



แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายใต้วัฒนธรรมองค์กรของ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

โดย นายวิโรจน์ นรารักษ์
รองเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ใช้ประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
(NESDC ITA 2020 Workshop)
ในวันอังคารที่ 14 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม 531 สศช.

โครงการอภิปราย

- วิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม สศช.
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สศช.
ประจำปี พ.ศ. 2562
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในการดำเนินงานของ สศช.
ประจำปี พ.ศ. 2562
- การดำเนินการของ สศช.
ตามปฏิทินการดำเนินการของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี พ.ศ. 2563

วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม สศช.

วิสัยทัศน์

"เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
สู่ความสมดุลและยั่งยืน ที่ยึดประโยชน์ส่วนรวม ท้นต่อการเปลี่ยนแปลง และมีประสิทธิภาพสูง "

วัฒนธรรมองค์กร

"เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ มีความรับผิดชอบต่อสาธารณะและสังคม
มีระบบ ธรรมาภิบาล บุคลากรของสำนักงานฯ เป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุดขององค์กร"

ค่านิยม สศช.

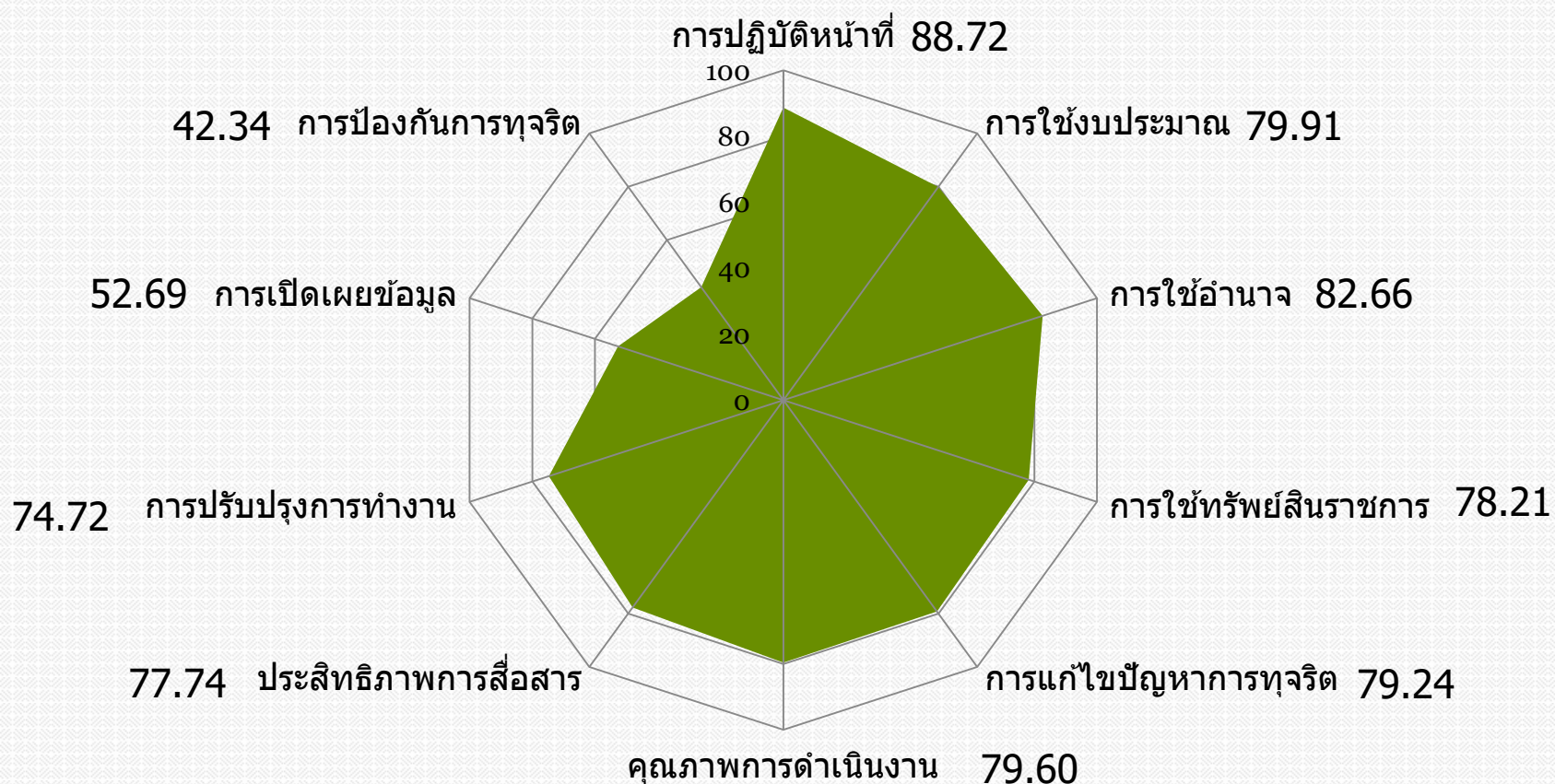
"มุ่งมั่น ท้วมเท พัฒนาประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่สังคม ด้วยคุณธรรม
ตามหลักวิชาการอย่างมืออาชีพ"

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สศช. ประจำปี พ.ศ. 2562

ภาพรวม ITA ของประเทศไทย (ผลปี พ.ศ. 2562)

คะแนนเฉลี่ย 66.74

ระดับผล C

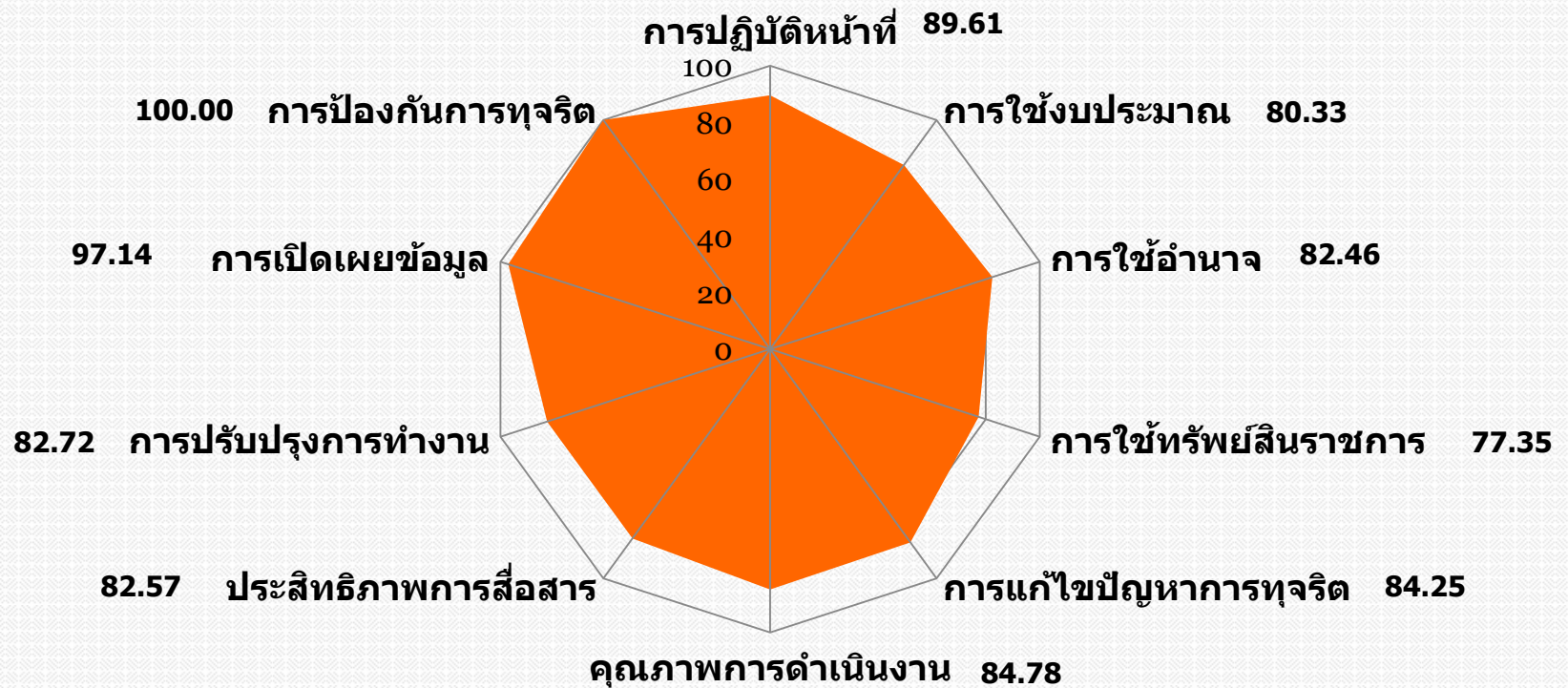


ผลการประเมิน ITA ของ สศช. ปี พ.ศ. 2562

ภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 89.28

ระดับผล A

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

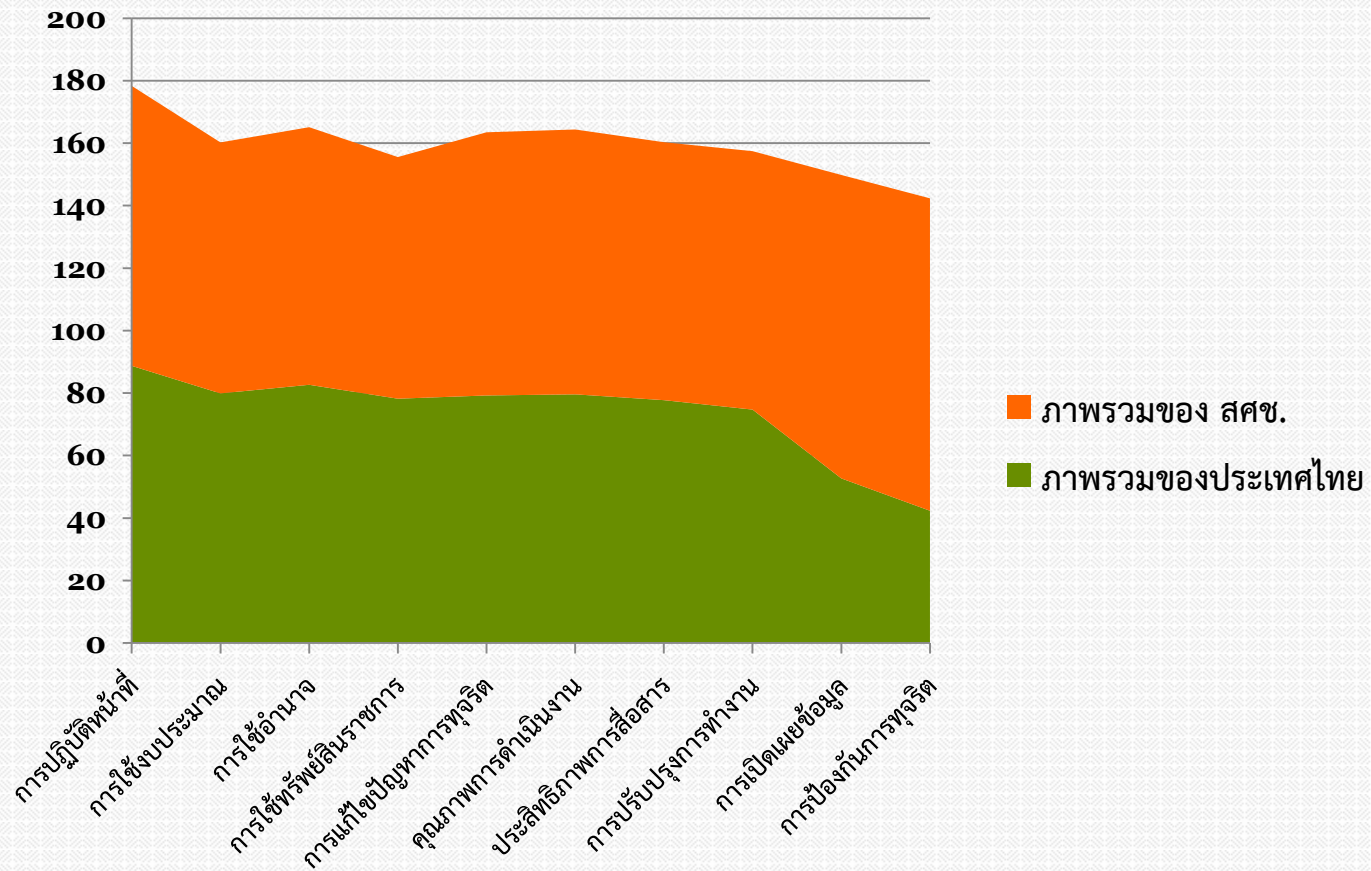


เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA

ภาพรวมของประเทศไทยและของ สศช. ปี พ.ศ. 2562

คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของประเทศไทย 66.74

คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของ สศช. 89.28



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สคช. ประจำปี พ.ศ. 2562

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สคช. ปีงบประมาณ 2562



ผลการประเมินที่สะท้อนจุดแข็งของ สคช.

- * ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต
- * ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

แนวทางการรักษามาตรฐานและจุดแข็งของ สคช.
(ปีงบประมาณ 2563) : ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม ดังนี้

1. การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2563
2. การพัฒนาสมรรถนะ/องค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
3. การทบทวนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบใน สคช.
4. การให้ความรู้และพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวังการตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัย

ผลคะแนน ITA ปี 2562 จำแนกตามตัวชี้วัด



ข้อควรปรับปรุงจากผลการประเมิน ITA ปี 2562 ของ สคช.

1. เสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรทุกระดับ ให้ปฏิบัติงานมุ่งประโยชน์ส่วนรวม ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม
2. ปรับปรุงการเผยแพร่เกณฑ์การคัดเลือกบุคลากร ทุนการศึกษา/ผลงาน และการพิจารณาความชอบที่เป็นธรรม/ทั่วถึง
3. ส่งเสริมการใช้อำนาจที่เป็นธรรม และเพิ่มการพัฒนาช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ให้เกิดการรับรู้ และเข้าใจประเด็นการใช้อำนาจที่ถูกต้องเป็นธรรมร่วมกัน
4. สนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

* ข้อมูลจาก <https://itas.nacc.go.th/>
โดย สำนักงาน ป.ป.ช.



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สคช. โทร. 0 2280 4085 ต่อ 5419-5422
อีเมล: itas@nacc.go.th, itas@nacc.go.th



ศึกษารายละเอียดรายงานการวิเคราะห์
ผลคะแนน ITA ของ สคช. เพิ่มเติม
หรือ <http://wow.in.th/0rpJ>



ผลคะแนน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2561

<https://wow.in.th/94V16>



ฉบับเต็มโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ปี พ.ศ. 2562

<https://wow.in.th/3LXXy>



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สคช.

ความเป็นมา

- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงรุก จัดทำโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อการป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักรู้ในหน่วยงานอย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรม
- คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 เห็นชอบให้ทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินฯ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564
- ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิชอบ (พ.ศ. 2561-2580)

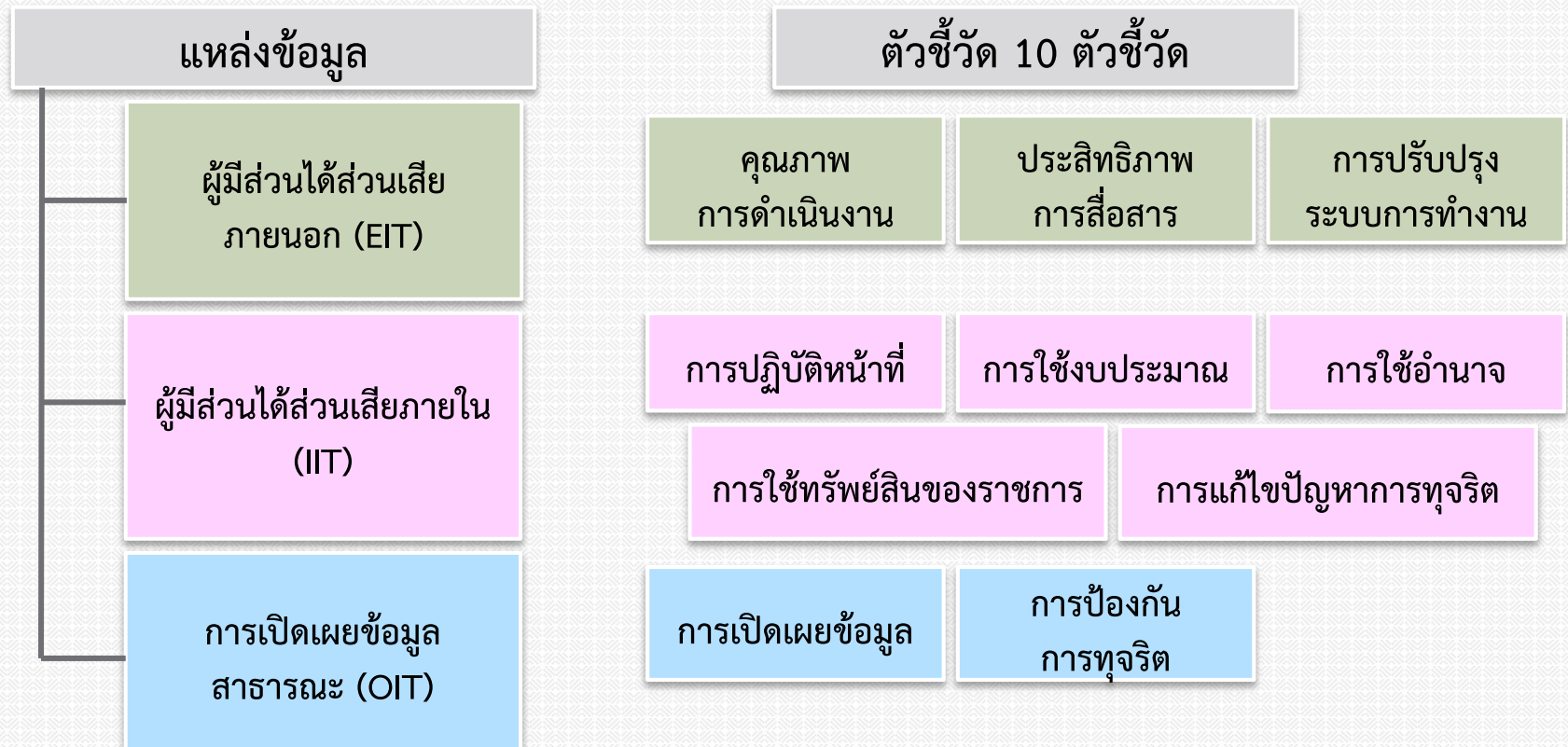
ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ฯ

ในระดับคะแนน **85** คะแนนขึ้นไป

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.

- การประเมิน ITA (clip จากสำนักงาน ป.ป.ช.)

(<https://www.facebook.com/ita.nacc/videos/444757489753764/?vh=e&d=n>)

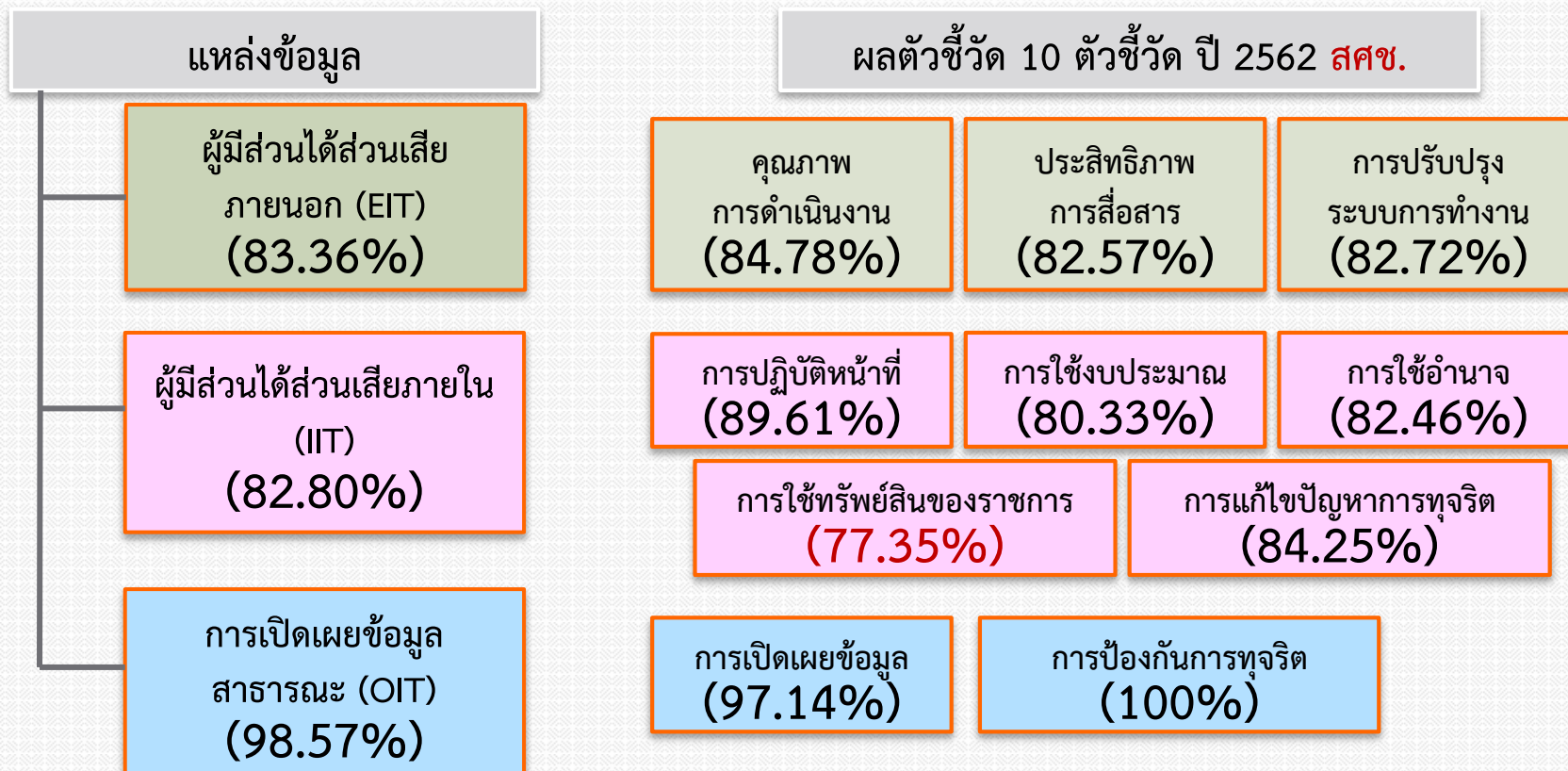


ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สคช.

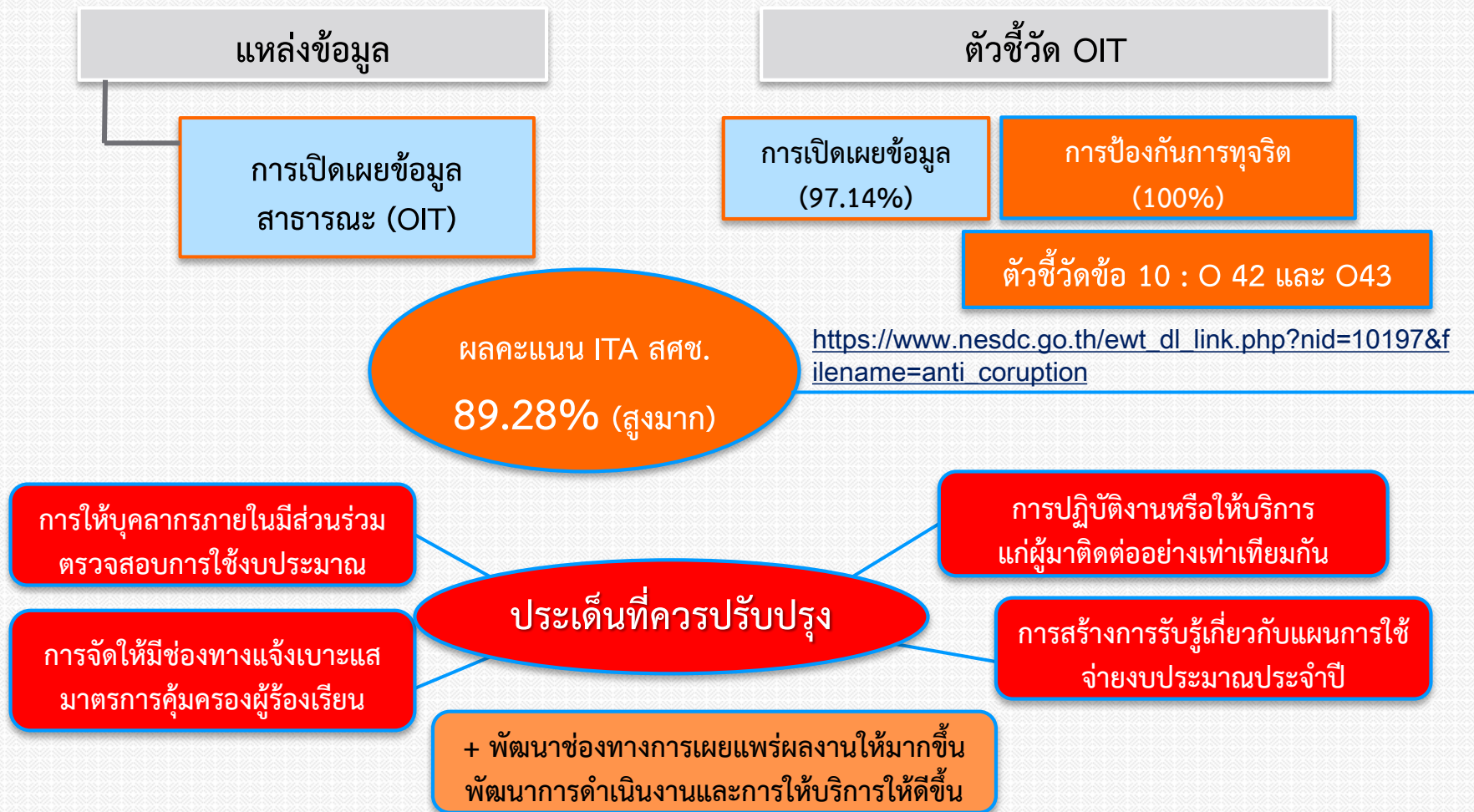
ITA =
89.28

- การประเมิน ITA (clip จากสำนักงาน ป.ป.ช.)

(<https://www.facebook.com/ita.nacc/videos/444757489753764/?vh=e&d=n>)



ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประเด็น / หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 80%

ลำดับที่	ประเด็น / หัวข้อการประเมิน	คะแนน	เกณฑ์ตามตัวชี้วัด
1.	ขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินราชการไปปฏิบัติงาน ใน สศช. สะดวกมาก (i 20)	57.66	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ
2.	บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน (i 7)	64.11	การใช้งบประมาณ
3.	บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง (i 23)	70.56	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ
4.	บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน (i 12)	72.91	การใช้งบประมาณ
5.	บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของผลงาน (i 14)	73.85	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.
6.	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม (i 13)	73.84	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.

ประเด็น/หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 80% ทั้งหมดจำนวน 20 อันดับ
https://www.nesdc.go.th/more_news.php?cid=679&filename=index

ประเด็น / หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 80%

ลำดับที่	ประเด็น / หัวข้อการประเมิน	คะแนน	เกณฑ์ตามตัวชี้วัด
7.	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (i 15)	74.37	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.
8.	สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ (e 8)	76.06	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
9.	เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการดีขึ้นมาก (e 13)	76.99	การปรับปรุงระบบการทำงาน
10.	สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (e 6)	76.99	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
11.	บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน (i 2)	77.05	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.
12.	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน หรือให้บริการดีขึ้น (e 12)	77.43	การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็น/หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 80% ทั้งหมดจำนวน 20 อันดับ
https://www.nesdc.go.th/more_news.php?cid=679&filename=index

ประเด็น / หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยกว่า 80%

ลำดับที่	ประเด็น / หัวข้อการประเมิน	คะแนน	เกณฑ์ตามตัวชี้วัด
13.	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง (i 30)	77.72	การแก้ไขปัญหาการทุจริต
14.	สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก (e 14)	78.76	การปรับปรุงระบบการทำงาน
15.	สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (i 24)	78.60	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
16.	บุคลากรใน สศช. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง (i 3)	79.01	การปฏิบัติหน้าที่ สศช.
17.	สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย (i 28)	79.55	การแก้ไขปัญหาการทุจริต
18.	กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (i 21)	79.74	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
19.	เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (e 2)	79.95	คุณภาพการดำเนินงาน
20.	ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย (e 6)	79.13	ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.

ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

การวัดจากผล IIT

- **บุคลากร :** **ด้านการปฏิบัติหน้าที่** เจ้าหน้าที่ สศช. ให้บริการไม่เท่าเทียมกันและเพียง 79.01% ที่ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
- **ผู้บริหาร :** (1) **ด้านการใช้อำนาจ** ยังมีความไม่เป็นธรรมในเรื่องการคัดเลือกเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม/ดูงาน/ให้ทุนศึกษา การประเมินผลงานโดยไม่ได้ดูคุณภาพงาน / และการมอบหมายงาน (2) **ด้านการต่อต้านการทุจริต** ควรเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบและการลงโทษ รวมทั้งควรอำนวยความสะดวกในขั้นตอนและกระบวนการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตให้มากกว่านี้ (3) **ด้านการใช้งบประมาณ** ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณให้มากกว่านี้
- **สายงานบริหารและอำนวยการ :** **ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ** บุคลากรยังใช้ทรัพย์สินราชการไม่ถูกต้อง **ขั้นตอนการขออนุญาตที่มีอยู่สะดวกเกินไป** ไม่รัดกุมในการป้องกันการใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่รู้แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

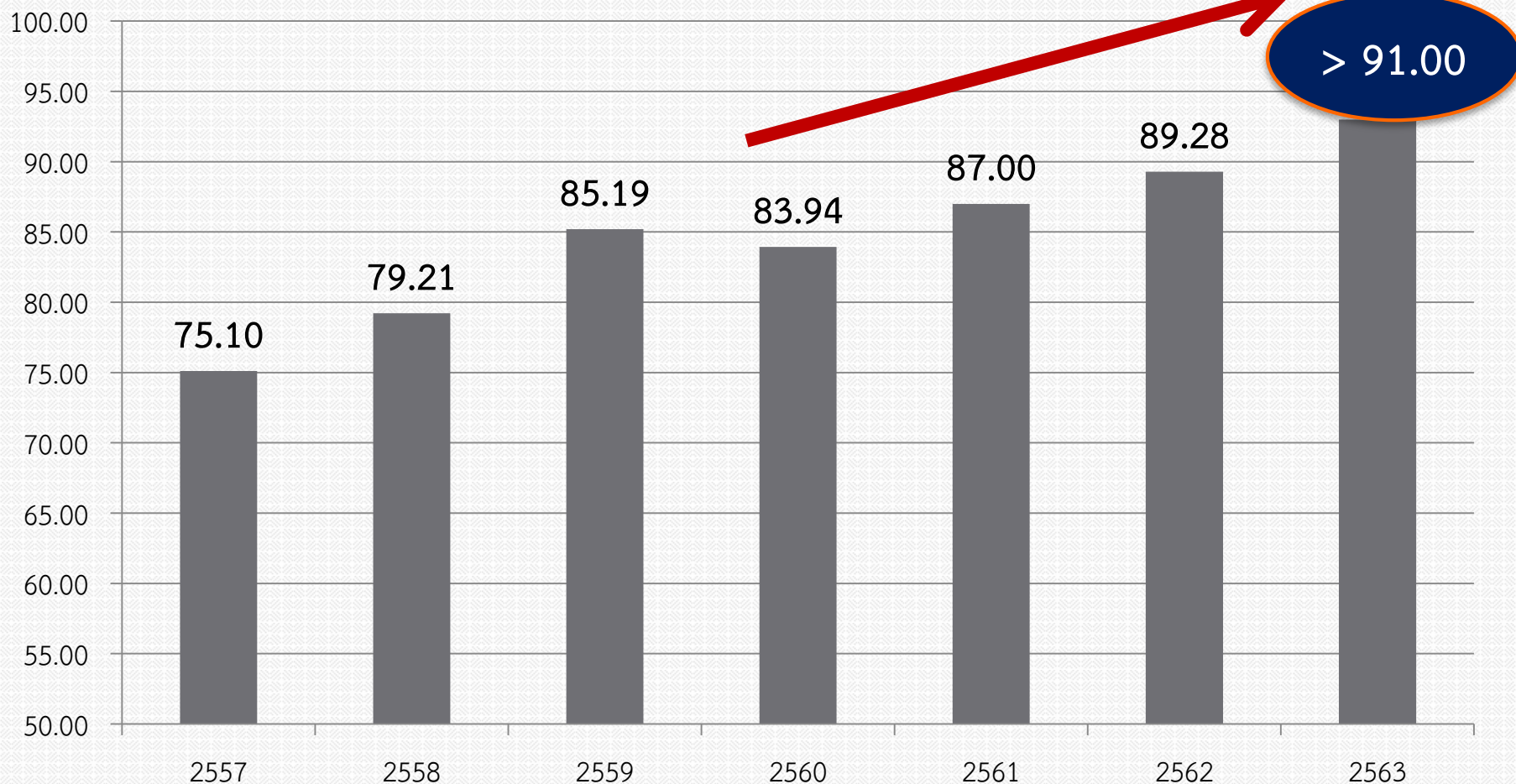
ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.

ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

การวัดจากผล EIT

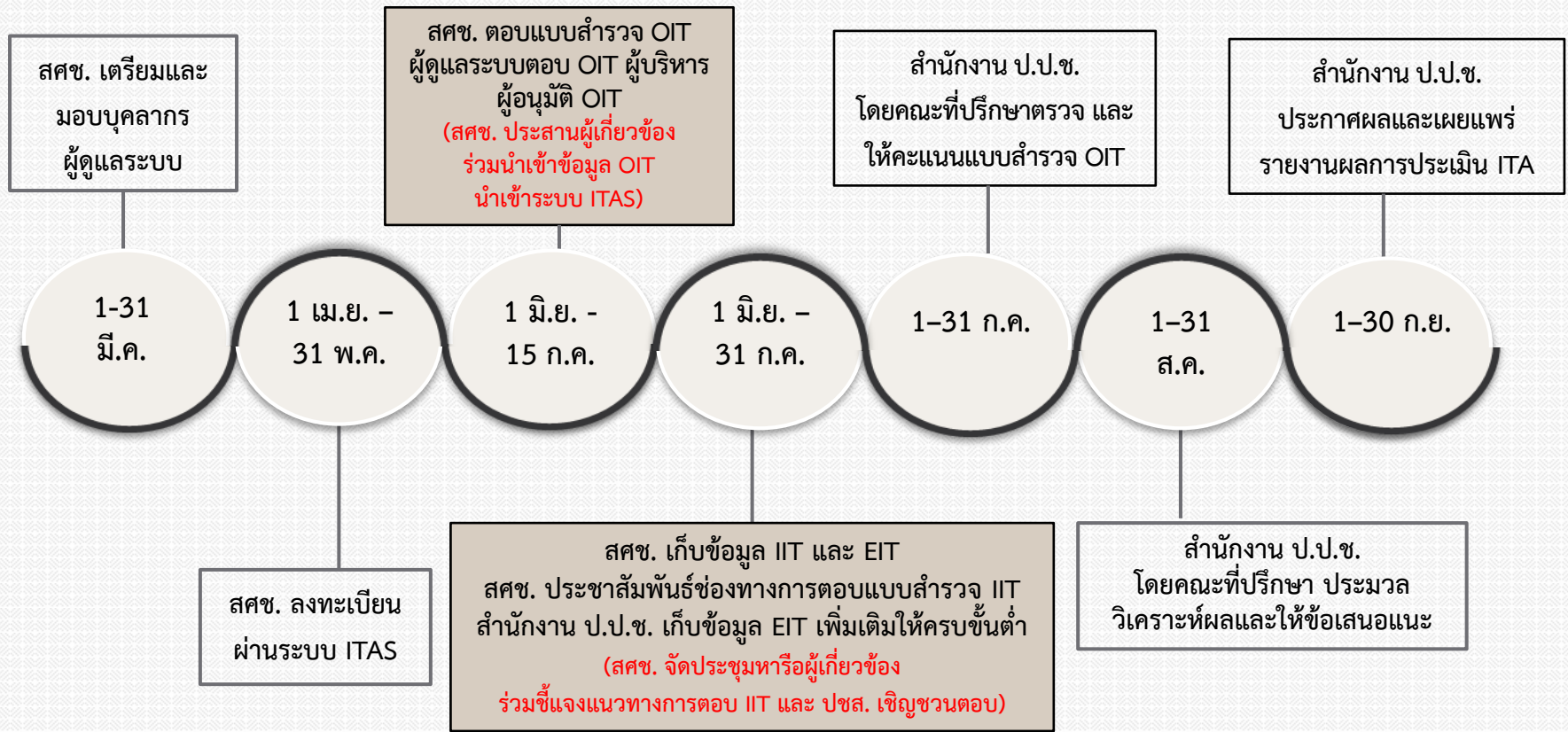
- **ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** เห็นว่า เจ้าหน้าที่ สศช. ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน
- **ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน** เห็นว่า สศช. ยังไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา ขั้นตอน วิธีการ การดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น
- **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** เห็นว่า การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารที่สาธารณชนควรทราบยังไม่ชัดเจน ข้อมูลเข้าถึงยาก ซับซ้อน และควรพัฒนาช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น คำติชม และแนวทางการให้คำชี้แจง หรือการตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลให้ชัดเจนกว่านี้

การดำเนินการของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563



การดำเนินการของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563

การดำเนินการของ สศช. และปฏิทินการดำเนินการของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี พ.ศ. 2563



การดำเนินการของ สศช. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563

แนวทางการดำเนินการของ สศช. (จำแนกตามแหล่งข้อมูล)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)

- ขั้นต่ำที่ สศช. ต้องการ **55** คน (10% ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 544 คน)
- ดำเนินการภายใน 1 มิ.ย. – 31 ก.ค. 2563

จัดทำ Workshop วันที่ 14 ก.ค. 2563

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

- ขั้นต่ำที่ สศช. ต้องการ **30** คน (กำหนดขั้นต่ำ 30 คน จากรายชื่อทั้งหมดที่ส่งไป 100 คน)
- ดำเนินการภายใน 1 มิ.ย. – 31 ก.ค. 2563

การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)

- ประสาน **สายงาน สำนักภาค กอง ศูนย์ ฝ่าย ฯลฯ** ร่วมดำเนินการตามตัวชี้วัด
- ดำเนินการภายใน 1 มิ.ย. – 15 ก.ค. 2563

กองต่างๆ จัดส่งข้อมูล ให้ IT load
ข้อมูลเข้าใน www.nesdc.go.th

Back Up

ช่องทางการตอบแบบประเมิน

https://www.nesdc.go.th/ewt_news.php?nid=10032&filename=index



แบบประเมินเพื่อวัดระดับการรับรู้

- รายละเอียดแบบประเมิน IIT หน้า 1-8 ที่ <http://wow.in.th/2b8t>
- รายละเอียดแบบประเมิน EIT หน้า 8-12 ที่ <http://wow.in.th/2b8t>
- ร่างรายละเอียดแบบประเมิน OIT ของ สศช. ปี 2563
- บันทึก สศช. มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด OIT ปรากฏตาม https://www.nesdc.go.th/more_news.php?cid=679&filename=index

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 89.61
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i4	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการเรียกรับสิ่งของจากผู้มาติดต่อ</u> เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	100.00
i6	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงิน ได้แก่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	99.46
i5	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากร สศช. <u>ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคาหรือรับความ บันเทิง เป็นต้น) นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา	98.92
i1	บุคลากรใน สศช. <u>ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างโปร่งใส</u> เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	83.21
i3	บุคลากรใน สศช. <u>มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงาน มากกว่าธุระส่วนตัว</u> และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	79.01
i2	บุคลากรใน สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ</u> ทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	77.05

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้อำนาจ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 82.46
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i17	ผู้บังคับบัญชา <u>ไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง</u> หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	93.03
i18	การบริหารงานบุคคลของ สศช. <u>ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ</u> มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	90.93
i16	ผู้บังคับบัญชา <u>ไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. ทำธุระส่วนตัว</u> ของผู้บังคับบัญชา	88.76
i15	ผู้บังคับบัญชา <u>มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา</u> อย่างเป็นธรรม	74.37
i14	บุคลากร สศช. <u>ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน</u>	73.85
i13	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	73.84

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

26

ด้านการแก้ไขปัญหามหาการทุจริต สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 84.25
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i26	สศช. มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน สศช. และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สศช.	96.77
i25	ผู้บริหาร สศช. ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมาก	87.19
i27	ปัญหามหาการทุจริตใน สศช. ได้รับการแก้ไขมาก	82.40
i29	สศช. มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน สศช. มาก	81.87
i28	สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	79.54
i29	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	77.72

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้งบประมาณ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 80.32
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i10	บุคลากรใน สศช. <u>ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ</u> เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น	90.37
i11	สศช. <u>มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส</u> ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	90.13
i9	สศช. <u>ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</u>	83.37
i8	สศช. <u>มีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</u>	81.06
i12	บุคลากร สศช. <u>มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</u> ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	72.91
i7	บุคลากร สศช. <u>รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</u> ของหน่วยงาน	64.11

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 77.34
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
i19	บุคลากร สศช. <u>ไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</u>	90.95
i22	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน <u>มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง</u> จากหน่วยงาน	86.61
i21	กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. <u>มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</u>	79.74
i24	สศช. <u>มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน</u> เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	78.60
i23	บุคลากร สศช. <u>รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง</u>	70.56
i20	<u>ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. สะดวกมาก</u>	57.66

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 84.77
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e4	ในระยะเวลา 1 ปี ผู้มาติดต่อไม่ได้ถูกเจ้าหน้าที่ สศช. ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือ <u>ประโยชน์อื่นๆ</u> ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ	98.62
e3	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง</u> หรือบิดเบือนข้อมูล	82.24
e5	สศช. <u>คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน</u> และส่วนรวมเป็นหลักมาก	81.77
e1	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างโปร่งใส</u> เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	81.30
e2	เจ้าหน้าที่ สศช. <u>ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</u>	79.95

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 82.72 โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e13	สศช. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น	98.62
e15	สศช. ได้ปรับปรุงการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	81.79
e14	สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	78.76
e12	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการดีขึ้น	77.43
e11	เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	76.99

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 82.57
โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
e9	สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	90.34
e10	สศช. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	90.34
e7	สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	76.99
e6	ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	79.13
e8	สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	76.06

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
o1 - o33	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	86.42
o34 - o43	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100