

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่พัฒนา โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ดังนี้คือ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ว่า จำนวนหน่วยงานร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้าร่วมประเมิน ITA ทั้งหมด ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ในระดับตัวชี้วัดที่ระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

การประเมิน ITA นี้มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของรัฐบาลในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล ซึ่งจากรายงานดังกล่าวได้เสนอผลการประเมินของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ว่า ระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของ สศช. ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๙๐.๖๒ ซึ่งเป็นถือว่า สศช. เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก

สศช. โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้นำผลการประเมินข้างต้นมาจัดทำเป็นรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สศช. เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางประกอบการพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐

ผลการประเมิน ITA จัดทำโดยสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานราชการจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และ ๓) การตรวจจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และมีตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๗) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เท่ากับ ๙๐.๖๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่า สศช. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยส่วนใหญ่ยังคงเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นหน่วยงานที่ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานที่ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีการชี้แจงและตอบคำถาม ตลอดจนมีช่องทางการรับฟังคำติชม เพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหมั่นปรับปรุงระบบการทำงาน นอกจากนี้ ยังเป็นหน่วยงานที่วางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว สศช. มีระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก

หากเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ของ สศช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลได้ว่ามีตัวชี้วัด ๘ ด้านที่ สศช. ได้ระดับคะแนนเพิ่มขึ้น ได้แก่ (๑) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (๒) ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ (๓) ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ (๔) ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน (๗) ตัวชี้วัดด้าน

ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ (๘) ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ขณะที่ สศช. ยังคงรักษาระดับตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตไว้ได้ดีที่ระดับร้อยละ ๑๐๐ แต่มีตัวชี้วัด ๑ ด้านที่ สศช. ได้ระดับคะแนนลดลง ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ดังนั้นเพื่อรักษามาตรฐานพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตามเกณฑ์การประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้รับการอนุมัติจาก สศช. แล้ว จะพบว่ กิจกรรมและแนวทางการพัฒนาตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่

๑. กิจกรรมในแผนปฏิบัติการฯ ที่เป็นจุดแข็งและดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่ง สศช. ควรต้องรักษามาตรฐานและพัฒนากิจการดำเนินการให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA โดยมีตัวชี้วัดที่ สศช. ดำเนินการได้ดี ค่อนข้างครบถ้วนและเป็นตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งของ สศช. ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สศช. ควรต้องรักษามาตรฐานและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ได้แก่ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยเฉพาะในเรื่องของการป้องกันการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่ ยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่ สศช. ต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพดีขึ้น

๒. กิจกรรมในแผนปฏิบัติการฯ ที่ควรพัฒนาให้มากขึ้นและให้ดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดได้สมบูรณ์ขึ้น เพื่อยกระดับการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA และจากการศึกษาผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะการพัฒนาประเด็นการพัฒนาที่ยังได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ตามตัวชี้วัด ITA พบว่า มีทั้งหมด ๑๔ ประเด็น ภายใต้ตัวชี้วัด ๖ ด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สศช. จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้แก่ กิจกรรมการปลูกฝังคุณธรรมด้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช. กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนาช่องทางการสื่อสารจัดอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย และให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง กฎระเบียบ และการอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพย์สินของราชการ การเผยแพร่นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจของผู้บริหารให้ประชาคม สศช. ทราบ เข้าใจและถือปฏิบัติร่วมกัน การจัดทำและทบทวนนโยบายต่างๆ โดยเฉพาะนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล สศช. นอกจากนี้ การปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร สศช. และแผนกลยุทธ์ สศช. แล้ว รวมทั้งจะมุ่งให้ความรู้และการพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวัง การติดตามผลการร้องเรียนการตรวจสอบและการมั่นใจในผลการดำเนินการว่า จะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ประชาคมรับรู้ มีความมั่นใจและมาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช.	๙
แนวทางพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๖
ภาคผนวก	
รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกการสร้าง ความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานราชการต่างๆ โดยเฉพาะหัวหน้าส่วนราชการต้องให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด

๑.๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับเปลี่ยนองค์ประกอบกำหนดตัวชี้วัดภายใต้กรอบการประเมิน ITA จากเดิมที่แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านความโปร่งใส ๒) ด้านความพร้อมรับผิด ๓) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) ด้านคุณธรรมการทำงาน เป็นการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามกรอบการประเมินทั้งหมด ๑๐ ด้านรวมหัวข้อการประเมิน ๔๗ หัวข้อ ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานราชการจาก ๓ แหล่งข้อมูล ได้แก่ ๑) ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)^๑ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๓ ด้าน (๑๕ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงานด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน และ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)^๒ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๕ ด้าน (๓๐ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๓) การตรวจจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)^๓ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๒ ด้าน (๒ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และ ด้านการป้องกันการทุจริต

๑.๓ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐

^๑ EIT คือ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ (กำหนดขั้นต่ำไว้ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานที่มีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่ำกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๔,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง)

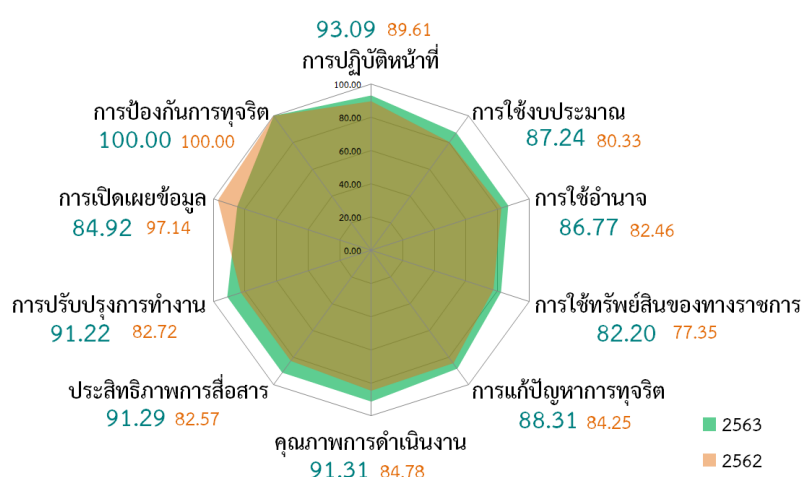
^๒ IIT คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ทำงานกับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (กำหนดขั้นต่ำไว้ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานที่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากบุคลากรทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีบุคลากรจำนวนมาก (มากกว่า ๔,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง)

^๓ OIT คือ ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๑ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในภาพรวม^๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๒ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีด้านที่ได้คะแนนสูงสุด ๕ อันดับแรกที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ ได้แก่ ด้านการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาเป็นด้านการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ ๙๓.๐๙ ด้านคุณภาพการดำเนินงานที่ร้อยละ ๙๑.๓๑ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารที่ร้อยละ ๙๑.๒๙ และด้านการปรับปรุงระบบการทำงานที่ร้อยละ ๙๑.๒๒ ส่วนด้านที่ได้คะแนนต่ำที่สุดคือด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๒๐ ดังมีรายละเอียดตามผังภาพและตารางที่ ๑

ผังภาพที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี ๒๕๖๓ (จำแนกตามด้าน)



ตารางที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี ๒๕๖๓ (จำแนกตามด้าน)

ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) ^๕	ระดับผล การประเมิน ^๕	เปรียบเทียบกับผล ปี ๒๕๖๒ (ร้อยละ)
๑. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	สูงมาก	เท่ากัน จาก ๑๐๐
๒. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๐๙	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๙.๖๑
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๑	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๔.๗๓
๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๙	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๒.๕๗
๕. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๒๒	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๒.๗๒
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๓๑	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๔.๒๕
๗. การใช้งบประมาณ	๘๗.๒๔	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๐.๓๓

^๔ หมายเหตุ คะแนน ITA หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว / คะแนนดัชนีนี้เป็นการคำนวณคะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามจากทุกแบบสำรวจในดัชนีที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบในแต่ละตัวชี้วัด

^๕ เกณฑ์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ๘๐-๑๐๐ คะแนน = ระดับการดำเนินงานสูงมาก / ๖๐-๗๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานสูง / ๔๐-๕๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานปานกลาง / ๒๐-๓๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานต่ำ / ๐-๑๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานต่ำมาก

ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) ^๔	ระดับผล การประเมิน ^๕	เปรียบเทียบจากผล ปี ๒๕๖๒ (ร้อยละ)
๘. การใช้อำนาจ	๘๖.๗๗	สูงมาก	ดีขึ้น จาก ๘๒.๔๖
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๙๒	สูงมาก	ลดลง จาก ๙๗.๑๔
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๒๐	สูง	ดีขึ้น จาก ๗๗.๓๕
คะแนน ITA สศช. ในภาพรวม	๙๐.๖๒	ระดับ A	ระดับ AA

๒.๒ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. เมื่อจำแนกตามแหล่งข้อมูลจะมีผลการประเมินแต่ละหัวข้อ ดังนี้

๒.๒.๑ ข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการประเมิน ดังนี้

- การปฏิบัติหน้าที่ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๓.๐๙ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
๑๔	บุคลากรใน สศช. ไม่มีการเรียกรับสิ่งของจากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	๙๙.๕๙
๑๕	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากร สศช. ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคาหรือรับความบันเทิง เป็นต้น) นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา	๙๙.๓๘
๑๖	บุคลากรใน สศช. ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้แก่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	๙๘.๙๖
๑๓	บุคลากรใน สศช. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๘๗.๙๖
๑๑	บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๘๗.๖๓
๑๒	บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	๘๕.๐๐

• **ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๘.๓๑ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
๑๖	สศช. มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน สศช. และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สศช.	๙๙.๓๗
๑๕	ผู้บริหาร สศช. ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมาก	๘๙.๗๕
๑๗	ปัญหาการทุจริตใน สศช. ได้รับการแก้ไข	๘๖.๘๕
๑๘	สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	๘๖.๒๘
๑๙	สศช. มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน สศช. มาก	๘๕.๑๒
๓๐	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถ ร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๘๒.๔๗

• **ด้านการใช้งบประมาณ** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๗.๒๔ โดยมี คะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
๑๐	บุคลากรใน สศช. ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น	๙๓.๒๐
๙	สศช. ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๙๑.๘๖
๑๑	สศช. มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๐.๙๖
๘	สศช. มีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๘๘.๗๔
๑๒	บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	๘๑.๗๖
๗	บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๗๖.๙๕

● **ด้านการใช้อำนาจ สศช.** มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๗๗ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
๑๗	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๙๔.๒๐
๑๖	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๙๓.๕๘
๑๘	การบริหารงานบุคคลของ สศช. ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๘.๙๑
๑๓	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	๘๑.๗๘
๑๔	บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	๘๑.๑๖
๑๕	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๘๐.๙๘

● **ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช.** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๒.๒๐ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. สะดวกมาก	๕๘.๕๘
๒๒	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน	๙๓.๓๑
๑๙	บุคลากร สศช. ไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๙.๐๓
๒๑	กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๘๔.๕๗
๒๔	สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๘๔.๑๗
๒๓	บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง	๘๓.๕๓

๒.๒.๒ ข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า มีผลการประเมิน ดังนี้

- **ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๑.๓๓ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปี ผู้มาติดต่อไม่ได้ถูกเจ้าหน้าที่ สศช. ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ	๙๕.๙๖
E๓	เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๙๑.๔๔
E๕	สศช. คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๙๑.๒๐
E๑	เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๘๙.๒๗
E๒	เจ้าหน้าที่ สศช. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๘๘.๖๙

- **ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๑.๒๒ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมิน (เรียงตามลำดับคะแนน) ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
E๑๓	สศช. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	๙๘.๔๑
E๑๕	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๙๒.๑๒
E๑๔	เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	๙๐.๘๓
E๑๒	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น	๘๙.๕๐
E๑๑	สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	๘๕.๒๔

- **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๑.๒๙ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
E ๙	สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	๙๓.๒๓

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
E๗	สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๐๕
E๘	สศช. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๙๐.๘๔
E๑๐	สศช. ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล ข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน	๙๐.๓๘
E๖	ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	๘๙.๙๓

๒.๒.๓ ข้อมูลจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลการประเมิน ดังนี้

- **ด้านการเปิดเผยข้อมูล** (ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) (ข้อ O๑-O๓๓) มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๔.๙๒ โดยมีประเด็นที่สามารถปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้ ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.	คะแนน (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน : การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
Q & A	หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลช่องทางในการติดต่อสอบถาม (Q&A) ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ในลักษณะของการสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด “แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web Board กล่องข้อความตอบ” โดย Social Network ไม่ถือเป็นช่องทางตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และในส่วนของระบบ Chatbot ผ่าน Messenger ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดเนื่องจากการถาม ตอบ เป็นการที่หน่วยงานมีช่องทางในการถามตอบเบื้องต้น เพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้ามาใช้งานได้โดยไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้งาน Internet ที่ซับซ้อน	๐
ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ : การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	ไม่ปรากฏสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือนตุลาคม และธันวาคม ๒๕๖๒ (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องจัดทำเป็นรายงานว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง)	๐
ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานนำส่งแผนกลยุทธ์และแผนการพัฒนาบุคลากร ซึ่งไม่ใช่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐
การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถประเมินคะแนนในข้อนี้ได้ เนื่องจากไม่ปรากฏนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐

- **ด้านการป้องกันการทุจริต** (การดำเนินการและมาตรการภายในเพื่อป้องกัน
 นนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๑๐๐ เนื่องจาก สตช. สามารถเผยแพร่ข้อมูลในด้านนี้ได้ครบถ้วน

๓. สรุปผลคะแนนในภาพรวม

๓.๑ สรุปละเอียดจากสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า สตช. มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า สตช. ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต การตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มีคุณภาพการดำเนินงาน มีประสิทธิภาพการสื่อสาร และมีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและคุณภาพการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒ หากพิจารณาผลจากการรวบรวมจากแหล่งข้อมูล ๓ แหล่ง จะพบว่า สศช. เป็นหน่วยงานที่มีคะแนน IIT อยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ ๘๕ (คือ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๕๖) ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นหน่วยงานที่มีคะแนน EIT อยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ ๙๐ (คือ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๙๑.๒๗) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานที่ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีการชี้แจงและตอบคำถาม ตลอดจนมีช่องทางการรับฟังคำติชม เพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหมั่นปรับปรุงระบบการทำงาน นอกจากนี้ ยังเป็นหน่วยงานที่มีคะแนน OIT อยู่ในระดับดี โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว สศช. มีระดับการประเมินคุณและความสำเร็จในระดับสูงมาก

๓.๓ การเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ของ สศช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลได้ ดังนี้

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดหนึ่งด้านที่ได้คะแนนระดับสูงสุดต่อเนื่อง ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกัน
การทุจริต ที่ได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ต่อเนื่องทั้ง ๒ ปีงบประมาณ

๓.๒.๒ ตัวชี้วัด ๘ ด้านที่ได้ระดับคะแนนเพิ่มขึ้น ได้แก่ (๑) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (๒) ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน (๓) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (๔) ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (๕) ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ (๗) ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ และ (๘) ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดหนึ่งด้านที่ระดับคะแนนลดลง ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ที่ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๒ ลดลงจากร้อยละ ๘๗.๑๔ ในปี ๒๕๖๒



การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช.

๑. ผลการประเมินในระดับประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงานต่างๆ ได้คะแนนผลการประเมินการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ ๖๗.๙ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๗๓) หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ C โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A ขึ้นไป จำนวน ๑,๐๙๕ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๙ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีจำนวน ๙๗๐ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๙) ขณะที่ สศช.ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๖๒ อยู่ในเกณฑ์ระดับ A

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน่วยงานรัฐเข้าร่วมประเมินจำนวน ๘,๓๐๔ หน่วยงาน^๖ และมีหน่วยงานรัฐที่ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนการประเมินร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ พบว่า ในจำนวนหน่วยงานทั้งหมดของประเทศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เป็นหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง ถึงร้อยละ ๙๙.๖๐ และครองอันดับ ๑ หน่วยงานที่มีคะแนนการประเมินในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสสูงสุดเป็นปีที่ ๔ แล้ว

สรุปผลการประเมิน ITA ภาพรวมทั้งประเทศได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๗.๙ หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ C หรือระดับปานกลาง โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A ขึ้นไป จำนวน ๑,๐๙๕ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๙ เท่านั้น ขณะที่ สศช.ได้ คะแนนร้อยละ ๙๐.๖๒ อยู่ในเกณฑ์ระดับ A อยู่ในอันดับที่ ๓๒ ของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๑๔๖ แห่ง และอยู่ในอันดับที่ ๓ ของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๑๕ แห่ง (จากทั้งหมด ๑๘ แห่ง) รองลงมาจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (ร้อยละ ๙๑.๗๐) และสำนักงานงบประมาณ (๙๐.๘๖)

หากพิจารณาจำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า ประเภทหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด คือ หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา^๗ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๕ รองลงมาคือองค์กรศาล ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๔๑ และองค์กรอิสระ ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๔๔ และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ เทศบาลตำบลได้คะแนนร้อยละ ๖๖.๔๐ (โดยเทศบาลตำบลท่าสะอ้าน อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้คะแนนต่ำสุดที่ร้อยละ ๔๑.๙๖) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาแยกเป็นกลุ่มกระทรวงสังกัดของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า กระทรวงที่ได้คะแนนสูงสุด คือ กระทรวงกลาโหมที่ร้อยละ ๙๑.๐๗ รองลงมาคือกระทรวงอุตสาหกรรมที่ร้อยละ ๙๐.๘๘ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ร้อยละ ๘๘.๓๙ ส่วนกระทรวงที่มีคะแนนต่ำสุด คือกระทรวงการต่างประเทศ ได้ร้อยละ ๗๘.๖๗

^๖ หมายเหตุ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๔ หน่วยงาน จำแนกตามประเภทได้ ดังนี้ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ (๕ แห่ง) องค์กรศาล (๓ แห่ง) องค์กรอัยการ (๑ แห่ง) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา (๓ แห่ง) ส่วนราชการระดับกรม (๑๔๖ แห่ง) องค์การมหาชน (๕๖ แห่ง) รัฐวิสาหกิจ (๕๔ แห่ง) หน่วยงานของรัฐอื่นๆ (๑๘ แห่ง) กองทุน (นิติบุคคล) (๗ แห่ง) สถาบันอุดมศึกษา (๘๓ แห่ง) จังหวัด (๗๖ แห่ง) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๗,๘๕๒ แห่ง)

^๗ หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา (ประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ร้อยละ ๙๔.๖๗/ สถาบันพระปกเกล้า ร้อยละ ๙๒.๒๙/ และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ร้อยละ ๙๒.๒๐)

นอกจากนี้ หากพิจารณาคะแนนข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในระดับประเทศ จำแนกตามตัวชี้วัดแต่ละด้าน พบว่า ผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๙ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๖๑) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๓๑ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๒๕) ด้านการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๗๗ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๔๖) ด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๒๔ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๓๓) และด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๒๐ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๓๕)

ส่วนข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๓๑ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๗๘) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๒๙ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๕๗) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงานร้อยละ ๙๑.๗๒ (สูงกว่าปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๗๒)

ส่วนข้อมูลจากการวัดระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (OIT) พิจารณาจากระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน) (OIT) พบว่า ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๒ (ลดลงจากปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔) และด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ (เท่าเดิมจากปี ๒๕๖๒ ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐)

๒. สศช. มีผลการประเมินการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๖๒ หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ A และอยู่ในอันดับที่ ๓ ของหน่วยงานที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่เข้าร่วมการประเมินฯ จำนวน ๑๕ หน่วยงาน (จากจำนวนทั้งหมด ๑๘ หน่วยงาน)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕ หน่วยงาน พบว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้คะแนนสูงสุดที่ร้อยละ ๙๑.๗๐ อันดับที่ ๒ รองลงไป ได้แก่ สำนักงานงบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๘๖ และอันดับ ๓ ได้แก่ สศช. ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๖๒ และสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ได้คะแนนต่ำสุดร้อยละ ๗๕.๒๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

**ตารางที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

หน่วยงาน	คะแนน (ระดับ)
๑. สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	๙๑.๗๐ (A)
๒. สำนักงานงบประมาณ	๙๐.๘๖ (A)
๓. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๙๐.๖๒ (A)
๔. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	๘๗.๓๗ (A)
๕. สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๘๗.๓๑ (A)
๖. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	๘๗.๑๙ (A)
๗. กรมประชาสัมพันธ์	๘๖.๔๘ (A)
๘. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๘๔.๖๗ (B)

หน่วยงาน	คะแนน (ระดับ)
๙. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๘๔.๒๒ (B)
๑๐. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ	๘๒.๗๘ (B)
๑๑. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	๘๒.๔๔ (B)
๑๒. สำนักทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	๘๑.๒๘ (B)
๑๓. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๗๙.๓๕ (B)
๑๔. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	๗๗.๕๙ (B)
๑๕. สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง	๗๕.๒๕ (B)
๑๖. สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	ไม่ได้ร่วมประเมินในปี ๒๕๖๓
๑๗. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ	ไม่ได้ร่วมประเมินในปี ๒๕๖๓
๑๘. สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ	ไม่ได้ร่วมประเมินในปี ๒๕๖๓

ประเด็นการพัฒนา ๑๔ ประเด็นของ สศช. จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี ๒๕๖๓
ที่ต้องพัฒนาต่อไป

ประเด็นการพัฒนา (คะแนนร้อยละ)	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๗๖.๙๕)	การใช้งบประมาณ	IIT (I ๗)
ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (๘๐.๙๘)	การใช้อำนาจ	IIT (I ๑๕)
บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน (๘๑.๑๖)	การใช้อำนาจ	IIT (I ๑๔)
บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน (๘๑.๗๖)	การใช้งบประมาณ	IIT (I ๑๒)
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากร อย่างเป็นธรรม (๘๑.๗๘)	การใช้อำนาจ	IIT (I ๑๓)
เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อ	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT (I ๓๐)

ประเด็นการพัฒนา (คะแนนร้อยละ)	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
ผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง (๘๒.๔๗)		
บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง (๘๓.๕๓)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT (I ๒๓)
สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้ มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (๘๔.๑๗)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT (I ๒๔)
กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (๘๔.๕๗)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT (I ๒๑)
บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน (๘๕.๐๐)	การปฏิบัติหน้าที่	IIT (I ๒)
<u>Q&A</u> หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลช่องทางในการติดต่อสอบถาม (Q&A) ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาติดต่อ สอบถามข้อมูลต่างๆ ในลักษณะของการสื่อสาร สองทาง (Two-way Communication) ตามเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด “แสดงช่องทาง ที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบ กับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ได้สองทาง เช่น Web Board กล่องข้อความ ถามตอบ” โดย Social Network ไม่ถือเป็น ช่องทางตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และในส่วนของระบบ Chatbot ผ่าน Messenger ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ที่กำหนดเนื่องจากการถาม ตอบ เป็นการที่ หน่วยงานมีช่องทางในการถามตอบเบื้องต้น เพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้ามาใช้งานได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้งาน Internet ที่ซับซ้อน	ข้อมูลพื้นฐาน (การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล)	OIT (O ๘)

ประเด็นการพัฒนา (คะแนนร้อยละ)	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
<u>สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</u> <u>รายเดือน</u> ไม่ปรากฏสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนตุลาคม และธันวาคม ๒๕๖๒ (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องจัดทำเป็น รายงานว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง)	การบริหารเงินงบประมาณ (การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ)	OIT (O ๒๓)
<u>นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</u> หน่วยงานนำส่งแผนกลยุทธ์และแผนการพัฒนา บุคลากร ซึ่งไม่ใช้นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	OIT (O ๒๕)
<u>การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร</u> <u>บุคคล</u> ไม่สามารถประเมินคะแนนในข้อนี้ได้ เนื่องจาก ไม่ปรากฏนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	OIT (O ๒๖)

๓. ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนและต้องปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. นอกจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. แล้ว
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช. ยังได้พิจารณาจากหัวข้อประเมินย่อยของแต่ละด้านทั้ง ๑๐ ด้าน
ที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานของ สศช. ได้อย่างครบถ้วนและ
ครอบคลุมทุกมิติ นอกเหนือจากการวิเคราะห์ผลจำแนกตามด้านของตัวชี้วัด เน้นเฉพาะที่ได้คะแนนน้อย
เนื่องจาก การพิจารณาเฉพาะผลการประเมินโดยรวมในแต่ละด้านอาจจะทำให้มองข้ามประเด็นสำคัญ
ที่จำเป็นต้องพัฒนา และส่งผลไม่ให้อาจพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้ดีกว่าเดิมได้สู่ระดับมาตรฐาน
ที่ควรจะเป็น ดังนั้น จึงขอวิเคราะห์การประเมิน โดยจะพิจารณาจากแหล่งข้อมูลได้ ดังนี้

๓.๑ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งวิเคราะห์ผลการประเมินจากบุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/
หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/ พนักงานจ้างที่ทำงานกับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า
๑ ปี ที่ได้รับการคัดเลือกมาสำรวจความคิดเห็น เพื่อสะท้อนทัศนคติต่อประเด็นการประเมินในด้านต่างๆ
พบว่า สศช. ควรพัฒนาและยกระดับดำเนินงานแต่ละด้าน (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผิดชอบ) และขอเสนอ
แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนา ดังนี้

๓.๑.๑ กลุ่มบุคลากร พบว่า มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องในด้านการปฏิบัติ
หน้าที่ พบว่า สศช. ยังควรต้องพัฒนาในประเด็นเรื่องการสนับสนุนให้บุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานหรือ
ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม คือ ให้บริการแก่คนรู้จักมากกว่าคนทั่วไป

๓.๑.๒ กลุ่มผู้บริหาร พบว่า มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน
(๖ ประเด็น) ดังนี้

- ด้านการใช้อำนาจ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในพบว่า ผู้บังคับบัญชายังไม่เป็นธรรมใน ๓ ประเด็น ได้แก่ การคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เข้าฝึกอบรม/ดูงาน/ให้ทุนศึกษา การประเมินผลงานโดยไม่ได้ดูคุณภาพงาน การมอบหมายงานแก่บุคลากร ยังไม่เป็นธรรม และควรสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

- ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติ กลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า สศช. ควรพัฒนาในเรื่องการสร้างความมั่นใจในระบบ การร้องเรียน เมื่อบุคลากรพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กร โดยต้องสร้างความเชื่อมั่น ให้บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

- ด้านการใช้งบประมาณ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติ กลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า สศช. ยังควรพัฒนาใน ๒ ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาส ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณ ให้มากกว่านี้

๓.๑.๓ สายงานบริหารและอำนวยการ ในฐานะผู้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า ด้านการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สศช. ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ต้องหมั่นเผยแพร่ข้อมูลแนวทางการยืม ทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน แนวทางการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ตลอดจนสนับสนุนให้มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง และ เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้องให้ บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

๓.๑.๔ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและผู้เกี่ยวข้อง ผลจากการรวบรวมระดับ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (ผ่านหน้าเว็บไซต์ สศช.) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ พบว่า ต้องปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลให้ครบถ้วนใน ๓ ประเด็น ได้แก่ ประสานกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและผู้เกี่ยวข้อง รักษามาตรฐานการดำเนินการ พัฒนา ช่องทางการสื่อสารในลักษณะ Two-way Communications ให้ง่ายแก่การใช้งานและไม่ซับซ้อน เช่น Web Board กล่องข้อความถามตอบ เป็นต้น รวมทั้งประสานฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการ พิจารณา ทบทวนและจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคลนั้นๆ ตลอดทั้งประสานฝ่ายพัสดุ สำนักงานเลขาธิการฯ รักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน และจัดทำ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนให้ครบถ้วนตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๔. ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรของ สศช. ทุกระดับ ทุกวัยทั้งรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ ให้ปฏิบัติงานตามค่านิยมขององค์กรที่มุ่งผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม

๔.๒ ควรเผยแพร่และพัฒนาช่องทางการเผยแพร่หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับ การอบรม ดูงานและรับทุนการศึกษา ตลอดจนเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบประจำปีแก่บุคลากร สศช. อย่างทั่วถึง

แนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ และหากพิจารณา ลักษณะกิจกรรมที่จะดำเนินการในแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้ว จะสามารถจำแนกลักษณะกิจกรรม และแนวทางการพัฒนาตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ได้เป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่

๑. กิจกรรมในแผนปฏิบัติการฯ ที่เป็นจุดแข็งและดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่ง สศช. ควรต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาการดำเนินการให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA โดยมีตัวชี้วัดที่ สศช. ดำเนินการได้ดี ค่อนข้างครบถ้วนและเป็นตัวชี้วัด ๕ อันดับแรก ที่เป็นจุดแข็งของ สศช. ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่ คุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบการทำงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สศช. ควรต้องรักษามาตรฐานและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ได้แก่ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยเฉพาะในเรื่องของการป้องกันการทุจริตการปฏิบัติหน้าที่ การปรับปรุงการทำงานที่ต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น

๒. กิจกรรมในแผนปฏิบัติการฯ ที่ควรพัฒนาให้มากขึ้นและให้ดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดได้สมบูรณ์ขึ้น เพื่อยกระดับการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA และจากการศึกษาผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะการพัฒนาประเด็นการพัฒนาที่ยังได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ตามตัวชี้วัด ITA พบว่า มีทั้งหมด ๑๓ ประเด็น ภายใต้ตัวชี้วัด ๖ ด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สศช. จำเป็นต้องเร่งพัฒนา และดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้แก่ กิจกรรมการปลูกวัฒนธรรมต้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช. กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร จัดอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย และให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง กฎระเบียบ และการอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพย์สินของราชการ การเผยแพร่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจของผู้บริหารให้ประชาคม สศช. ทราบ เข้าใจและถือปฏิบัติร่วมกัน การจัดทำและทบทวนนโยบายต่างๆ โดยเฉพาะนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล สศช. นอกจาก การปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร สศช. และแผนกลยุทธ์ สศช. แล้ว รวมทั้งจะมุ่งให้ความรู้และการพัฒนา

ช่องทางการเฝ้าระวัง การติดตามผลการร้องเรียนการตรวจสอบและการมั่นใจในผลการดำเนินการว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ประชาคมรับรู้ มีความมั่นใจและมาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังมีแนวทางพัฒนาสามารถนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางสรุปแนวทางพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔*
กิจกรรมในแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ดำเนินการ ตามผลการวิเคราะห์ ของสำนักงาน ป.ป.ช.			
การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ สศช. การพัฒนาสมรรถนะ และองค์ความรู้ เชิงสร้างสรรค์ ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของ สศช. อย่างถูกต้อง	พัฒนาช่องทางการเผยแพร่และสื่อสารแนวปฏิบัติ ของ สศช. เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เข้าถึง บุคลากร สศช. ให้เกิดการรับรู้มากกว่านี้ และเพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือ เพื่อพวกพ้อง รวมทั้ง ขอให้เผยแพร่และเสริมสร้าง ความเข้าใจ ตลอดจนรักษาและพัฒนามาตรฐาน ความประพฤติในเรื่องการใช้ทรัพย์สินด้วย โดย • ประสานผู้อำนวยการกอง และผู้เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จัดระบบ กำหนดมาตรฐาน และกำกับติดตามความประพฤติในเรื่องการใช้ ทรัพย์สินของราชการ สศช. เสนอหัวหน้า
		สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	
		กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	

* รายละเอียดแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม สศช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ศึกษาได้ที่หน้าเว็บไซต์ สศช. ที่

https://www.nesdc.go.th/article_attach/article_file_๒๐๒๐๑๐๑๔๑๑๒๗๒๔.pdf หรือ <https://bit.ly/mjexqaG> หรือ QR CODE ที่



กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔*
			ส่วนราชการให้ความเห็นชอบ ประกาศให้ผู้บริหารและประชาคม สศช. ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ● จัดอบรมเชิงวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนแก่ผู้บริหารและบุคลากร สศช. ● จัดประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นการประเมินตามเกณฑ์ ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. (โดยนำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากบุคลากรมาเป็นแนวทางในการจัดประชุมในปีนี้) แก่บุคลากรในหน่วยงาน และเน้นกลุ่มเป้าหมายบุคลากรบางกลุ่ม (เช่น สำนักภาค) เป็นการเฉพาะ ตลอดจนพยายามเชิญชวนบุคลากรทุกระดับให้มีส่วนร่วมในการประเมินให้มากขึ้น

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ [*]
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การปลุกวัฒนธรรมด้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช. การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช.ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	การใช้งบประมาณ	บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ควรต้องพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณให้มากกว่านี้ โดย • ประสานผู้อำนวยการกองและผู้เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายการคลัง จัดระบบ พัฒนาและเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารและเปิดโอกาสให้บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะๆ
		บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	
การปลุกวัฒนธรรมด้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช.	การใช้อำนาจ	ผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	เพื่อยกประสิทธิภาพการใช้อำนาจให้ดียิ่งขึ้น ควรต้องพัฒนาเรื่องแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โดย • พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรภายใน สศช. ได้รับรู้ เข้าใจในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดการใช้อำนาจที่เป็นธรรมมากขึ้นได้
		ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	
		บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ [*]
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การปลุกวัฒนธรรมด้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช.	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	● เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยเฉพาะการทบทวนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิยมใน สศช. การพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัย และการพัฒนาช่องทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตใน สศช.
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การปลุกวัฒนธรรมด้านทุจริต จิตพอเพียง STRONG NESDC ใน สศช. การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช.ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	● จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยเฉพาะการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย ถูกระเบียบ และให้ความรู้ด้านวินัย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและประชาคม สศช. เพื่อทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งจัดทำคู่มือและเผยแพร่แนวปฏิบัติ ในการปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวของบุคลากรใน สศช. ให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ภาคผนวก

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



หรือ

<https://itas.nacc.go.th/>