

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของรัฐบาลในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล ซึ่งจากรายงานดังกล่าวได้เสนอผลการประเมินของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ว่า ระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของ สศช. ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๙.๒๘ ซึ่งเป็นถือว่า สศช.เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก

สศช. โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้นำผลการประเมินข้างต้น มาจัดทำเป็นรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สศช. เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางประกอบการพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรมและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐

ผลการประเมิน ITA จัดทำโดยสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานราชการจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และ ๓) การตรวจจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และมีตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๗) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เท่ากับ ๘๙.๒๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่า สศช. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยส่วนใหญ่ ยังคงเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า สศช. ควรเร่งปรับปรุงและพัฒนา ๔ ด้านได้แก่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ ๑) การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และ ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สศช. สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ นอกจากนี้ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลายรวมทั้งควรพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของ สศช. ที่เปิดโอกาสให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินสะท้อนจุดแข็งของ สศช. ที่ควรพัฒนาต่อไปได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและด้านการเปิดเผยข้อมูล โดยการวัดผลการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลและวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า เจ้าหน้าที่ สศช. ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่ปรากฏว่า มีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ รวมทั้ง มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของ สศช. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สศช. ได้ป้องกันการทุจริตให้หน่วยงานให้ลดลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้ในภาพรวมแล้ว สศช. สามารถเป็นหน่วยงานแบบอย่างในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อรักษามาตรฐาน พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตามเกณฑ์การประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ ที่ได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการแล้ว จะพบว่า กิจกรรมและแนวทางการพัฒนาตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

๑. กิจกรรมเดิมในแผนปฏิบัติการฯ ที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือผลการวิเคราะห์ เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนากการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA มีตัวชี้วัดที่ สศช. ดำเนินการได้ดีและค่อนข้างครบถ้วน ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และด้านการเปิดเผยข้อมูล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สศช. ควรต้องรักษามาตรฐานและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ได้แก่ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยเฉพาะการทบทวนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบใน สศช. และการให้ความรู้และการพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวัง การตรวจสอบและการลงโทษทางวินัย

๒. กิจกรรมเดิมที่ปรับปรุงใหม่ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือผลการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและยกระดับการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA และจากการศึกษาผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะการพัฒนาประเด็นการพัฒนาที่ยังได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน ตามตัวชี้วัด ITA พบว่า มีทั้งหมด ๒๐ ประเด็น ภายใต้ตัวชี้วัด ๘ ด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สศช. จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้แก่ กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรมต้านทุจริต กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร จัดอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย ถูกระเบียบ และให้ความรู้ด้านวินัย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและประชาคม สศช. เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช.	๘
แนวทางพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๔
ภาคผนวก	๑๙
รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และได้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานราชการต่างๆ โดยเฉพาะหัวหน้าส่วนราชการต้องให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด

๑.๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับเปลี่ยนองค์ประกอบการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้กรอบการประเมิน ITA จากเดิมที่แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านความโปร่งใส ๒) ด้านความพร้อมรับผิด ๓) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) ด้านคุณธรรมการทำงาน เป็นการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามกรอบการประเมินทั้งหมด ๑๐ ด้าน รวมหัวข้อการประเมิน ๔๗ หัวข้อ ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานราชการจาก ๓ แหล่งข้อมูล ได้แก่ ๑) ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)^๑ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๓ ด้าน (๑๕ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน และ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)^๒ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๕ ด้าน (๓๐ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๓) การตรวจจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)^๓ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๒ ด้าน (๒ หัวข้อการประเมิน) ได้แก่ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และ ด้านการป้องกันการทุจริต

๑.๓ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์

^๑ EIT คือ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ (กำหนดขั้นต่ำไว้ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานที่มีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๔,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง)

^๒ IIT คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/ พนักงานจ้างที่ทำงานกับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (กำหนดขั้นต่ำไว้ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานที่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากบุคลากรทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีบุคลากรจำนวนมาก (มากกว่า ๔,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง)

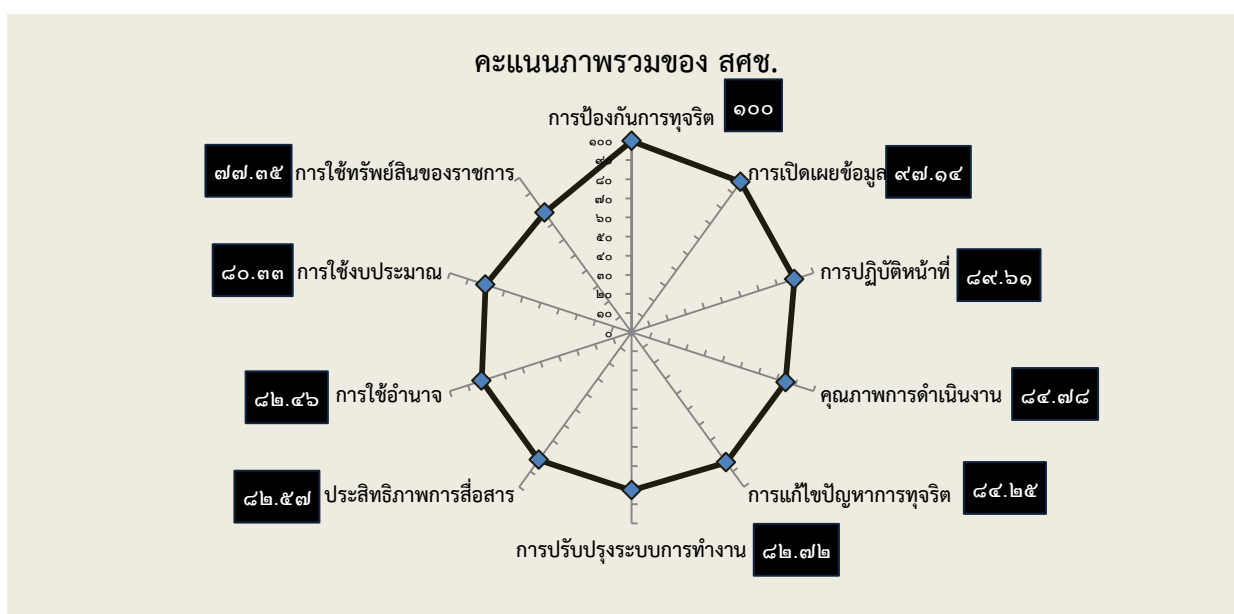
^๓ OIT คือ ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๑ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ในภาพรวม^๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๘ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยด้านการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ รองลงไปเป็นด้านการเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๙๗.๑๔ และ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ ๘๙.๖๑ ส่วนด้านที่ได้คะแนนต่ำที่สุดคือด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๓๕ ดังมีรายละเอียดตามผังภาพและตารางที่ ๑

ผังภาพที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี ๒๕๖๒ (จำแนกตามด้าน)



ตารางที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี ๒๕๖๒ (จำแนกตามด้าน)

ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) ^๕	ระดับผลการประเมิน ^๕
๑. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	สูงมาก
๒. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	สูงมาก
๓. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๖๑	สูงมาก
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๗๘	สูงมาก
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๒๕	สูงมาก
๖. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๗๒	สูงมาก

^๔ หมายเหตุ คะแนน ITA หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว / คะแนนดัชนีเป็นการคำนวณคะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามจากทุกแบบสำรวจในดัชนีที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบในแต่ละตัวชี้วัด

^๕ เกณฑ์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ๘๐-๑๐๐ คะแนน = ระดับการดำเนินงาน สูงมาก / ๖๐-๗๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานสูง / ๔๐-๕๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานปานกลาง / ๒๐-๓๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานต่ำ / ๐-๑๙.๙๙ คะแนน = ระดับการดำเนินงานต่ำมาก

ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) ^๔	ระดับผลการประเมิน ^๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๕๗	สูงมาก
๘. การใช้อำนาจ	๘๒.๔๖	สูงมาก
๙. การใช้งบประมาณ	๘๐.๓๓	สูงมาก
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๓๕	สูง
คะแนน ITA สศช. ในภาพรวม	๘๙.๒๘	

๒.๒ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. เมื่อจำแนกตามแหล่งข้อมูลจะมีผลการประเมินแต่ละหัวข้อ ดังนี้

๒.๒.๑ ข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการประเมินดังนี้

- **ด้านการปฏิบัติหน้าที่ สศช.** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๙.๖๑ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
บุคลากรใน สศช. ไม่มีการเรียกรับสิ่งของจากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	๑๐๐.๐๐
บุคลากรใน สศช. ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้แก่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	๙๙.๔๖
ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากร สศช. ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคาหรือรับความบันเทิง เป็นต้น) นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา	๙๘.๙๒
บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๒๑
บุคลากรใน สศช. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๗๙.๐๑
บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	๗๗.๐๕

- **ด้านการใช้อำนาจ สศช.** มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๔๖ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๙๓.๐๓
การบริหารงานบุคคลของ สศช. ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๙๐.๙๓
ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้บุคลากร สศช. ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๘๘.๗๖
ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๗๔.๓๗
บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	๗๓.๘๕
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	๗๓.๘๔

● **ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๔.๒๕ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
สศช. มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน สศช. และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สศช.	๙๖.๗๗
ผู้บริหาร สศช. ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมาก	๘๗.๑๙
ปัญหาการทุจริตใน สศช. ได้รับการแก้ไขมาก	๘๒.๔๐
สศช. มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน สศช. มาก	๘๑.๘๗
สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	๗๙.๕๔
เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๗.๗๒

● **ด้านการใช้งบประมาณ** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๐.๓๓ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
บุคลากรใน สศช. ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น	๙๐.๓๗
สศช. มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๐.๑๓
สศช. ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๘๓.๓๗
สศช. มีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๘๑.๐๖
บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	๗๒.๙๑
บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๖๔.๑๑

● ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๗๗.๓๕ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
บุคลากร สศช. ไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๙๐.๙๕
บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยขออนุญาต อย่างถูกต้องจากหน่วยงาน	๘๖.๖๑
กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๗๙.๗๔
สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๗๘.๖๐
บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง	๗๐.๕๖
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. สะดวกมาก	๕๗.๖๖

๒.๒.๒ ข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า มีผลการประเมิน ดังนี้

- **ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** สศช. มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๔.๗๘ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
ในระยะเวลา ๑ ปี ผู้มาติดต่อไม่ได้ถูกเจ้าหน้าที่ สศช. ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ (เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ	๙๘.๖๒
เจ้าหน้าที่ สศช. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๘๒.๒๔
สศช. คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมาก	๘๑.๗๗
เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๘๑.๓๐
เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๗๙.๙๕

- **ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๒.๗๒ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมิน (เรียงตามลำดับคะแนน) ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
สศช. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	๙๘.๖๒
สศช. ได้ปรับปรุงการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๘๑.๗๙
สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	๗๘.๗๖
สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการดีขึ้น	๗๗.๔๓
เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	๗๖.๙๙

- **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๒.๕๗ โดยมีคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
สศช. มีช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	๙๐.๓๔
สศช. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๙๐.๓๔
สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๗๖.๙๙
ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	๗๙.๑๓

หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
สศช. ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล ข้อเสนอเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน	๗๖.๐๖

๒.๒.๓ ข้อมูลจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลการประเมิน ดังนี้

- **ด้านการเปิดเผยข้อมูล** (ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๘๗.๑๔ เนื่องจาก ตรวจไม่พบข้อมูลจัดซื้อแบบ สขร. ๑
- **ด้านการป้องกันการทุจริต** (การดำเนินการและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๑๐๐ เนื่องจาก สศช. สามารถเผยแพร่ข้อมูลในด้านนี้ได้อย่างครบถ้วน

๓. ข้อเสนอแนะในภาพรวมจากสำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๑ จากการวัดผลการประเมิน สศช. จากการรับรู้ของบุคลากรภายใน สศช. แสดงให้เห็นว่า สศช. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยส่วนใหญ่ยังคงเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม มีประเด็นการพัฒนาสำหรับ สศช. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้คะแนนดี (Good) ได้แก่ ๑) ควรปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และ ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สศช. สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

๓.๒ จากการวัดผลการประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า สศช. มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ สศช. ว่า เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่ปรากฏว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับ สศช. ซึ่งได้คะแนนในระดับดี และดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น ได้แก่ ๑) ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน และ ๒) ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในลักษณะที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย นอกจากนี้ ๓) ควรพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของ สศช. ที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน หรือ การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓.๓ จากการวัดผลการประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่า สศช. มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม (Excellent) ซึ่งชี้ให้เห็นว่า สศช. มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของ สศช. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวแสดงถึงความพยายามของ สศช. ที่จะป้องกันการทุจริตให้หน่วยงานให้ลดลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้ในภาพรวมแล้ว สศช. สามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช.

๑. ผลการประเมินในระดับประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงานต่างๆได้คะแนนผลการประเมินการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๗๓ หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ C โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A และระดับ AA จำนวน ๙๗๐ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๙ ขณะที่ สศช.ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๒๘ อยู่ในเกณฑ์ระดับ A

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน่วยงานรัฐเข้าร่วมประเมินจำนวน ๘,๒๙๙ หน่วยงาน^๖ และมีหน่วยงานรัฐที่ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนการประเมิน ๘,๐๕๘ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐ ทั้งนี้ พบว่า ในจำนวนหน่วยงานทั้งหมดของประเทศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เป็นหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงสุดเป็นอันดับที่หนึ่ง ถึงร้อยละ ๙๙.๐๖ และครองอันดับ ๑ หน่วยงานที่มีคะแนนการประเมินในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสสูงสุดเป็นปีที่ ๓ แล้ว

สรุปผลการประเมิน ITA ภาพรวมทั้งประเทศได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๗๓ หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ C หรือระดับปานกลาง โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A และ ระดับ AA จำนวน ๙๗๐ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๙ เท่านั้นขณะที่ สศช.ได้ คะแนนร้อยละ ๘๙.๒๘ อยู่ในเกณฑ์ระดับ A และอยู่ในอันดับที่ ๒ ของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด ๑๗ แห่ง

หากพิจารณาจำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า ประเภทหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด คือ องค์กรศาลได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๙๓ -รองลงมาคือ องค์กรอัยการร้อยละ ๙๐.๖๑ และหน่วยงานในสังกัดรัฐสภาร้อยละ ๙๐.๓๕ และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กทม. และเมืองพัทยาได้คะแนนร้อยละ ๖๑.๕๘ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาแยกเป็นกลุ่มกระทรวงสังกัดของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า กระทรวงที่ได้คะแนนสูงสุด คือ กระทรวงการคลังร้อยละ ๙๐.๐๔ รองลงมาคือกระทรวงวัฒนธรรมร้อยละ ๘๙.๕๙ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร้อยละ ๘๙.๔๔ ส่วนกระทรวงที่มีคะแนนต่ำสุด คือกระทรวงกลาโหมได้ร้อยละ ๘๕.๐๕ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ร้อยละ ๘๕.๓๔ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ร้อยละ ๘๕.๗๒

นอกจากนี้ หากพิจารณาคะแนนข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในระดับประเทศ จำแนกตามตัวชี้วัดแต่ละด้าน พบว่าผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๒ ด้านการใช้งบประมาณร้อยละ ๗๙.๙๑ ด้านการใช้อำนาจร้อยละ ๘๒.๖๖ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการร้อยละ ๗๘.๒๑ ด้านการแก้ปัญหาการทุจริตร้อยละ ๗๙.๒๔ ส่วนข้อมูลจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ด้านคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๖๐ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารร้อยละ ๗๗.๗๔ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงานร้อยละ ๗๔.๗๒ ด้านการเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๕๒.๖๙ และด้านการป้องกันการทุจริตได้คะแนนน้อยที่สุดเพียงร้อยละ ๔๒.๓๔

^๖ หมายเหตุ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น ๘,๒๙๙ หน่วยงาน จำแนกตามประเภทได้ ดังนี้ องค์กรอิสระ (๕ แห่ง) องค์กรศาล (๓ แห่ง) องค์กรอัยการ (๑ แห่ง) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา (๓ แห่ง) ส่วนราชการระดับกรม (๑๔๔ แห่ง) องค์การมหาชน (๓๙ แห่ง) รัฐวิสาหกิจ (๕๔ แห่ง) หน่วยงานของรัฐอื่นๆ (๒๘ แห่ง) กองทุน (๙ แห่ง) สถาบันอุดมศึกษา (๘๓ แห่ง) จังหวัด (๗๖ แห่ง) หน่วยงานรัฐขอเข้าร่วม (๒ แห่ง) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๗,๘๕๒ แห่ง)

๒. สศช. มีผลการประเมินการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๒๘ หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ A และอยู่ในอันดับที่ ๒ ของหน่วยงานที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด ๑๗ หน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน พบว่า สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ได้คะแนนสูงสุดที่ร้อยละ ๙๑.๘๒ อันดับที่ ๒ รองลงไป ได้แก่ สศช. ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๕๙ และมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้คะแนนต่ำสุดร้อยละ ๘๑.๓๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงาน	คะแนน (ระดับ)
๑. สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๙๑.๘๒ (A)
๒. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๘๙.๒๘ (A)
๓. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ	๘๘.๓๖ (A)
๔. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๘๗.๘๗ (A)
๕. สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๘๗.๖๘ (A)
๖. สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	๘๗.๖๓ (A)
๗. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	๘๗.๔๒ (A)
๘. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	๘๗.๑๑ (A)
๙. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๘๖.๗๔ (A)
๑๐. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	๘๖.๑๓ (A)
๑๑. สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ	๘๕.๕๐ (A)
๑๒. สำนักทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	๘๕.๔๑ (A)
๑๓. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	๘๕.๙๔ (A)
๑๔. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๘๕.๒๑ (A)
๑๕. กรมประชาสัมพันธ์	๘๔.๙๙ (A)
๑๖. สำนักงานงบประมาณ	๘๓.๖๓ (A)
๑๗. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๘๑.๓๕ (A)

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. สะดวกมากเกินไป	ด้านการใช้ทรัพย์สิน	IIT
บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ด้านการใช้งบประมาณ	IIT
บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สศช. อย่างถูกต้อง	ด้านการใช้ทรัพย์สิน	IIT
บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	ด้านการใช้งบประมาณ	IIT
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	ด้านการใช้อำนาจ	IIT
บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	ด้านการใช้อำนาจ	IIT
ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	ด้านการใช้อำนาจ	IIT
สศช. ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล ข้อสงสัยเกี่ยวกับ	ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT
สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT
บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	ด้านการปฏิบัติหน้าที่	IIT
สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการดีขึ้น	ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT
เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT
สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ด้านการใช้ทรัพย์สิน	IIT

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล
สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT
บุคลากรใน สศช. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	ด้านการปฏิบัติหน้าที่	IIT
ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย	ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT
กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	ด้านการใช้ทรัพย์สิน	IIT
สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT
เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	EIT

๓. ข้อวิเคราะห์ผลการประเมินของ สศช.

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนและต้องปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. นอกจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.แล้ว ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช. ยังได้พิจารณาจากหัวข้อประเมินย่อยของแต่ละด้านทั้ง ๑๐ ด้านที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานของ สศช. ได้อย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกมิติ นอกเหนือจากการวิเคราะห์ผลจำแนกตามด้านของตัวชี้วัด เน้นเฉพาะที่ได้คะแนนน้อย เนื่องจาก การพิจารณาเฉพาะผลการประเมินโดยรวมในแต่ละด้านอาจจะทำให้มองข้ามประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องพัฒนา และส่งผลไม่ไห้สามารถพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้ดีกว่าเดิมได้สู่ระดับมาตรฐานที่ควรจะเป็น ดังนั้น จึงขอวิเคราะห์การประเมิน โดยจะพิจารณาจากแหล่งข้อมูลได้ ดังนี้

๓.๑ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งวิเคราะห์ผลการประเมินจากบุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/ พนักงานจ้างที่ทำงานกับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ที่ได้รับการคัดเลือกมาสำรวจความคิดเห็น เพื่อสะท้อนทัศนคติต่อประเด็นการประเมินในด้านต่างๆ พบว่า สศช. ควรพัฒนาและยกระดับดำเนินงานแต่ละด้าน (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผิดชอบ) และขอเสนอแนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนา ดังนี้

๓.๑.๑ กลุ่มบุคลากร พบว่า การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติหน้าที่พบว่า สศช. ยังควรต้องพัฒนาใน ๒ ประเด็น ได้แก่ บุคลากรบางส่วน (เพียงร้อยละ ๗๙.๐๑) ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งความสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองยังปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับธุระส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม และบุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม คือ ให้บริการแก่คนรู้จักมากกว่าคนทั่วไป

๓.๑.๒ กลุ่มผู้บริหาร พบว่า มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน (๗ ประเด็น) ดังนี้

๑) ด้านการใช้อำนาจ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า ผู้บังคับบัญชายังไม่เป็นธรรมใน ๓ ประเด็น ได้แก่ การคัดเลือกเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม/ดูงาน/ให้ทุนศึกษา การประเมินผลงานโดยไม่ได้ดูคุณภาพงาน และการมอบหมายงาน

๒) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า สศช. ยังมีจุดอ่อนและควรพัฒนาใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ในการต่อต้านการทุจริต ควรเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบและการลงโทษ รวมทั้งควรอำนวยความสะดวกในขั้นตอนและกระบวนการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตให้มากกว่านี้

๓) ด้านการใช้งบประมาณ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า สศช. ยังมีจุดอ่อนและควรพัฒนาใน ๒ ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณให้มากกว่านี้

๓.๑.๓ สายงานบริหารและอำนวยการ ในฐานะผู้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. ยังมีจุดอ่อน และควรพัฒนาใน ๔ ประเด็น ได้แก่ บุคลากรยังใช้ทรัพย์สินราชการไม่ถูกต้อง ขั้นตอนการขออนุญาตที่มีอยู่สะดวกเกินไป ไม่รัดกุมในการป้องกันการใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่รู้แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓.๒ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งวิเคราะห์ผลการประเมินจากบุคคลภายนอก นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พบว่า สศช. ควรปรับปรุงการดำเนินงานแต่ละด้านรวม ๗ ประเด็น ดังนี้

๓.๒.๑ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ สศช. บางกลุ่ม เห็นว่า เจ้าหน้าที่ สศช. ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน

๓.๒.๒ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ สศช. บางกลุ่ม เห็นว่า สศช. ยังไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการ สศช. สามารถปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการให้ดีขึ้น รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นได้อีก

๓.๒.๓ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ สศช. บางกลุ่ม เห็นว่า การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบยังไม่ชัดเจน ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงยาก ซับซ้อน และควรพัฒนาช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น คำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ง่ายแก่การทำความเข้าใจของสาธารณชนทุกกลุ่ม และพัฒนาแนวทางการให้คำชี้แจง หรือการตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลให้ชัดเจนกว่านี้

๔. ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรของ สศช. ทุกระดับ ทุกวัยทั้งรุ่นเก่าและรุ่นใหม่ ให้ปฏิบัติงานตามค่านิยมขององค์กรที่มุ่งผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นธรรม

๔.๒ ควรเผยแพร่หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม ทุนงานและรับทุนการศึกษา ตลอดจนเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบประจำปีแก่บุคลากร สศช. อย่างทั่วถึง

๔.๓ ควรต้องพัฒนาและทบทวนเรื่องแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมหรือพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรภายใน สศช. ได้รับรู้ เข้าใจในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดการใช้อำนาจที่เป็นธรรมมากขึ้นได้

๔.๔ แกไขจุดอ่อนจากประเด็นการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อาทิ ควรต้องพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณให้มากกว่านี้ เพื่อยกระดับให้บุคลากร สศช. ได้รับรู้และร่วมตรวจสอบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ควรต้องจัดทำระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งการอนุญาตและการควบคุม และเผยแพร่ให้ทุกคนทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วกัน ตลอดจนพัฒนาช่องทางการเผยแพร่และสื่อสารแนวปฏิบัติของ สศช. เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เข้าถึงบุคลากร สศช. ให้เกิดการรับรู้มากกว่านี้ เพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในกระบวนการหรือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน สศช. ไม่ให้สะดวกเกินไป เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อพวกพ้อง รวมทั้ง

๔.๕ ในกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามแหล่งข้อมูล ขอเสนอแนะการดำเนินการ ดังนี้

๔.๓.๑ ในส่วนหลักฐาน OIT ควรต้องรักษาระดับมาตรฐานความครบถ้วนในการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชนในประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลต่อไป

๔.๓.๒ ในส่วน EIT ควรต้องศึกษาแนวคิดของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามประเด็นการประเมินในด้านต่างๆ เพื่อตรวจสอบจุดอ่อนของ สศช. รับทราบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเพื่อพัฒนาการให้บริการและปฏิบัติงานของ สศช. ให้ตรงกับความต้องการของบุคคลเหล่านั้น ตลอดจนเพื่อรับทราบปัญหาจากการให้บริการ และหาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ดียิ่งขึ้น

๔.๓.๓ ในส่วน IIT ควรจัดประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นการประเมินแก่บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงานไปจนถึงลูกจ้าง/ พนักงานจ้างที่ทำงานกับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ที่ได้รับการคัดเลือกมาสำรวจความคิดเห็นให้เข้าใจเกณฑ์การประเมินอย่างชัดเจน และกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรที่จะมาตอบแบบสำรวจควรเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีธรรมาภิบาล มีความตั้งใจที่ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและราชการ

แนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ และหากพิจารณารายละเอียดกิจกรรมในแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ แล้ว จะสามารถจำแนกลักษณะกิจกรรมและแนวทางการพัฒนาตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ได้เป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่

๑. กิจกรรมเดิมในแผนปฏิบัติการฯ ที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือผลการวิเคราะห์ เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA มีตัวชี้วัดที่ สศช. ดำเนินการได้ดีและค่อนข้างครบถ้วน ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และด้านการเปิดเผยข้อมูล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สศช. ควรต้องเพิ่มประสิทธิภาพและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ได้แก่ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยเฉพาะการทบทวนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบใน สศช. และการให้ความรู้และการพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวัง การตรวจสอบและการลงโทษทางวินัย

๒. กิจกรรมเดิมที่ปรับปรุงใหม่ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือผลการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและยกระดับการดำเนินการของ สศช. ให้บรรลุตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA และจากการศึกษาผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะการพัฒนาประเด็นการพัฒนาที่ยังได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน ตามตัวชี้วัด ITA พบว่า มีทั้งหมด ๒๐ ประเด็น ภายใต้ตัวชี้วัด ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สศช. จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้แก่ กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรมต้านทุจริต กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. และกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร จัดอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย ถูกระเบียบ และให้ความรู้ด้านวินัย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและประชาคม สศช. เพื่อทราบและถือปฏิบัติ ดังมีแนวทางพัฒนาสามารถนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางสรุปแนวทางพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ *
กิจกรรมในแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตฯ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ ที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.หรือผลการวิเคราะห์			
การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ สศช. การพัฒนาสมรรถนะ และองค์ความรู้ เชิงสร้างสรรค์ ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ใน สศช. สะดวกมากเกินไป	พัฒนาช่องทางการเผยแพร่และสื่อสารแนวปฏิบัติ ของ สศช. เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เข้าถึง บุคลากร สศช. ให้เกิดการรับรู้มากกว่านี้ และเพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อพวก พ้อง รวมทั้ง ขอให้เผยแพร่และเสริมสร้าง ความเข้าใจ ตลอดจนรักษาและพัฒนามาตรฐาน ความประพฤติในเรื่องการใช้ทรัพย์สินด้วย โดย ● ประสานผู้อำนวยการกอง และผู้เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จัดระบบ กำหนดมาตรฐาน และ กำกับติดตามความประพฤติในเรื่องการใช้ ทรัพย์สินของราชการ สศช. เสนอหัวหน้า ส่วนราชการให้ความเห็นชอบ ประกาศให้
		บุคลากร สศช. รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของ สศช. อย่างถูกต้อง	
		สศช. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	
		กรณีต้องขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร สศช. มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	

* รายละเอียดแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สศช. ประจำปี ๒๕๖๓ ศึกษาได้ที่หน้าเว็บไซต์ สศช. ที่ <https://bit.ly/3aqyyU8> หรือ Scan QR CODE



กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓*
			ผู้บริหารและประชาคม สศช. ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จัดอบรมเชิงวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ สศช. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนแก่ผู้บริหารและบุคลากร สศช.
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การสร้างวัฒนธรรมด้านทุจริต การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	การใช้งบประมาณ	บุคลากร สศช. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณผ่านการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน	ควรต้องพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณให้มากกว่านี้ โดย ประสานผู้อำนวยการกองและผู้เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายการคลัง จัดระบบและเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารและเปิดโอกาสให้บุคลากร สศช. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะๆ

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ *
การสร้างวัฒนธรรม ด้านทุจริต	การใช้อำนาจ	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	เพื่อยกประสิทธิภาพการใช้อำนาจให้ดียิ่งขึ้น ควรต้องพัฒนาเรื่องแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โดย พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรภายใน สศช. ได้รับรู้ เข้าใจในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดการใช้อำนาจที่เป็นธรรมมากขึ้นได้
		ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม	
		บุคลากร สศช. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	
การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ สศช. การสร้างวัฒนธรรม ด้านทุจริต	การปรับปรุง ระบบการทำงาน	สศช. ได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือให้บริการดีขึ้น	- เพิ่มช่องทางการสื่อสารและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของ สศช. ให้มากกว่านี้ - จัดทำคู่มือและเผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเผยแพร่ให้ผู้บริหารและประชาคม สศช. ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
		เจ้าหน้าที่ สศช. ได้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดีขึ้นมาก	
		สศช. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมาก	
การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ สศช.	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	สศช. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	- พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน - จัดทำหรือพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล
		ข้อมูลที่ สศช. เผยแพร่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	
		สศช. ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล ข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน	

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ *
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การสร้างวัฒนธรรมด้านทุจริต	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สศช. บุคลากร สศช. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดต่อผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง สศช. มีการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย	เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยเฉพาะการทบทวนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินโยบายใน สศช. การพัฒนาช่องทางการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัย และการพัฒนาช่องทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตใน สศช.
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การสร้างวัฒนธรรมด้านทุจริต การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	คุณภาพการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ สศช. ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยเฉพาะการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย ถูกระเบียบ และให้ความรู้ด้านวินัย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและประชาคม สศช. เพื่อทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งจัดทำคู่มือและเผยแพร่แนวปฏิบัติ ในการปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวของบุคลากรใน สศช. ให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด จำแนกตามด้าน	ประเด็นการพัฒนาตามตัวชี้วัด (ที่ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน)	แนวทางพัฒนา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓*
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศช. การสร้างวัฒนธรรมด้านทุจริต การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากร สศช.ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรใน สศช. ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยเฉพาะการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ถูกต้อง ถูกกฎหมาย ถูกระเบียบ และให้ความรู้ด้านวินัย กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและประชาคม สศช. เพื่อทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งจัดทำคู่มือและเผยแพร่แนวปฏิบัติ ในการปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวของบุคลากรใน สศช. ให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
		บุคลากรใน สศช. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	

ภาคผนวก

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



หรือ <http://wow.in.th/wh60>