



ITA Open to Transparency
Integrity & Transparency Assessment

แผนภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้เข้าร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส หรือที่เรียกว่า ITA มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินดังกล่าวว่า เป็นการดำเนินการที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนาาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐให้สูงขึ้น ซึ่งมีนัยสำคัญต่อการเป็นเครื่องมือที่ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (Corruption Perception Index : CPI) ให้สูงขึ้น ซึ่งนับเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดว่าภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินการว่า ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตอยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน ภายในปี พ.ศ. 2580 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย คือ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น และมีตัวชี้วัด คือ ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตสูงกว่าร้อยละ 50 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

การจัดทำหนังสือแผนภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. เล่มนี้ หวังจะเป็นสื่อประกอบการประชุมเผยแพร่ และเป็นสื่อให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมทั้งกระตุ้นให้ข้าราชการ บุคลากร สศช. และเครือข่ายจากภาคส่วนต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญเห็นคุณค่าและมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศช. ตลอดจนเป็นพลังสำคัญในการผลักดันให้สังคมไทยสามารถบรรลุการเป็นสังคมไทยใสสะอาด ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามที่ตั้งใจไว้ต่อไป

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หนังสือแผนภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 1,000 เล่ม

วันที่ 10 กรกฎาคม 2563

สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามพิมพ์จำหน่ายหรือคัดลอก ตัดตอนไปเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ที่ www.nesdc.go.th ในส่วนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ดำเนินการพิมพ์โดย โพธิ์ทองการพิมพ์

243 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด

เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

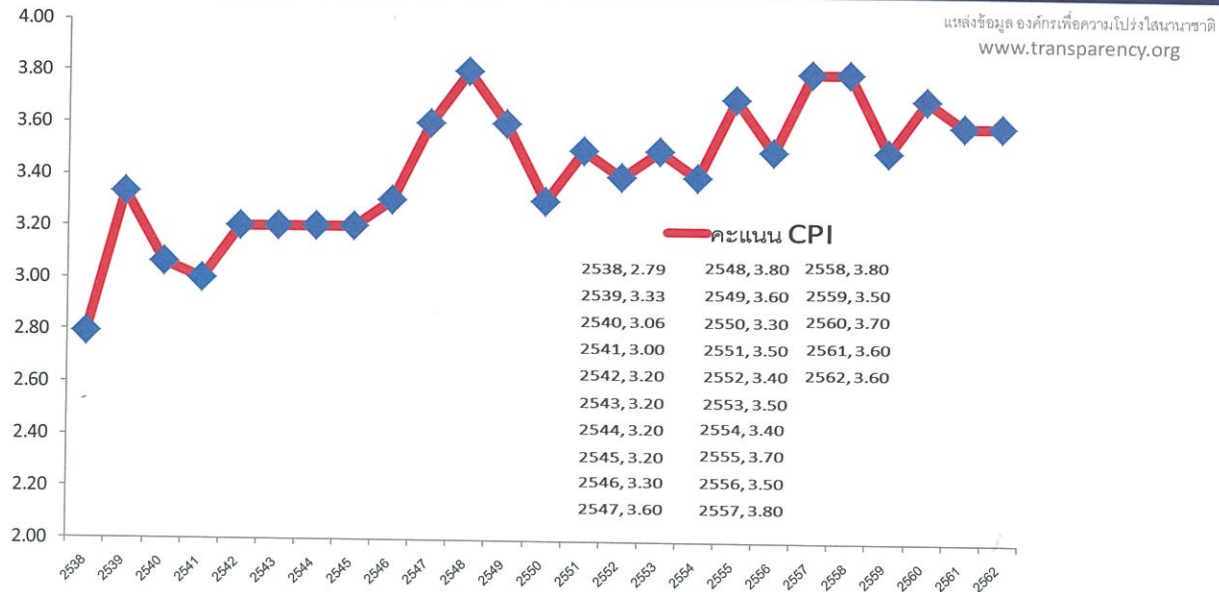
หมายเลขติดต่อ 0814244696

E-mail : tppt1994@hotmail.com

สารบัญ

	หน้า		หน้า
คำนำ	1	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการใช้อำนาจ ตาราทิศกรมเดือนพฤษภาคม 2563-2565	16
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	3	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	17
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538-2562	4	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการใช้ทรัพยากรของราชการ ตาราทิศกรมเดือนมิถุนายน 2563-2565	18
คะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2562	5	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	19
ITA Concept : ITA คืออะไร	6	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตาราทิศกรมเดือนกรกฎาคม 2563-2565	20
ความเป็นมา	7	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	21
ระเบียบวิธีการประเมิน : แหล่งข้อมูลและเครื่องมือ	8	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน ตาราทิศกรมเดือนสิงหาคม 2563-2565	22
ภาพรวมการประเมินผลและการคำนวณคะแนน	9	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	23
ภาพรวมประเด็นการประเมิน ตัวชี้วัดและข้อคำถาม	10	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ตาราทิศกรมเดือนกันยายน-ตุลาคม 2563-2565	24
ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	11	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	25
คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ ตาราทิศกรมเดือนพฤษภาคม-กุมภาพันธ์ 2563-2565	12	คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน ตาราทิศกรมเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2563-2565	26
ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 2 การให้บริการประชาชน	13	ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9-10 การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต	27
คำอธิบายตัวชี้วัดเรื่องการให้บริการประชาชน ตาราทิศกรมเดือนมีนาคม-พฤษภาคม 2563-2565	14	บรรณานุกรม	28
ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	15	คณะผู้จัดทำและผู้ติดตาม	29

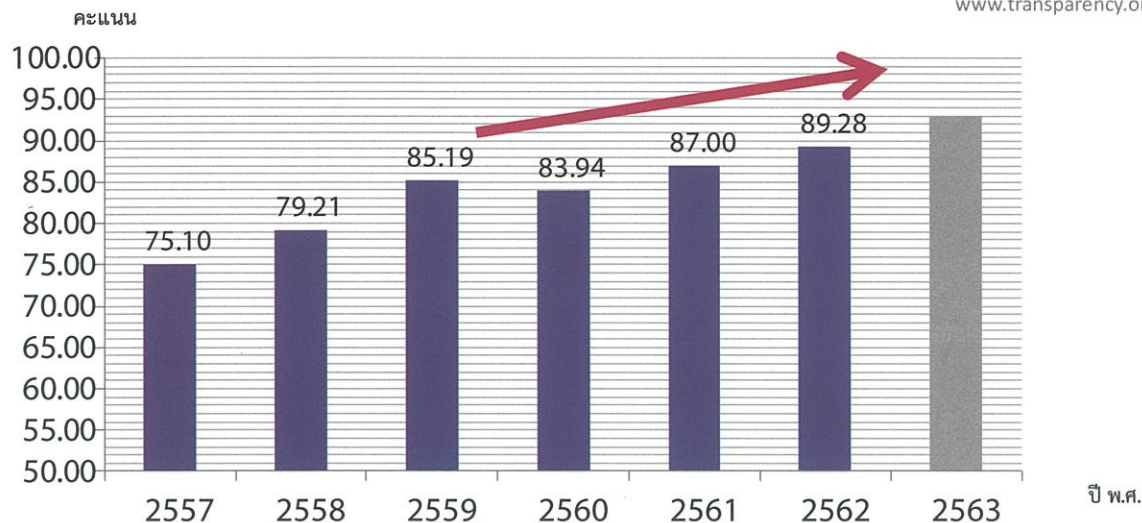
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (Thailand Corruption Perception Index (CPI)) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538-2562



ยี่หวค่า CPI สูง ประเทศมีความโปร่งใสมาก การทุจริตคอร์รัปชันต่ำ
ยี่หวค่า CPI น้อย ประเทศมีความโปร่งใสน้อย การทุจริตคอร์รัปชันมาก

คะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 - 2562

แหล่งข้อมูลองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ
www.transparency.org



ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 เป็นต้นมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับเปลี่ยนองค์ประกอบการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้กรอบการประเมิน ITA จากเดิมที่แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความโปร่งใส 2) ด้านความรับผิดชอบ 3) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร 5) ด้านคุณธรรมการทํางาน

เป็นการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกรอบการประเมินทั้งหมด 10 ด้าน รวมหัวข้อการประเมิน 47 หัวข้อ

ITA คืออะไร

Integrity and transparency Assessment : ITA

เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทุกมิติในการดำเนินงานภาครัฐ

ซึ่งล้วนมีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึง

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ดังนั้น ITA จึงถือเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก

เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต

และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม



ITA คืออะไร

Integrity and transparency Assessment : ITA

เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทุกมิติในการดำเนินงานภาครัฐ

ซึ่งล้วนมีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึง

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ดังนั้น ITA จึงถือเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก

เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต

และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม



2561

มติคณะรัฐมนตรี (23 มกราคม 2561)

เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ทบทวนแนวทางการประเมิน ออกแบบการขับเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีรองรับการประเมินที่เรียกว่า Integrity and Transparency Assessment System : ITAS

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น & หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทดลองนำร่องใช้การประเมินรูปแบบใหม่ ITAS กับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

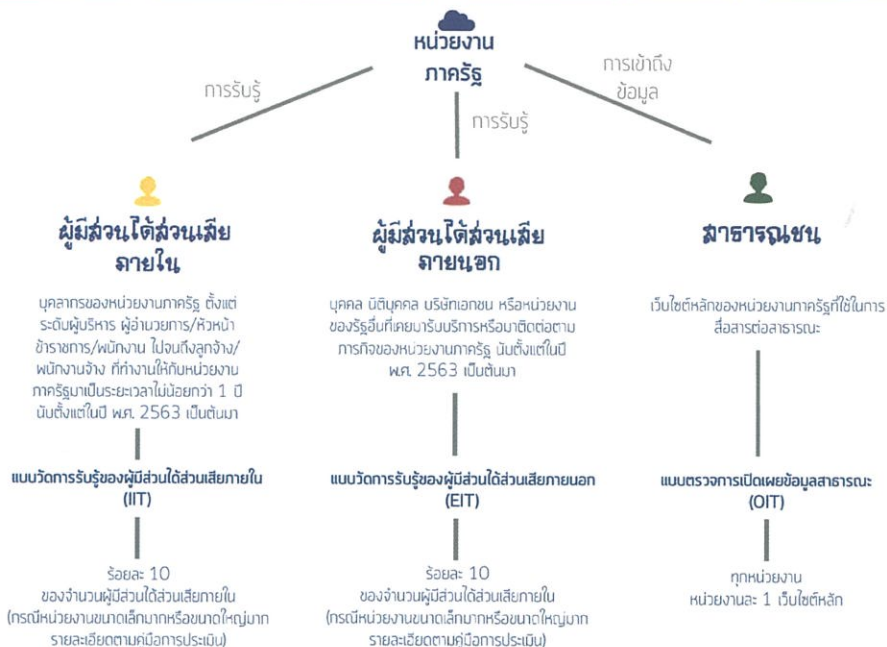
2563

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ย้วควใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และเห็นพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐอย่างชัดเจน

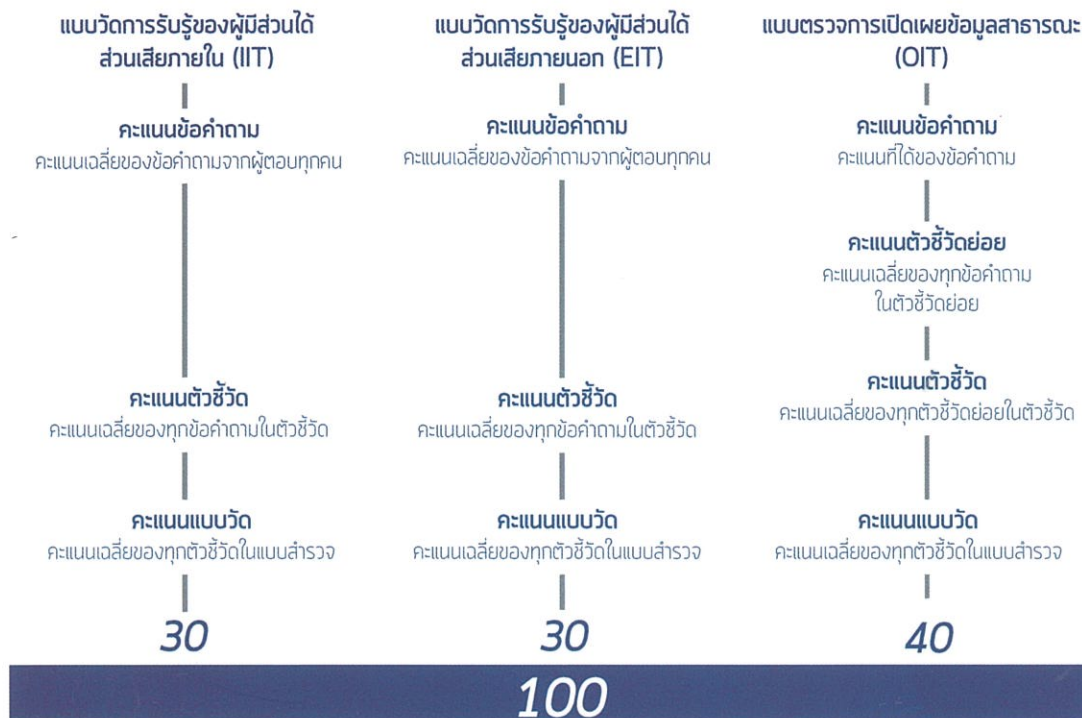
ระเบียบวิธีการประเมิน : แห่ล่ข้อมูลและเครื่องมือ

ITA Open to Transparency



ภาพรวมการประเมินผลและการคำนวณคะแนน

ITA Open to Transparency



ภาพรวมประเด็นการประเมิน ตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ITA Open to Transparency

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่		6
		การใช้งบประมาณ		6
		การใช้อำนาจ		6
		การใช้ทรัพยากรสินของราชการ		6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต		6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน		5
		การปรับปรุงการทำงาน		5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร		5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

ภาพรวมประเด็นการประเมิน ตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ITA Open to Transparency

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่		6
		การใช้งบประมาณ		6
		การใช้อำนาจ		6
		การใช้ทรัพยากรสินของราชการ		6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต		6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน		5
		การปรับปรุงการทำงาน		5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร		5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

ภาพรวมประเด็นการประเมิน ตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ITA Open to Transparency

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่		6
		การใช้งบประมาณ		6
		การใช้อำนาจ		6
		การใช้ทรัพยากรสินของราชการ		6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต		6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน		5
		การปรับปรุงการทำงาน		5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร		5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(IIIT)

รวมตัวชี้วัด 1
ข้อ i1 - i6
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 1 การปฏิบัติหน้าที่

i1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

i2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป
กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

i3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างไร

- มุ่งผลสำเร็จของงาน
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

i4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ
เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน
- ทรัพย์สิน
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

i5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม
ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม
แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

(ตัวเลือกย่อยเหมือน i4)

i6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ
ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่

(ตัวเลือกย่อยเหมือน i4)


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(IIIT)

รวมตัวชี้วัด 1
ข้อ i1 - i6
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 1 การปฏิบัติหน้าที่

i1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

i2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป
กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

i3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างไร

- มุ่งผลสำเร็จของงาน
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

i4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ
เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน
- ทรัพย์สิน
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

i5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม
ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม
แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

(ตัวเลือกย่อยเหมือน i4)

i6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ
ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่

(ตัวเลือกย่อยเหมือน i4)

การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน IIT ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มาติดต่อทั่วไปหรือผู้ที่มาติดต่อรู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ และเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับเงิน ทرفยสินหรือประโยชน์อื่นใดของบุคลากรในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือในกรณีเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทرفยสิน หรือประโยชน์อื่นใดต่อบุคลากรภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

มกราคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

มกราคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

กุมภาพันธ์ 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

กุมภาพันธ์ 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

มกราคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

กุมภาพันธ์ 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(IIT)

รวมตัวชี้วัด 2
ข้อ i7 - i12
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ

i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน
มากน้อยเพียงใด

i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด

- คุ้มค่า
- ไม่มีเดือนดับของงบประมาณที่ตั้งไว้

i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
มากน้อยเพียงใด

i10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา
ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุใน
ลักษณะดังต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด

- โปร่งใส ตรวจสอบได้
- เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย
งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- สอบถาม
- ทักท้วง
- ร้องเรียน

การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน IT ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายงบประมาณของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ (เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น) ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองด้วย

มีนาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

มีนาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

เมษายน 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

เมษายน 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

มีนาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

เมษายน 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



รวมตัวชี้วัด 3
ข้อ i13 - i18
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ

i13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่าง
ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน
หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา
มากน้อยเพียงใด

i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการ
ทุจริต มากน้อยเพียงใด

i18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ
- มีการซื้อขายตำแหน่ง
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(IIT)

รวมตัวชี้วัด 4
ข้อ i19 - i24
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

i19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

i21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน IIT ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานต้องมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

มิถุนายน 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

มิถุนายน 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

มิถุนายน 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ช่วงดำเนินการประเมิน : การเก็บข้อมูลแบบสำรวจ EIT IIT และ OIT

การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน IIT ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ที่ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังการตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

กรกฎาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

กรกฎาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

กรกฎาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 5

ITA Open to Transparency


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(IIIT)

รวมตัวชี้วัด 5
ข้อ i25 - i30
(6 ข้อ)

6

ตัวชี้วัด 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต
มากน้อยเพียงใด

i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

i27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน
มากน้อยเพียงใด

- เฝ้าระวังการทุจริต
- ตรวจสอบการทุจริต
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและ
ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
มากน้อยเพียงใด

i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิด
เห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน IIT ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ที่ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังการตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

กรกฎาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

กรกฎาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

กรกฎาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT)

รวมตัวชี้วัด 6
ข้อ e1 - e5
(5 ข้อ)

10

ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน

e1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

e3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

e4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

- เงิน
- กริพย์สิน
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น

e5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน EIT ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบัง บิดเบือน ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม รวมถึงการประเมินการรับรู้จากประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และรวมถึงการประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

สิงหาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

สิงหาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

สิงหาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ช่วงดำเนินการประเมิน : คณะที่ปรึกษาการประเมินฯ ITA ตรวจสอบและให้คะแนนตามแบบสำรวจ OIT



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT)

รวมตัวชี้วัด 7
ข้อ e6 - e10
(5 ข้อ)

10

ตัวชี้วัด 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
- มีช่องทางหลากหลาย

e7 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

e8 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

e9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

e10 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่

ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ EIT ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ข้อมูลที่จะเผยแพร่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย นับเป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

กันยายน 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

กันยายน 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

ตุลาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ตุลาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

กันยายน 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

ตุลาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ช่วงดำเนินการประเมิน : คณะที่ปรึกษาการประเมินฯ ITA ประมวลผลคะแนน วิเคราะห์ผลและให้ข้อเสนอแนะ

ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 8

ITA Open to Transparency



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT)

รวมตัวชี้วัด 8
ข้อ e11 - e15
(5 ข้อ)

10

ตัวชี้วัด 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/
การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/
การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ
ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน
ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน EIT ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย หน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย

พฤศจิกายน 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

พฤศจิกายน 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ธันวาคม 2563

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ธันวาคม 2565

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

พฤศจิกายน 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

ธันวาคม 2564

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ช่วงรายงานผลประเมิน : สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลและเผยแพร่รายงานผลการประเมินฯ

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ประเด็นการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9-10

ITA Open to Transparency



ข้อควรระวังสำคัญ

"ปี พ.ศ. 2563" หมายถึง รอบปีที่หน่วยงานบริหารราชการ โดย

- หากหน่วยงานบริหารราชการโดยใช้งบประมาณ - ให้ใช้ข้อมูลของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในการตอบคำถาม
 - หากหน่วยงานบริหารราชการโดยใช้งบปฏิทิน - ให้ใช้ข้อมูลของปี พ.ศ. 2563 ในการตอบคำถาม
 - หากหน่วยงานบริหารราชการโดยใช้งบประมาณเงินนอกเหนือจากงบประมาณหรือปีปฏิทิน - ให้ใช้ข้อมูลของรอบปีที่หน่วยงานใช้ ประจำปี พ.ศ. 2563 ในการตอบคำถาม
- กรณีที่หน่วยงานบริหารราชการโดยใช้งบปฏิทินหรือรอบปีอื่น ซึ่งทำให้ไม่สามารถตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามรอบ 6 เดือน หรืออีกคำถามใดได้ ให้ใช้ข้อมูลในรอบ 3 เดือนในการตอบคำถาม

ข้อควรระวังสำคัญ

ในกรณีของจังหวัด กำหนดคำอธิบายเบื้องต้น ดังนี้

- "หน่วยงาน" หมายถึง จังหวัด ซึ่งนิยามของการประเมินในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคซึ่งยึดเกณฑ์การประเมินครอบคลุมเฉพาะกลไกการบริหารราชการระดับจังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัด และส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัด (ไม่รวมราชการในจังหวัดที่ขึ้นตรงต่อส่วนกลาง และราชการระดับอำเภอ สังกัดกระทรวงมหาดไทย)
 - "ผู้บริหาร" หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด
- ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลจึงจะต้องเป็นข้อมูลในภาพรวมของจังหวัด (เว้นแต่ข้อคำถามใดในคู่มือการประเมินที่ใช้ข้อมูลของส่วนราชการระดับจังหวัดในจังหวัด)

การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

การป้องกันการทุจริต

การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน 2 ประเด็น ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถให้เกิดขึ้นได้

บรรณานุกรม

- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (2563)
ITA 2020 Open to Transparency เปิดประตูสู่ความโปร่งใส. สืบค้นจาก <https://itas.nacc.go.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (2563)
Integrity and Transparency Assessment 2020. สืบค้นจาก
<https://www.nacc.go.th/files/article/attachments/51440295ce08cb17013cb51aad25ade5.pdf?fbclid=IwAR3WrOZSMHlkZReWZidZ7cO9z6OlG3dgsG54FCxbqWWYYn6wnrW5kx22k4/>
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562)
ดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index) 2562.
สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/article_attach/article_file_20200610105511.pdf
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563) สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์.
สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/more_news.php?cid=317
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563) ยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ.
สืบค้นจาก <http://nscr.nesdb.go.th/>



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เลขที่ 962 ถนนกรุงเกษม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร 0 2280 4085 ต่อ 5419-5422
โทรสาร 0 2628 2869
E-mail : ethics@nesdc.go.th
www.nesdc.go.th



