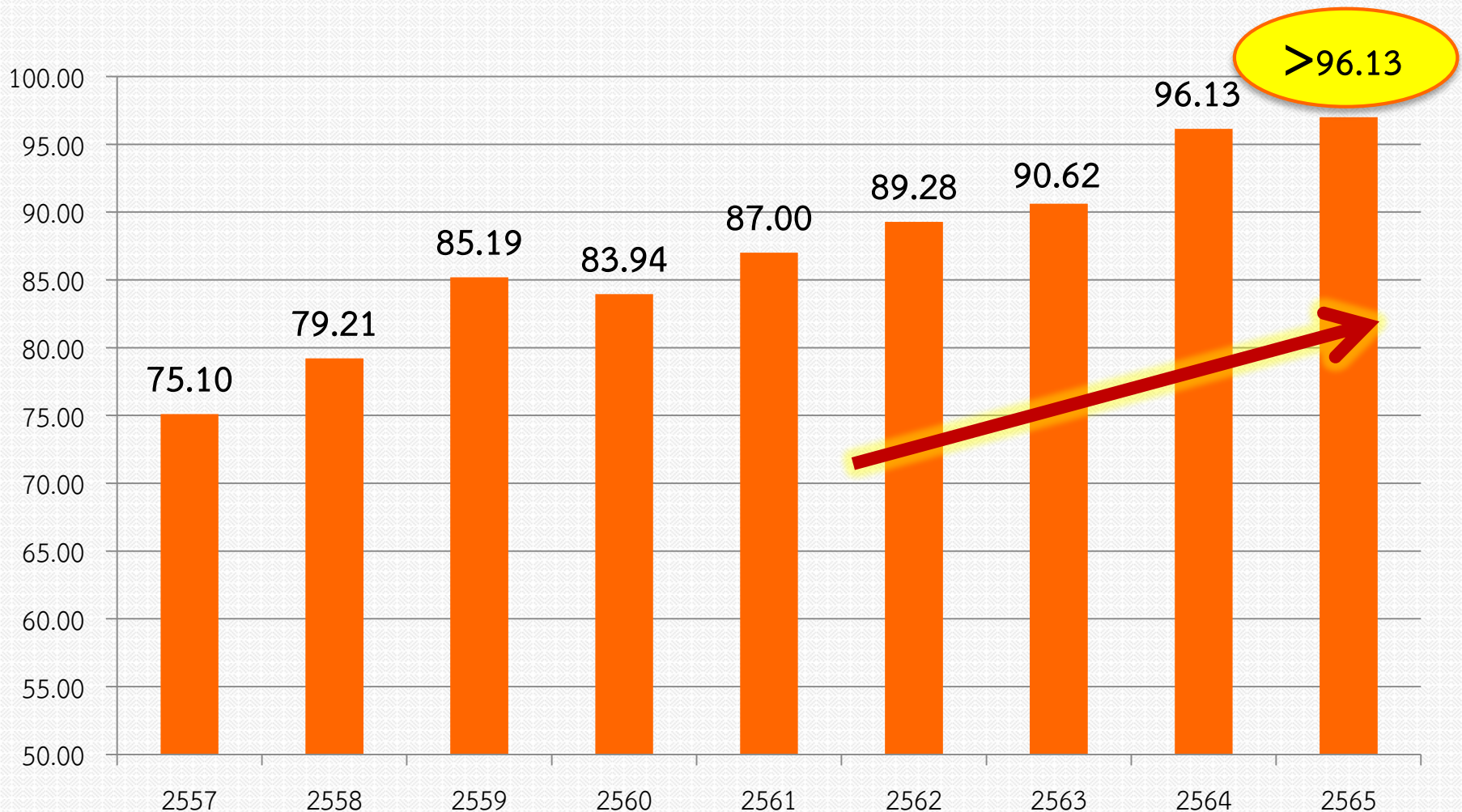
ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.

ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

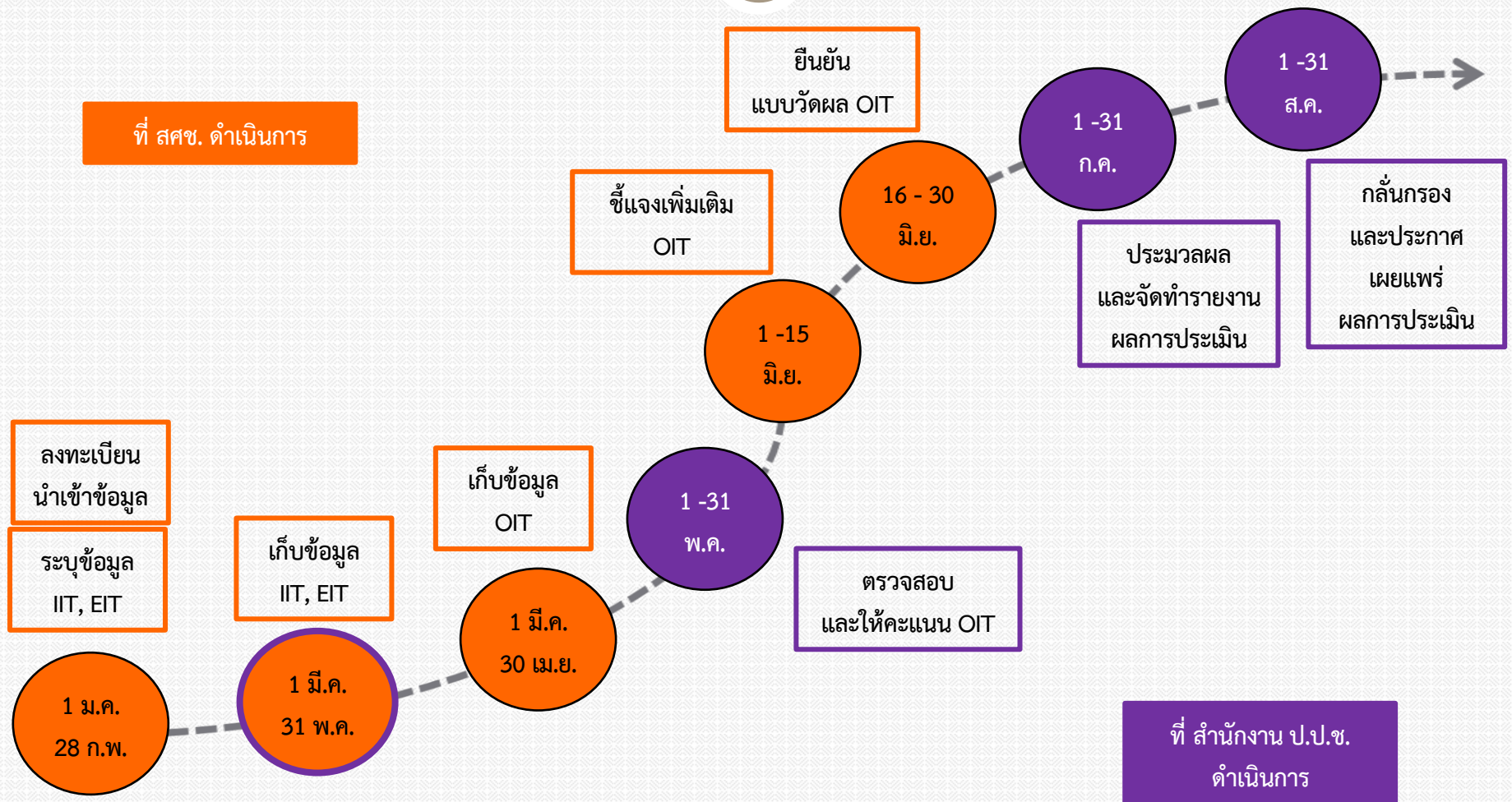
การวัดจากผล EIT

- **ต้องรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ** ศึกษาแนวคิดของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามประเด็นการประเมินในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับ การให้บริการและปฏิบัติงานของ สศช. ให้ตรงตามความต้องการของบุคคลเหล่านั้น ตลอดจน เพื่อรับทราบปัญหาจากการให้บริการ และหาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานให้ตรงกับ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ดียิ่งขึ้น
- **เน้นให้บุคลากร สศช. ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน** เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาและกำหนดการที่กำหนด
- **ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน** การให้บริการให้ดีขึ้น เพิ่มกลไก / คุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการให้ดีขึ้น

การดำเนินการของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2565



ปฏิทินของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2565



การดำเนินการของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564

แนวทางการดำเนินการของ สศช. (จำแนกตามแหล่งข้อมูล)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)

- ขั้นต่ำที่ สศช. ต้องการ **60** คน (10% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 608 คน)
- ดำเนินการภายใน 1 มี.ค. – 31 พ.ค. 2565

จัดทำ Workshop วันที่ 10 มี.ค. 2565

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

- ขั้นต่ำที่ สศช. ต้องการ **30** คน (กำหนดขั้นต่ำ 30 คน จากรายชื่อทั้งหมดที่ส่งไป 118 คน)
- ดำเนินการภายใน 1 มี.ค. – 31 พ.ค. 2565

การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)

- ประสาน **สายงาน กอง สำนักภาค สำนัก ศูนย์ กลุ่ม ฯลฯ** ร่วมดำเนินการตามตัวชี้วัด
- ดำเนินการภายใน 1 มี.ค. – 30 เม.ย. 2565

กองต่างๆ จัดส่งข้อมูล ให้ IT
load ข้อมูลเข้าหน้า website
www.nesdc.go.th

ขอบคุณ

18

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช.

โทรศัพท์ 0 2280 4085 ต่อ 5419 – 5422

โทรสาร 0 2628 2869

Email : ethics@nesdc.go.th

www.nesdc.go.th

ภายใต้หัวข้อ บริการ

หรือ

www.nesdc.go.th/main.php?filename=anti_corruption



Back Up

ช่องทางการตอบแบบประเมิน

Today (IIT)



ขอเชิญ ผู้บริหาร ประชาคม สศช. และผู้มาติดต่อหรือรับบริการของ สศช. ทุกท่าน
ร่วมกันตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

ช่องทางการตอบ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน

[HTTPS://ITAS.NACC.GO.TH/GO/IIT/QJZ9XM](https://ITAS.NACC.GO.TH/GO/IIT/QJZ9XM)

สำหรับบุคลากร สศช. ที่ทำงานใช้
กับ สศช. มาเป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่า 1 ปี



Scan Me

ช่องทางการตอบ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก

[HTTPS://ITAS.NACC.GO.TH/GO/EIT/QJZ9XM](https://ITAS.NACC.GO.TH/GO/EIT/QJZ9XM)

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ของ สศช. ที่มารับบริการหรือ
มาติดต่อกับ สศช.



Scan Me

ประเด็นคำถามในแบบประเมินเพื่อวัดระดับการรับรู้ ITA 2022

- ประเด็นคำถามในแบบประเมิน IIT หน้า 20-31
<https://bit.ly/3sB1Mej>
- ประเด็นคำถามในแบบประเมิน EIT หน้า 32-39
<https://bit.ly/3sB1Mej>
- ประเด็นคำถามในแบบประเมิน OIT ของ สศช. ปี 2565 หน้า 42-53
<https://bit.ly/3sB1Mej>

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 94.68
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i4	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ</u> เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	98.67
i5	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากร สศช. <u>ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคาหรือรับความบันเทิง เป็นต้น) นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา	98.52
i6	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงิน ได้แก่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	98.37
i3	บุคลากรใน สศช. <u>มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว</u> และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	91.04
i1	บุคลากรใน สศช. <u>ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างโปร่งใส</u> เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	90.75
i2	บุคลากรใน สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการ</u> แก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	90.74

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

23

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 92.95 โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i26	สศช. มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน สศช. และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สศช.	99.33
i25	ผู้บริหาร สศช. ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมาก	94.57
i28	สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	92.74
i27	ปัญหาการทุจริตใน สศช. ได้รับการแก้ไขมาก	92.06
i29	สศช. มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน สศช. มาก	91.34
i30	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	87.66

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้อำนาจ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 90.87
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i17	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	97.05
i16	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	94.40
i18	การบริหารงานบุคคลของ สศช. ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	91.99
i13	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	87.50
i14	บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	87.20
i15	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	87.06

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้งบประมาณ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 88.66
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i10	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ</u> เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น	93.96
i11	สศช. <u>มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส</u> ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	93.30
i8	สศช. <u>มีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์</u> ของงบประมาณที่ตั้งไว้	91.18
i9	สศช. <u>ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</u>	89.95
i12	บุคลากร สศช. <u>มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</u> ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	84.27
i7	บุคลากร สศช. <u>รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</u> ของหน่วยงาน	79.30

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 88.35
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i22	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน	96.32
i19	บุคลากร สศช. ไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	94.85
i21	กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	91.19
i24	สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	87.48
i23	บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง	81.68
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. สะดวกมาก	78.58

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 96.54 โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e4	ในระยะเวลา 1 ปี ผู้มาติดต่อไม่ได้ถูกเจ้าหน้าที่ สศช. ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือ <u>ประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ	100
e5	สศช. <u>คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน</u> และส่วนรวมเป็นหลักมาก	96.26
e3	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง</u> หรือบิดเบือนข้อมูล	96.26
e2	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</u>	95.11
e1	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างโปร่งใส</u> เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	95.09

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 96.05
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e10	สศช. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	98.59
e9	สศช. ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวล เกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน	98.59
e7	สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	95.57
e8	สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	93.94
e6	ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	93.58

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 95.42 โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e13	สศช. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น	100
e15	สศช. ได้ปรับปรุงการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	95.34
e14	สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	94.63
e11	เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	93.92
e12	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการดีขึ้น	93.23
ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
o1 - o33	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100
o34 - o43	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100