

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

เรื่อง	การพัฒนาองค์กร		
ตัวชี้วัด (KPI) ที่ ๗	การพัฒนาสมรรถนะองค์กร		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ผชช.เสาวณีย์ แสงสุพรรณ	เบอร์ติดต่อ :	๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๓๗๐๑
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นางกมลรัตน์ จุลสุคนธ์ และ นายกาญจน์ แสงจันทร์	เบอร์ติดต่อ :	๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๓๗๐๓/๓๗๐๗
E- mail :	Kamonrat@nesdb.go.th , Kan@nesdb.go.th		
สำนัก/กอง/กลุ่มงาน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		

หน่วยวัด : ขั้นตอน (Milestone: M)

น้ำหนัก : ๕

คำอธิบาย/หลักการ/เหตุผล

● การพัฒนาสมรรถนะองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ดำเนินการพัฒนาต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งส่วนราชการได้ดำเนินการสำรวจการพัฒนาระบบออนไลน์ (Organization Development Survey) ในระหว่างวันที่ ๒๙ กรกฎาคม – ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กร และนำประเด็นที่ต้องปรับปรุงมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร และดำเนินการปรับปรุงไปแล้วจำนวน ๑ ช่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำหรับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ส่วนราชการนำผลการสำรวจการพัฒนาระบบออนไลน์ที่เป็นโอกาสในการปรับปรุงแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ ช่อง มาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร และดำเนินการปรับปรุง

● แบบสำรวจการพัฒนาระบบองค์กร (Organization Development Survey) ประจำปี ๒๕๕๘ เป็นการใช้เครื่องมือวินิจฉัยองค์กร ๙ cells ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓๖ ข้อ ใน ๓ ด้านหลัก ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย (Goal) การออกแบบระบบงาน (Design) และการบริหารจัดการ (Management) และแบ่งการวัดเป็น ๓ ระดับได้แก่ ระดับองค์กร (Organization) ระดับหน่วยงาน (Department) และระดับบุคคล (Individual)

● ลำดับความสำคัญของการพัฒนาเรียงตามลำดับ ดังนี้ ๑. Organization Goal ๒. Department Goal ๓. Individual Goal ๔. Organization Design ๕. Organization Management ๖. Department Design ๗. Department Management ๘. Individual Design และ ๙. Individual Management

● จากผลการสำรวจดังกล่าวตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สศช. ต้องดำเนินการพัฒนาองค์กร ในประเด็น Department Goal ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายขององค์กรและเป้าหมายของหน่วยงาน การกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายหน่วยงานจากการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดแผนปฏิบัติการ และการจัดการความเสี่ยง

เกณฑ์ในการให้คะแนน :

คะแนน	ระดับความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

เงื่อนไข:

๑. สศช. ต้องจัดส่งไฟล์ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการในภาคผนวก เฉพาะช่องที่ต้องดำเนินการ ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาการรายงานรอบ ๑๒ เดือน โดยดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ในเมนู GES Survey Online
๒. สศช. ดำเนินกิจกรรมการพัฒนางานองค์การเพียง ๑ ช่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลการสำรวจโดยระดับของการดำเนินการในแต่ละช่อง

๒ การกำหนดเป้าหมายระดับหน่วยงาน (Department Goal: DG)	
ระดับ ๑	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน
ระดับ ๒	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของส่วนราชการและพันธกิจ โดยนำความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา
ระดับ ๓	หน่วยงานมีจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานเพื่อผลักดันการบรรลุตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน
ระดับ ๔	หน่วยงานมีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
ระดับ ๕	หน่วยงานมีข้อเสนอในการปรับปรุงหรือพัฒนาผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล:

ข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลสนับสนุน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.	
	๒๕๕๗	๒๕๕๘

คำชี้แจงการดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา

วัน/เดือน/ปี	มาตรการ/การดำเนินงาน/กิจกรรมที่ผ่านมา	ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑๕ ม.ค. ๕๙	จัดทำแนวทางการพัฒนางานองค์การ สศช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และยกร่างตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การ ประจำปี ๒๕๕๙ เสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ	ตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การ ประจำปี ๒๕๕๙	
๒๙ ก.พ. ๕๙	มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้ - ทบทวนร่างตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับองค์การ พร้อมทั้งระบุระบุผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคาดหวังของผู้รับบริการ (ถ้ามี) - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโครงการภายใต้ตัวชี้วัดดังกล่าว	- รายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน โดยนำความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา - แผนปฏิบัติการประจำปีของโครงการภายใต้ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน	
ผลผลิตขั้นสุดท้ายที่ได้ในรอบ ๙ เดือน คือ ๑. ตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การ ประจำปี ๒๕๕๙ ๒. รายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน โดยนำความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา และ ๓. แผนปฏิบัติการประจำปีของโครงการภายใต้ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน			
ผลผลิตเมื่อเทียบกับระยะเวลาในการดำเนินการตาม TOR คือ เร็วกว่า <u>ตรงตามเวลา</u> ช้ากว่า			
เทียบกับระดับขั้นความสำเร็จตามคำรับรอง อยู่ที่ระดับ ๓ คะแนน			

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี ๒๕๕๙
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รอบระยะเวลา ๙ เดือน

ปัจจัยและอุปสรรคต่อการดำเนินงานที่ผ่านมา

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน / กิจกรรม
ความร่วมมือร่วมใจของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน / กิจกรรม
ไม่มี

หลักฐานยืนยันความสำเร็จ / ผลผลิต หรือการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายชื่อหลักฐาน เอกสาร
๑	ตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การ ประจำปี ๒๕๕๙
๒	รายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน โดยนำความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา
๓	แผนปฏิบัติการประจำปีของโครงการภายใต้ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน