

กระบวนการจัดการกับ ข้อร้องเรียน



นางจรรวณ คุณธรณ์

พรบ. 2551

มาตรา 87 ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้าง และพัฒนาให้
ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย และป้องกัน มิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
กระทำความผิดวินัย....

มาตรา 90 เมื่อมีการกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าข้าราชการ
พลเรือนสามัญผู้ใดกระทำความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่
ต้อง**รายงาน**ให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา 57
ทราบโดยเร็ว และให้ **ผบ.ซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา 57**
ดำเนินการตามพรบ.นี้ โดยเร็วด้วยความยุติธรรมและโดย
ปราศจากอคติ

มาตรา 91 เมื่อได้รับรายงานตามมาตรา 90 หรือความดังกล่าวปรากฏต่อผบ.ซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา 57 ให้ **ผบ.ซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา 57** รับผิดชอบหรือ สั่งให้ดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูล ที่ควรกล่าวหาว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัยหรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยก็ให้ยุติเรื่องได้

ในกรณีที่เห็นว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่าข้าราชการพลเรือนสามัญ
ผู้ใดกระทำผิดวินัยโดยมีพยานหลักฐานเบื้องต้นอยู่แล้ว ให้ดำเนินการทางวินัยต่อไปตามมาตรา 92 หรือมาตรา 93 แล้วแต่กรณี

มูลกรณี → สืบสวน → สอบสวน

1. ร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์

2. ตรวจสอบเห็นเอง

3. สื่อมวลชน

4. สตง.

5. ปปช.(จำนวน/ฐานความผิด) → ลงโทษตามฐานความผิด

มูลกรณี

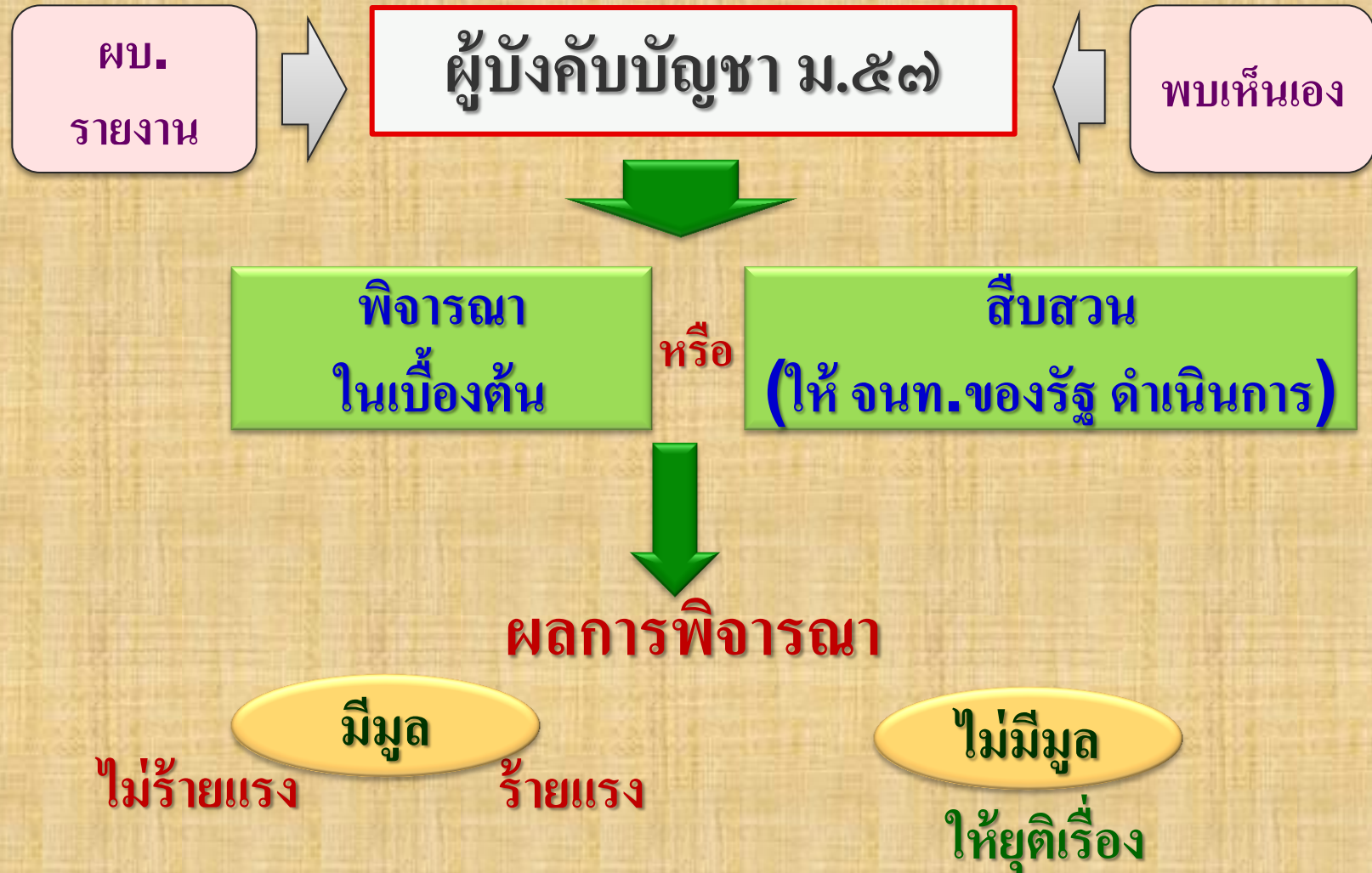
คือ ที่มาของการดำเนินการทางวินัย โดยต้องปรากฏข้อเท็จจริงว่า
ข้าราชการมีพฤติการณ์กระทำผิดวินัย

การกล่าวหา	กรณีเป็นที่สงสัย
<ul style="list-style-type: none">■ การร้องเรียนกล่าวหา<ul style="list-style-type: none">- ชื่อและลายมือชื่อของผู้กล่าวหา- ชื่อ/ตำแหน่ง/พฤติการณ์ของผลกห.- ข้อเท็จจริง/พยานหลักฐาน	<ul style="list-style-type: none">■ บัตรสนเท่ห์■ ผู้บังคับบัญชาพบเห็นเอง<ul style="list-style-type: none">• ข่าว/สื่อมวลชน• สื่อออนไลน์

มูลกรณี จากการตรวจสอบโดยหน่วยงานของรัฐ

- | | | |
|---------|--------|--------|
| 1. สตง. | —————> | สอบสวน |
| 2. ปปช. | —————> | ลงโทษ |

การพิจารณาเบื้องต้นหรือการสืบสวน



การสืบสวนทางวินัย

หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐาน เพื่อจะทราบรายละเอียดของเรื่องใด ๆ เพื่อพิจารณาว่า กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่า ผู้ใดกระทำความผิดวินัยหรือไม่

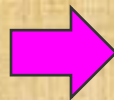
วิธีการสืบสวน

- ผบ.มาตรา ๕๗ สืบสวนเอง
- ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา/เจ้าหน้าที่ของรัฐ*สืบสวน
- แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

วิธีการสืบสวน

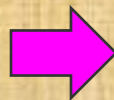
ม. 91 ให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ

รับดำเนินการ



สืบสวนเอง

สั่งให้ดำเนินการ



- มอบหมายให้ผู้อื่นสืบสวน
- ตั้งคกก.สืบสวน

จุดมุ่งหมาย

เพื่อประกอบการพิจารณาว่ากรณี **มีมูล** ที่ควรกล่าวหาว่าขรก. ผู้ใดกระทำความผิดวินัย หรือไม่

การดำเนินการทางวินัย

สืบสวน

การตั้งเรื่องกล่าวหา (การตั้งคณะกรรมการสอบสวน)



การสอบสวน



การพิจารณาความผิดและกำหนดโทษ



การลงโทษ

สำนักมาตรฐานวินัย
สำนักงาน ก.พ.
โทร. (02) 547 - 2628
โทรสาร (02) 547 - 1625
www.ocsc.go.th

