

2.4.3 ผลการพิจารณาความเหมาะสมแผนงาน/โครงการพัฒนาสาขาสื่อสาร

☺ โครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคของการสื่อสารแห่งประเทศไทย และโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ (ปรับปรุงใหม่) ของกระทรวงคมนาคม

ความเป็นมาและสาระสำคัญ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ส่งโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาค ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย และโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ (ปรับปรุงใหม่) ของกระทรวงคมนาคม ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินำเสนอคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ดังนี้

1) โครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

เสนอพิจารณาครั้งที่ 1

(1) โครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาค ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด โดยใช้ประสิทธิภาพของระบบและคุณภาพบริการเป็นปัจจัยสำคัญในการทำตลาด ขยายพื้นที่บริการเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการใช้งานในพื้นที่กว้างขวางขึ้นกว่าเดิม และกระจายความเจริญทางด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมสู่ภูมิภาคมากขึ้น รักษาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อรองรับการใช้งานที่มีปริมาณมากได้ดี โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการใช้งานหนาแน่น รวมทั้งจัดเตรียมระบบที่ทันสมัย

เพิ่มคุณภาพในการให้บริการและเพิ่มบริการพิเศษต่าง ๆ เพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเดิม และจูงใจผู้ใช้บริการใหม่

(2) โครงการฯ นี้มีเป้าหมายเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ชุมสายวิทยุเซลลูลาร์ ขนาดชุมสายละไม่ต่ำกว่า 30,000 เลขหมาย จำนวน 3 ชุมสาย และสถานีวิทยุเครือข่ายระบบ Digital CDMA จำนวนไม่น้อยกว่า 41 สถานี พร้อมอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็น โดยใช้เงินลงทุนทั้งสิ้น 1,200 ล้านบาท จากเงินรายได้ของ กสท. ระยะเวลาดำเนินงาน 2 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2542 - 2543 และคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ตั้งแต่ต้นปี 2543 เป็นต้นไป

ความเห็นคณะกรรมการฯ (19 กรกฎาคม 2542)

1. ปัจจุบันการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้มีการลงทุนและให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ (Digital CDMA) ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งพื้นที่ภาคกลางและ

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือแล้ว การลงทุนในส่วนภูมิภาคเพื่อขยายบริการเพิ่มเติมตามโครงการนี้ เป็นการลงทุนเพียงส่วนหนึ่ง ซึ่งจะยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ จึงขอให้การสื่อสารแห่งประเทศไทย เสนอแผนการลงทุนทั้งระบบ (Package) ที่จะดำเนินการทั่วประเทศและผลตอบแทนการลงทุนของโครงการ รวมทั้งวิเคราะห์เชิงเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับอนาคตและประเด็นการสร้าง ความเสมอภาคเท่าเทียมกันในส่วนชนบท เพื่อให้เห็นภาพรวมการให้บริการ CDMA ทั้งระบบ

2. การสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้มอบหมายให้บริษัทตะวันออกโมบาย เทเลคอม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดำเนินการด้านการตลาด ในพื้นที่บริเวณ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งพื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อจะขยายการลงทุนในโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ (Digital CDMA) เพิ่มเติม การสื่อสารแห่งประเทศไทยและบริษัทตะวันออกฯ ควรจะมีบทบาทร่วมกันที่ชัดเจน ทั้งในด้านการลงทุน และ การกำหนดกลยุทธ์ด้านการตลาด เพื่อพัฒนาให้บริการ CDMA สามารถแข่งขันกับบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์รายอื่นได้

3. เพื่อให้ได้เห็นภาพการลงทุน อุปสงค์ อุปทานของวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ประเภทเดียวกันให้ครบถ้วน เห็นควรให้นำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ โดยใช้ความถี่ย่าน 1900 MHz ซึ่งเป็นโครงการการร่วมทุนเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มาวิเคราะห์ในภาพรวมเนื่องจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในลักษณะเดียวกับ โครงการพัฒนาวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ (Digital CDMA) จึงขอให้ การสื่อสารแห่งประเทศไทยชี้แจงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการตลาด และฐานะ การเงินของการสื่อสารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

เสนอพิจารณาครั้งที่ 2

ในคราวประชุมคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ 8/2542 ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมใน 3 ประเด็น คือ (1) แผนการลงทุนรวม CDMA ทั้งระบบ (2) แผนการตลาดของโครงการ และ (3) ผลกระทบจากโครงการ 1900 MHz แล้วให้เสนอคณะกรรมการฯ พิจารณากลับครั้งหนึ่งโดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

(1) การดำเนินงานในระยะที่หนึ่ง กสท. จะเป็นผู้ลงทุนและติดตั้งระบบเซลลูลาร์ (Digital CDMA) ในส่วนภูมิภาควงเงินลงทุน 1,200 ล้านบาท เพื่อรองรับผู้ใช้บริการ 50,000 เลขหมาย โดย กสท. เป็นผู้ให้บริการและดำเนินการด้านตลาดในส่วนภูมิภาคด้วย ซึ่งรายได้จากการใช้บริการของผู้ใช้บริการในส่วนภูมิภาคจะเป็นรายได้ของ กสท. ทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ใช้ในส่วนภูมิภาค สามารถใช้บริการในส่วนกลางได้ สำหรับในส่วนของผู้ใช้บริการส่วนกลาง บริษัทตะวันออก เทเลคอม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการด้านตลาดก็สามารถใช้บริการในส่วนภูมิภาคได้เช่นกัน ส่วนการ

ดำเนินงานในอนาคต กสท. จะลงทุนเพิ่มอีก 5,105 ล้านบาท เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศและรองรับผู้ใช้บริการ 135,000 เลขหมาย

(2) โครงการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ย่านความถี่ 1900 MHz ซึ่งเป็นโครงการที่กระทรวงคมนาคมมีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด ซึ่งประกอบด้วย บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย ร่วมกันจัดตั้งบริษัทขึ้นใหม่เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของประชาชน ซึ่งโครงการใหม่นี้จะส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้ใช้บริการโครงการ CDMA ในระยะเริ่มต้น เนื่องจากโครงการ 1900 MHz จะเรียกเก็บค่าบริการเพียงเดือนละ 300 บาท ในขณะที่โครงการ CDMA จะเรียกเก็บเดือนละ 450 บาท ซึ่ง กสท. ต้องปรับกลยุทธ์และโครงสร้างราคาเพื่อให้แข่งขันได้

ความเห็นคณะกรรมการฯ (6 สิงหาคม 2542)

1. โครงการนี้เป็นการดำเนินการ เพื่อทดแทนเครือข่ายวิทยุคมนาคมในระบบ Analog เดิมที่ในอนาคตไม่สามารถรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นได้และเป็นการขยายเครือข่ายวิทยุคมนาคมของ กสท. ซึ่งปัจจุบันให้บริการอยู่แล้วในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตลอดจนภาคกลางบางส่วนและภาคตะวันออกไปสู่พื้นที่สำคัญต่างๆในส่วนภูมิภาค ทั้งนี้เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการและให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้ และเตรียมการเพื่อรองรับการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมในอนาคต รวมทั้งสร้างโอกาสให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งปัจจุบันมีทางเลือกใช้ระบบ Digital เพียงสองระบบ คือ PCN 1800 และ GSM ให้สามารถใช้ระบบ CDMA เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งระบบด้วย นอกจากนี้การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่จะช่วยเป็นสื่อกลางในการรับรู้และถ่ายทอดข่าวสารระหว่างชุมชนท้องถิ่น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน จึงเห็นควรสนับสนุนให้ กสท. ดำเนินโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคได้

2. โดยที่การลงทุนของ กสท. ตามโครงการนี้และที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจะกระทบต่อการประกอบการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ที่ กสท. ได้ร่วมกับบริษัทตะวันออกโมบายเทลคอม จำกัด ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน และบริษัทตะวันออกฯ จะได้รับประโยชน์โดยตรงจากจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น กสท. จะต้องเจรจาปรับปรุงสัญญาระหว่าง กสท. กับบริษัทตะวันออกโมบายเทลคอม จำกัด ในเรื่องส่วนแบ่งรายได้ให้สอดคล้องกับสัดส่วนการลงทุนของ กสท. ที่เพิ่มขึ้น เพื่อความเป็นธรรมและเกิดประโยชน์กับ กสท. เสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคพร้อมไปในคราวเดียวกัน

2) โครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ (ปรับปรุงใหม่) ของกระทรวงคมนาคม

(1) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ ของกระทรวงคมนาคม มายังสำนักงานฯ เพื่อพิจารณาเสนอความเห็นประกอบการ

พิจารณาของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2542 ซึ่งคณะกรรมการฯ มีมติให้กระทรวงคมนาคมทบทวนโครงการเพื่อให้การดำเนินโครงการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในประเด็นเรื่องรูปแบบการลงทุน ผลตอบแทนเชิงธุรกิจ ต้นทุนของโครงการ คุณภาพบริการ และผลประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม และภาพรวมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมของประเทศ

(2) กระทรวงคมนาคมได้รับความเห็นของคณะกรรมการฯ ไปปรับปรุงและเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการที่ปรับปรุงใหม่ 5 ประการ คือ เพื่อสนองนโยบายรัฐบาล เรื่องการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีคุณภาพสูงและค่าบริการที่ต่ำลง เพื่อสนองความต้องการในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อให้เกิดการแข่งขัน มีการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และลดค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกใหม่ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ และเพื่อให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย มีศักยภาพสามารถแข่งขันในธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถพัฒนาเทคโนโลยีต่อไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

(3) โครงการฯ มีเป้าหมายการให้บริการเป็น 2 ระยะ คือ **ระยะที่ 1** ดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 1900 MHz ให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ให้สามารถรองรับเครื่องลูกข่ายในระยะเริ่มแรกได้ประมาณ 100,000 เลขหมาย ในปี 2544 และเพิ่มเป็น 300,000 เลขหมาย ภายในปี 2547 พร้อมทั้งเจรจาขอเชื่อมต่อโครงข่าย (Roaming) กับบริษัทต่าง ๆ ที่มีระบบเครือข่ายให้บริการในส่วนภูมิภาค **ระยะที่ 2** ดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ตั้งแต่ปี 2545 มีระยะเวลาดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศภายใน 5 ปี

(4) โครงการดังกล่าวจะจัดตั้งบริษัทร่วมทุนขึ้นดำเนินการ โดยมีผู้ถือหุ้นประกอบด้วย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) ถือหุ้นร้อยละ 54.98 การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ถือหุ้นร้อยละ 40 พนักงาน ทศท. และ กสท. ถือหุ้นร้อยละ 5 และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ถือหุ้นร้อยละ 0.02 ทั้งนี้มีวงเงินลงทุนโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ประมาณ 4,216 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินรายได้ของบริษัทและเงินกู้แหล่งละประมาณ 2,116 ล้านบาท หรือร้อยละ 50

ความเห็นคณะกรรมการฯ (20 มีนาคม 2543)

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต เนื่องจากแนวโน้มการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในนานาประเทศ รวมทั้งประเทศไทยมีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าโทรศัพท์พื้นฐาน โครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่จึงเป็นเรื่องที่ดีที่จะทำให้ประชาชนมีทางเลือกเพิ่มขึ้นโดยเสียค่าบริการถูกลง และสร้างโอกาสให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดการให้บริการโทรศัพท์ เพื่อรองรับการ

เปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมในอนาคตด้วย เนื่องจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแต่ยังไม่มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล (Digital) เป็นของตนเอง

2. คณะกรรมการฯ มีความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณา 4 ประการ คือ

1) ขณะนี้ประเทศไทยมีการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่คิดเป็นสัดส่วนต่อความสามารถให้บริการได้ประมาณร้อยละ 70 จึงยังมีกำลังผลิตส่วนเกิน (Over Capacity) อยู่ประมาณ

ร้อยละ 30 ดังนั้น การเพิ่มเครือข่ายโทรศัพท์ระบบ 1900 MHz ตามโครงการนี้จึงยังมีผู้ใช้น้อยราย

ทั้งนี้ กรรมการบางท่านได้ตั้งข้อสังเกตว่า “โทรศัพท์เคลื่อนที่น่าจะมีกำลังผลิตส่วนเกินอยู่มากกว่าร้อยละ 30 เนื่องจากเหตุผล 2 ประการ คือ **ประการแรก** การสื่อสารแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างขออนุมัติคณะรัฐมนตรีดำเนินการโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาค (CDMA) เพิ่มเติมอีก 135,000 เลขหมาย ระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี โดยในระยะแรกจะเพิ่มเลขหมาย จำนวน 50,000 เลขหมาย **ประการที่ 2** ขณะนี้มีการเปิดให้บริการของ PCT ซึ่งสามารถให้บริการได้คล้ายคลึงกับโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (อัตราค่าเช่าขั้นต่ำเพียง 200 บาท/เดือน และคิดค่าบริการ 2 นาทีแรก 3 บาท และนาทีต่อไปนาทีละ 1.50 บาท) ซึ่งบริษัท เทเลคอมเอเชีย จำกัด มีกำลังการผลิตสูงสุด 2.5 ล้านเลขหมาย (ตามจำนวนเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่บริษัทสามารถให้บริการได้) แต่มีผู้สั่งจองเพียง 150,000 เลขหมาย”

2) โครงการนี้จะดำเนินการสร้างโครงข่ายครอบคลุมพื้นที่เฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยในส่วนภูมิภาคจะขอเชื่อมต่อโครงข่าย (Roaming) กับโครงข่ายของผู้ให้บริการในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ดังนั้น การเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ ความจำเป็นที่จะต้องหาพันธมิตรที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจึงไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม หากพันธมิตรเห็นว่าบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เพื่อดำเนินโครงการนี้เป็นคู่แข่งในอนาคตก็น่าจะปฏิเสธการจะให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะส่งผลให้บริษัทฯ ประสบปัญหา**มีผู้ใช้บริการต่ำกว่าเป้าหมายมาก ดังที่ได้เกิดขึ้นในอดีตกับโครงการ CDMA มาแล้ว** และต้องลงทุนขยายโครงข่ายด้วยตนเอง ซึ่งต้องใช้เวลาและเงินลงทุนอีกเป็นจำนวนมาก

3) ในสถานการณ์ปัจจุบันประเทศมีข้อจำกัดด้านการเงิน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังการลงทุนในโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ

4) ระบบการให้บริการของโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล CDMA ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย และโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ 1900 MHz

ที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเสนอมา หากสามารถดำเนินการร่วมกันได้ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ระหว่างโครงการของภาครัฐ และจะช่วยประหยัดการลงทุนของประเทศโดยรวม

มติคณะรัฐมนตรี (4 กรกฎาคม 2543)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2543 เห็นชอบโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคของการสื่อสารแห่งประเทศไทย และโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ และอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปได้ ตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอทั้ง 2 โครงการ ทั้งนี้ ให้รับข้อสังเกตของที่ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับฐานะการเงินขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) และการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังการลงทุนในโครงการต่าง ๆ รวมทั้งความเห็นกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการโอนพนักงานของ ทศท. และ กสท. การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่คณะกรรมการ

กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และวิธีการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

ความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. **สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี**ได้ส่งโครงการทั้ง 2 คืบให้กระทรวงคมนาคมทบทวนอีกครั้ง แต่เนื่องจากกระทรวงคมนาคมยืนยันขอให้ทั้ง 2 โครงการ เสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ผู้แทนกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ ผู้แทน สศช. ผู้แทนคณะกรรมการกำกับนโยบายรัฐวิสาหกิจ ผู้แทน กสท. ผู้แทน ทศท. เข้าร่วมหารือกัน โดยที่ประชุมมีมติ ดังนี้

1) การรวมโครงการทั้ง 2 เป็นโครงการเดียวกัน และการดำเนินการร่วมกัน เห็นควรให้แยกเป็น 2 โครงการ แต่ให้ดำเนินการร่วมกัน โดยโครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ให้ดำเนินการโดยอาศัยโครงข่าย (Roaming) CDMA ของ กสท.

2) การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมลงทุนหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 เห็นว่าโครงการ CDMA ภูมิภาคของ กสท. ไม่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว เนื่องจาก กสท. เป็นผู้ลงทุนและให้บริการเองทั้งหมด

3) การเจรจาปรับปรุงสัญญาระหว่าง กสท. กับบริษัทผู้ร่วมให้บริการในเรื่องส่วนแบ่งรายได้ เห็นชอบตามกระทรวงคมนาคม ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่า เครือข่าย CDMA ของ กสท. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะเอื้อประโยชน์ต่อ กสท. และบริษัทฯ ทั้งสองฝ่าย และ กสท. จะได้รับประโยชน์จากค่าบริการที่ใช้ผ่านเครือข่ายในส่วนภูมิภาคทั้งหมด นอกจากนี้ กสท. จะได้รับประโยชน์จากค่าบริการทั้งหมดที่เกิดจากการนำเครื่องลูกข่ายที่บริษัทฯ ทำการตลาดมาใช้ใน

ส่วนภูมิภาคและค่าบริการทั้งหมดที่เกิดจากการนำเครื่องลูกข่ายที่ กสท. ทำการตลาดมาใช้ในส่วนกลาง โดยไม่ต้องนำค่าบริการดังกล่าวมาแบ่งเป็นค่าตอบแทนการทำตลาดให้แก่บริษัทฯ โดยมีข้อสังเกตว่าสัญญาระหว่าง กสท. กับบริษัทตะวันออก (โครงการ CDMA ในส่วนกลาง) ไม่ใช่สัญญาสัมปทาน ไม่อยู่ในข่ายของกระบวนการแปรสัญญา

4) บทบาทขององค์กรกลางในการจัดสรรคลื่นความถี่ เห็นชอบตามกระทรวงคมนาคม ซึ่งชี้แจงว่า โดยที่ปัจจุบันคณะกรรมการประสานงานการจัดและบริหารความถี่วิทยุแห่งชาติ (กบถ.) ได้อนุมัติคลื่นความถี่วิทยุย่าน 1900 MHz และ 2 MHz ให้แก่ ทศท. กสท. และ บพท. เพื่อมอบให้แก่บริษัทร่วมทุนสำหรับใช้งานตามโครงการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 1900 MHz และพัฒนาการให้บริการไปสู่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2543 จึงไม่จำเป็นต้องรอให้องค์กรกลางที่จะจัดตั้งขึ้นใหม่เป็นผู้จัดสรรคลื่นความถี่

5) สัดส่วนของการถือหุ้นของ กสท. ในโครงการ 1900 MHz เห็นชอบตามที่กระทรวงคมนาคมได้ปรับลดสัดส่วนของ กสท. เหลือร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียน โดยมีข้อสังเกตว่าการลงทุนของ กสท. ใน 1900 MHz ควรจะต่ำกว่าร้อยละ 40 เพื่อให้ทิศทางการลงทุนของ กสท. ใน 2 โครงการมีความชัดเจน

6) ฐานะการเงินของ ทศท. และ กสท. แม้ว่าจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีฐานะการเงินดี อยู่ในเกณฑ์ที่รับภาระได้ แต่มีข้อสังเกตว่าขณะนี้ กสท. กำลังขออนุมัติกู้เงินในวงเงินที่ค่อนข้างสูงเพื่อเสริมสภาพคล่องและเป็นการกู้เงินเป็นครั้งแรก ดังนั้น กสท. ควรใช้จ่ายเงินลงทุนให้มีประสิทธิภาพ และการลงทุนในโครงการใหม่ ควรหารือกับกระทรวงการคลังก่อน

7) กำลังผลิตส่วนเกิน (Over Capacity) ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบ เห็นชอบตามกระทรวงคมนาคม ซึ่งชี้แจงว่า ตัวเลขที่แสดงว่าขณะนี้ไทยสามารถที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวม 4.3 ล้านเลขหมาย เป็นตัวเลขรวมของขีดความสามารถสูงสุด แต่ในทางปฏิบัติแล้วจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงมิให้มีการใช้งานถึงขีดสูงสุดที่จะสามารถรองรับได้ ซึ่งโดยปกติจะจำกัดมิให้ระบบชุมสายรับภาระเกินกว่าร้อยละ 80 ของขีดความสามารถสูงสุด ดังนั้น ในภาพรวมแล้วขีดความสามารถส่วนเกินที่แท้จริงย่อมต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยจะมีขีดความสามารถที่จะรองรับเพิ่มได้เพียงประมาณ 3.4 ล้านเลขหมายเท่านั้น ในขณะที่ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการเพิ่มรวมทั้งสิ้นประมาณ 2.4 ล้านเลขหมายแล้ว

8) ปัญหาและอุปสรรคที่อาจมีขึ้นในการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยที่โครงข่ายทั้งหมดที่เอกชนดำเนินการนั้น ตามกฎหมายหรือสัญญาจะเป็นของ กสท. หรือ ทศท. บริษัทเอกชนเพียงปฏิบัติตามสัญญาลงทุนและจัดหาประโยชน์เท่านั้น ดังนั้น ถ้ามีการแปลงสัญญาสัมปทานซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นภายในปีหน้า และเมื่อมีการเปิดเสรี องค์กรกลางได้ยกเว้นหลักเกณฑ์ให้เป็นโครงข่ายเปิดทั้งหมดแล้ว ปัญหานี้จะหมดไป

9) การจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ความมองในภาพรวมโดยต้องคำนึงถึงการลงทุนโครงการใหม่ในอนาคตและขีดจำกัดทางการเงิน

2. รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง (นายพิสิฐ ลี้อาธรรม) ได้เสนอข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม ดังนี้

1) ขณะนี้ กสท. มีปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน ได้เสนอขอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติการกู้เงินเพื่อใช้จ่ายในการลงทุนตามงบลงทุนประจำปี 2543 วงเงิน 5,500 ล้านบาท และอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวง ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ กสท. มีความจำเป็นต้องใช้เงินกู้ กสท. ควรต้องทบทวนปรับปรุงบทบาทขององค์กรและบุคลากร

2) ปัจจุบันได้ลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมเป็นจำนวนมากและยังใช้กำลังการผลิต (Capacity) ไม่คุ้มค่า ดังนั้น การกู้เงินเพื่อการลงทุนโครงการในเรื่องนี้ต้องระมัดระวังและพิจารณาให้รอบคอบ

3) ด้านเทคโนโลยี ขณะนี้หลายประเทศได้เข้าสู่ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 หากลงทุนในระบบ CDMA อาจไม่มีผู้ใช้บริการและมีผลกระทบในหลาย ๆ ด้าน

3. กระทรวงคมนาคมได้เสนอโครงการให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบใหม่ ดังนี้

1) โครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ โดย

(1) ให้บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด จัดตั้งบริษัทจำกัด และเมื่อบริษัทจำกัดดังกล่าวจดทะเบียนเพิ่มทุนครบเต็มจำนวน 1,200 ล้านบาท จะมีผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.)	54.49	659.80
- การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)	40.00	480.00
- บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)	0.20	0.20
- พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย	5.00	60.00
รวม	100.00	1,200.00

(2) ให้บริษัทจำกัดดังกล่าวได้รับสิทธิการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ ย่านความถี่ 1900 MHz จาก ทศท. และ กสท.

(3) ให้บริษัทจำกัดดังกล่าวได้รับ

(3.1) ยกเว้นไม่ต้องนำคำสั่ง กฎระเบียบ ข้อบังคับ และ มติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับแก่รัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้บังคับ

(3.2) สิทธิสามารถปรับอัตราค่าบริการได้อย่างอิสระเพื่อให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการตลาด ทั้งนี้ อัตราค่าบริการที่ปรับในภาพรวมจะไม่เกินอัตราค่าบริการที่ ทศท. และ กสท. กำหนด

(4) ให้ บวท., ทศท. และ กสท. ลงทุนถือหุ้นในบริษัทจำกัดดังกล่าวตามสัดส่วนในข้อ (1) โดยไม่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติอีก

2) โครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคของ กสท. โดยมีเป้าหมายจัดซื้ออุปกรณ์ชุมสายวิทยุเซลลูลาร์ ขนาดชุมสายละไม่ต่ำกว่า 30,000 เลขหมาย จำนวน 3 ชุมสาย และสถานีวิทยุเครือข่ายระบบ (Digital CDMA) จำนวนไม่น้อยกว่า 41 สถานี พร้อมอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็น ระยะเวลาดำเนินการ ประมาณ 2 ปี (ปีงบประมาณ 2542 – 2543) และคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นไป ใช้เงินรายได้ของ กสท. เป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 1,200 ล้านบาท

4. กระบวนการคลังพิจารณาแล้วมีความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาคณะรัฐมนตรี ดังนี้

1) โครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาค ของ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

(1) ปัจจุบัน กสท. ได้ดำเนินโครงการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง และ ภาคตะวันออกสามารถรองรับผู้ใช้บริการได้ประมาณ 150,000 เลขหมาย และเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2541 แต่ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2542 มีผู้ใช้บริการเพียงจำนวน 2,564 ราย จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการลงทุนของ กสท. ดังกล่าวไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ประกอบกับ ปัจจุบันเทคโนโลยีของการให้บริการด้านโทรคมนาคมได้มีการพัฒนาไปมาก จึงทำให้เกิดความไม่มั่นใจว่าหากขยายการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ออกไปในส่วนภูมิภาคอีกจะประสบความสำเร็จหรือไม่

(2) กสท. มีผลการดำเนินงานที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ ในปี 2539 – 2542 มีกำไรสุทธิ 7,463.71 ล้านบาท 9,236.40 ล้านบาท 7,369.23 ล้านบาท และ 3,707.81 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบกับปัจจุบัน กสท. มีปัญหาขาดสภาพคล่อง และอยู่ระหว่าง

การขอกู้เงินโดยออกพันธบัตร จำนวน 4,000 ล้านบาท ดังนั้น เมื่อพิจารณาการดำเนินโครงการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ที่ผ่านมา และปัญหาทางด้านการเงินของ กสท. แล้วเห็นว่า การลงทุนในโครงการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในส่วนภูมิภาคมีความเสี่ยงต่อการลงทุน ซึ่งอาจจะได้รับผลตอบแทนในอัตราที่ไม่เหมาะสมต่อการลงทุน และอาจเป็นผลให้การดำเนินงานโดยรวมของ กสท. ลดลง นอกจากนั้น การลงทุนในโครงการดังกล่าวเป็นการเพิ่มทางเลือกการใช้บริการของประชาชนเท่านั้น ซึ่งปัจจุบันประชาชนสามารถเลือกใช้บริการดังกล่าวจากผู้ให้บริการรายอื่นได้อยู่แล้ว

2) โครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ (ปรับปรุงใหม่)

(1) ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารกำลังก้าวไปสู่ยุคที่ 3 (Third Generation) โดยที่ประเทศญี่ปุ่นและบางประเทศกำลังจะเริ่มใช้ในปี 2544 ดังนั้น หากบริษัทร่วมทุนที่จัดตั้งใหม่ยังไปลงทุนในระบบ 1900 ซึ่งถือว่ายังอยู่ในเทคโนโลยียุคที่ 2 (Second Generation) และกว่าจะจัดตั้งบริษัทและดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ แล้วเสร็จ คาดว่า จะเริ่มให้บริการระยะแรกในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้ในปลายปี 2544 ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น เทคโนโลยีจะล้าสมัยแล้ว

(2) ขณะนี้คณะกรรมการประสานงานการจัดและบริหารความถี่วิทยุแห่งชาติ (กบถ.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2543 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2543 ได้อนุมัติในหลักการจัดสรรย่านความถี่วิทยุ 2 GHz ให้แก่การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เพื่อมอบให้บริษัทร่วมทุนระหว่าง กสท., ทศท. และ บวท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่วิทยุ 1900 MHz และการพัฒนาการให้บริการไปสู่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) ดังนี้

(2.1) ความถี่วิทยุ 1885 - 1900 MHz คู่กับ 1965 - 1980 ความกว้างแถบคลื่น 15 + 15 MHz เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่วิทยุ 1900 MHz

(2.2) ความถี่วิทยุ 2155 - 2170 MHz ความกว้างแถบคลื่น 15 MHz เพื่อให้ใช้งานเป็นคู่กับความถี่วิทยุ 1965 - 1980 MHz ความกว้างของแถบคลื่น 15 MHz สำหรับให้บริการผสมผสานระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่วิทยุ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) ทั้งนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าให้ใช้ความถี่วิทยุเป็นระยะเวลา 25 ปี นับแต่วันเริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่วิทยุ 1900 MHz หรือให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) แล้วแต่กรณีใดจะดำเนินการก่อน ทั้งนี้ หากไม่เปิดให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งภายในระยะเวลา 2 ปี นับแต่วันออกหนังสือนี้ (วันที่ 28 มีนาคม 2543) ให้การจัดสรรความถี่วิทยุนี้เป็นอันสิ้นสุด

(3) เห็นควรให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาทบทวนว่าบริษัทร่วมทุนที่จัดตั้งใหม่ควรให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (Third Generation) จะเหมาะสมกว่าหรือไม่ และเห็นควรให้ดำเนินการ ดังนี้

(3.1) การดำเนินโครงการดังกล่าวให้โอนพนักงานจาก ทศท. และ กสท. ไปเป็นพนักงานของบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(3.2) การขอยกเว้นไม่ต้องนำคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และ มติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับกับรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้บังคับนั้น เห็นว่า ถึงแม้ว่าบริษัทดังกล่าวจะมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่เนื่องจากบริษัทฯ จะต้องดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกับภาคเอกชน เห็นควรให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับกับรัฐวิสาหกิจทั่วไป เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้

- การดำเนินงานที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ประกาศคณะปฏิวัติ พระราชกฤษฎีกายังคงต้องถือปฏิบัติต่อไป เช่น พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542 เป็นต้น

- มติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับเรื่องหลักเกณฑ์การกำหนดผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ และเรื่องหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

- มติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับเรื่องร่างหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ

- ระเบียบว่าด้วยงบประมาณของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2522
- ระเบียบว่าด้วยการก่อหนี้ของประเทศ พ.ศ. 2528

และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- ระเบียบว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2520

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจำหน่ายกิจการหรือหุ้นที่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าของ พ.ศ. 2504

- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2538

(3.3) เนื่องจากพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ได้ประกาศใช้เป็นกฎหมายแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2543 ซึ่งตามกฎหมายดังกล่าวได้กำหนดให้มีคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการกิจการโทรคมนาคมและอื่น ๆ ดังนั้น ถ้าหากคณะกรรมการกิจการ

โทรคมนาคมแห่งชาติได้กำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น อายุของใบอนุญาต การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หลักเกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ หรือคุณภาพของการให้บริการ เป็นต้น ให้กระทรวงคมนาคม, ทศท., กสท. และบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ดำเนินการตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้กำหนดขึ้นด้วย

(3.4) การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากการให้บริการที่เกี่ยวกับโครงข่ายแล้ว เครื่องโทรศัพท์ที่ใช้กับระบบเป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการ ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งต้องการให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้ใช้โทรศัพท์ที่มีคุณภาพ และราคาที่เป็นธรรม บริษัทที่จะจัดตั้งขึ้นใหม่ควรพิจารณาดำเนินการกำหนดวิธีการจำหน่าย เครื่องโทรศัพท์ที่ใช้กับระบบให้กับผู้ใช้บริการด้วยวิธีการที่เหมาะสมและราคาที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการ