

การประกันคุณภาพของการฝึกอบรม

ตามเกณฑ์ PMQA หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล HR 4 กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรม รวมถึงการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการพัฒนาและการฝึกอบรมบุคลากร โดยระบบการประกันคุณภาพงานฝึกอบรม ถือเป็นการประกันคุณภาพที่ส่วนราชการจะต้องดำเนินการจัดทำมาตรฐานการฝึกอบรมที่มีลักษณะการดำเนินการคล้ายคลึงกับการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างานฝึกอบรมได้มาตรฐานองค์ประกอบสำคัญในการประเมินงานฝึกอบรมที่มีมาตรฐาน มีดังนี้

- (1) หลักสูตร ประกอบด้วย
 - ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
 - การหาความจำเป็นและความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากร
 - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
 - การประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ
- (2) ผู้สอน ประกอบด้วย
 - เป็นผู้มีความรู้ ความรู้ ความสามารถตรงกับเนื้อหาที่สอน
 - มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการสอน
 - มีความสามารถในการถ่ายทอด สื่อสาร ให้มีความเข้าใจ
- (3) วิธีการสอน ประกอบด้วย
 - มีแผนการสอน หรือเค้าโครงการสอนที่ชัดเจน
 - การใช้อุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม
 - มีสื่อประกอบการสอนที่เหมาะสม
- (4) ห้องเรียน ประกอบด้วย
 - ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน
 - ลักษณะการจัดห้องเรียนเหมาะสมกับหัวข้อการสอนหรือกิจกรรมที่ใช้
- (5) ผู้เรียน ประกอบด้วย
 - จำนวนผู้เรียนเหมาะสมกับหัวข้อการสอนหรือกิจกรรมที่ใช้
 - ความรู้พื้นฐานของผู้เรียนเหมาะสมกับหลักสูตร
- (6) การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม ประกอบด้วย
 - มีการวัดผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้
 - การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของผู้เรียน

การดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรม สศช. ได้ดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรมอย่างครบถ้วน และการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร สศช. ได้กำหนดมาตรการและระบบในการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการพัฒนาบุคลากร โดย สศช. ได้จัดทำแบบประเมินผลการฝึกอบรม สัมมนาหลักสูตรต่างๆ ซึ่งในแบบประเมินผลดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าของการฝึกอบรม การนำความรู้และทักษะตามจุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ระบบการประเมินดังกล่าวมีความสอดคล้องตามการประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) อีกด้วย